

# MEMORIA

## Centro de Día de Usera

# 2025



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General  
de Atención a Personas  
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## Contenido

|           |                                                                                                     |           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Presentación</b>                                                                                 | <b>4</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Datos globales de atención de 2025</b>                                                           | <b>6</b>  |
| 2.1.      | <i>Derivaciones último año</i>                                                                      | 6         |
| 2.2.      | <i>Número de derivaciones no aceptadas en el último año</i>                                         | 6         |
| 2.3.      | <i>Lista de espera en el último año</i>                                                             | 6         |
| 2.4.      | <i>Usuarios atendidos</i>                                                                           | 6         |
| 2.5.      | <i>Usuarios que han salido del Centro</i>                                                           | 7         |
| <b>3</b>  | <b>Ingresos Psiquiátricos</b>                                                                       | <b>8</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de los usuarios incorporados en el último año</b> | <b>9</b>  |
| 4.1.      | <i>Datos sociodemográficos</i>                                                                      | 9         |
| 4.2.      | <i>Datos clínico - psiquiátricos</i>                                                                | 13        |
| <b>5</b>  | <b>Datos de ocupación</b>                                                                           | <b>14</b> |
| 5.1.      | <i>Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre</i>                                                    | 14        |
| 5.2.      | <i>Duración de la estancia en el Centro</i>                                                         | 14        |
| <b>6</b>  | <b>Datos del proceso de rehabilitación</b>                                                          | <b>15</b> |
| 6.1.      | <i>Fase de evaluación</i>                                                                           | 15        |
| 6.2.      | <i>Fase de intervención</i>                                                                         | 16        |
| <b>7</b>  | <b>Uso de recursos comunitarios formales</b>                                                        | <b>28</b> |
| 7.1.      | <i>Formación académica</i>                                                                          | 28        |
| 7.2.      | <i>Formación laboral</i>                                                                            | 28        |
| 7.3.      | <i>Actividades de ocio</i>                                                                          | 29        |
| 7.4.      | <i>Otros recursos normalizados</i>                                                                  | 29        |
| <b>8</b>  | <b>Integración laboral</b>                                                                          | <b>30</b> |
| <b>9</b>  | <b>Utilización de otros recursos del plan</b>                                                       | <b>31</b> |
| <b>10</b> | <b>Datos de coordinación</b>                                                                        | <b>32</b> |
| <b>11</b> | <b>Resultados de los cuestionarios de evaluación</b>                                                | <b>34</b> |
| 11.1.     | <i>Satisfacción</i>                                                                                 | 35        |
| 11.2.     | <i>Calidad de vida subjetiva</i>                                                                    | 36        |
| 11.3.     | <i>Funcionamiento</i>                                                                               | 37        |
| <b>12</b> | <b>Otras actividades desarrolladas</b>                                                              | <b>39</b> |
| 12.1.     | <i>Formación continua de profesionales</i>                                                          | 39        |
| 12.2.     | <i>Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el Estigma</i>                              | 39        |
| 12.3.1.   | <i>Acciones Solidarias</i>                                                                          | 40        |
| 12.3.2.   | <i>Actividades de Sensibilización y Lucha contra el Estigma hacia la enfermedad mental</i>          | 41        |
| 12.3.3.   | <i>Actividades por el Derecho e Igualdad de las Mujeres.</i>                                        | 45        |
| 12.4.3.   | <i>Actividades de Arte y Cultura</i>                                                                | 47        |
| 12.3.5.   | <i>Actividades Participación e Integración Comunitaria</i>                                          | 49        |
| <b>13</b> | <b>Valoración y comentarios</b>                                                                     | <b>53</b> |
| <b>14</b> | <b>Objetivos para el 2026</b>                                                                       | <b>54</b> |



## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                                                                     |                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TABLA 1. Derivaciones recibidas durante el último año <b>6</b>                                                                      | TABLA 30. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación <b>15</b>                                                        |
| TABLA 2. Personas derivadas no aceptadas <b>6</b>                                                                                   | TABLA 31. Sesiones de evaluación (Sesiones individuales) <b>15</b>                                                            |
| TABLA 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año (tiempo entre derivación y primera cita) <b>6</b>    | TABLA 32. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia <b>15</b>                                                |
| TABLA 4. Lista de espera en el último año <b>6</b>                                                                                  | TABLA 33. Usuarios en fase de intervención en el último año <b>16</b>                                                         |
| TABLA 5. Personas que acceden al Centro en el último año <b>6</b>                                                                   | TABLA 34. Tutorías realizadas en el último año <b>16</b>                                                                      |
| TABLA 6. Personas atendidas en el Centro en el último año <b>7</b>                                                                  | TABLA 35. Intervención individual <b>16</b>                                                                                   |
| TABLA 7. Personas atendidas en el Centro en el último año por Sexo y Edad <b>7</b>                                                  | TABLA 36. Atención grupal realizada durante el último año <b>17</b>                                                           |
| TABLA 8. Usuarios en atención a final del último año <b>7</b>                                                                       | TABLA 37. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año <b>17</b>                                        |
| TABLA 9. Salidas del Centro producidas durante el último año <b>7</b>                                                               | TABLA 38. Uso de recursos de formación académica de los usuarios del Centro durante el último año <b>25</b>                   |
| TABLA 10. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año <b>8</b>                                           | TABLA 39. Uso de recursos de formación laboral normalizados de los usuarios del Centro durante el último año <b>28</b>        |
| TABLA 11. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año <b>9</b>                                                          | TABLA 40. Uso de recursos de formación laboral específicos de los usuarios del Centro durante el último año <b>28</b>         |
| TABLA 12. Edad de los usuarios incorporados durante el último año <b>9</b>                                                          | TABLA 41. Uso de recursos de ocio normalizados de los usuarios del Centro durante el último año <b>29</b>                     |
| TABLA 13. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año <b>9</b>                                                  | TABLA 42. Uso de recursos de ocio específicos de los usuarios del Centro durante el último año <b>29</b>                      |
| TABLA 14. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año <b>10</b>                                              | TABLA 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Centro durante el último año <b>29</b>                      |
| TABLA 15. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año <b>10</b>                                          | TABLA 44. Integración laboral de los usuarios del Centro en el último año <b>30</b>                                           |
| TABLA 16. Usuarios incorporados durante el último año con hijos <b>10</b>                                                           | TABLA 45. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año <b>31</b>                   |
| TABLA 17. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año <b>11</b>                                          | TABLA 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del Centro <b>35</b>                                     |
| TABLA 18. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año <b>11</b>                                                    | TABLA 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios <b>35</b>                                         |
| TABLA 19. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año <b>12</b>                                            | TABLA 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a usuarios <b>35</b>                                    |
| TABLA 20. Declaración discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año <b>12</b>                                     | TABLA 49. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los familiares de usuarios del Centro durante el último año <b>36</b> |
| TABLA 21. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año <b>12</b>                                           | TABLA 50. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familias <b>36</b>                                         |
| TABLA 22. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año <b>13</b>                                        | TABLA 51. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familias <b>36</b>                                    |
| TABLA 23. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado de los usuarios incorporados durante el último año <b>13</b>              | TABLA 52. Aplicación del cuestionario de calidad de vida a los usuarios en atención a 31/12 <b>36</b>                         |
| TABLA 24. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro <b>13</b> | TABLA 53. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31/12 <b>37</b>                      |
| TABLA 25. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al Centro <b>13</b>                                     | TABLA 54. Aplicación de la escala DAS-I <b>37</b>                                                                             |
| TABLA 26. Ocupación a final del último año <b>14</b>                                                                                | TABLA 55. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31/12 <b>38</b>                                                |
| TABLA 27. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año <b>14</b>                                              | TABLA 56. Aplicación de la escala DAS-I <b>38</b>                                                                             |
| TABLA 28. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta a final de año <b>14</b>                                            | TABLA 57. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31/12 <b>38</b>                                                 |
| TABLA 29. Usuarios y familias en fase de evaluación <b>15</b>                                                                       |                                                                                                                               |

# 1 Presentación

Desde el 1 de diciembre de 2005 el Centro de Día de Usera es gestionado por la empresa Walk, Rehabilitación y Desarrollo Integral S. L. (WALK) y forma parte de los dispositivos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Es un recurso gratuito y voluntario, cuyo objetivo fundamental es la atención a las necesidades sociales específicas de las personas con enfermedades mentales graves y crónicas y la promoción de su integración en la comunidad en las mejores condiciones posibles de autonomía, normalización y calidad de vida, interviniendo sobre el individuo y sobre su entorno.

