

MEMORIA

Centro de Rehabilitación Laboral de Usera

2025



Contenido

1	Introducción	4
1.1.	Organización	4
1.2.	Funcionamiento interno	4
2	Datos globales de atención	6
2.1.	Tabla de movimiento anual	6
2.2.	Derivaciones en el año	6
2.3.	Entradas en el año	7
2.4.	Salidas en el año	7
3	Ingresos psiquiátricos	10
4	Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico	11
4.1.	Datos sociodemográficos	11
4.2.	Datos clínicos - psiquiátricos	17
5	Datos del proceso de rehabilitación laboral	21
5.1.	Acogida	21
5.2.	Evaluación	22
5.3.	Intervención	22
5.3.1.	Programas de atención individual	23
5.3.2.	Talleres prelaborales	25
5.3.3.	Programas de digitalización para la búsqueda de empleo	28
5.3.4.	Programas de entrenamiento en procesos de selección	29
5.3.5.	Gimnasio Laboral	29
5.3.6.	Programa de preparación y asistencia a ferias y eventos de empleo. Caferias.	30
5.3.7.	Píldoras Laborales	30
5.4.	Fase de seguimiento y alta	31
6	Resultados del proceso de rehabilitación laboral	32
6.1.	Coordinación con recursos formativo-laborales	32
6.2.	Integración laboral	35
6.3.	Acceso a prácticas	39
6.4.	Formación ocupacional / laboral y académica	39
6.5.	Satisfacción de los usuarios	41
7	Utilización de otros recursos de la Red	43
8	Datos de la coordinación realizada	44
9	Descripción de las actividades desarrolladas	45
9.1.	Actuaciones del equipo profesional	45
9.1.1.	Formación del equipo profesional	45
9.1.2.	Formación a alumnos en prácticas, profesionales residentes y voluntarios	47
9.1.3.	Reuniones de equipo internas	47
9.1.4.	Reuniones con otros profesionales externos	47
9.2.	Actividades de fomento de formación y empleo	49
9.3.	Actividades de sensibilización e integración comunitaria	50
9.4.	Actividades dirigidas a mujeres (perspectiva de género)	59
9.5.	Actividades dirigidas a jóvenes	62
9.6.	Actividades promoción del deporte y actividad física	64
9.7.	Otros servicios	66
10	Valoración de resultados	67
11	Objetivos 2026	71

Índice de tablas

TABLA 1. Datos de atención durante el año	6
TABLA 2. Derivaciones por meses y distritos	6
TABLA 3. Derivaciones por sexo y edad	6
TABLA 4. Personas no aceptadas durante el año	7
TABLA 5. Personas retiradas de la lista de espera	7
TABLA 6. Entradas nuevas por meses y distritos	7
TABLA 7. Reentradas nuevas por meses y distritos	7
TABLA 8. Entradas por sexo y edad	7
TABLA 9. Salidas por distritos	7
TABLA 10. Distribución de las salidas por sexo y edad	7
TABLA 11. Altas y bajas producidas durante el año	8
TABLA 12. Lista de espera a final de año por distrito	9
TABLA 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad	9
TABLA 14. Tiempo desde la derivación y primera cita	9
TABLA 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año	10

De las personas que se han incorporado al Centro:

TABLA 16. Sexo de los usuarios	11
TABLA 17. Edad de los usuarios	11
TABLA 18. Estado civil de los usuarios	11
TABLA 19. Usuarios con hijos	12
TABLA 20. Situación laboral de los usuarios	12
TABLA 21. Experiencia laboral de los usuarios	12
TABLA 22. Ingresos económicos de los usuarios	13
TABLA 23. Tipo de convivencia de los usuarios	13
TABLA 24. Declaración del grado de discapacidad de los usuarios	13
TABLA 25. Nivel educativo de los usuarios	14

Del total de personas atendidas durante el año:

TABLA 26. Sexo de los usuarios	14
TABLA 27. Edad de los usuarios	14
TABLA 28. Estado civil de los usuarios	15
TABLA 29. Usuarios con hijos	15
TABLA 30. Situación laboral de los usuarios	15
TABLA 31. Experiencia laboral de los usuarios	15
TABLA 32. Ingresos económicos de los usuarios	16
TABLA 33. Tipo de convivencia de los usuarios	16
TABLA 34. Declaración del grado de discapacidad de los usuarios	17
TABLA 35. Nivel educativo de los usuarios	17

De las personas que se han incorporado al Centro:

TABLA 36. Diagnóstico principal de los usuarios	17
TABLA 37. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios	18
TABLA 38. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los SSM (o primer ingreso psiquiátrico) hasta la incorporación al CRL	18
TABLA 39. Otras enfermedades de los usuarios	18
TABLA 40. Otros problemas asociados de los usuarios	18

Del total de personas atendidas durante el año:

TABLA 41. Diagnóstico principal de los usuarios	19
TABLA 42. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios	19
TABLA 43. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los SSM (o primer ingreso psiquiátrico) hasta la incorporación al CRL	19
TABLA 44. Otras enfermedades de los usuarios	20
TABLA 45. Otros problemas asociados de los usuarios	20

TABLA 46. Personas en atención a final de año por fases	21
TABLA 47. Integración laboral de las personas atendidas en el último año	35
TABLA 48. Empleos finalizados durante el año	38
TABLA 49. Personas que continúan trabajando a 31/12	39
TABLA 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año	39
TABLA 51. Formación	39
TABLA 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las personas atendidas en el último año	41
TABLA 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción	42
TABLA 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción	42
TABLA 55. Utilización de otros recursos de la Red por parte de las personas atendidas durante el último año	43

1 Introducción

El Centro de Rehabilitación Laboral de Usera (en adelante, CRL) es un centro de la entidad Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L. (en adelante, Walk), concertado con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-003/2021) para el concierto de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral a personas con enfermedad mental grave y duradera de distintas zonas de la Comunidad

El gasto en 2025 de los CRLs concertados en el citado Acuerdo Marco ha sido cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo en el marco del Programa FSE plus (FSE+) 2021 - 2027.

1.1. Organización

El CRL de Usera cuenta con 60 plazas de atención diurna y tiene un horario ininterrumpido de 8:30 h. a 18:00 h. de lunes a jueves, y de 8:30 h. a 15:30 h. los viernes. Está situado en un local de planta baja en la Calle Beasain, al que se accede por la Calle Ordicia, en el distrito de Usera. El teléfono de contacto es el 91.341.89.67, y el correo electrónico crlusera@walkredi.org.

Este recurso trabaja en estrecha colaboración y coordinación con los Servicios de Salud Mental (en adelante SSM), principalmente del distrito de Usera.

El equipo profesional está compuesto por:

- Directora
- Psicóloga
- Terapeuta Ocupacional
- Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral
- Preparadora Laboral
- Maestros/as de Taller
- Responsable del Programa de Ropero Solidario
- Auxiliar Administrativo
- Auxiliar de Limpieza.

1.2. Funcionamiento interno

La misión principal de un CRL es acompañar a personas que han sido diagnosticadas de una enfermedad mental en su proceso de rehabilitación e integración laboral, de manera que adquieran o recuperen los hábitos y las capacidades laborales necesarias para acceder, integrarse y mantenerse en el mundo laboral de forma autónoma, a través de fórmulas de empleo protegido, autoempleo o dentro de la empresa ordinaria.

Para conseguir este objetivo, el equipo profesional es responsable de:

- Definir procesos e itinerarios individualizados de rehabilitación laboral.
- Posibilitar la adquisición o recuperación de habilidades y competencias laborales, personales y sociales.
- Potenciar el mayor grado de ajuste e integración laboral y social.
- Ofrecer el seguimiento, apoyo comunitario y soporte social necesarios.
- Apoyar, colaborar y coordinarse con aquellos dispositivos que puedan estar implicados en el proceso.
- Coordinarse con recursos del tejido laboral y centros de formación profesional.

- Posibilitar la formación, el acceso, la integración y el mantenimiento laboral.
- Concienciar a empresarios, asociaciones e instituciones para ampliar y fomentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con un diagnóstico de enfermedad mental..

El CRL es un dispositivo gratuito y voluntario. Todos los participantes han sido diagnosticados de una enfermedad mental y presentan dificultades para su integración en el mercado laboral. Para posibilitar la incorporación al recurso, el SSM presenta un protocolo de continuidad de cuidados donde recoge la necesidad de apoyo y propone su derivación a CRL. Para asegurar una adecuada atención integral, en todo momento se mantiene una constante coordinación con los profesionales de salud mental a través de sus programas de rehabilitación y continuidad de cuidados, así como con distintas entidades y agentes sociales que puedan estar implicados en el proceso de inserción social y laboral de las personas atendidas.

2

Datos globales de atención

En 2025 el CRL de Usera ha recibido 27 derivaciones procedentes de los Servicios de Salud Mental de Usera y ha atendido a 76 personas, 16 de las cuales han iniciado el proceso de rehabilitación en el dispositivo durante el año.

Las 4 altas que se han producido han permanecido una media de 5 años en el recurso; y las bajas registradas se han producido en 6 casos por abandono voluntario del proceso y en otros 6 casos por otros motivos (derivación a otros recursos de la Red, incapacidad laboral permanente y descompensación psicopatológica).

Como el año anterior, el CRL ha atendido en 2025 a más mujeres que hombres (35 hombres y 41 mujeres)

2.1. Tabla de movimiento anual

TABLA 1. Datos de atención durante el año

Lista de Espera a 1/1/2025	6
En atención a 1/1/2025	60
Total de Derivaciones 2025	27
Total de Entradas en 2025	Total Entradas: 16
Inician	Inician: 16
Reinician	Reinician: 0
Total de Salidas en 2025	Total Salidas: 16
Altas	Altas: 4
Bajas	Bajas: 6
Abandonos	Abandonos: 6
Total de personas atendidas en 2025	Total personas atendidas: 76
	Hombres: 35
	Mujeres: 41
En atención a 31/12/2025	60
Lista de Espera a 31/12/2025	8

2.2. Derivaciones en el año

TABLA 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Usera	4	2	4	3	3	2	4	2	0	1	1	1	27

TABLA 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	n	Mujeres	Hombres
18 – 30 años	12	7	5
31 – 50 años	14	6	8
51 – 65 años	1	1	0
Total	27	14	13

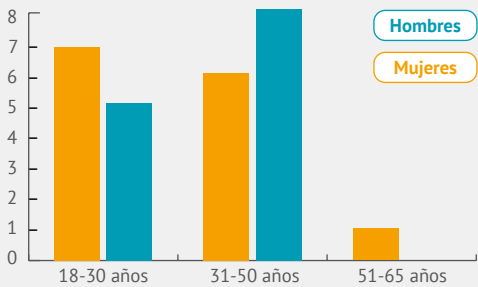


TABLA 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Nº de derivaciones no aceptadas	0

TABLA 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Nº de personas retiradas de la lista de espera	7

2.3. Entradas en el año

TABLA 6. Entradas nuevas por meses y distritos

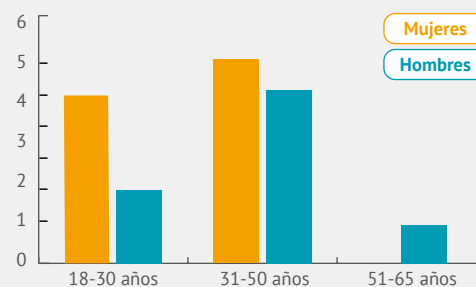
Distrito	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Usera	2	1	3	2	1	0	3	0	1	3	0	0	16

TABLA 7. Reentradas nuevas por meses y distritos

Distrito	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Usera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TABLA 8. Entradas por sexo y edad

Edad	n	Mujeres	Hombres
18 – 30 años	6	4	2
31 – 50 años	9	5	4
51 – 65 años	1	0	1
Total	16	9	7



2.4. Salidas en el año

TABLA 9. Salidas por distritos

Usera	Arganzuela	Total
15	1	16

TABLA 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	n	Mujeres	Hombres
18 – 30 años	6	3	3
31 – 50 años	6	4	2
51 – 65 años	4	3	1
Total	16	10	6

TABLA 11. Altas y bajas producidas durante el año

Número de personas que han finalizado su atención en el año	16
Altas	
Nº total de altas	4
Nº de altas por:	
Integración laboral ⁽¹⁾	4
Formación prolongada ⁽²⁾	0
Derivación a otro recurso	0
Actividad ocupacional – laboral no remunerada	0
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento del alta	5 años
Bajas	
Nº total de bajas	6
Nº de bajas por:	
Cambio de domicilio	0
Incapacidad permanente	1
Descompensación	2
Derivación a otro recurso	3
Expulsión	0
Inadecuación al recurso	0
Fallecimiento	0
Abandonos	
Nº total de abandonos	6
Abandono voluntario en evaluación	0
Abandono voluntario en intervención	6
Abandono por decisión familiar	0

(1) Se considera alta por integración laboral a aquellas personas que disponen de las herramientas y autonomía suficiente para la búsqueda y mantenimiento de un empleo, estén trabajando en el momento del alta o no.

(2) Incluida la preparación de oposiciones.

TABLA 12. Lista de espera a final de año por distrito

Distrito	n
Usera	8
Total	8

TABLA 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	n	Mujeres	Hombres
18 – 30 años	3	2	1
31 – 50 años	4	0	4
51 – 65 años	1	1	0
Total	8	3	5

TABLA 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio (en días)	46
------------------------	----

3 Ingresos psiquiátricos

Durante el año 2023, 5 personas atendidas en el Centro han precisado de al menos un ingreso hospitalario en el servicio de psiquiatría, siendo 7 los ingresos registrados en su totalidad.

TABLA 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

	n
Nº de personas con al menos un ingreso	4
Nº de ingresos	4

4 Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico

4.1. Datos sociodemográficos

a) De las personas que se han incorporado al Centro

TABLA 16. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Hombres	7	43,75
Mujeres	9	56,25
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 17. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
Menor de 20	0	0
Entre 20 – 24	2	12,50
Entre 25 – 29	2	12,50
Entre 30 – 34	2	12,50
Entre 35 – 39	2	12,50
Entre 40 – 44	4	25,00
Entre 45 – 49	2	12,50
Entre 50 – 54	1	6,25
Entre 55 – 59	0	10
Entre 60 – 65	1	6,25
Total	16	100
Edad media de los usuarios	38 años	

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 18. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%*
Solteros/as	11	68,75
Casados/as o parejas de hecho	3	18,75
Separados/as o divorciados/as	2	12,50
Viudos/as	0	0
No se conoce	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 19. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	5	31,25
1	1	6,25
2	1	6,25
3	1	6,25
Más de 3	2	12,50
No	11	68,75
No se conoce	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 20. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando	8	50
Buscando su primer empleo	0	0
Parado/a	7	43,75
Estudiante	0	0
Jubilado/a, pensionista	0	0
No se conoce	1	6,25
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 21. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	14	87,5
Más de 1 año	11	68,75
Menos de 1 año	3	18,75
No	2	12,5
No se conoce	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 22. Ingresos económicos de los usuarios

Ingresos económicos	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	12	75
No	4	25
No se conoce	0	0
Procedencia de los ingresos		
Trabajo	9	56,25
Pensión no contributiva	3	18,75
Pensión contributiva	3	18,75
Renta Mínima de Inserción	0	0
Renta Activa de Inserción	0	0
Ingreso Mínimo Vital	1	6,25
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	0	0
Prestación por Dependencia	1	6,25
Otros	0	0
No se conoce	0	0

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 23. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Sólo/a	2	12,5
Con el cónyuge / pareja	3	18,75
Con padres	1	6,25
Con padre o madre	7	43,75
Con otros familiares	0	0
Con los hijos	2	12,5
Miniresidencia, piso o pensión supervisada	0	0
Otros (1)	1	6,25
No se conoce	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

(1) El tipo de convivencia "Otros" hace referencia en este caso a que la persona vive en un albergue para personas sin hogar de la Cruz Roja.

TABLA 24. Declaración del grado de discapacidad de los usuarios

Declaración del grado de discapacidad	n	%*
Sí	11	68,75
Entre 33 – 64%	7	43,75
Más del 64%	4	25
No	2	12,5
En trámite	3	18,75
No se conoce	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 25. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	0	0
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria, E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	6,25
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa): 8º de EGB, ESO	4	25
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	5	31,25
F.P. 1º grado	0	0
F.P. 2º Ciclo de grado medio	3	18,75
3º grado. Ciclo de grado superior	0	0
Título de graduado medio universitario	1	6,25
Título de graduado superior universitario	2	12,5
Otros	0	0
No se conoce	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

b) Del total de personas atendidas durante el año

TABLA 26. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Hombres	35	46,05
Mujeres	41	53,95
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 27. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
Menor de 20	0	0
Entre 20 – 24	7	9,21
Entre 25 – 29	14	18,42
Entre 30 – 34	9	11,84
Entre 35 – 39	12	15,79
Entre 40 – 44	11	14,47
Entre 45 – 49	10	13,16
Entre 50 – 54	6	7,89
Entre 55 – 59	5	6,58
Entre 60 – 65	2	2,63
Total	76	100
Edad media de los usuarios	38	

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 28. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%*
Solteros/as	63	82,89
Casados/as o parejas de hecho	9	11,84
Separados/as o divorciados/as	4	5,26
Viudos/as	0	0
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 29. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	18	23,68
1	7	9,21
2	6	7,89
3	4	5,26
Más de 3	1	1,32
No	58	76,32
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 30. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando	39	51,32
Buscando su primer empleo	0	0
Parado/a	24	31,58
Estudiante	2	2,63
Jubilado/a, pensionista	1	1,32
No activo	10	13,16
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 31. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	67	88,16
Más de 1 año	57	75
Menos de 1 año	10	13,16
No	9	11,84
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 32. Ingresos económicos de los usuarios

Ingresos económicos	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	61	80,26
No	15	19,74
No se conoce	0	0
Procedencia de los ingresos (1)		
Trabajo	42	55,26
Pensión no contributiva	9	11,84
Pensión contributiva	18	23,68
Renta Mínima de Inserción	0	0
Renta Activa de Inserción	0	0
Ingreso Mínimo Vital	4	5,26
Orfandad	0	0
Hijo a cargo	0	0
Prestación por Dependencia	2	2,63
Otros	0	0
No se conoce	0	0

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

(1) Algunas personas perciben ingresos económicos de más de una procedencia, por este motivo, en este caso el sumatorio no coincide con el total de personas que tienen ingresos económicos.