El perfil general de las personas que acuden al Centro se caracteriza por estar diagnosticadas de enfermedades mentales graves y crónicas y tener un déficit significativo en su funcionamiento psicosocial y por tanto, dificultades en su integración sociocomunitaria. Todos ellos son pacientes de un Servicio de Salud Mental, el cual, a través de un informe que recoge la necesidad de una intervención específica de apoyo, propone su derivación a este recurso.

En el Centro de Día se organizan y promueven un amplio abanico de actividades de apoyo y soporte social para facilitar la estructuración de la vida cotidiana de las personas y su autonomía. Se desarrolla con cada persona un proceso individualizado de evaluación e intervención encaminado a facilitar la recuperación, la adquisición o el mantenimiento del conjunto de capacidades y habilidades personales y sociales que le permitan un funcionamiento autónomo y normalizado en la comunidad, el desempeño de roles sociales normalizados y su progresiva integración social en su entorno socio-comunitario.

Los programas de apoyo y soporte social se llevan a cabo, dentro de la estructura general del Centro, a través de diferentes actividades, las cuales pretenden brindar apoyo a la persona en los diferentes momentos de su trayectoria personal, y vienen siempre determinadas por las demandas, propuestas y planteamientos de los usuarios y paralelamente, por las necesidades que conjuntamente se detectan a través de todo el proceso.

El proceso de soporte social y apoyo comunitario se organiza de un modo flexible, continuado y progresivo adaptándose a las características, problemática y necesidades específicas de cada usuario.

El Centro de Día de Usera atiende todos los meses del año, de manera ininterrumpida, de lunes a viernes en horario de 9 h. de la mañana a 18 h. de la tarde.

Su equipo profesional se encuentra formado por:

- 1 Psicólogo
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 2 Integradora Social
- 1 Auxiliar Administrativa
- 1 Directora

El Centro de Día de Usera ha atendido en 2025 a un total de 43 usuarios, la mayoría de ellos pertenecientes al Centro de Salud Mental de Usera (se mantienen casos atendidos en los Centros de Salud Mental de Villaverde y Carabanchel).

Los datos globales de atención y movimiento de usuarios en el año 2025 en el Centro de Día de Usera se resumen en la siguiente tabla:

|                                                                    |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Usuarios en Lista de Espera a 1/1/2025                             | 4                                                                      |
| Usuarios en Atención a 1/1/2025                                    | 36                                                                     |
| <b>Total de Derivaciones de Usuarios en 2025</b>                   | <b>9</b>                                                               |
| <b>Total de Entradas en 2025:</b><br>Inician:<br>Reiniciar:        | <b>Total Global Entradas: 8</b><br>Inician: 8<br>Reinician: 0          |
| <b>Total de Salidas en 2025:</b><br>Altas:<br>Bajas:<br>Abandonos: | <b>Total Global Salidas: 8</b><br>Altas: 0<br>Bajas: 6<br>Abandonos: 2 |
| <b>Total de Atendidos en 2025</b>                                  | <b>Total Atendidos: 44</b><br>Hombres: 32<br>Mujeres: 12               |
| Usuarios en Atención a 31/12/2025                                  | 36                                                                     |
| Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2025                           | 2                                                                      |

## 2 Datos globales de atención de 2025

En las tablas que recogen los datos globales de atención se incluye además la distinción entre hombres y mujeres en cada uno de los apartados.

### 2.1. Derivaciones último año

TABLA 1. Derivaciones recibidas durante el último año

|                    | Usera | Villaverde | Total | Hombres | Mujeres |
|--------------------|-------|------------|-------|---------|---------|
| Nº de derivaciones | 8     | 1          | 9     | 5       | 4       |

### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

TABLA 2. Personas derivadas no aceptadas

|                             | n |
|-----------------------------|---|
| Nº de personas no aceptadas | 0 |

### 2.3. Lista de espera en el último año

TABLA 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año (tiempo entre derivación y primera cita)

|                                                                                                | n  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año (días) | 47 |

TABLA 4. Lista de espera en el último año

|                                     | n | Hombres | Mujeres |
|-------------------------------------|---|---------|---------|
| Personas en lista de espera a 1/1   | 3 | 1       | 2       |
| Personas en lista de espera a 31/12 | 2 | 1       | 1       |
| Bajas de la lista de espera         | 2 | 0       | 2       |
| Por no acudir a 1ª cita             | 0 | 0       | 0       |
| Por decisión de Salud Mental        | 2 | 0       | 2       |
| Por fallecimiento                   | 0 | 0       | 0       |
| Por decisión del usuario            | 0 | 0       | 0       |
| Otros motivos                       | 0 | 0       | 0       |