TABLA 33. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Sólo/a	6	7,89
Con el cónyuge / pareja	12	15,79
Con padres	11	14,47
Con padre o madre	31	40,79
Con otros familiares	2	2,63
Con los hijos	4	5,26
Miniresidencia, piso o pensión supervisada	8	10,53
Otros (1)	2	2,63
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

(1) El tipo de convivencia "Otros" hace referencia en este caso a una persona que vive en un albergue para personas sin hogar de la Cruz Roja, y otras cuatro personas que viven en un piso compartido.

TABLA 34. Declaración del grado de discapacidad de los usuarios

Declaración del grado de discapacidad	n	%*
Sí	62	81,58
Entre 33 – 64%	49	64,47
Más del 64%	13	17,11
No	10	13,16
En trámite	4	5,26
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 35. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	1	1,32
Educación especial	0	0
Enseñanza primaria, E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	12	15,79
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa): 8º de EGB, ESO	18	23,68
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	18	23,68
F.P. 1º grado	5	6,58
F.P. 2º Ciclo de grado medio	6	7,89
3º grado. Ciclo de grado superior	1	1,32
Título de graduado medio universitario	5	6,58
Título de graduado superior universitario	10	13,16
Otros	0	0
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

4.2. Datos clínicos - psiquiátricos

a) De las personas que se han incorporado al Centro

TABLA 36. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	4	25,00
Otros trastornos psicóticos	1	6,25
Trastornos de personalidad	2	12,50
Trastornos del estado de ánimo	4	25,00
Trastornos bipolares	3	18,75
Trastornos de ansiedad	1	6,25
Otros	1	6,25
No disponible	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 37. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	7	43,75
Dependencia o abuso de sustancias	2	12,50
Trastorno de personalidad	2	12,50
Trastorno esquizofreniforme	1	6,25
Trastorno bipolar	1	6,25
Retraso mental	1	6,25
No	9	56,25
No se conoce	0	0
Total	16	100

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 38. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los SSM (o primer ingreso psiquiátrico) hasta la incorporación al CRL

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2 años	2	12,50
De 2 a 5 años	4	25,00
De 6 a 10 años	4	25,00
Más de 10 años	6	37,50

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 39. Otras enfermedades de los usuarios

Otras enfermedades	n	%*
Enfermedades respiratorias	1	6,25
Enfermedades endocrinas	1	6,25
Enfermedades digestivas o hepáticas	2	12,50
Enfermedades óseas	1	6,25
Enfermedades neurológicas	1	6,25

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

TABLA 40. Otros problemas asociados de los usuarios

Otros problemas asociados	n	%*
Consumo de tóxicos	3	18,75

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

b) Del total de personas atendidas durante el año

TABLA 41. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	37	48,68
Trastorno bipolar y relacionados	8	10,53
Trastornos del estado de ánimo	11	14,47
Trastornos de ansiedad	8	10,53
Trastornos obsesivo-compulsivo y relacionados	4	5,26
Trastornos asociados con el estrés	1	1,32
Trastorno de personalidad	7	9,21
No disponible	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

(1) El diagnóstico principal "Otros" hace referencia en este caso a: "trastorno de la conducta alimentaria", "trastorno depresivo mayor" y "trastorno obsesivo-compulsivo".

TABLA 42. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	39	51,32
Dependencia o abuso de sustancias	12	15,79
Trastornos de personalidad	7	9,21
Trastorno del estado de ánimo	3	3,95
Trastornos obsesivo-compulsivo y relacionados	2	2,63
Trastornos psicóticos	1	1,32
Trastornos de ansiedad	3	3,95
Retraso mental	1	1,32
Trastornos asociados con el estrés	1	1,32
Trastornos del espectro autista	2	2,63
Síndrome Gilles de la Tourette	1	1,32
Trastorno de la conducta alimentaria	2	2,63
Trastorno por déficit de atención e hiperactividad	4	5,26
No	37	48,68
No se conoce	0	0
Total	76	100

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 43. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los SSM (o primer ingreso psiquiátrico) hasta la

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2 años	12	15,79
De 2 a 5 años	22	28,95
De 6 a 10 años	21	27,63
Más de 10 años	21	27,63

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 44. Otras enfermedades de los usuarios

Otras enfermedades	n	%*
Enfermedades respiratorias	4	5,26
Enfermedades endocrinas	10	13,16
Enfermedades cardiovasculares	5	6,58
Dolores o molestias físicas prolongadas	2	2,63
Enfermedades digestivas o hepáticas	2	2,63
Enfermedades óseas	2	2,63
Enfermedades neurológicas	3	3,95

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

TABLA 45. Otros problemas asociados de los usuarios

Otros problemas asociados	n	%*
Consumo de tóxicos	12	15,79

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

5

Datos del proceso de rehabilitación laboral

Con cada persona atendida en el CRL se desarrolla un proceso individualizado que está encaminado a favorecer su autonomía en el proceso de integración en el mercado laboral y que se organiza de un modo flexible, continuado y progresivo adaptándose a las características y necesidades específicas de cada una y de su entorno sociocomunitario. Este proceso se desarrolla a través de 4 fases estrechamente relacionadas: acogida, evaluación, intervención y seguimiento, las cuales se articulan como diferentes momentos en el proceso global de atención.

TABLA 46. Personas en atención a final de año por fases

Usuarios en atención a 31/12 en:	n	%*
Fase de acogida	0	0
Fase de evaluación inicial	0	0
Fase de intervención	55	91,67
Fase de seguimiento	5	8,33
Total	60	100

* Sobre el total de personas en atención a 31/12.

5.1. Acogida

Esta primera fase del proceso de rehabilitación laboral inicia con el primer contacto que se establece desde el CRL con la persona derivada, generalmente telefónico, y finaliza cuando ésta toma la decisión de incorporarse al recurso e iniciar la evaluación. En estas primeras citas se comienza a recoger información acerca de sus objetivos laborales y su motivación hacia el empleo, de modo que se puede configurar un primer esquema de trabajo.

Las acciones que se desarrollan en esta primera fase de acogida son las siguientes:

- Presentar el recurso y los objetivos generales del mismo.
- Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las capacidades laborales de la persona y a su situación actual.
- Identificar su proyecto laboral.
- Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- Presentación del equipo profesional y sus funciones.
- Visita a las instalaciones.
- Entrega de documentación en materia de protección de datos e información sobre el Fondo Social Europeo
- Establecer las siguientes citass.

El número de sesiones que se llevan a cabo en esta fase de acogida vienen determinadas por la situación de partida de cada persona. Generalmente estas sesiones son individuales, pero también se favorece su participación en otras actividades grupales, lo que permite que conozca todas las posibilidades que ofrece el recurso para su rehabilitación laboral.

En el año 2025 se han realizado 16 entrevistas de acogida.

5.2. Evaluación

La evaluación es una pieza clave en el proceso de rehabilitación laboral, no sólo en el momento inicial sino también a lo largo de toda la intervención. Durante las primeras citas, se recoge información con la persona acerca de su formación y experiencia laboral, de las herramientas y recursos con los que cuenta para la búsqueda y el mantenimiento del empleo, así como de sus habilidades laborales y hábitos básicos de trabajo. Seguidamente, para que se puedan definir con la persona objetivos específicos y un plan de trabajo operativo, se recogen datos concretos y objetivos sobre aquellas áreas y/o elementos que están suponiendo un obstáculo para el logro de sus objetivos laborales y que interfieren en que alcance autonomía. Estos datos se recogen en entrevistas individuales y a través de registros, autorregistros, evaluaciones de desempeño para una tarea concreta, e incluso a través de actividades propuestas en el contexto de trabajo de los talleres prelaborales, por este motivo en la evaluación participan distintos profesionales del equipo de acuerdo a su cualificación.

En la fase de evaluación inicial se recaba información sobre:

- Historia laboral previa (trabajos realizados, duración, nivel de competencia y cualificación logrados, problemas, etc.).
- Intereses vocacionales y objetivos laborales actuales.
- Hábitos de trabajo (asistencia, puntualidad, concentración en el trabajo, organización y realización de tareas, uso y cuidado de herramientas y equipamiento, seguimiento de instrucciones, etc.).
- Habilidades sociales en ambientes laborales (interacción con compañeros y supervisores, inicio y mantenimiento de conversaciones, aceptación de críticas, expresión de críticas y sentimientos negativos, peticiones, ofrecimiento de ayuda, etc.).
- Habilidades de búsqueda de empleo.
- Otros problemas psicológicos que afecten al desempleo laboral (baja autoestima, problemas de atención, baja tolerancia al estrés, etc.).
- Opciones laborales existentes en las que podría integrarse el sujeto (características, perfil y exigencias del puesto, nivel de apoyo y supervisión necesarios o que ofrecen, etc.).
- Recursos económicos de que dispone.
- Apoyo socio-familiar con el que cuenta (características, expectativas, demandas, etc.).

La evaluación se mantiene después durante todo el proceso de intervención para medir el progreso de la persona, los logros obtenidos y reajustar el plan de trabajo cuando se necesite.

El número de sesiones de evaluación realizadas en 2025 han sido de 122.

5.3. Intervención

El proceso de intervención que se desarrolla se basa en los datos recogidos en la evaluación y se estructura a través del diseño de un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)** en el que se definen de forma concreta y operativa los objetivos específicos de la persona en el CRL. Este plan se elabora por escrito, es firmado por la persona y enviado a su profesional de referencia en el SSM. Una vez establecido el plan e iniciada la intervención, se desarrolla una evaluación continuada, en función de la cual el plan se reajusta y revisa como mínimo cada 6 meses.

Las áreas de intervención que pueden desarrollarse en el CRL de Usera son las siguientes, a modo general:

- Orientación vocacional.
- Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral.

- Entrenamiento en habilidades sociales.
- Establecimiento de rutinas, gestión del tiempo y equilibrio saludable en actividades de la vida diaria.
- Apoyo a la formación laboral.
- Entrenamiento en habilidades y adquisición de herramientas para la búsqueda de empleo.
- Apoyo en la búsqueda activa de empleo
- Seguimiento laboral (incluye contacto con usuario y empresa).

Las intervenciones se llevan a cabo tanto de forma individual como grupal a través de talleres prelaborales u otros programas que se presentan a continuación:

En 2025 se han realizado 2375 sesiones de intervención, de las cuales 1370 han sido individuales y 807 grupales, así como 198 sesiones de revisión de objetivos. Por otro lado, este año se han realizado 628 sesiones de intervención telefónica u online.

5.3.1. Programas de atención individual

Son espacios individuales destinados a trabajar los objetivos del plan individualizado de la persona y que, junto a los programas y talleres de metodología grupal, favorecen la adquisición o recuperación de los hábitos y las capacidades laborales, así como el acceso y mantenimiento en un puesto de trabajo dentro del mercado laboral. En ellos se trabajan distintas áreas:

Orientación vocacional

Pretende que la persona defina con claridad sus intereses y objetivos laborales, determinando sus preferencias y delimitando el tipo de trabajos disponibles y posibles que se ajustan a su nivel de formación, competencia y funcionamiento.

Los espacios de orientación vocacional acompañan a la persona en la valoración de alternativas formativo - laborales que están a su alcance, analizarlas y tomar una decisión de acuerdo a sus competencias. En las sesiones de orientación vocacional se abordan conceptos relacionados con la identidad ocupacional y se exploran las actividades significativas de la persona

Entrenamiento individual en habilidades de búsqueda de empleo

Buscar empleo implica poseer un amplio conjunto de habilidades y conocimientos que permitan identificar las fuentes de información existentes, discriminar y seleccionar ofertas que se ajusten a sus intereses, elaborar un curriculum laboral y carta de presentación de acuerdo a los requerimientos del mercado laboral actual, identificar qué trámites son necesarios y enfrentarse de forma exitosa a un proceso de selección. De ahí que en el CRL se ofrezcan apoyos específicos e individualizados en el entrenamiento de búsqueda de empleo.

En las sesiones se trabajan los siguientes contenidos:

- Conocimiento de fuentes de información y recursos para iniciar y mantener el proceso de búsqueda de empleo
- Entrenamiento en el uso y consulta de fuentes de información y recursos para iniciar y mantener una búsqueda de empleo eficiente y ajustada
- Orientación hacia la adecuación y ajuste de candidatura del participante a los puestos en los que está interesado/a
- Realización de herramientas de búsqueda de empleo ajustadas cada perfil y objetivo laboral
- Entrenamiento en afrontamiento de entrevista laboral

- Entrenamiento redes sociales para la búsqueda de empleo

Para el abordaje de los temas y la adquisición de conocimientos y práctica, se han utilizado herramientas, guías escritas e internet como fuente de información, vídeos sobre las temáticas propuestas, y rol playing para la práctica en el afrontamiento de entrevistas de selección.

Por otro lado, se ofrece apoyo en la *Búsqueda Activa de Empleo* para aquellos usuarios que se encuentran inmersos en este proceso. Se acompaña en la realización de acciones de búsqueda de empleo, formación y prácticas acordes a los objetivos individuales y a cada plan individualizado.

Entre las acciones principales que los usuarios llevan a cabo durante estas sesiones de Búsqueda de empleo se encuentran:

- Creación de una cuenta de correo electrónico personal
- Consultas de páginas web/portales de empleo de internet
- Alta páginas/portales de empleo por internet
- Alta en bolsas de trabajo y ETT
- Envío de candidaturas en empresas ordinarias y CEE
- Revisión y modificación de CV
- Envío de candidaturas por correo electrónico
- Realización de llamadas telefónicas de autocandidatura
- Realización de llamadas telefónicas de seguimiento a una oferta de trabajo enviada
- Planificación de itinerarios de desplazamiento a empresas donde dejar candidatura

Apoyo a la formación laboral y profesional

Debido a que las actividades y talleres que se desarrollan en el CRL no tienen una función específicamente formativa, el apoyo a la formación se lleva a cabo utilizando la oferta existente en recursos normalizados o específicos, y mediante los Servicios Públicos de Empleo y Formación. A través de estas sesiones individuales, se apoya a la persona para que elija la oferta formativa más idónea a sus posibilidades y preferencias, y a la realidad del mercado laboral.

Así mismo se le ofrece la posibilidad de entrenar aquellos hábitos y técnicas de estudio, habilidades sociales y destrezas cognitivas que permitan un adecuado aprovechamiento de la formación. En definitiva, con el entrenamiento se pretende que la persona adquiera las habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para acceder y superar adecuadamente dicha formación.

Apoyo a la inserción laboral y seguimiento

Basándose en una metodología de Empleo con Apoyo, el CRL ofrece un acompañamiento personalizado a las personas que han accedido a un empleo con el fin de facilitar su adaptación al puesto e integración en el entorno laboral, siendo el preparador laboral el profesional que generalmente en los CRLs desarrolla esta intervención. En este sentido, las funciones del preparador laboral son evaluar las habilidades y necesidades del trabajador, ofrecer capacitaciones específicas que ayuden a los trabajadores a desarrollar las competencias necesarias para el puesto y facilitar la comunicación entre el trabajador y el empleador.

Basándose en una metodología de Empleo con Apoyo, el CRL ofrece un acompañamiento personalizado a las personas que han accedido a un empleo con el fin de facilitar su adaptación al puesto e integración en el entorno laboral, siendo el preparador laboral el profesional que generalmente en los CRLs desarrolla esta intervención. En este sentido, las funciones del preparador laboral son evaluar las habilidades y necesidades del trabajador, ofrecer capaci-

taciones específicas que ayuden a los trabajadores a desarrollar las competencias necesarias para el puesto y facilitar la comunicación entre el trabajador y el empleador.

5.3.2. Talleres prelaborales

Los talleres prelaborales son espacios que proporcionan a los asistentes un entorno adecuado para el entrenamiento y la recuperación de sus habilidades y competencias laborales. No tienen una función ocupacional, y tampoco formativa, sino rehabilitadora como contexto de entrenamiento de aquellas competencias que la persona necesita para avanzar en su proceso de preparación para la inserción laboral. En los talleres que ofrece el CRL de Usera se favorece la realización de proyectos reales de empresas y entidades externas al Centro cuya colaboración es fundamental para que estos espacios simulen un contexto lo más cercano posible a un entorno laboral.

Se llevan a cabo diariamente en sesiones de mañana y tarde, en función de la participación y de las necesidades del servicio.

Taller de nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo

Programa diseñado para que los participantes sepan manejar las herramientas digitales y las redes sociales en favor de su empleabilidad. Durante el año 2025 han participado 9 personas y se han realizado un total de 65 sesiones.

La estructura del taller es modular y la metodología se basa en una combinación de teoría y práctica para reforzar conocimientos, promoviendo el aprendizaje activo a través de la creación y modificación de documentos en línea, el trabajo colaborativo en actividades grupales, simulaciones prácticas de entrevistas virtuales y roleplaying, así como orientación individual en el desarrollo de CVs y cartas de presentación.

- MÓDULO 1: Introducción a la Búsqueda de Empleo 4.0
- MÓDULO 2: Creación y optimización de herramientas de búsqueda de empleo con Chat GPT y Gemini: CV y cartas de presentación.
- MÓDULO 3: Estrategias de búsqueda de empleo y autocandidaturas con ayuda de Chat GPT, Gemini y Google.
- MÓDULO 4: Creación y optimización de plataformas de empleo y redes sociales con Chat GPT y Gemini.
- MÓDULO 5: Entrenamiento en procesos de selección con IA.
- MÓDULO 6: Marca personal y Networking en LinkedIn. Herramientas digitales: Portfolio, infografía, etc.