### 2.4. Usuarios atendidos

#### a) Personas que acceden al Centro

TABLA 5. Personas que acceden al Centro en el último año

|                                       | N | Hombres | Mujeres |
|---------------------------------------|---|---------|---------|
| Nº total de personas que han accedido | 8 | 5       | 3       |
| Inicios                               | 8 | 5       | 3       |
| Reinicios                             | 0 | 0       | 0       |

b) *Personas atendidas en el último año*

TABLA 6. Personas atendidas en el Centro en el último año

| Villaverde | Carabanchel | Usera | Total   |
|------------|-------------|-------|---------|
| 4          | 1           | 39    | 44      |
| 4          | 1           | 27    | Hombres |
| 0          | 0           | 12    | Mujeres |

TABLA 7. Personas atendidas en el Centro en el último año por Sexo y Edad

| Sexo   |       |       |       | Edad    |      |         |       |         |       | Total |
|--------|-------|-------|-------|---------|------|---------|-------|---------|-------|-------|
| Hombre |       | Mujer |       | 18 – 30 |      | 31 - 50 |       | 51 - 65 |       |       |
| N      | %*    | N     | %*    | N       | %*   | N       | %*    | N       | %*    |       |
| 32     | 72.73 | 12    | 27.27 | 1       | 2.27 | 5       | 11.36 | 38      | 86.37 | 77    |

\* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

c) *Usuarios en atención a 31 de diciembre*

TABLA 8. Usuarios en atención a final del último año

| Villaverde | Carabanchel | Usera | Total   |
|------------|-------------|-------|---------|
| 3          | 1           | 32    | 36      |
| 3          | 1           | 20    | Hombres |
| 0          | 0           | 12    | Mujeres |

2.5. *Usuarios que han salido del Centro*

TABLA 9. Salidas del Centro producidas durante el último año

|                                                | n | Hombres | Mujeres | %*    |
|------------------------------------------------|---|---------|---------|-------|
| Nº de usuarios que han finalizados su atención | 8 | 8       | 20      | 18,18 |
| <b>Altas</b>                                   |   |         |         |       |
| Nº de usuarios                                 | 0 | 0       | 0       | 0     |
| <b>Bajas</b>                                   |   |         |         |       |
| Nº de usuarios                                 | 6 | 6       | 0       | 13,63 |
| Por Fallecimiento                              | 0 | 0       | 0       | 0     |
| Cambio de domicilio                            | 3 | 3       | 0       | 50    |
| Abandono por decisión familiar                 | 0 | 0       | 0       | 0     |
| Expulsión                                      | 0 | 0       | 0       | 0     |
| Suicidio                                       | 0 | 0       | 0       | 0     |
| Derivación a otro recurso                      | 0 | 0       | 0       | 0     |
| Otros motivos                                  | 3 | 3       | 0       | 50    |
| <b>Abandonos</b>                               |   |         |         |       |
| Nº de usuarios                                 | 2 | 2       | 0       | 4,54  |

\* Sobre el total de personas atendidas en el último año.



### 3 Ingresos Psiquiátricos

TABLA 10. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

|                             | n | %*  | Hombres | Mujeres |
|-----------------------------|---|-----|---------|---------|
| Nº de usuarios con ingresos | 2 | 4,5 | 1       | 1       |
| Nº de ingresos              | 2 |     |         |         |

\* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

## 4

## Perfil sociodemográfico y clínico- psiquiátrico de los usuarios incorporados en el último año

### 4.1. Datos sociodemográficos

TABLA 11. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

|              | n        | %*         |
|--------------|----------|------------|
| Varones      | 5        | 62,5       |
| Mujeres      | 23       | 37,5       |
| <b>Total</b> | <b>8</b> | <b>100</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 12. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

|               | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|---------------|----------|------------|----------|----------|
| Entre 18-30   | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Entre 31-50   | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| Entre 51-65   | 7        | 87,5       | 4        | 3        |
| <b>Total</b>  | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |
| Media de edad | 60       |            |          |          |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 13. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