Taller de Diseño

Programa diseñado para capacitar a los participantes en habilidades y conocimientos específicos relacionados con el diseño gráfico. Los asistentes aprenden a desarrollar habilidades en áreas como la tipografía, el color, la composición y la ilustración, con el objetivo de comunicar ideas de manera efectiva y estética en diversos medios, impresos y digitales. Este taller fomenta la creatividad y la innovación, permitiendo a la persona

descubrir nuevas habilidades, poner en juego su ingenio e imaginación, y explorar nuevas oportunidades laborales en el campo del diseño gráfico.

En 2025 han participado 10 personas en el taller de diseño y se han desarrollado un total de 151 sesiones.

Algunos de los trabajos de mayor relevancia que se han realizado en este taller han sido:

- Diseño, impresión y manipulación de calendarios de bolsillo, tarjetas conmemorativas y de cumpleaños.
- Impresión y manipulación de etiquetas de las prendas del Ropero solidario.
- Impresión y manipulación de tarjetas de citas para los recursos de Walk.
- Diseño y maquetación de documentos sobre trabajos de investigación de los recursos de Walk.
- Diseño y realización de documentos para el mantenimiento de las redes sociales.
- Digitalización de documentos.
- Colaboración con el Proyecto Barrio con la impresión de mapa y documentos.
- Diseño, impresión y manipulación de folleto para la bienvenida/información de pisos.
- Impresión y manipulación de Guía primeros auxilios para el recurso de pisos.
- Impresión de material para el Centro de Día de Usera:
 - Cartelería
 - Cuadernillos de actividades y caligrafía.
 - Diplomas.
- Diseño e impresión de material para la Feria de empleo de Usera:
 - Cartelería y trípticos.
 - Agenda de empleo
- Mantenimiento de la página web del Ropero Solidario:
 - Realización y retoque posterior de fotografías de las prendas donadas.
 - Incorporación de las prendas a la página web.
 - Registro en la página web de los beneficiarios de las donaciones.
- Sportsame (iniciativa de los Recursos de la Red de Salud Mental para promover la recuperación de las personas con enfermedad mental a través del deporte):
 - Diseño, maquetación y realización de carteles informativos de las actividades deportivas.
 - Diseño y maquetación de las tablas con los resultados y clasificaciones de las ligas de fútbol.

Taller de Ropero Solidario

Programa diseñado para capacitar en la gestión y organización de un ropero solidario donde se recoge, recicla, clasifica y distribuye prendas de vestir y otros artículos esenciales a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Los participantes adquieren habilidades específicas para el reciclado de ropa llevando a cabo tareas de recepción, clasificación, lavado, filtrado, separación e inventariado de prendas, y para la atención al cliente al recibir donaciones, registrarlas y ofrecer asistencia

en la entrega. Al mismo tiempo que se fomentan valores de solidaridad y compromiso social.

En 2025 han participado 10 personas en el taller de ropero solidario y se han desarrollado un total de 177 sesiones

- Atención al cliente:
 - Primera llamada telefónica para ofrecer cita al cliente (una vez recibida la derivación al programa de Ropero Solidario)
 - Recepción del cliente.
 - Presentación del servicio de Ropero al cliente.
 - Preparación del pedido de ropa.
 - Entrega de ropa.
- Reciclado de ropa:
 - Recepción de prendas donadas.
 - Clasificación de prendas para el lavado.
 - Puesta de lavadora y secadora.
 - Revisión de prendas: Pasar filtros para confirmar su buen estado y/o calidad.
 - Preparación de las prendas para su entrega: quitar bolas, planchar, quitar manchas, arreglos de costura pequeños: botones, agujeros, etc.
 - Referenciado y etiquetado de la prenda según el sistema propio establecido.
- Tareas post-reciclado:
 - Fotografiado de las prendas.
 - Eliminación de fondos de las imágenes fotografiadas.
 - Subida de las prendas a las web
- Tareas administrativas:
 - Revisión del correo electrónico semanalmente: derivaciones recibidas, solicitud de donación, ausencias de participantes voluntarios.
 - Registro de estos datos en las tablas correspondientes
- Otras tareas:
 - Modificación de errores de etiqueta en prendas subidas a la web.
 - Eliminación de prendas de la web tras realizar los pedidos.
 - Registro de las personas/familias atendidas y sus necesidades.



Taller de limpieza

Programa diseñado para capacitar a los participantes en técnicas y prácticas efectivas de limpieza y mantenimiento en distintos entornos laborales. Los asistentes aprenden sobre el uso adecuado de productos de limpieza, herramientas y la importancia de la higiene y organización, así como la revisión de los resultados con indicadores objetivos. Este taller no sólo busca desarrollar habilidades, también fomentar la responsabilidad y el cuidado del entorno, preparando a los participantes para oportunidades laborales en el sector de limpieza y mantenimiento.

El taller de limpieza se realiza generalmente de forma individual con participantes que tiene un perfil profesional enfocado a este sector, y es individualizado de acuerdo a las necesidades en ese momento

Taller de huerto

Durante el año 2025, la entidad Walk ha mantenido el proyecto de colaboración con el Huerto comunitario que ofrece el Centro Educativo Ponce de León. Se desarrolla en un entorno comunitario, abierto y dinámico que facilita adquirir, recuperar y mantener habilidades y competencias necesarias para lograr la autonomía de las personas en el marco de sus procesos de rehabilitación, siendo también un espacio donde entrenar y evaluar competencias profesionales. A lo largo de este año se han llevado a cabo un total de 83 sesiones con una media de 7 participantes en todo el año de los diferentes recursos de Walk.



El taller se ha mantenido durante todo el año en dos días fijos en semana, martes y viernes, en horario de invierno de 10:30 a 12:00 y en horario de verano de 9:15 a 10:30 para evitar las altas temperaturas. El bancal de espacio comunitario proporcionado por el Centro Ponce de León, está dividido por tres bancales más pequeños de baja, media y alta exigencia, donde se tiene que en cuenta la rotación de los cultivos para un mayor rendimiento y aprovechamiento de cada bancal. En cada espacio planificado se ha llevado a cabo tareas para el cuidado y conservación del buen estado del huerto, recolectando durante la temporada de invierno y verano diferentes productos para el disfrute de los/las participantes así como de otras personas que han solicitado donaciones. Todas estas tareas están aportando al grupo el aprendizaje de nuevas técnicas y conocimientos para el cultivo, lo que hace que los participantes disfruten de una actividad al aire libre, que aporta la satisfacción de vivir de manera compartida el proceso de construcción y crecimiento de un huerto en un espacio comunitario.



En el mes de septiembre se realizó un taller de sacos aromáticos con semillas y de ambientadores con las plantas aromáticas, en el mismo taller se compartió los beneficios y utilidades de las plantas aromáticas que se cultivan en el huerto con una participación de 10 personas. También, en el mes de septiembre, se participó en un taller formativo en el Centro de Educación Ambiental y Cultural Maris Stella para ampliar información respecto a los tratamientos ecológicos para prevenir plagas/enfermedades y preparados para tener plantas fuertes y sanas con una participación de 4 personas.

Durante el próximo año el grupo se plantea mantener los espacios fijos de trabajo donde el grupo se propone continuar desarrollando las labores de cultivo y mantenimiento del huerto y del espacio cultivando diferentes productos y cosechas así como, aumentar los conocimientos y cuidados y necesidades del huerto, desarrollando nuevas tareas propuestas: creación de espacios de almacenaje y descanso, hotel de insectos, decoración del espacio y protección frente a heladas y plagas.

5.3.3. Programas de digitalización para la búsqueda de empleo

La digitalización tiene cada vez más impacto en el proceso de búsqueda de empleo. Ya no sólo importa la apariencia y la actitud que muestra el candidato durante la entrevista de trabajo; antes de llegar a ese paso, es necesario causar una buena impresión a través del currículum, un vídeo CV, una página web o el perfil en redes sociales como LinkedIn. Por

este motivo, el CRL de Usera ha continuado este año con el programa de digitalización para aquellas personas que poseen menos conocimientos y destrezas en la utilización de aquellas herramientas informáticas que ayudan actualmente en la búsqueda de empleo y en los procesos de selección. El programa se compone de distintos módulos diferenciados y abiertos a la participación de los participantes de modo independiente, además de ofrecer un entrenamiento individual en nuevas tecnologías a las personas que lo necesiten y de acuerdo a los objetivos de su plan individualizado.

En 2025 se ha desarrollado el taller de Google en 18 sesiones de 2 horas con una participación de 5 personas

- Introducción a internet: navegadores, motores de búsqueda.
- Crear una cuenta en Google Chrome, contraseñas y seguridad.
- Redactar y adjuntar: campos a rellenar.
- Recibir y archivar.
- Responder y reenviar.
- Herramientas de Gmail: etiquetas, barra de búsqueda.
- Otras aplicaciones de Google: contactos y google drive.
- Práctica orientada a la búsqueda de empleo.

5.3.4. Programas de entrenamiento en procesos de selección

En 2025 se han llevado a cabo diferentes talleres con un enfoque profundo y personalizado, permitiendo trabajar de manera más específica en aspectos puntuales del proceso de la entrevista de selección o desarrollo de habilidades profesionales. Cada serie de sesiones aborda un tema concreto, de manera que los participantes puedan entrenar, practicar y aplicar técnicas directamente relacionadas con su perfil laboral. Han participado 13 personas en los siguientes talleres:

Taller de Entrevistas: practicar los tres formatos de entrevistas más utilizados en el mercado laboral actual para enfrentarse a los procesos de selección con mayor soltura y autonomía (entrevistas individuales, Speed Job Dating y entrevistas grupales).

Taller de Expresión: entrenar la capacidad de expresión (facial y vocal) para mejorar el afrontamiento de las entrevistas de trabajo.

Taller de Story Telling: conocer y aprender a aplicar la técnica de narrar situaciones o contar historias para estructurar las respuestas y mostrar las habilidades personales en una entrevista de trabajo.

Simulación de un proceso de selección: evaluar y/o entrenar el desempeño en cada participante en cada uno de los pasos de un proceso de selección

5.3.5. Gimnasio Laboral

El Gimnasio Laboral es un espacio de entrenamiento semanal diseñado para que los participantes ganen seguridad y confianza antes de enfrentarse a un proceso de selección

o a un nuevo puesto de trabajo. Este programa ofrece un entorno seguro para practicar y aprender antes o en paralelo al proceso de búsqueda de empleo.

A través de la metodología del teatro aplicado al empleo, se trabaja con una profesional especializada para que los participantes practiquen los aspectos que marcan la diferencia en una entrevista de trabajo y en un entorno laboral:

- El lenguaje corporal: aprender a utilizar la postura y gestos para transmitir seguridad y profesionalidad desde el primer segundo.
- Gestión de los nervios: se practica con técnicas de respiración y calma para que la ansiedad no juegue en contra durante las preguntas o situaciones difíciles.
- Presencia y voz: se realizan ejercicios de visualización y presentación para que el mensaje llegue con claridad y convicción al interlocutor..

En definitiva, los ejercicios ayudan a enfocar, relajar y fortalecer nuestra presencia dentro del entorno laboral. Además, el gimnasio laboral es un espacio de encuentro, al participar con otras personas en situaciones similares, se comparten experiencias, se aprende de otros y se crean sinergias.

Durante 2025, han participado 16 personas y se han llevado a cabo 27 sesiones grupales

5.3.6. Programa de preparación y asistencia a ferias y eventos de empleo. Caferias.

Este programa tiene por objetivo optimizar la participación de usuarios en eventos, ferias y actividades para tener más oportunidades en la búsqueda de empleo y/o formación. Se trata de una actividad grupal que se realiza las semanas previas al evento para compartir experiencias anteriores, revisar aspectos a tener en cuenta, conocer la información relevante del evento, realizar simulaciones prácticas y llevar a cabo una orientación profesional en función de los objetivos de participación de cada persona.

En las sesiones de Caferia, la Preparadora Laboral y la TAIL del CRL tratan los siguientes puntos con los participantes:

- Realizar el registro, si es necesario.
- Conocer las empresas participantes.
- Ajustar las herramientas de empleo a las empresas participantes.
- Entregar candidaturas (si el evento dispone de esta opción previa).
- Entrenar la información a transmitir en los stand en función de sus planes individualizados
- Preparar Speed Dating/Elevator Pitch.
- Networking

En 2025, han participado 19 personas del CRL en las Ferias de Empleo de Next Job, Ciudad Lineal, San Blas, Centro, Vicálvaro, Usera, Villaverde, Retiro, Carabanchel, Feria de Empleo y Discapacidad.

5.3.7. Píldoras Laborales

El programa de Píldoras Laborales se configura como un espacio de orientación técnica para los participantes del CRL. Su objetivo principal es poner a disposición de las personas los conocimientos fundamentales sobre el mercado de trabajo y los organismos oficiales, facilitando así que cuenten con los recursos necesarios para el desarrollo de su proceso de inserción laboral de una forma autónoma.

La actividad se organiza como un ciclo de sesiones informativas breves y dinámicas, diseñadas para resolver dudas y clarificar conceptos administrativos. El formato son sesiones tipo taller de 2 horas de duración, estructuradas en cuatro bloques:

- Gestión de Prestaciones y Trámites (SEPE y Oficina de Empleo): Información sobre vías de acceso, oficinas virtuales, renovación del DARDE y BAE.
- Relaciones Laborales (Contratos y Convenios): Información clave sobre qué revisar antes de firmar un contrato, tipos de contratación y dónde consultar el convenio de aplicación.
- Tesorería de la Seguridad Social (Portal Import@ss): Información sobre el acceso al portal, obtención del informe de vida laboral y trámites para comunicar la discapacidad.
- Documentación Salarial (La Nómina): Análisis de la estructura de la nómina y la utilidad del documento en la relación laboral

En 2025 se han mantenido 10 sesiones de píldoras laborales y han participado 10 personas en el programa.

5.4. *Fase de seguimiento y alta*

Una vez que la persona alcanza los objetivos que se ha planteado en el recurso, se propone realizar un seguimiento periódico, con sesiones telefónicas y/o presenciales, a fin de evaluar el mantenimiento en el tiempo de los logros obtenidos. Tras el seguimiento se procede al alta del recurso de la persona atendida.

A 31 de diciembre hay 5 personas que se encuentran en fase de seguimiento en el recurso.

6

Resultados del proceso de rehabilitación laboral

6.1. *Coordinación con recursos formativo-laborales*

Con el objetivo de sensibilizar a las empresas sobre las capacidades y competencias de las personas con enfermedad mental, se ha mantenido una estrecha y constante coordinación con recursos y entidades del ámbito formativo-laboral. Esta colaboración busca acompañar a las personas atendidas en su itinerario laboral.

Objetivos de la Coordinación

- **Recopilar Información:** Identificar las necesidades de los empresarios y conocer los puestos de trabajo disponibles, así como las posibilidades de empleo, formación y prácticas.
- **Proporcionar Información a Empresas:** Informar sobre ayudas, subvenciones y exenciones disponibles al contratar personas con diagnóstico de enfermedad mental.
- **Enviar candidatos:** Facilitar el envío de candidatos que cumplan con el perfil requerido y fomentar que las personas interesadas contacten directamente con las empresas para promover su autonomía.
- **Informar sobre funciones de apoyo:** Dar a conocer las funciones del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral y de la Preparadora Laboral para mantener el empleo de los trabajadores contratados.
- **Apoyo para iniciativas empresariales:** Asesorar en la creación de iniciativas que faciliten la contratación e integración laboral del colectivo con enfermedad mental.
- **Acuerdos de colaboración:** Establecer acuerdos para realizar prácticas no laborales y fomentar oportunidades laborales para quienes buscan empleo.

Durante el año 2025, se ha continuado trabajando para:

- Favorecer nuevas colaboraciones.
- Mantener las iniciadas en años anteriores.

Esto se ha logrado a través de visitas presenciales, contacto telefónico y correos electrónicos, obteniendo resultados positivos en la sensibilización y la inserción laboral de personas con enfermedad mental

Colaboraciones que se han mantenido o que han iniciado a lo largo del 2023

Laboral	• Grupo Sifu • FSC Inserta • CEE Manantial Integra • CEE Intress • Fundación Adecco • Fundación Nortempo • Agencia de Empleo de Usera • Mesa de Empleo de Usera • Grupo GSS • Triangle Servicios Auxiliares • CEE Trigo • Vivva • Samsic Social • Eurofirms • CEE Aldaba • Grupo Osga • CEE Inama • CEE Alquitex • Fundación Randstad	• Recepción de ofertas de trabajo • Seguimiento de candidaturas en procesos de selección abiertos • Apoyo para el mantenimiento en el puesto • Intermediación • Coordinación con recursos
Formativo	• Fundación Adecco • Portalento • Fundación Iniciativas Sur • Agencia de Empleo de Usera • Human Age Institute • Mesa de Empleo de Usera • Vivo Fácil	• Recepción de oferta formativa • Formación para el empleo específica para lo usuarios • Charlas y seminarios

Respecto a las colaboraciones más destacadas con entidades de empleo y empresas, cabe enumerar las siguientes:

Esencial Jobs. La colaboración con la entidad ha ido más allá del ámbito de la intermediación, aunque haya habido varias contrataciones. Dentro de las actividades que hemos realizado, destacan la realización de talleres de empleo con personas derivadas al CRL y su apoyo y participación en la Feria de Empleo del distrito de Usera

Fundación Senara. Entre el CRL y Senara se ha logrado establecer una coordinación y colaboración directa en el segundo semestre del año, gracias al programa de empleo para mujeres que ofrecían desde la fundación, resultando en dos derivaciones por parte del recurso.

CEE Inama. El CRL e Inama han trabajado en conjunto para apoyar la inserción sociolaboral de las personas derivadas al recurso, a través del envío de candidaturas y la realización de simulaciones de procesos de selección

Fundación Adecco La colaboración con la Fundación ha ido más allá del apoyo laboral y de la intermediación de candidaturas de personas derivadas, si no que también se han realizado formaciones enfocadas a la actualización y especialización en el ámbito de nuevas tecnologías de dos personas del recurso. Esta colaboración demuestra un compromiso integral con el desarrollo profesional de los participantes.

Feria de Empleo de Usera

El 28 de mayo se celebró la I Feria de Empleo de Usera, en la Plaza de la Asociación s/n, contando con la instalación de los stands de las empresas participantes y con la colaboración de la Fundación Iniciativas Sur para la realización de los talleres.

Se estimó una asistencia aproximada de 700 personas, de las cuales alrededor de 425 fueron mujeres y 275 hombres. En relación a las empresas y entidades participaron un total de 30, entre ellas la Oficina de Empleo y la Agencia para el Empleo, que recogieron candidaturas e impartieron diferentes talleres dirigidos a las personas asistentes.



El CRL desempeñó un papel activo en la logística e intermediación, además de impartir el taller “Organización en la Búsqueda de Empleo”, donde se distribuyeron cuadernos de búsqueda, y en el que participaron 5 personas.

Además del taller, se facilitó a las empresas participantes un cuaderno de notas y un díptico con información general del CRL, que también se repartió a las personas asistentes a la Feria.

Por otro lado, se desarrolló la IV Jornada Técnica Profesional de la Mesa de Empleo de Usera: Novedades tras la reforma del reglamento de extranjería, en la Biblioteca Pública José de Hierro, con la participación de 44 personas.

La evaluación de las actividades realizadas ha sido muy positiva. En este sentido, la Mesa de Empleo se encuentra actualmente trabajando en la organización de la próxima Feria de Empleo, así como en el diseño de nuevas jornadas técnicas que puedan resultar de utilidad para la elaboración e intervención en los planes individualizados de las personas atendidas en el CRL.

En los siguientes apartados, se detallarán los resultados obtenidos durante el año en materia de empleo, prácticas y formación.



6.2. Integración laboral

TABLA 47. Integración laboral de las personas atendidas en el último año

Nº de personas con actividad laboral en el último año	51
% personas integradas sobre el nº de atendidas menos las que están en acogida, evaluación y abandonos (n=74)	78,86
% sobre el nº total de personas atendidas (n=80)	67,11
Nº de personas que inician actividad laboral durante el año	21
Nº de integraciones laborales	82
Por tipo de empresa	
En empresa ordinaria	45
En empresa protegida (CEE y empresas de inserción)	32
Enclaves laborales	1
Actividad no regulada	5
Por sector	
Público	2
Privado	80
Empleos dentro de la Red de Recursos	2
Por tipo de contratación	
Indefinido	39
Temporal	37
Sin contrato	6
Por tipo de jornada	
Completa (35 – 40 horas)	38
Parcial (20 – 35 horas)	30
Por horas (< 20 horas)	14
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre (1)	35

(1) Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12.

Detalle de los empleos

Empresa	Puesto	Tipo de empresa	Intermediación
PARTICULAR	Vendedor de segunda mano	ACTIVIDAD NO REGULADA	NO
FUNDACIÓN ADECCO	Auxiliar de información	PROTEGIDA	NO
FUNDACIÓN CARES	Mozo de almacén	PROTEGIDA	NO
FUNDACIÓN CARES	Mozo de almacén	PROTEGIDA	NO
FSC INSERTA	Mozo de almacén	PROTEGIDA	SI
ACCIONA EMPLEO	Auxiliar de sala	ORDINARIA	SI
FUNDACIÓN ADECCO	Acomodadora	PROTEGIDA	NO
VALIA	Auxiliar de limpieza	ORDINARIA	NO
GRUPO OSGA	Auxiliar de limpieza	PROTEGIDA	NO
QUEEN BURGER SAN MODESTO SL	Camarera	ORDINARIA	NO
*Mirka// GRUPO LA MADREÑA	Camarera	ORDINARIA	NO
*Mirka// GRUPO LA MADREÑA	Camarera	ORDINARIA	NO
TERSUM	Auxiliar de limpieza	ORDINARIA	NO
TECNYLABOR	Camarera	ORDINARIA	NO
MAYAT ETT	Camarera	ORDINARIA	NO
TECNYLABOR	Camarera	ORDINARIA	NO
MAYAT ETT	Camarera	ORDINARIA	NO
ASISPA	Auxiliar administrativo	ORDINARIA	NO
UBER	Conducutor	ORDINARIA	NO
TIBUS LUXURY SERVICE	Conducutor	ORDINARIA	NO
CLICARS	Auxiliar de limpieza	ORDINARIA	NO
MSI BOLIVAR	Conserje	ORDINARIA	NO
INSTITUTO ALCARRIA BAJA (MONDÉJAR)	Profesor	ORDINARIA	NO
ASOCIACIÓN DE VECINOS MOSCARDÓ	Profesor	ACTIVIDAD NO REGULADA	NO
INSTITUTO ALCARRIA BAJA (MONDÉJAR)	Profesor	ORDINARIA	NO
PARTICULAR	Camarera	ORDINARIA	NO
ENCIENDEN LAS ESTRELLAS	Auxiliar administrativo	ORDINARIA	NO
ECOLUMINOX	Auxiliar administrativo	ORDINARIA	NO
EDUCO ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	Profesora de inglés	ORDINARIA	NO
GRUPO EDUCATIVO	Profesora de inglés	ORDINARIA	NO
CEE INTEGRA	Auxiliar de sala	PROTEGIDA	NO
MERCALATINO Y FRUTERÍA	Vendedora	ORDINARIA	NO
CAVOSA OBRAS Y PROYECTOS S.A	Administrativo	ORDINARIA	NO
CEE INTEGRA	Auxiliar de información	PROTEGIDA	No
DIA RETAIL	Dependiente de tienda	ORDINARIA	NO
*Ester // EDUCAULA	Auxiliar de limpieza	ORDINARIA	NO
*Ester // WALREDI SL	Auxiliar administrativo	ORDINARIA	NO
CEE INTEGRA	Auxiliar de sala	PROTEGIDA	NO
GELIM	Auxiliar de limpieza	PROTEGIDA	NO
DIVERINTEGRA	Operario de mantenimiento	ORDINARIA	NO

Empresa	Puesto	Tipo de empresa	Intermediación
MITIE	Auxiliar de limpieza	PROTEGIDA	NO
INSERADECCO	Operario	PROTEGIDA	SI
IMPULSA	Auxiliar administrativo	PROTEGIDA	NO
PARTICULAR	Cuidadora de menores	ACTIVIDAD NO REGU- LADA	NO
ACCIONA	Auxiliar de información	PROTEGIDA	NO
OPTIMA FACILITIES	Auxiliar de limpieza	ORDINARIA	NO
UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA	Profesor de universidad	ORDINARIA	NO
UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA	Profesor de universidad	ORDINARIA	NO
ATLAS SERVICIOS	Recepcionista	ORDINARIA	NO
ATLAS SERVICIOS	Recepcionista	ORDINARIA	NO
*Marisa // ILUNION	Recepcionista	PROTEGIDA	NO
AGIO GLOBAL	Administrativa área de pedidos	ORDINARIA	NO
WALKREDI SL	Auxiliar administrativo	ORDINARIA	NO
AGORALINGUA	Auxiliar administrativo	ORDINARIA	NO
ARES CAPITAL	Conductor	ORDINARIA	NO
MANANTIAL INTEGRA	Operario de línea	PROTEGIDA	SI
MANANTIAL INTEGRA	Operario de línea	PROTEGIDA	SI
PARTICULARES	Profesora de inglés	ACTIVIDAD NO REGULADA	NO
TRIANGLE CEE	Recepcionista	PROTEGIDA	SI
ILUNION	Carrista	PROTEGIDA	SI
INTEGRA CEE	Operario de limpieza	PROTEGIDA	NO
INTEGRA CEE	Operario de limpieza	PROTEGIDA	NO
SPEZIAL	Operario de limpieza	PROTEGIDA	NO
PARTICULAR	Ayudante de cocina	ORDINARIA	NO
KIKITO	Técnico de tráfico y logística	ORDINARIA	NO
FERRI E HIJOS	Planificación de tráfico	ORDINARIA	NO
GRUPO OCON TRANSPORTES SLU	Conductor	PROTEGIDA	NO
GRUPO OCON TRANSPORTES SLU	Conductor	PROTEGIDA	NO
ISC INSERTA	Conserje	PROTEGIDA	NO
INTEGRA	Técnico auxiliar	PROTEGIDA	NO
ILUNION	Administrativa	PROTEGIDA	NO
PAVASAL	Administrativa delegación	ORDINARIA	NO
RSG Facility Services	Auxiliar de servicios y consejería	ORDINARIA	NO
RSG Facility Services	Auxiliar de servicios y consejería	ORDINARIA	NO
AGARIMARIA	Auxiliar de limpieza	ORDINARIA	NO
TRIANGLE CEE	Controladora de acceso	PROTEGIDA	SI
ESENCIAL JOBS	Auxiliar de sala	PROTEGIDA	SI
INSERTA	Auxiliar de limpieza	PROTEGIDA	NO
INTEGRA CEE	Auxiliar de limpieza	PROTEGIDA	NO

Empresa	Puesto	Tipo de empresa	Intermediación
MATRIZ SOLIDARIA	Auxiliar de limpieza	PROTEGIDA	NO
PARTICULAR	Cuidadora	ACTIVIDAD NO REGULADA	NO
ARCA SERVICIOS AMBIENTALES	Auxiliar de limpieza	ORDINARIA	NO

TABLA 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo	24
Empleos finalizados en el año	39
Motivos de finalización:	
Abandono	5
Despido	3
Finalización del contrato	20
Mejora de empleo	7
No supera el período de prueba	3
Otros (1)	1
Duración de los empleos finalizados:	
< 1 mes	13
1 – 3 meses	10
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	8
> 12 meses	5

(1) Los otros motivos de finalización son: obtención de una incapacidad laboral en 2 casos y cierre de la empresa en la que la persona estaba contratada.

TABLA 49. Personas que continúan trabajando a 31/12

Nº de personas trabajando a 31/12 (1)	26
Duración de los empleos que continúan a 31/12:	
< 1 mes	1
1 – 3 meses	6
3 – 6 meses	6
6 – 12 meses	7
> 12 meses	19

(1) Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12.

6.3. Acceso a prácticas

Durante este año 3 personas del CRL han desarrollado prácticas no laborales en una empresa y tras las mismas se ha integrado laboralmente una de ellas.

TABLA 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Puesto	Empresa	Sector	Duración (días)
Asistente en investigación de mercado	EMPRESA PRIVADA	Privado	92 días
Auxiliar administrativo	EMT	Privado	93 días
Auxiliar administrativo	AGORALINGUA	Privado	25 días

6.4. Formación ocupacional / laboral y académica

TABLA 51. Formación

Nº de personas que acceden a formación ocupacional / laboral	16
% sobre el nº de personas atendidas exceptuando aquellas que están en acogida, evaluación y los abandonos (n=74)	22,86
% sobre el nº total de personas atendidas (n=80)	21,05
Nº de personas que acceden a formación reglada (académica)	4

Detalle de los cursos de formación ocupacional / laboral

Formación	Entidad	Duración (en horas)	Observaciones
PINTURA DE VEHÍCULOS	SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)	480	En curso (le falta 1 módulo)
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS	VIRENSIS	360	En curso
CURSO DE TECNOLOGÍAS APLICADAS AL PATRIMONIO CULTURAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED)	125	En curso
CAPACITACION AUXILIAR ADMINISTRATIVO	FUNDACIÓN ADECCO	10,5 semanales	Terminado
CAPACITACION AUXILIAR ADMINISTRATIVO	FUNDACIÓN ADECCO	10,5 semanales	Terminado
CURSO DE DISEÑO PUBLICITARIO	SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)	-	Terminado
CURSO DE JARDINERÍA, ARBOLADO Y ENVOLVENTES VEGETALES	FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI	80	Terminado (Abandono)
CURSO DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA	SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)	650	En curso
CURSO DE OFFICE	ESPACIO FUNDACIÓN TELEFÓNICA	25	Terminado
CURSO DE PROGRAMACIÓN FRONTEND	FUNDACIÓN ADECCO	-	Terminado
CURSO DE ESTÉTICA ONCOLÓGICA	SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)	-	Terminado
CURSO DE DISPOSITIVOS Y AMENAZAS (CIBERSEGURIDAD)	FUNDACIÓN ADECCO	9	Terminado
CURSO DATA ANALITICS	FUNDACIÓN ADECCO	90	Terminado
FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	FUNDACIÓN ADECCO	30	Terminado
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ASISTENTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO	SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL (SEPE)	510	En curso
FORMACIÓN EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	FUNDACIÓN TOMILLO	-	En curso
CURSO DE PERSONAL POLIVALENTE EN TIENDA Y ALMACÉN	ASOCIACIÓN ESLABÓN	250	Terminado

Detalle de los cursos de formación reglada

Formación	Entidad	Duración (en horas)	Observaciones
Francés	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS DE ARANJUEZ	-	En curso
FP Grado Superior de Técnico de programación Multiplataforma	IES PÍO BAROJA	-	En curso
FP de Técnico superior en administración y finanzas.	IES CALDERÓN DE LA BARCA	-	En curso
Técnico superior en organización y control de obras de construcción	IES VIRGEN DE LA PALOMA	-	En curso

6.5. Satisfacción de los usuarios

El cuestionario a utilizar para la evaluación de la satisfacción de las personas que se encuentran en atención en el CRL es el Cuestionario de Satisfacción Global. Es cumplimentado por todas una vez al año y por aquellas que finalizan su proceso en el recurso. La forma de aplicación garantiza en todo momento la confidencialidad de los datos, ya que la persona de forma anónima deposita el cuestionario cumplimentado en el buzón situado en la recepción del Centro o lo remite por correo postal.

TABLA 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las personas atendidas en el último año

	n	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	57	75*
Nº total de personas a las que no se les ha aplicado	19	25*
Motivos:		
No contestan	19	100**
Las personas no están en condiciones de contestar	0	0
No saben leer	0	0
No aceptan	0	0
Otros	0	0

* Sobre el total de personas atendidas durante el año.

** Sobre el total de personas a las que no se ha aplicado el cuestionario.

TABLA 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

¿Está usted satisfecho...	Media (sobre 6)
en general, con el servicio que presta este Centro?	5,63
con el profesional con el que tiene más trato en este Centro?	5,78
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	5,48
con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para realizar actividades?	5,57
con la limpieza e higiene de este Centro?	5,81
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,70
con la temperatura habitual que hace en el Centro?	5,47
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,65
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,82
en general, con las instalaciones de este Centro?	5,67
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,60
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,82
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,61
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,65
Satisfacción total	5,66

TABLA 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media (sobre 6)
Satisfacción con la intervención	5,59
Satisfacción con los profesionales	5,78
Satisfacción con las instalaciones	5,64

Los resultados muestran la existencia de una alta satisfacción de los participantes del recurso en todos los ítems evaluados. En ningún ítem la media obtenida es inferior a un 5 (en una escala de 1 a 6).

7

Utilización de otros recursos de la Red

Dada la naturaleza integral de la Red las personas atendidas pueden recibir apoyo de distintos recursos para que el proceso de recuperación sea más eficaz. En la siguiente tabla se especifican el número de personas que en 2025 han sido atendidas por otros recursos, además de por el CRL de Usera.

TABLA 55. Utilización de otros recursos de la Red por parte de las personas atendidas durante el último año

Personas atendidas que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Centros de Día	0	0
Centros de Rehabilitación Psicosocial	1	1,32
Equipos de Apoyo Social Comunitario	8	10,53
Miniresidencias	2	2,63
Pensiones Supervisadas	1	1,32
Pisos Supervisados	8	10,53

* Sobre el total de personas atendidas.

8

Datos de la coordinación realizada

El CRL se coordina con todos aquellos servicios implicados en el proceso de las personas usuarias para promover su integración social y laboral, a fin de favorecer la adecuada continuidad de cuidados y un proceso integral de recuperación..

Con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales se mantienen contactos periódicos para tratar aquellos aspectos relacionados con la gestión del recurso u otros derivados de situaciones concretas en la intervención con usuarios, así como todas las reuniones extraordinarias que se estimen necesarias.

Con los SSM, se han mantenido 2 tipos de coordinaciones:

- por un lado para la presentación de casos (derivación). Son espacios de coordinación que no tienen una frecuencia concreta, ya que tienen lugar cuando desde el SSM valoran que hay un caso susceptible de derivación para el CRL, y en ellos se presenta la situación de la persona y los objetivos de la derivación.
- por otro lado, para el seguimiento de los planes individualizados. En este caso, se mantienen reuniones bimensuales en las que se lleva a cabo la coordinación necesaria para el establecimiento de acuerdos en las estrategias de intervención de las personas atendidas en el recurso, en línea al plan individualizado de rehabilitación laboral trazado con cada una de ellas. Además, se realizan reuniones a demanda del CRL, del SSM o de la persona atendida, cuando surge la necesidad, lo que permite una atención más personalizada y adaptada a las circunstancias específicas de cada caso.

Del mismo modo, el CRL se coordina con otros recursos de la Red con el fin de optimizar las acciones llevadas a cabo en beneficio de las personas atendidas en el recurso, y con los Servicios Sociales de los distritos de referencia pues favorece no sólo el acceso de los usuarios a las prestaciones básicas, sino que en general promueve el trabajo de integración comunitaria y el uso de recursos sociales.