|                            | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|----------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Solteros                   | 5        | 62,5       | 3        | 2        |
| Casados / Parejas de hecho | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| Separados / Divorciados    | 2        | 25         | 1        | 1        |
| Viudos                     | 0        | 0          | 0        | 0        |
| No se conoce               | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>               | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 14. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

|                                                         | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|---------------------------------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Analfabeto                                              | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Sin estudios (lee y escribe)                            | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Educación especial                                      | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Enseñanza primaria, E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB        | 4        | 50         | 2        | 2        |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa): 8º de EGB, ESO. | 2        | 25         | 2        | 0        |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato              | 0        | 0          | 0        | 0        |
| F.P. 1º grado                                           | 2        | 25         | 1        | 1        |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio                            | 0        | 0          | 0        | 0        |
| 3º grado. Ciclo de grado superior                       | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Titulo de graduado medio universitario                  | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Titulo de graduado superior universitario               | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Otros                                                   | 0        | 0          | 0        | 0        |
| No se conoce                                            | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                                            | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 15. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

|                                                        | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|--------------------------------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Solo                                                   | 2        | 25         | 1        | 1        |
| Con el cónyuge                                         | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| Con padres                                             | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| Con padre o madre                                      | 2        | 25         | 1        | 1        |
| Con otros familiares                                   | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Con los hijos                                          | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada) | 1        | 12,5       | 0        | 1        |
| Otros                                                  | 0        | 0          | 0        | 0        |
| No se conoce                                           | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                                           | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 16. Usuarios incorporados durante el último año con hijos

|              | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|--------------|----------|------------|----------|----------|
| Con hijos    | 3        | 37,5       | 2        | 1        |
| Sin hijos    | 5        | 62,5       | 3        | 2        |
| No se conoce | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b> | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 17. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

|                                                                           | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Con ingresos propios                                                      | 7        | 87,5       | 5        | 2        |
| Sin ingresos propios                                                      | 1        | 12,5       | 0        | 1        |
| No se conoce                                                              | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                                                              | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |
| <b>Nivel de ingresos (de los usuarios con ingresos propios)</b>           |          |            |          |          |
| Menos de 300 €                                                            | 1        | 12,5       | 0        | 1        |
| De 301 € a 600 €                                                          | 3        | 37,5       | 2        | 1        |
| De 601 € a 900 €                                                          | 1        | 12,5       | 0        | 1        |
| Más de 901 €                                                              | 3        | 37,5       | 3        | 0        |
| No se conoce                                                              | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Procedencia de los ingresos (de los usuarios con ingresos propios)</b> |          |            |          |          |
| Pensión no contributiva                                                   | 3        | 42,8       | 2        | 1        |
| Pensión contributiva                                                      | 4        | 57,2       | 3        | 1        |
| RMI                                                                       | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Trabajo                                                                   | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Orfandad                                                                  | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Hijo a cargo                                                              | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Otros                                                                     | 0        | 0          | 0        | 0        |
| No se conoce                                                              | 0        | 0          | 0        | 0        |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 18. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

|                          | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|--------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Sin profesión            | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| Trabajos no cualificados | 5        | 62,5       | 2        | 3        |
| Trabajos cualificados    | 2        | 25         | 2        | 0        |
| Estudiantes              | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Amas de casa             | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Ocupaciones marginales   | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Otros                    | 0        | 0          | 0        | 0        |
| No se conoce             | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>             | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 19. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

|                                                            | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|------------------------------------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)              | 1        | 12,5       | 0        | 1        |
| Buscando su primer empleo (no necesario inscrito en ORE)   | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Parado (no necesario inscrito en ORE)                      | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Estudiante                                                 | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben la PNC) | 3        | 37,5       | 3        | 0        |
| Labores del hogar                                          | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Otros                                                      | 0        | 0          | 0        | 0        |
| No activo                                                  | 4        | 50         | 2        | 2        |
| No se conoce                                               | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                                               | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 20. Declaración discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año

|                                                       | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|-------------------------------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Sí tienen declaración de minusvalía                   | 8        | 100        | 5        | 3        |
| No tienen declaración de minusvalía o está en trámite | 0        | 0          | 0        | 0        |
| No se conoce                                          | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                                          | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 21. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

|                               | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|-------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Ninguna                       | 6        | 75         | 4        | 2        |
| Curatela / Tutela patrimonial | 1        | 12,5       | 0        | 1        |
| Tutela                        | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| No se conoce                  | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                  | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