Por último, para facilitar y potenciar la integración comunitaria, se establecen mecanismos de coordinación con todos aquellos recursos sociales comunitarios de ocio, deportivos, socioculturales, formativos, etc. del área de referencia.

En la siguiente tabla, se muestra el número de coordinaciones mantenidas, ya sean presenciales, telefónicas o por correo electrónico, para el seguimiento de los casos atendidos con los Servicios de Salud Mental, dispositivos hospitalarios y otros recursos de la Red:

Servicios de Salud Mental	Usera	61
	Arganzuel	6
Equipos de Apoyo Social Comunitario	Usera	8
Pisos Supervisados	Usera	8
	Cobeña	3
Miniresidencia	Carabanchel	5
Comisiones de Área Recursos Residenciales		16
Hospital de Día de Villaverde		5

9

Descripción de las actividades desarrolladas

9.1. Actuaciones del equipo profesional

9.1.1. Formación del equipo profesional

En el CRL de Usera se elabora un programa anual de formación continuada dirigido a todo el equipo profesional. Este programa abarca contenidos relacionados con la rehabilitación psicosocial y laboral, y se fundamenta en los principios del modelo de atención de Walk, incorporando también los avances técnicos y metodológicos más relevantes en el campo de la salud mental.

El plan formativo está diseñado en conformidad con las obligaciones establecidas en los pliegos de prescripciones técnicas, así como con las mejoras ofrecidas por la entidad Walk. Esto garantiza que se aborden áreas fundamentales como:

- Perspectiva de género y atención a las necesidades y problemáticas de las mujeres con problemas graves de salud mental.
- Atención psicosocial e intervención precoz con jóvenes.
- Prevención del suicidio en personas con problemas graves de salud mental.
- Intervención psicosocial y rehabilitación con personas con trastornos graves de personalidad.

Como resultado, los profesionales del recurso han tenido la oportunidad de participar en sesiones de formación específicas, así como asistir a diversos cursos, seminarios y jornadas. Estas experiencias han enriquecido su labor diaria y les han permitido mantener actualizados sus conocimientos. Después de participar en la formación externa, los profesionales comparten el material del curso con el equipo, lo que facilita la difusión del conocimiento, y elaboran una memoria formativa que sirve como recurso para que el resto del equipo pueda trabajar y formarse, asegurando así que todos se beneficien de las nuevas herramientas y enfoques aprendidos.

A continuación, se enumeran las acciones formativas realizadas durante el año por los profesionales del equipo del CRL:

AREA	NOMBRE CURSO / JORNADA / FORMACIÓN REALIZADA (incluidas las formaciones internas)	ENTIDAD QUE ORGANIZA
Empleo con Apoyo	PONENCIA “El empleo con apoyo en Europa, hacia un modelo de calidad”.	AESE y Fundación Once
Empleo con Apoyo	Sesión formativa de sistema EmcA (Emprendimiento con Apoyo)	Fundación Once
Igualdad de Género	Igualdad de Género: Aplicación práctica en el ámbito del empleo	Instituto de las Mujeres, Escuela Virtual de Igualdad
Igualdad de Género	Formación “Primeros pasos hacia la igualdad”	Espacio de Igualdad Berta Cáceres
Igualdad de Género	Formación Violencia de Género: Conociendo las manifestaciones de violencia machista	Espacio de Igualdad Berta Cáceres
Jóvenes	Jornada sobre búsqueda de empleo para jóvenes	San Blas Digital
Jóvenes y Nuevas Tecnologías	Conferencia Inteligencia Artificial para la BAE: herramientas para la búsqueda de ofertas de trabajo	Cruz Roja
Jóvenes y Nuevas Tecnologías	Conferencia: Cómo superar los filtros automatizados en los CV	Cruz Roja
Jóvenes y Nuevas Tecnologías	Inteligencia Artificial para entidades sociales herramientas y estrategias clave.	EAPN: Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español
Prevención del Suicidio	Formación interna Prevención de Suicidio y elaboración de protocolo de actuación de Walk	Walk Redi
Proyectos		Walk Redi
Rehabilitación laboral	Formación de Formadoras para mujeres en riesgo de exclusión social: claves para el fortalecimiento para la inserción laboral (1ª ED)	UAM
Rehabilitación laboral	Formación interna Orientación Laboral	Walk Redi
Rehabilitación Labora	Taller de fortalezas, habilidades comunicativas para el empleo y marca personal.	San Blas Digital
Rehabilitación psicosocial	Mejora de los servicios y de la atención a la discapacidad psicosocial	Proyecto ISEMconQ
Rehabilitación psicosocial y laboral	IX Congreso AMRP: Atlas de los determinantes sociales de la salud en clave de recuperación	AMRP
Trastornos de Personalidad	XV Congreso Nacional de Trastornos de Personalidad	Sociedad Española para el Estudio de los Trastornos de la Personalidad

9.1.2. Formación a alumnos en prácticas, profesionales residentes y voluntarios

La entidad Walk tiene firmados acuerdos de colaboración con algunas entidades formativas (institutos y Universidades) para completar la formación de alumnos en distintas disciplinas y colabora con el programa de formación de residentes del Hospital 12 de Octubre. La Comisión de Docencia del Hospital 12 de Octubre es el órgano de máxima responsabilidad en la organización y supervisión de los programas de formación de residentes. Los residentes de Medicina (Psiquiatría), Psicología y Enfermería (Salud Mental) que obtuvieron plaza de Formación Sanitaria Especializada en el Hospital Universitario 12 de Octubre, rotan por los recursos de la Red como parte de su programa formativo. En 2025 ha rotado por el CRL una enfermera residente.

De febrero a abril de 2025, 4 alumnos del Grado de Terapia Ocupacional de la Universidad Europea de Madrid han desarrollado en el CRL de Usera las prácticas académicas externas curriculares.

Por último, el CRL cuenta con la presencia de personal voluntario que desarrolla tareas de apoyo en las actividades que se desarrollan en el recurso, ofreciendo para ello la posibilidad de incorporarse como personal voluntario a personas que han sido atendidos con anterioridad en el recurso y causaron alta en el mismo. En este sentido, en 2025 han participado 4 voluntarios que trabajaban principalmente en los Talleres de Diseño y de Ropero Solidario

9.1.3. Reuniones de equipo internas

El CRL de Usera cuenta con un equipo multidisciplinar que aporta sus conocimientos técnicos y lleva a cabo sus funciones con calidad, cada uno desde su competencia; equipo que se mantiene en estrecha coordinación para garantizar una línea común de atención en cada caso, siempre respetando y cumpliendo el plan trazado por cada persona y los acuerdos establecidos en el mismo. Para todo ello, se dispone de aquellos espacios necesarios que permitan organizar internamente y de forma eficaz las herramientas que van a ofrecerse al usuario para acompañarle en el proceso.

Siguiendo estos principios básicos, en el CRL se llevan a cabo reuniones de equipo semanales en las que se establecen acuerdos sobre aspectos que afectan al funcionamiento global del equipo y del servicio que se ofrece en el recurso, así como pautas y estrategias a implementar para apoyar a la persona en su plan individualizado.

9.1.4. Reuniones con otros profesionales externos

Comisiones de trabajo con otros CRLs

Preparadores Laborales: Durante el año 2025 se ha participado en un total de 8 reuniones del grupo de Preparadores Laborales, que han funcionado como un espacio estable de encuentro, coordinación e intercambio de experiencias en relación con el rol profesional, las herramientas de trabajo y los distintos enfoques de intervención. A lo largo del año se ha iniciado contacto con la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE), manteniéndose una primera reunión online en la que se abordaron posibles vías de colaboración, la participación en congresos y jornadas, así como cuestiones relacionadas con el empleo con apoyo y las dificultades existentes. Entre las propuestas planteadas se incluyó la participación en iniciativas de empleo con apoyo con especial atención a la salud mental y la posibilidad de participar en un futuro Congreso Nacional de Preparadores Laborales.

Asimismo, se valoró la propuesta de desarrollar un grupo de trabajo para el V Congreso de Derecho y Discapacidad, descartado por la falta de financiación para la participación en el mismo.

Como resultado del trabajo conjunto, se acordó comenzar a diseñar una jornada técnica online de preparadores laborales de recursos de salud mental a nivel nacional, orientada al intercambio de experiencias y modelos de intervención.

No obstante, durante los últimos meses no se han producido avances significativos. En este contexto, se prevé retomar los contactos y revisar la estrategia de trabajo a partir de enero, con el objetivo de dar continuidad en 2026 a las acciones de visibilización y fortalecimiento del trabajo de los preparadores laborales de la Red.

Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral: La TAIL del CRL de Usera ha participado activamente a través de distintas comisiones de trabajo, las cuales han desarrollado sus funciones a través de los siguientes puntos:

- **Comisión de Formación.** En la que además del CRL de Usera han participado los CRL de los distritos de San Blas, Villaverde, Carabanchel, Torrejón, Alcorcón, Fuenlabrada, Usera y Vallecas Villa. Las acciones realizadas a lo largo del año se han centrado en:
 - **Formación para técnicos y técnicas:** Formación específica para necesidades de técnicos y técnicas de empleo impartidas en entidades donde se puedan acreditar de manera oficial. Siguiendo las líneas del año pasado se ha priorizado la formación para jóvenes, mujeres y personas migrantes. Estas formaciones a nivel general han estado enfocadas a la digitalización y/o a la mejora en la eficacia y uso de herramientas de empleo con nuevas tecnologías, en concreto con Inteligencia Artificial.
 - **Formación mixta:** Formación para usuarios, pero que también es de interés para profesionales, la cuál ha estado dirigida al entrenamiento en los procesos de selección, a través de simulaciones de entrevistas y programas de reconocimiento de competencias.
 - **Formación para usuarios:** Formación enfocada en las necesidades de las personas derivadas a los CRL. Este año se ha apostado por formaciones alineadas con la demanda del mercado: idiomas, alfabetización digital, competencias en procesos de selección, entrevistas, cultura financiera, habilidades sociolaborales, ejemplos de buenas prácticas y visitas a empresas.
- **Comisión de Gestión de Clientes.** en la que además del CRL de Usera han participado los CRL de los distritos de Móstoles, Usera, Arganzuela, Collado Villalba, Latina, Alcorcón y Tetuán. Las acciones realizadas a lo largo del año se han centrado en:
 - **Gestión y actualización base de datos:** Actualización constante para garantizar que la información de contacto sea precisa y actual, e identificación de empresas prioritarias para fortalecer la relación laboral.
 - **Gestión de correos electrónicos:** Mejorar los tiempos de respuesta a las empresas que contactan solicitando candidatos por medio de la respuesta a las necesidades de las empresas desde gestión de clientes.

Mesa de Empleo de Usera

Durante 2025 la Mesa de Empleo de Usera ha continuado trabajando como un espacio de coordinación, planificación y ejecución de acciones en materia de empleo con los siguientes objetivos:

- Coordinar y fortalecer la red de contactos de los recursos formativos y de empleo del distrito de Usera.

- Servir como canal de difusión de la oferta formativa y de los recursos de empleo del distrito entre las personas participantes que se encuentran en Búsqueda Activa de Empleo.
- Planificar y poner en marcha actividades comunitarias en el distrito que permitan impulsar y visibilizar los recursos y entidades de empleo entre las vecinas y vecinos de Usera.

En 2025 se han llevado a cabo 11 reuniones organizativas y se han desarrollado las siguientes acciones:

El 28 de mayo se celebró la I Feria de Empleo de Usera, en la Plaza de las Asociaciones, contando con la instalación de los stands de las empresas participantes y con la colaboración de la Fundación Iniciativas Sur para la realización de los talleres.

Contó con una asistencia aproximada de 700 personas, de las cuales alrededor de 425 fueron mujeres y 275 hombres.

En relación a las empresas y entidades participaron un total de 30, entre ellas la Oficina de Empleo y la Agencia para el Empleo, que recogieron candidaturas e impartieron diferentes talleres dirigidos a las personas asistentes.

En concreto, desde el CRL se participó en los grupos de trabajo referentes a la logística del evento y a la intermediación con las entidades participantes. Además de impartir un taller sobre la organización en la búsqueda de empleo, en la que participaron 5 personas.

Por otro lado, se desarrolló la IV Jornada Técnica Profesional de la Mesa de Empleo de Usera: Novedades tras la reforma del reglamento de extranjería, en la Biblioteca Pública José de Hierro, con la participación de 44 personas.

La evaluación de las actividades realizadas ha sido muy positiva. En este sentido, la Mesa de Empleo se encuentra actualmente trabajando en la organización de la próxima Feria de Empleo, así como en el diseño de nuevas jornadas técnicas que puedan resultar de utilidad para la elaboración e intervención en los planes individualizados de las personas atendidas en el CRL.



9.2. Actividades de fomento de formación y empleo

El CRL de Usera facilita los espacios del Centro de un modo flexible para que los usuarios puedan hacer uso de ellos y de todos los equipos informáticos y medios tecnológicos de los que se dispone. De acuerdo a su plan individualizado, los usuarios asisten al Centro para participar en taller prelaborales, mantener atenciones individuales con el equipo técnico, buscar empleo de un modo autónomo o con apoyo, hacer formación online, conectarse a sesiones de trabajo virtuales, buscar información de recursos que les sean útiles, o para asistir a todas aquellas sesiones y programas grupales que se desarrollen.

Por otro lado, el recurso se mantiene en constante búsqueda de todas las herramientas y recursos que pueden ser de utilidad para la consecución de los objetivos de las personas atendidas. Se promueven, por tanto, todo tipo de actuaciones de acercamiento al mercado laboral con la finalidad de que las personas se mantengan actualizadas en materia de empleo,

formación, prácticas y/o voluntariado, tanto en los recursos normalizados de la Comunidad a los que pudiesen acudir como parte de su proceso individualizado de rehabilitación laboral como en empresas colaboradoras y con las que se mantiene una estrecha coordinación.

Algunas de las actuaciones que se han preparado son las siguientes:

Fecha	Seminario / Taller / Actividad	Organizador	Participantes
19/02/25	Feria de Empleo Netx Job		2
05 y 06/03/25	Feria de Empleo Ciudad Lineal		4
11, 12 y 13/03	Feria de Empleo Complutense	Entidades Ciudad Lineal	1
19/03	Empleo Coslada	Universidad Complutense	0
26/03	Feria de Empleo Cámara de Comercio para jóvenes en Garantía Juvenil	Ayuntamiento de Coslada	0
26/03	Jornada Búsqueda de empleo, Salud Metal y Jóvenes	Cámara de Comercio	2
08/04	Feria de Empleo San Blas	San Blas Digital	4
08/04	I ENCUENTRO DE EMPLEO, JÓVENES Y PROFESIONALES 17 a 20h Centro Ouka Leele	Entidades San Blas	0
24/04	Feria de Empleo Centro	Oficina Información Juvenil	1
07/05	Feria de Empleo Móstoles	Mesa de Empleo Centro	1
08/05	Feria de Formación Profesional	Ayto Móstoles	0
13/05	Feria de Empleo de Vicalvaro	San Blas Digital	1
28/05	Feria de Empleo Usera	Entidades Vicálvaro	8
29 y 30/07	Talleres de fortalezas a través de la metodología LEGO, habilidades comunicativas y entrevista de trabajo "Fake It Till You Make It".	MEU	5
17/09	Jornada Empléate Senderas	San Blas Digital	0
24/09	Feria Empleo Puente de Vallecas	Proyecto Senderas, EMMA.	3
25/09	Feria de Empleo Tetuán	Mesa Empleo Pte Vallecas	0
10/10	Feria de Empleo Villaverde	Mesa Tetuán	3
15/10	Feria Empleo Retiro		0
16/10	Feria Empleo Latina-Carabanchel		2
21/10	Feria de Empleo Getafe		1
30/10	Entrevistas Eurofirms	Fundación Eurofirms	0
11 y 12/11	Feria de Empleo de la CAM para personas con discapacidad		4
9 al 12/12	Prueba técnica potencial sector IT	Escuela Digital Fundación Adecco	1
11/12	Taller Pipo Velasco	Oficina Información Juvenil	2

9.3. Actividades de sensibilización e integración comunitaria

Durante el 2025 se han desarrollado desde Walk distintas actividades de sensibilización e integración comunitaria que han contado con la participación activa y el protagonismo de las personas atendidas en los recursos, y buscando la cooperación y el trabajo en Red con otros

centros, entidades y agentes sociales para fomentar la plena integración de las personas con enfermedad mental.

Del mismo modo se continúan desarrollando programas que, además de tener un fin solidario, fomentan un rol significativo y de pertenencia a la comunidad en las personas atendidas en cuanto a que se sienten útiles además de afianzar, en el caso de participantes del CRL, el rol de trabajador al realizar una actividad real con responsabilidad social.

Proyecto Barrio

Proyecto que surge con el objetivo de crear conciencia y corresponsabilidad respecto a la Salud Mental entre los residentes y personas que hacen vida en los barrios de Orcasitas y Orcasur. Este proyecto se divide en 3 fases diferenciadas:

- Fase 1: Reconocer la realidad. Fase donde recopilar información de la realidad social y material de los barrios de Orcasur y Orcasitas para poder aproximarnos a ella y entenderla. En esta primera fase se recoge información sobre el concepto de barrio para las personas residentes o que hacen vida en estos, la sociodemografía de ellos, los servicios disponibles y no disponibles y la arquitectura existente y su geografía social.
- Fase 2: Análisis de problemas y dificultades. Fase que consiste en detectar, opinar, discutir y argumentar con el fin de conocer las necesidades y los problemas presentes en el barrio de cara a desarrollar acciones socioeducativas para conectar estos con los conceptos de Convivencia, Bienestar y Salud Mental.
- Fase 3: Actuación. Fase de desarrollo de actividades socioeducativas que aborden los problemas y necesidades detectados y que contribuyan y ayuden a establecer vínculos con los conceptos de Convivencia, Bienestar y Salud Mental.

En 2025 se llevaron a cabo distintas acciones con el objetivo de recopilar información de la realidad social y material de Orcasur y Orcasitas.

1. **Reuniones del grupo motor**, en las que participan profesionales y un participante del CRL. Se realizan semanal o quincenalmente, según necesidad, y se abordan y se toman decisiones en relación a acciones a llevar a cabo, qué resultados se están obteniendo, cuáles son las próximas acciones y se hace un análisis de cómo está siendo el proceso. De estas reuniones surgen el resto de acciones y actividades que se describen a continuación.
2. **Encuesta**. Acción de partida del proyecto que se realizó con el objetivo de recoger información sobre el concepto que tiene cada uno de su propio barrio. Se realizó una encuesta a los participantes de los recursos con preguntas como: “¿qué es para ti un barrio?” “¿dónde vives actualmente y dónde has vivido en tu infancia?” y un apartado donde se recojan curiosidades, anécdotas y datos relevantes sobre el diálogo que se genere durante la recogida de información.

Como resultado, se extrajo que el barrio no se concibe únicamente como una estructura urbana, sino como un entorno emocional, social y simbólico que cumple múltiples funciones: protección, pertenencia, vínculo comunitario y acceso a servicios. Las respuestas expresan una clara valoración de la vida en común, a la par que un malestar por el deterioro o transformación del tejido social y comercial tradicional de estos barrios.

3. **Mapeo**. Actividad de 2 sesiones de duración donde las personas que residen, hacen vida o conocen los barrios de Orcasitas y Orcasur cumplieron un mapa con los recursos, servicios e instalaciones existentes en ambos. Esta actividad se llevó a cabo con el objetivo de recoger información sobre los recursos disponibles y no disponibles en estas zonas y en ella participaron personas de todos los recursos.

Tras esta actividad, el grupo motor valoró realizar proyectos con y/o para el barrio. Un participante del recurso de CRL se responsabilizó de realizar un mapa online que está a disposición de todo el grupo motor con la plataforma de Google Maps, lo que servirá como herramienta para el resto de actividades que se diseñen para y/o con el barrio.

4. **Voces del barrio.** Actividad comunitaria que está en proceso de desarrollo por el grupo motor. Consistirá en la realización de un grupo de discusión, con la participación de unas 20 personas, orientado a identificar y analizar las necesidades de las personas mayores en los barrios de Orcasitas y Orcasur, concretamente recoger información sobre cómo los espacios públicos y privados responden a las necesidades de las personas mayores.
5. **Investigación sociodemográfica y asociativa.** Esta investigación se centró en el análisis histórico, social y asociativo del barrio de Orcasitas y Orcasur, con el objetivo de comprender su evolución, su tejido social y el papel del movimiento vecinal y asociativo en su desarrollo. Para ello, 3 participantes del CRL recopilaban y revisaban materiales históricos, documentales y sociodemográficos, entre los que se incluyen dossiers informativos, fichas del movimiento asociativo, documentos de asociaciones relevantes como la Asociación ICEAS, así como líneas de tiempo y órdenes cronológicos que permiten situar los principales hitos históricos del barrio.

También se analizaron datos sociodemográficos dando información sobre la población, sus características y la evolución social del territorio. Este análisis se complementa con planos digitales del barrio, que ayudan a contextualizar los cambios urbanos y sociales estudiados. Por último, se incorporó un inventario de recursos audiovisuales, que ayudan a la comprensión del contexto histórico y social del barrio.

Esta investigación permitió identificar la importancia del movimiento asociativo y vecinal como elemento clave en la construcción de la identidad de Orcasitas, así como comprender los procesos históricos, sociales y urbanos que han marcado su desarrollo hasta la actualidad.

6. **Cuentacuentos** (14 y 16 de octubre). Actividad al aire libre que se llevó a cabo en dos días diferentes, en los barrios de Orcasitas y Orcasur. Se llevó a cabo con el objetivo de mostrar una imagen positiva del colectivo entre los niños de 5 a 11 años y sus familias, consistiendo la actividad en la representación teatralizada del cuento “Yaga y la personita de la flauta” en la calle. En ella participaron usuarios del CRL en la preparación de la obra de teatro, creación del atrezzo y en la propia representación de la obra siendo actores de la misma. En la representación llevada a cabo en el barrio de Orcasitas el 14 de octubre, participaron como público alrededor de 15 niños con sus padres, y en la representada el 16 de octubre en Orcasur participaron 28 niños. El Cuentacuentos gustó a adultos y niños, participaron activamente durante la representación y valoraron positivamente la iniciativa. Acudieron también representantes de la asociación ANADAHATA, mostrándose receptivos a colaborar para apoyar con la difusión y participar en otras iniciativas.

Ropero Solidario de Usera

Programa solidario que tiene como objetivo involucrar a la comunidad en la sensibilización y lucha contra el estigma hacia las personas con enfermedad mental así como favorecer su integración social. Se desarrolla mediante un sistema de recogida y donación de ropa que cubre la necesidad de personas y familias que no disponen de recursos económicos y que son derivadas de los Servicios Sociales y distintas entidades colaboradoras. Para ello, se mantienen espacios de trabajo diarios en el CRL donde se llevan a cabo las siguientes tareas:

Durante el año 2025 el Ropero Solidario de Usera ha llegado a 177 personas atendidas, 11 personas más en comparación con el año pasado, con 1553 prendas donadas.

- Recepción y reciclado de ropa y productos de segunda mano que llegan al Ropero mediante donaciones.
- Preparación de la ropa y productos donados (recogida de prendas, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención al cliente).
- Recepción de las derivaciones que vienen dadas desde diferentes Servicios Sociales o por otras entidades del distrito con las que Walk tiene contacto.
- Citación telefónica de las personas beneficiarias del servicio de donación.
- Atención a los beneficiarios de la donación por parte de los usuarios del recurso



La participación de personas usuarias del CRL en este programa no sólo les proporciona una oportunidad para contribuir y ayudar a otros, sino que también actúa como un facilitador para su propia integración y participación en la comunidad, obteniendo los siguientes beneficios:

- Al involucrarse en actividades comunitarias, las personas experimentan un sentido de propósito y logro. Este empoderamiento contribuye a mejorar su autoestima y confianza en sí mismas.
- Participar en la organización y gestión de la recogida y donación de ropa les permite adquirir y desarrollar habilidades prácticas y sociales. Esto incluye habilidades de comunicación, trabajo en equipo y gestión del tiempo, que son valiosas tanto en contextos laborales como en la vida cotidiana.
- La visibilidad de las personas con enfermedad mental en un rol activo y positivo en la comunidad ayuda a desafiar y romper con los estigmas asociados a este diagnóstico. Al ser parte de una iniciativa que beneficia a otros, se promueve una percepción más positiva hacia ellos.
- La interacción con otros miembros de la comunidad, tanto con aquellos que participan en el programa como con los beneficiarios, facilita la creación de redes de apoyo social. Estas relaciones son cruciales para combatir el aislamiento que a menudo enfrentan las personas con enfermedades mentales.
- A través de su participación, las personas pueden compartir sus experiencias y perspectivas, contribuyendo a una mayor sensibilización y comprensión en la comunidad, empatía y apoyo por parte de la sociedad.
- Al ser parte activa de un proyecto comunitario, los participantes sienten que pertenecen a algo más grande. Esta sensación de pertenencia es fundamental para su integración social, ayudándoles a sentirse valorados y aceptados en su entorno.

Durante el año 2025 el Ropero Solidario de Usera ha atendido a 166 personas y ha donado 2359 prendas.

Iniciativa de recogida y entrega de juguetes

Iniciativa que tiene por objetivo promover la integración comunitaria de todos los participantes y romper estereotipos en torno a las personas con problemas de salud mental así como mostrar sus capacidades y competencias en favor de la comunidad. En 2025 se ha llevado a cabo del 1 al 17 de diciembre en el Centro Cultural Meseta de Orcasitas, con 12 sesiones de trabajo en horario de mañana y tarde.

Consiste en la recogida solidaria de juguetes, que son donados posteriormente a familias del barrio que se encuentran en situación de necesidad, derivadas por Servicios Sociales y otras entidades sociales.

Para llevar a cabo esta actividad, se han organizado diferentes espacios de trabajo donde se distribuyen tareas entre profesionales, usuarios y voluntarios. La difusión de la iniciativa ha resultado ser de nuevo fundamental para asegurar la obtención de suficientes juguetes, así como la colaboración con entidades locales, institutos y recursos del barrio que facilitan la recolección y el transporte de los juguetes al centro cultural.



Una vez finalizada la recogida, los participantes se encargaron de limpiar y clasificar los juguetes donados, para finalmente realizar las donaciones a las familias que previamente han sido citadas.

Este año se contó con la participación del Colegio Ramiro de Maeztu, el Mercado Jesús del Gran Poder y el CRPS de Carabanchel. A estas aportaciones se sumaron numerosas donaciones de personas del barrio y trabajadores de la entidad. Como resultado, se recogieron un total de 454 juguetes que fueron

donados a 54 menores de entre 0 y 12 años. La valoración de la iniciativa fue muy positiva, con muestras de agradecimiento por parte de familias, personal del espacio y vecinos, e incluso el interés de nuevas personas en participar como voluntarias. La recogida fue exitosa, con un impacto positivo en la comunidad, destacando la implicación, autonomía y capacidad organizativa de los participantes.

Huerto Ponce de León

El taller de Huerto en el Ponce de León se desarrolla en un espacio comunitario, abierto, y dinámico que facilita adquirir, recuperar y mantener las habilidades y competencias necesarias para lograr la autonomía de las personas en el marco de sus procesos de rehabilitación, siendo también un espacio donde entrenar y evaluar competencias profesionales. A lo largo de este año se han llevado a cabo un total de 83 sesiones con una media de 11 participantes.

El taller se ha mantenido durante todo el año en dos días fijos en semana, martes y viernes, en horario de invierno de 10:30 a 12:00 y en horario de verano de 9:15 a 10:30 para evitar las altas temperaturas. En cada espacio de trabajo, y atendiendo a los acuerdos recogidos en el convenio de colaboración entre entidades, pueden participar hasta un máximo de 6 personas. Este año ha contado con una participación activa de 7 personas de los diferentes recursos de Walk, siendo una herramienta más de sus planes individualizados y 4 profesionales que se rotan para participar en el taller.

Se ha llevado a cabo una planificación mensual y comunicación semanal para conocer los participantes de cada sesión para garantizar que se cumplen con las normas de participación. Por un lado, se hace una planificación a mes vista de profesionales a cada espacio fijo de trabajo y una segunda herramienta, un grupo de WhatsApp que los participantes utilizan para informar de si acuden o no mediante una encuesta que se hace a inicio de la semana en curso. Cada ciertos meses y según las necesidades del huerto se llevan a cabo reuniones con el grupo para decidir qué acciones, tareas y propuestas guiarán el trabajo en cada temporada. El banco de espacio comunitario proporcionado por el Centro Ponce de León, está dividido por tres bancas más pequeños de baja, media y alta exigencia, donde se tiene que en cuenta la rotación de los cultivos para un mayor rendimiento y aprovechamiento de cada banca.

En cada sesión realizada se han llevado a cabo tareas para el cuidado y conservación del buen estado del huerto, recolectando durante la temporada de invierno y verano diferentes productos para el disfrute de los/las participantes así como de otras personas que han solicitado donaciones. Todas estas tareas están aportando al grupo el aprendizaje de nuevas técnicas y conocimientos para el cultivo, lo que hace que los participantes disfruten de una actividad al aire libre, que aporta la satisfacción de vivir de manera compartida el proceso de construcción y crecimiento de un huerto en un espacio comunitario.

En el mes de septiembre se realizó un taller con 10 personas de sacos aromáticos con semillas y de ambientadores, en el que se compartieron los beneficios y utilidades de las plantas aromáticas que se cultivan en el huerto. En el mismo mes se participó en un taller formativo en el Centro de Educación Ambiental y Cultural Maris Stella, al que asistieron 4 personas atendidas, y cuyo objetivo fue ampliar información respecto a los tratamientos ecológicos para prevenir plagas/enfermedades y preparados para tener plantas fuertes y sanas.

Durante el próximo año el grupo se plantea mantener los espacios fijos de trabajo donde el grupo se propone continuar desarrollando las labores de cultivo y mantenimiento del huerto y del espacio cultivando diferentes productos y cosechas, así como aumentar los conocimientos y cuidados y necesidades del huerto, desarrollando nuevas tareas propuestas: creación de espacios de almacenaje y descanso, hotel de insectos, decoración del espacio y protección frente a heladas y plagas



Proyecto de Arte: Mentagrama

Mentagrama es el Proyecto de Arte diseñado y realizado por los participantes de los diferentes recursos que gestiona la entidad y que tiene por objetivo visibilizar las microviolencias lingüísticas que están presentes en el día a día de todos con la intención de que, como sociedad, haya un cambio de conciencia y se haga un uso responsable y respetuoso del lenguaje, concretamente de los términos que guardan relación con la enfermedad mental.

Se compone de dos piezas, siendo la principal un crucigrama de grandes dimensiones que contiene 12 palabras que comúnmente se asocian con diagnósticos de enfermedad mental y que cuyo (mal) uso cotidiano ha contribuido a que adquieran un carácter peyorativo.

A lo largo del año 2025, el equipo de Arte ha centrado su labor en acondicionar y adaptar la obra de manera que ésta cumpla con los criterios inicialmente definidos por el equipo de trabajo: que sea accesible, interactiva y dinámica, de forma que permita llegar a un público más numeroso y heterogéneo. Para que esto fuera posible, se planificaron sesiones semanales los miércoles en horario de tarde destinadas a realizar las mejoras en la obra tales como: adaptar las instrucciones de juego, mejorar las definiciones o reacondicionar cada una de las piezas

que formaban las palabras. Con estas adaptaciones, la pieza transmite un mensaje sencillo y comprensible.

En el mes de diciembre, las adaptaciones han sido completadas y por ello, el equipo de trabajo se propone como objetivo del próximo año, exponer al menos en dos recursos comunitarios de diversa índole de la Comunidad de Madrid.

Taller creativo

El taller creativo es un taller que se lleva a cabo en Centro de Día de Usera y que está abierto a todas las personas de cualquiera de los recursos de Walk. En 2025 se han llevado a cabo un total de 102 sesiones en las que han participado 23 personas de los distintos recursos.

Durante este año el taller se ha dirigido al empleo y aprendizaje de diferentes materiales a través de la puesta en marcha de bloques temáticos con tareas planificadas y diversas.

Para el desarrollo de cada uno de los bloques, se han utilizado guías de trabajo que describen los pasos a seguir en cada momento y los materiales necesarios a utilizar. Esto ha proporcionado a los participantes la capacidad de creación libre sobre la temática a desarrollar, pudiendo adaptar las tareas planificadas del bloque a sus intereses o necesidades al conocer el proceso completo a seguir para conseguir el material final deseado. Por otro lado las guías han facilitado la posible incorporación de cualquier persona interesada en el bloque, en cualquier momento, sin tener en cuenta el proceso o estado de la obra de otros participantes que ya hubiera iniciado su creación.

Los bloques propuestos han sido: Retratos, Diamond Painting, Creación de moldes para fabricación de velas, Cuadros por capas, Bodegón, Creación de moldes para crear figuras de escayola que pintar, Arte abstracto, “Guernica” collage con telas, Identidad cultural a nivel artístico, Esculturas con materiales reciclados, Arte tipográfico, Construcción de juegos, Atrapasueños, Cestas y maceteros de cuerda.

De manera paralela se ha mantenido la participación de personas que, en caso de no estar interesadas en los bloques propuestos a lo largo del año, han podido realizar trabajos libres utilizando el material disponible del taller y las guías creadas de bloques temáticos ya realizados. Conformando un grupo multidisciplinar de creación, entendiendo el taller como un espacio útil para la comunicación donde compartir conocimientos sobre diferentes técnicas e incentivando el interés por el uso de diversos materiales.

Además a lo largo del año el grupo ha recibido dos encargos realizados con algunos de los participantes del taller. Creación de premios con materiales reciclados y madera para el torneo de petanca que se realizó entre los participantes del CD y del Centro de Mayores Arturo Pajuelo. Creación de premios elaborados con maderas a través de marquetería con temática navideña para los ganadores/ganadoras de la mejor decoración navideña del barrio que organizaba la Asociación de Vecinos de Orcasitas.

A lo largo del 2026 el grupo se propone terminar con alguno de los bloques temáticos pendientes de completar y revisar el trabajo realizado hasta la fecha recogiendo nuevas propuestas para dar continuidad al taller durante el próximo año..

Monumentall

Los días 14 y 30 de enero se realizó la presentación de la película - documental “Monumental” en Marca Blanca, un espacio que aloja una biblioteca comunitaria donde se realizan diferentes talleres y actividades de carácter artístico. “Monumental” es una película protagonizada por 7 personas con enfermedad mental (participantes de varios recursos de Walk)

que refleja la realidad de estas personas más allá de su diagnóstico. Algunos de los protagonistas presentaron la película en este espacio, la proyectaron y prepararon un coloquio tras el visionado, con preguntas y respuestas que abordaban en qué había consistido el proceso de preparación, grabación y edición del documental. Un total de 32 personas acudieron a la primera proyección y 26 personas a la segunda. Un año más, todo ello fue posible gracias a la participación de todos los que se volcaron en la creación de cada una de las actividades, desde la elaboración de los presupuestos, la distribución de tareas y por supuesto, la participación en las actividades.