## 4.2. Datos clínico - psiquiátricos

### a) Diagnóstico principal

TABLA 22. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

|                               | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|-------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| Esquizofrenia                 | 1        | 12,5       | 1        | 0        |
| Otros trastornos psicóticos   | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Trastorno de personalidad     | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Trastorno del estado de ánimo | 2        | 25         | 0        | 2        |
| Trastorno de ansiedad         | 2        | 25         | 1        | 1        |
| Otros                         | 3        | 50         | 3        | 0        |
| No disponible                 | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                  | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

### b) Diagnóstico de trastorno asociado

TABLA 23. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado de los usuarios incorporados durante el último año

|                                                | n        | %*         | Hombres  | Mujeres  |
|------------------------------------------------|----------|------------|----------|----------|
| <b>Si hay presencia de trastorno asociado</b>  | 4        | 50         | 2        | 2        |
| Trastorno de dependencia o abuso de sustancias | 0        | 0          | 0        | 0        |
| Trastorno de personalidad                      | 2        | 0          | 1        | 1        |
| Retraso mental                                 | 1        | 0          | 1        | 0        |
| Otros                                          | 1        | 0          | 0        | 1        |
| <b>No hay presencia de trastorno asociado</b>  | 4        | 50         | 3        | 1        |
| <b>No se conoce</b>                            | 0        | 0          | 0        | 0        |
| <b>Total</b>                                   | <b>8</b> | <b>100</b> | <b>5</b> | <b>3</b> |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

### c) Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro (o primer ingreso psiquiátrico en su defecto)

TABLA 24. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro

|                           | Meses | Años |
|---------------------------|-------|------|
| Tiempo medio de evolución | 2,7   | 0    |

### d) Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al Centro

TABLA 25. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al Centro

|                               | n | %* | Hombres | Mujeres |
|-------------------------------|---|----|---------|---------|
| Usuarios con ingresos previos | 2 | 25 | 1       | 1       |

\* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

## 5 Datos de ocupación

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre

TABLA 26. Ocupación a final del último año

|                                     | %   |
|-------------------------------------|-----|
| Porcentaje de ocupación a 31/12 (1) | 100 |

(1) Sobre 35 plazas que tiene el recurso desde el 1 de noviembre de 2013.

### 5.2. Duración de la estancia en el Centro

#### a) Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre

TABLA 27. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

|                | n         | %*         |
|----------------|-----------|------------|
| Menos de 1 año | 7         | 19,5       |
| De 1 a 2 años  | 3         | 8,33       |
| De 2 a 3 años  | 2         | 5,55       |
| De 3 a 4 años  | 3         | 8,33       |
| De 4 a 5 años  | 2         | 5,55       |
| De 5 a 6 años  | 2         | 5,55       |
| De 6 a 7 años  | 1         | 2,77       |
| De 7 a 8 años  | 1         | 2,77       |
| De 8 a 9 años  | 1         | 2,77       |
| De 9 a 10 años | 1         | 2,77       |
| 10 o más       | 13        | 36,2       |
| <b>Total</b>   | <b>36</b> | <b>100</b> |

\* Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

#### b) Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

TABLA 28. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta a final de año

|                | n        | %*         |
|----------------|----------|------------|
| Menos de 1 año | 1        | 12,5       |
| De 1 a 2 años  | 1        | 12,5       |
| De 2 a 3 años  | 1        | 12,5       |
| De 3 a 4 años  | 0        | 0          |
| De 4 a 5 años  | 1        | 12,5       |
| De 5 a 6 años  | 0        | 0          |
| De 6 a 7 años  | 1        | 12,5       |
| De 7 a 8 años  | 1        | 12,5       |
| De 8 a 9 años  | 0        | 0          |
| De 9 a 10 años | 0        | 0          |
| Más de 10 años | 2        | 25         |
| <b>Total</b>   | <b>8</b> | <b>100</b> |

\* Sobre el total de usuarios que en 2023 han sido dados de alta.