Taller Transversal de Teatro

Desde el 04 de febrero de 2025 al 13 de octubre del mismo año, tuvo lugar el Taller de Teatro “Transversal”, llamado así por su carácter transversal a todos los recursos de Walk y abierto a la participación de usuarios y profesionales. La actividad se concibió como un espacio de formación, creación y convivencia artística orientado al desarrollo personal, comunicativo y social, integrando de manera activa a los distintos perfiles participantes y siendo dirigida en todo momento por una Maestra de Taller, licenciada por la Real Escuela Superior de Arte Dramático (RESAD) de Madrid, lo que garantizó un enfoque pedagógico y artístico cualificado. El taller tuvo como finalidad que los participantes encontraran una vía para su desarrollo personal, promoviendo el despliegue de la creatividad y la imaginación como herramientas de expresión y autoconocimiento, el fortalecimiento de la expresión corporal y vocal para mejorar la comunicación y la conciencia del propio cuerpo, la adquisición de recursos para la expresión emocional y la seguridad en la exposición pública, así como la posibilidad de culminar el proceso con una creación colectiva y una muestra final que otorgara valor social al trabajo realizado.

A lo largo de un total de 65 sesiones, con una regularidad de dos encuentros semanales de dos horas, el taller se estructuró en diferentes etapas que combinaron entrenamiento técnico, experimentación creativa y producción escénica.



Entre el 4 de febrero y el 27 de mayo de 2025 se desarrollaron sesiones de formación teatral contemporánea centradas en la expresión corporal, el trabajo vocal, la improvisación y dos clases teóricas sobre nociones básicas de teatro, periodo que permitió generar cohesión grupal, confianza y adquisición de herramientas expresivas fundamentales. Posteriormente, del 27 de mayo al 9 de septiembre de 2025, el grupo se dedicó a la elaboración de la

dramaturgia de la muestra final mediante metodologías de creación colectiva, partiendo de improvisaciones sobre temáticas elegidas por los propios participantes y utilizando dinámicas de diálogo, debate, lluvia de ideas y pruebas escénicas diversas. En varias de estas sesiones el grupo trabajó de forma autónoma sin la presencia directa de la facilitadora, reforzando así la responsabilidad compartida, la toma de decisiones conjunta y la autonomía creativa.

Desde el 9 de septiembre hasta el 2 de octubre de 2025 se implementaron las decisiones artísticas adoptadas y comenzaron los ensayos de estructuración escénica, culminando con ensayos generales entre el 6 y el 13 de octubre, fecha en la que tuvo lugar la muestra final en el Salón de Actos de la Junta Municipal de Usera ante un público aproximado de 40 personas. Tras la representación se generó un diálogo abierto con los asistentes en el que se puso en valor la entrega y profesionalidad de intérpretes sin formación previa, la relevancia de los temas abordados –salud mental, vivienda, inmigración y familia– y la originalidad de la propuesta escénica.

En el conjunto del proceso participaron 14 personas, de las cuales 8 actuaron en escena, manteniéndose un equilibrio entre profesionales y usuarios. Entre todos los participantes se asumieron funciones relevantes para el resultado final, tales como la elaboración de propuestas audiovisuales –incluido un vídeo proyectado al inicio a modo de prólogo–, el control de sonido y el lanzamiento de material audiovisual durante la representación, diseño y confección de vestuario, aportaciones dramatúrgicas y tareas de producción como escenografía, iluminación, difusión y elaboración del programa de mano. Esta distribución de roles favoreció la inclusión de distintas capacidades, intereses y ritmos personales, ampliando la noción de participación más allá de la actuación directa y reforzando la idea de proyecto colectivo. La forma y el contenido de la muestra fueron variando a lo largo del proceso a partir de las propuestas del grupo, utilizando herramientas propias de la pedagogía teatral como la improvisación, la experimentación, la escritura colectiva y el debate, lo que permitió un alto grado de implicación y apropiación del resultado. En la fase final se trabajaron escenas de manera individual y grupal, promoviendo la concentración, la responsabilidad personal y la profundización en la ejecución escénica, y en los días previos al estreno se generaron espacios informales de convivencia vinculados a la producción que fortalecieron la cohesión y el sentimiento de pertenencia.

Durante todo el desarrollo del taller se mantuvo un equilibrio entre la necesaria adaptación de la puesta en escena a las características derivadas de la diversidad intelectual y emocional de los participantes y el estímulo constante para cuestionar y superar limitaciones autoimpuestas, favoreciendo procesos de confianza y autoeficacia. Como resultado del trabajo realizado se observaron mejoras significativas en la expresión verbal y no verbal, en la comunicación interpersonal, en la conciencia corporal y vocal, en la capacidad de identificar y expresar emociones y en la seguridad para la exposición pública, así como un incremento de la creatividad, la iniciativa, la cooperación y el respeto mutuo dentro del grupo. La muestra final actuó como un elemento de reconocimiento social y refuerzo de la autoestima, generando un sentimiento compartido de orgullo y superación personal y colectiva. Como indicador de impacto y continuidad, varias personas participantes de distintos recursos han mantenido su vinculación con la práctica teatral tras

la finalización del taller, evidenciando la consolidación del teatro como herramienta válida de desarrollo personal, expresión y participación comunitaria.



9.4. *Actividades dirigidas a mujeres (perspectiva de género)*

Durante el presente ejercicio, se ha dado especial prioridad a las acciones con perspectiva de género, entendiendo que la plena integración sólo es posible si se atienden las necesidades específicas de cada persona. Estas actividades buscan identificar y abordar las desigualdades específicas que afectan a las mujeres atendidas, fomentando un entorno equitativo que visibilice y elimine las barreras y sesgos de género presentes en nuestra comunidad.

Encuentro de mujeres en Parque de Pradolongo

Con el propósito de generar espacios donde las mujeres atendidas logren un sentido de pertenencia en su entorno social, Walk colabora activamente con la Mesa de Género de Usera, lo que permitió la organización de un encuentro comunitario diseñado bajo un enfoque de género y salud.

El núcleo de la jornada fue una sesión de biodanza, una herramienta que facilita la integración afectiva y el bienestar psicofísico. A través del movimiento y la música, se fomentó la expresión emocional y la reconexión con el cuerpo, elementos clave en los procesos de recuperación. Tras la actividad física, se propició un espacio de intercambio y socialización que permitió a las participantes establecer vínculos significativos con otras mujeres del distrito, rompiendo el aislamiento social y fortaleciendo el tejido comunitario. Se llevó a cabo el 20 de junio y contó con la asistencia de 4 mujeres usuarias de los recursos de Walk. Esta colaboración no sólo visibiliza la presencia de las personas con problemas de salud mental en la vida pública del barrio, sino que refuerza su rol como ciudadanas de pleno derecho. La participación en mesas locales como la de Usera garantiza que las intervenciones de Walk estén alineadas con las políticas de igualdad y los movimientos asociativos del barrio.



Desayuno laboral Fundación Quiero Trabajo

Desde la búsqueda de brindar a las mujeres herramientas que le permitan integrarse al mundo laboral, el CRL de Usera en colaboración con la Fundación Quiero Trabajo organizó un Desayuno Laboral. En donde además de impulsar la interacción social entre los participantes, se impartió un Taller de Asesoría de Imagen para los procesos de selección con el propósito de brindar orientación sobre cómo presentarse a una entrevista de trabajo y los aspectos que se deben considerar.

En el Desayuno Laboral se contó con un total de 3 participantes.

En el marco de las acciones destinadas a reducir la brecha de género en el acceso al mercado de trabajo, el CRL de Usera, en colaboración con la Fundación Quiero Trabajo, llevó a cabo una jornada de “Desayuno Laboral”. Esta iniciativa se diseñó como una herramienta de capacitación específica para las mujeres del recurso, abordando la inserción laboral desde una perspectiva integral y motivacional. La actividad se complementó con una formación en Asesoría de Imagen para procesos de selección que proporcionó pautas fundamentales sobre la comunicación no verbal y la presentación profesional, orientando a las participantes sobre cómo proyectar seguridad y confianza en las entrevistas de trabajo. El formato de “desayuno” permitió que el aprendizaje se diera en un clima de confianza, favoreciendo el intercambio de experiencias y el apoyo mutuo entre las asistentes. El encuentro contó con la participación de 3 mujeres del CRL, quienes pudieron adquirir herramientas prácticas y personalizadas para mejorar su perfil profesional frente a futuros empleadores.

Taller “Primeros pasos hacia la igualdad” con El Berta Cáceres

Como resultado del trabajo en red y las visitas realizadas al Espacio de Igualdad Berta Cáceres, se diseñó e implementó un ciclo formativo especializado en perspectiva de género. Esta formación se planteó como un espacio de aprendizaje compartido entre profesionales y personas atendidas, reforzando la importancia de construir una cultura basada en la equidad y el respeto. La formación se estructuró en dos sesiones intensivas, con el objetivo de dotar a los asistentes de herramientas críticas para el análisis de la realidad social:

Sesión I: Fundamentos y Evolución de la Perspectiva de Género

En esta sesión se abordó el marco conceptual necesario para entender las desigualdades estructurales. Se profundizaron en conceptos clave (sexo-género, roles, estereotipos y brechas) y se realizó un recorrido por la historia del movimiento feminista, permitiendo a los participantes comprender el origen de los derechos actuales y la necesidad de la mirada de género en la salud mental.

Sesión II: Sensibilización y Prevención de la Violencia de Género

Dada la especial vulnerabilidad que pueden presentar las personas con problemas de salud mental, esta sesión se centró en la detección y respuesta ante la violencia de género. Se analizaron los diferentes tipos de violencia (física, psicológica, económica, vicaria y simbólica) y sus graves consecuencias en el proyecto de vida de las mujeres. Asimismo, se realizó un mapeo de los recursos de atención y orientación disponibles en la red pública, garantizando que tanto usuarias como profesionales conozcan los protocolos de actuación y derivación.

Esta actividad no sólo cumplió con un objetivo informativo, sino que fomentó el pensamiento crítico.

Actividad 25N Lucha contra la Violencia de Género

Como parte de los esfuerzos por crear conciencia sobre la violencia de género se creó un espacio para la reflexión. Partiendo de la visualización del documental “Ignífugas” se realizó una reflexión contrastando la actualidad con lo narrado en el documental. Posteriormente se llevó a cabo la elaboración de pancartas para la marcha del 25N como parte de las acciones para generar conciencia social de la violencia de género.

Programa Conectadas

Conectadas surge con la intención de ofrecer un espacio compartido de escucha y apoyo mutuo para mujeres. Su objetivo es abordar, de forma grupal, las diversas situaciones y los procesos emocionales que se presentan en ciertas circunstancias, haciendo especial hincapié en la relevancia del rol como trabajadora y su impacto en la identidad femenina. Se trata de un espacio abierto, dirigido exclusivamente a mujeres, que combina la modalidad virtual y presencial. Las sesiones se llevarán a cabo con una frecuencia quincenal, alternando entre encuentros online y presenciales.

Durante el año 2025 se han realizado un total de 15 sesiones y del CRL de Usera han participado diez mujeres.

Los temas principales que se han abordado en las diferentes sesiones han sido la salud de la mujer, el impacto del trabajo en la mujer y temas relacionados con los prejuicios y estereotipos de género, entre otros. En algunas de las sesiones se ha contado con la presencia de recursos gratuitos de la CAM como el espacio EMMA o el Centro de Salud Comunitaria de Retiro.



9.5. Actividades dirigidas a jóvenes

La intervención con la población joven en el CRL se fundamenta en el acompañamiento durante una etapa crítica de transición al mundo adulto. Conscientes de que el inicio de la trayectoria laboral es un pilar clave en la construcción de la identidad, estas actividades se han diseñado para potenciar la autonomía y el descubrimiento de vocaciones. El objetivo es que las personas jóvenes no sólo adquieran competencias técnicas, sino que desarrollen un proyecto vital sólido donde el empleo actúe como un motor de inclusión y normalización social.

Caferia NextJob

Sesión de preparación para la Feria de Empleo Next Job, orientada a definir objetivos individuales (empleo, prácticas o prospección), priorizar empresas, optimizar y adaptar los CV —incluyendo revisión de palabras clave—, realizar el registro y envío de candidaturas.

Se trabajó la presentación profesional mediante dinámicas de elevator pitch y simulación de entrevistas (Kahoot y role playing), finalizando con recomendaciones prácticas y el envío posterior del cuestionario de satisfacción para recoger feedback.

Con el objetivo de maximizar las oportunidades de éxito en la Feria de Empleo Next Job celebrada los días 19 y 20 de febrero en La Nave de Villaverde, se diseñó una jornada de capacitación dirigida a los usuarios jóvenes del CRL. Esta sesión no sólo buscó la preparación técnica, sino también el refuerzo de la seguridad personal frente a los reclutadores en entornos de alta exigencia.

Fase 1: Estrategia y Personalización del Perfil:

El taller comenzó con la definición de objetivos individuales, ayudando a cada participante a clarificar su meta (búsqueda de empleo directo, obtención de prácticas o prospección de mercado). Se realizó un análisis pormenorizado de las empresas asistentes para establecer un orden de prioridad. Posteriormente, se trabajó en la optimización del currículum, adaptándolo a las demandas actuales mediante la revisión de palabras clave (keywords) que facilitan el filtrado en procesos de selección digital, procediendo finalmente al registro y envío de candidaturas.

Fase 2: Entrenamiento en Competencias de Comunicación:

Dada la importancia del primer contacto en las ferias de empleo, se entrenó la marca personal a través de:

Elevator Pitch: Construcción de un discurso breve y eficaz para captar la atención de los responsables de RRHH.

Simulación de Entrevistas y Gamificación: Se utilizaron herramientas como Kahoot para dinamizar el aprendizaje de conceptos clave y dinámicas de role-playing para ensayar situaciones reales de entrevista, permitiendo corregir el lenguaje no verbal y la asertividad.

La sesión concluyó con una ronda de recomendaciones prácticas (protocolo, vestimenta, seguimiento post-feria). Para asegurar la mejora continua del servicio, se distribuyó un cuestionario de satisfacción cuyos resultados permitieron evaluar la percepción de los usuarios sobre la utilidad de las herramientas adquiridas.

Jornada online San Blas Digital: Empleo para Jóvenes

El pasado 26 de marzo, usuarios jóvenes de nuestro recurso participaron en la jornada online “San Blas Digital: Empleo para Jóvenes”, un encuentro especializado que vinculó tres ejes fundamentales: juventud, búsqueda activa de empleo y salud mental.

La jornada puso especial énfasis en cómo afrontar la búsqueda de empleo desde una perspectiva saludable y resiliente. Se dotó a las personas participantes de estrategias para la gestión de la frustración, validando las emociones que surgen ante los procesos de selección negativos o la incertidumbre del mercado laboral actual. Se facilitaron herramientas clave para potenciar el futuro profesional de los jóvenes, fomentando una visión de autoconocimiento y planificación estratégica para superar los desafíos específicos del sector. El evento, desarrollado en formato digital, favoreció el acceso a recursos tecnológicos y la actualización en entornos virtuales de aprendizaje. La actividad contó con la asistencia de 2 participantes de Walk.

Visita Centro Orientación e Información Juvenil Pipo Velasco

En el mes de diciembre, se realizó una visita institucional y grupal al Centro Juvenil Pipo Velasco, con el propósito de acercar a los jóvenes del CRL a los recursos públicos de su entorno y fomentar una ocupación del tiempo libre saludable y normalizada.

La actividad se centró en el reconocimiento de servicios que promueven la participación ciudadana y el desarrollo personal. Durante la jornada pudieron conocer de primera mano la oferta del centro, que incluye desde talleres formativos y actividades culturales hasta espacios de ensayo y asesoramiento especializado. Al identificar estos espacios fuera del ámbito estrictamente rehabilitador, se impulsa la autonomía de los usuarios, proporcionándoles alternativas de ocio que favorecen la socialización con su grupo de iguales en el distrito de Usera.

Taller “Primeros pasos para el empleo”

En colaboración con la Oficina de Información Juvenil, se llevó a cabo el taller especializado “Primeros pasos para el empleo”, una acción formativa diseñada específicamente para dotar de herramientas iniciales a quienes se enfrentan por primera vez al mercado laboral.

Se trabajó en el uso profesional de las redes sociales y la gestión de la huella digital, concienciando a los participantes sobre la importancia de su identidad online en los procesos de selección actuales. El taller los pilares básicos de la búsqueda activa de empleo (BAE): la elaboración de un currículum eficaz, el diseño de estrategias de autocandidatura y la preparación de la imagen profesional y el vestuario para generar una primera impresión positiva en las entrevistas.

El grupo recibió orientación sobre Madrid Juventud. Se facilitó información estratégica sobre asesoría jurídica, vivienda, formación y ocio, además de promover el acceso al Carné Joven. Con el fin de fomentar la autonomía en la búsqueda de oportunidades, se integró a los usuarios en redes de información directa, como el Grupo La Gatera y los canales

oficiales de Telegram y WhatsApp, herramientas clave para la consulta inmediata de ofertas de empleo y convocatorias.

Esta actividad no sólo transfiere conocimientos técnicos, sino que vincula directamente a los jóvenes con la administración pública, rompiendo barreras de acceso y proporcionando canales de comunicación adaptados a sus hábitos de consumo de información.

9.6. Actividades promoción del deporte y actividad física

Con el objetivo de incentivar la práctica del deporte entre las personas atendidas de los recursos de Walk, se han continuado desarrollando actividades abiertas a la participación promoviendo así un estilo de vida saludable.

Taller recursos deportivos de Usera / práctica del deporte - equilibrio ocupacional.

El 4 de julio se llevó a cabo en el CRL un taller especializado orientado a la toma de conciencia sobre el uso del tiempo y la importancia de la actividad física como eje vertebrador de una vida saludable y productiva. El taller se estructuró como una sesión teórico-práctica de una hora de duración en el CRL.

El objetivo central fue que los y las participantes comprendieran el concepto de equilibrio ocupacional —la distribución armoniosa entre el descanso, el autocuidado, el ocio y la productividad—. Se analizó cómo la práctica deportiva no sólo mejora la salud física, sino que influye directamente en el bienestar emocional y potencia la empleabilidad, al entrenar rutinas, disciplina y gestión del estrés. Se estructuró del siguiente modo:

- “Mi día en papel”: Mediante una herramienta visual (gráficos circulares de 24 horas), cada participante realizó un autodiagnóstico cronológico de su rutina actual, categorizando sus ocupaciones por colores.
- “La Balanza Grupal”: Se llevó a cabo una dinámica donde, de forma colectiva, se representaron los pesos de las distintas áreas de ocupación en una balanza simbólica. Esta visualización permitió identificar el “sobrepeso” de actividades pasivas o de búsqueda de empleo frente a la carencia de espacios de autocuidado y deporte.
- Análisis de Barreras: Se generó un espacio de debate para identificar los obstáculos personales y sociales que impiden un reparto equilibrado del tiempo, proponiendo el deporte como una estrategia de reequilibrio.

Como cierre de la sesión, se presentaron las siguientes fases del programa, que consistieron en rutas a pie durante los meses de julio y agosto, y se establecieron las pautas técnicas necesarias para las salidas, incluyendo

- Información sobre kilometraje y niveles de dificultad.
- Recomendaciones de higiene postural y ergonomía durante la marcha.
- Pautas de vestimenta adecuadas al contexto deportivo y profesional.

Rutas Walk

Este programa, enfocado en el fomento de hábitos de vida saludables, se llevó a cabo en el marco de las actividades de verano de 2025. La actividad se ha desarrollado en colaboración con los Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMSc), utilizando los itinerarios oficiales de las Rutas WAP (Walking People). Más allá del ejercicio físico, el

programa se ha diseñado bajo un enfoque integral de bienestar, trabajando de manera transversal los siguientes aspectos:

- Fomento de la movilidad y el ejercicio aeróbico adaptado a las capacidades individuales para combatir el sedentarismo.
- Durante las rutas, se han impartido pautas fundamentales de higiene postural y autocuidado, esenciales para mejorar la condición física general.
- El desarrollo de estas sesiones en entornos abiertos y grupales ha generado un espacio de socialización y apoyo mutuo, reduciendo el aislamiento y mejorando el estado de ánimo de los participantes.

Ruta Activos de Empleo

Durante el periodo de verano, se desarrolló un programa de prospección y acercamiento al entorno laboral del distrito, estructurado en 7 sesiones cuyo objetivo fue conocer de primera mano el tejido asociativo y los servicios de empleo de su entorno más cercano.

Las rutas, diseñadas para realizarlas a pie, permitieron visitar una media de 4 recursos por salida. Este formato facilitó que los usuarios identificaran físicamente las entidades, conocieran a los profesionales de referencia y comprendieran los circuitos de acceso a cada servicio. En cada parada de la ruta, se trabajó la presentación profesional, el manejo de la documentación necesaria para la inscripción en recursos y la identificación de nichos de empleo local.

La efectividad de este programa se ha visto reflejada no sólo en el aumento de la autonomía de los participantes para transitar por la red de recursos del distrito, sino en resultados tangibles: el programa ha culminado con la contratación efectiva de una persona derivada al CRL a través de uno de los recursos visitados.

Con este programa se promovió que el usuario incorporara el desplazamiento caminando como una rutina saludable.

Liga Petanca

Con el objetivo de fomentar la integración comunitaria y potenciar la práctica de actividad física, se diseñó una Liga de Petanca como fase preparatoria para un torneo en el Centro de Mayores Arturo Pajuelo. Esta actividad no sólo buscó la mejora física, sino también el entrenamiento de habilidades sociales y la cohesión grupal a través del deporte. Se planificaron 5 jornadas de competición (finalmente se realizaron 4 de ellas por la climatología) los viernes en espacios públicos del distrito. Para fomentar la interacción entre personas usuarias de distintos recursos de Walk, las parejas se formaron mediante sorteo. Participaron una media de 10 personas atendidas por jornada.

Tras finalizar la liguilla, la evaluación cualitativa de la actividad reflejó un impacto positivo y los participantes expresaron un alto grado de satisfacción.



9.7. Otros servicios

En el CRL de Usera se ofrecen los siguientes servicios complementarios de comidas y de apoyo al transporte:

- Ayuda económica para la compra de alimentos de primera necesidad a aquellas personas con pocos recursos económicos y con dificultades para disponer de una alimentación completa y equilibrada. Se benefician de esta ayuda una media de 12 personas al mes.
- Ayuda económica para el pago del transporte que facilite el acceso de la persona a los servicios médicos, asistencia al Centro o hasta el lugar de realización de una entrevista laboral o el propio trabajo. Se benefician de esta ayuda una media de 6 personas al mes.

10 Valoración de resultados

Durante el ejercicio 2025, el equipo profesional del CRL de Usera ha mantenido la valoración positiva de los resultados obtenidos, fundamentados en la consolidación del modelo de autonomía iniciado años anteriores. Este enfoque se ha integrado como el eje vertebrador de la intervención, permitiendo optimizar los recursos y herramientas adaptadas a cada itinerario laboral. El marco de referencia basado en cuatro pilares que sustentan la autonomía (competencias, motivación, autoconfianza y entorno facilitador) ha demostrado su eficacia operativa, facilitando una respuesta ágil y personalizada ante las necesidades cambiantes de las personas atendidas y fortaleciendo el desarrollo de su potencial y su independencia en el mercado de trabajo.

Ocupación y Perfil

El CRL de Usera ha mantenido una ocupación plena del 100%, gestionando la totalidad de las 60 plazas concertadas. Se han hecho efectivas 16 nuevas incorporaciones derivadas del Servicio de Salud Mental de Usera. El análisis de estas incorporaciones confirma la tendencia hacia perfiles más jóvenes y con una evolución más temprana de la enfermedad mental. Destaca, asimismo, un incremento en la representatividad femenina; se trata mayoritariamente de mujeres con niveles formativos medios-altos y grados de discapacidad de entre el 33% y el 64%.

Proceso de atención

Durante el presente ejercicio, las estrategias de orientación profesional y acompañamiento en la búsqueda de empleo y formación se han redefinido para alinearse con las dinámicas cambiantes del mercado laboral. El equipo técnico ha realizado un esfuerzo de adaptación de las herramientas metodológicas, integrando las nuevas exigencias empresariales y analizando con detalle los perfiles competenciales emergentes. Especial atención ha recibido la digitalización de los procesos de selección, optimizando el uso de las nuevas tecnologías como canal prioritario de acceso a las candidaturas y de contacto directo con el tejido empresarial.

Para dar cumplimiento a los objetivos marcados en los Planes Individualizados en el CRL de Usera, se han consolidado las siguientes líneas de actuación:

- **Personalización de la Orientación:** Se han mantenido los itinerarios de orientación vocacional mediante sesiones individuales que priorizan las motivaciones, intereses y el perfil competencial de cada participante.
- **Fomento de la Autonomía Digital:** Se ha impulsado la capacitación tecnológica a través de programas específicos de digitalización, facilitando apoyos individuales para el entrenamiento en herramientas de búsqueda de empleo online cuando ha sido necesario.
- **Prospección e Intermediación Proactiva:** Se ha intensificado la labor de prospección con empresas, tanto en el mercado ordinario como en el sector de la discapacidad, asegurando que la intervención esté permanentemente actualizada con los requerimientos más valorados por los empleadores.
- **Innovación en Competencias Transversales:** Se ha ampliado el catálogo de herramientas para la adquisición de habilidades sociales y personales. Destaca, por ejemplo, el uso de metodologías teatrales como técnica de entrenamiento para procesos de selección, trabajando la autoconfianza y la comunicación eficaz.
- **Simulación de Entornos Laborales Reales:** Los talleres prelaborales han funcionado como entornos de aprendizaje práctico que replican con la realidad del mercado. El equipo ha ac-

tualizado los contenidos de estos talleres mediante el análisis constante de yacimientos de empleo, ofertas vigentes y tendencias de formación en cada sector.

Para garantizar la calidad del entrenamiento, el Centro cuenta con infraestructuras totalmente equipadas y materiales específicos que permiten desarrollar los proyectos técnicos bajo estándares profesionales.

Finalmente, se ha mantenido como eje estratégico el análisis de puestos de trabajo. Esta labor técnica permite desglosar las aptitudes y habilidades requeridas en el mercado actual para realizar un ajuste persona-puesto más preciso. De este modo, las actividades desarrolladas en los talleres prelaborales no sólo rehabilitan, sino que preparan de forma técnica y realista para las funciones que los usuarios desempeñarán tras su inserción laboral.

Resultados de la integración laboral y formativa

En lo que respecta a los indicadores de inserción laboral, un total de 51 personas han logrado acceder al menos a un puesto de trabajo, lo que representa una tasa de inserción del 67,11% sobre el total de 76 personas atendidas. En términos de volumen de contratación, se han formalizado 82 contratos, un dato que evidencia un notable dinamismo en el mercado y la capacidad de los participantes para transitar con éxito entre distintas oportunidades profesionales.

Es fundamental destacar un cambio de paradigma en la tipología del empleo alcanzado, caracterizado por los siguientes hitos:

- Se observa una tendencia hacia la consolidación laboral, con un equilibrio significativo entre las contrataciones indefinidas y las temporales.
- Ha aumentado la inserción en empresa ordinaria y a jornada completa.
- A fecha de 31 de diciembre, 35 personas permanecen en activo (de un total de 60 atendidas al cierre del año). De ellas, el 55% con una permanencia superior al año en su puesto
- El 52% de los empleos terminaron por finalizaron del tiempo de contrato, mientras que un 18% lo hizo por mejora de contrato.

En el ámbito de la cualificación, el 26% de los participantes de CRL ha accedido a formación reglada o laboral, mientras que un 4% se ha incorporado a programas de prácticas no laborales (PNL). Aunque este último dato superan los conseguidos en 2024, será objetivo de trabajo en 2026 impulsar las prácticas no laborales como una vía de acceso al mercado, ya que proporcionan la experiencia y autoconfianza necesarias para garantizar la permanencia laboral. Como prueba de la eficacia de este itinerario, cabe destacar que uno de los participantes logró su inserción laboral directa tras finalizar su periodo de prácticas. Este balance refuerza la necesidad de continuar apostando por una formación actualizada y por el desarrollo de competencias transversales que permitan a las personas no sólo acceder al empleo, sino promocionar dentro del mismo.

Nivel de satisfacción de los usuarios

Se mantiene una alta satisfacción por parte de los usuarios atendidos en cuanto al trabajo en el CRL, tal y como muestran los datos obtenidos en la evaluación realizada en el mes de noviembre y diciembre. Los resultados muestran que existe una alta satisfacción de los participantes con el Centro en todos los ítems evaluados, siendo los relacionados con los profesionales los que mayor puntuación han obtenido a poca distancia de los relacionados con la intervención y las instalaciones (media de 5,66 sobre 6).

Equipo profesional

El CRL de Usera ha implementado un programa anual de formación continuada destinado a todo su equipo profesional, centrado en la rehabilitación psicosocial y laboral, basado en el modelo de atención de Walk. Este plan formativo no sólo cumple con las obligaciones técnicas, sino que también aborda áreas importantes como la perspectiva de género, la atención a jóvenes, la prevención del suicidio y la rehabilitación de personas con trastornos de personalidad. La formación ha enriquecido las competencias del equipo, permitiendo que compartan conocimientos y recursos a través de espacios de formación interna y casos prácticos.

El equipo profesional se reúne semanalmente para coordinar establecer estrategias que apoyen a las personas atendidas en sus planes individualizados. Asimismo, se han mantenido reuniones con otros profesionales y CRLs para intercambiar experiencias y trabajar en comisiones que abordan la formación de técnicos y la gestión de clientes, enfocándose en la inclusión laboral y la sensibilización. También ha participado activamente en la Mesa de Género y en la Mesa de Empleo de Usera, organizando jornadas técnicas y eventos para aumentar la visibilidad de las iniciativas de empleo, facilitando el acceso a oportunidades laborales. En 2025, se realizó la primera Feria de Empleo de Usera, que atrajo a un gran número de participantes y empresas.

Actividades de sensibilización e integración comunitaria

Las acciones de sensibilización e integración social promovidas por la entidad Walk fomentan el trabajo conjunto de los distintos equipos profesionales, de manera que todas las personas atendidas tienen posibilidad de participar en estas iniciativas, independientemente del recurso al que estén vinculadas. En 2025, se han continuado desarrollando programas cuyo objetivo principal es impulsar la integración de los participantes en su entorno comunitario y favorecer una visión más positiva y realista de las personas con enfermedad mental dentro de la sociedad.

Entre las iniciativas destacadas se encuentran el Ropero Solidario, que no sólo beneficia a los participantes, sino que también tiene un impacto positivo en la ciudadanía al contribuir a cubrir necesidades básicas en personas con pocos recursos. Asimismo, se han llevado a cabo el taller de arte y el taller creativo, que ofrecen espacios de expresión y desarrollo personal y se han realizado diversas actividades como la iniciativa de recogida y donación de juguetes, la celebración del Día de la Salud Mental, el Día Internacional de la Mujer, y la actividad de Huerto en el Centro Educativo Ponce de León.

Por otro lado, el inicio del Proyecto Barrio en Orcasitas y Orcasur ha marcado un hito en la actividad de 2025, situando a las personas atendidas en el centro de la investigación social de su propio entorno. A través de la Fase 1 (Reconocimiento), el equipo profesional y los participantes han documentado la geografía social del barrio, transformando datos históricos y urbanos en herramientas digitales y dinámicas de sensibilización. La excelente acogida de acciones como el cuentacuentos confirman la validez de este modelo para derribar el estigma y construir espacios de bienestar y convivencia vecinal desde la base.

Los participantes de los Talleres Prelaborales trabajan activamente en todas estas iniciativas como parte de su entrenamiento prelaboral. Esto incluye la realización de tareas como el reciclado de ropa, la atención al público, la gestión de citas, la atención telefónica y la elaboración y diseño de presentación. Estas actividades permiten que los programas se conviertan en una herramienta de trabajo valiosa para el logro de los objetivos del plan de rehabilitación laboral de los participantes.

Por último, el CRL de Usera ha hecho en 2025 un importante esfuerzo para diseñar actividades dirigidas a mujeres, jóvenes y que a su vez fomenten la práctica del deporte. El aprovechamiento de la época estival para realizar actividades de exterior –como rutas saludables y encuentros grupales en recursos del distrito– ha sido clave para reforzar la autonomía y la integración de los participantes

11 Objetivos 2026

En 2026, el equipo profesional va a continuar trabajando para favorecer que las personas atendidas en el CRL sean autónomas en el proceso de inserción laboral y el mantenimiento de un empleo, por lo que todos los programas que se desarrollan, sean individuales o grupales, tienen como marco de referencia la autonomía de los participantes. Esto implica una profunda y constante revisión interna de cuáles son aquellos elementos de nuestro trabajo que apoyan la autonomía y cuáles la podrían limitar, por lo que se continuará trabajando en equipo en esta línea.

Además, se continuarán implementando estrategias de evaluación continua que permitan ajustar los programas según las necesidades cambiantes de los participantes y del mercado laboral. Esto no sólo optimiza la eficacia de las intervenciones, sino que también refuerza la confianza y el empoderamiento de las personas atendidas, brindándoles las herramientas necesarias para gestionar su propio proceso de inserción laboral. En definitiva, el compromiso del equipo es crear un entorno que no sólo facilite la inserción laboral, sino que también promueva una cultura de autonomía y autoeficacia, permitiendo que cada persona se convierta en protagonista de su propio desarrollo.

Los objetivos propuestos para alcanzar en 2026 son:

- Mantener por encima del 60% el porcentaje de personas con actividad laboral e incrementar a un 30% las personas que realizan formación para el empleo.
- Participar y fomentar distintas actividades complementarias en relación a la sensibilización y lucha contra el estigma hacia las personas con enfermedad mental, perspectiva de género (actividades dirigidas a mujeres), intervención con jóvenes y promoción de la actividad física y el deporte.
- Aumentar las horas de formación de los profesionales en las siguientes áreas: intervención psicosocial y rehabilitación con personas con trastornos graves de personalidad, intervención con jóvenes, intervención desde una perspectiva de género y prevención del suicidio.
- Darle continuidad al proyecto de investigación que estudia la calidad de la oferta laboral para personas con discapacidad.
- Desarrollar una herramienta de orientación laboral para acompañar a la persona en la toma de decisiones sobre sus objetivos profesionales
- Consolidar la oferta de herramientas que poder presentar a los participantes para el entrenamiento de las competencias laborales necesarias de acuerdo a sus planes individualizados y exploración de nuevos intereses laborales
- Mantener aquellas actividades de teatro que permitan a los participantes mejorar sus habilidades de comunicación verbal y no verbal para superar procesos de selección.
- Disponer de una (o varias) actividad (es) o taller (es) de "COCINA" que permita a los participantes adquirir habilidades (de planificación, organización y elaboración de menús saludables) para llevar una alimentación saludable y favorecer el equilibrio ocupacional (trabajo vs. actividades de la vida diaria)
- Implementar un plan de prospección que favorezca la colaboración con entidades del mercado ordinario de trabajo, y con entidades nuevas que cuenten con itinerarios individualizados de inserción laboral para aumentar las oportunidades laborales y de prácticas de las personas en búsqueda activa de empleo.

Informe elaborado por:
EVA PIZARRO BERNAL
Directora del Centro de Rehabilitación Laboral de Usera
Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L.

Centro de Rehabilitación Laboral de Usera

Beasáin, 25 - 33, posterior, local 3
28041 Madrid
91 341 89 67
crlusera@walkredi.org
www.walkredi.org

Este informe ha sido maquetado en el taller de diseño gráfico del Centro de Rehabilitación Laboral de Usera