## 6 Datos del proceso de rehabilitación

### 6.1. Fase de evaluación

TABLA 29. Usuarios y familias en fase de evaluación

|                                                            | n |
|------------------------------------------------------------|---|
| Nº de usuarios evaluados (evaluaciones finalizadas)        | 7 |
| Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12               | 1 |
| Nº de familias evaluadas                                   | 0 |
| Nº de Planes Individualizados de Soporte Social realizados | 7 |

TABLA 30. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

|                     | n   |
|---------------------|-----|
| Tiempo medio (días) | 101 |

TABLA 31. Sesiones de evaluación (Sesiones individuales)

|                                                                              | n         | %          |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Nº total de sesiones de evaluación</b>                                    | <b>52</b> | <b>100</b> |
| <b>Sesiones con el usuario (sólo con el usuario)</b>                         |           |            |
| <b>Nº total de sesiones</b>                                                  | <b>52</b> | <b>100</b> |
| <b>Nº de sesiones por el lugar en que se realizan:</b>                       |           |            |
| En el Centro                                                                 | 23        | 44,4       |
| Fuera del Centro:                                                            | 29        | 55,76      |
| En el domicilio                                                              | 12        | 41,4       |
| Fuera del domicilio                                                          | 17        | 58,6       |
| <b>Sesiones con la familia (sólo con la familia o con usuario y familia)</b> |           |            |
| <b>Nº total de sesiones</b>                                                  | <b>0</b>  | <b>0</b>   |
| <b>Nº de sesiones por el lugar en que se realizan:</b>                       |           |            |
| En el Centro                                                                 | 0         | 0          |
| Fuera del Centro                                                             | 0         | 0          |
| En el domicilio                                                              | 0         | 0          |
| Fuera del domicilio                                                          | 0         | 0          |

\* Sobre el total de sesiones de evaluación.

\*\* Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios.

\*\*\* Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del Centro.

\*\*\*\* Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias.

\*\*\*\*\* Sobre las sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del Centro.

TABLA 32. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

|                            | Media sesiones |
|----------------------------|----------------|
| Media sesiones / Usuario*  | 6,5            |
| Media sesiones / Familia** | 0              |

\* Sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

\*\* Sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.



## 6.2. Fase de intervención

### a) Datos globales de intervención en el último año

**TABLA 33. Usuarios en fase de intervención en el último año**

|                                                       | n  |
|-------------------------------------------------------|----|
| Nº de usuarios que han estado en fase de intervención | 39 |
| Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12        | 31 |

### b) Tutorías

**TABLA 34. Tutorías realizadas en el último año**

|                                                   | n          | %          |
|---------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Nº total de tutorías realizadas</b>            | <b>157</b> | <b>100</b> |
| Tutorías por participantes*:                      |            |            |
| Con los usuarios (incluidas las telefónicas)      | 157        | 99,3       |
| Con los usuarios y familias o con familias        | 1          | 0,6        |
| Tutorías por lugar**:                             |            |            |
| En el Centro                                      | 128        | 81,5       |
| Fuera del Centro                                  | 29         | 18,5       |
| En el domicilio                                   | 2          |            |
| Otros                                             | 27         |            |
| Tutorías por profesional que las lleva a cabo***: |            |            |
| Psicólogo                                         | 153        | 97,4       |
| Otros profesionales                               | 14         | 8,9        |

\* Sobre el total de tutorías.

\*\* Sobre las tutorías llevadas a cabo con los usuarios fuera del Centro.

\*\*\* La suma no coincide porque en ocasiones acude más de un profesional a la tutoría.

### c) Atención individual / entrenamiento individual

**TABLA 35. Intervención individual**

|                                                                    | n         | %          |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Nº total de usuarios que han recibido atención individual</b>   | <b>36</b> | <b>100</b> |
| Nº de sesiones individuales realizadas (incluidas las telefónicas) | 914       | 100        |
| En el Centro (incluidas las telefónicas)*                          | 851       | 93,1       |
| Fuera del Centro*                                                  | 63        | 6,9        |
| En el domicilio**                                                  | 12        | 19         |
| Otros**                                                            | 51        | 81         |

\* Sobre el total de sesiones individuales realizadas.

\*\* Sobre el total de sesiones individuales llevadas a cabo fuera del Centro.

## d) Atención grupal

TABLA 36. Atención grupal realizada durante el último año

|                                                                       | n  |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año | 38 |
| Nº de programas realizados en el último año                           | 42 |

TABLA 37. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

| Programa                      | Grupos | Sesiones | Participantes |
|-------------------------------|--------|----------|---------------|
| Accesorios con abalorios      | 3      | 46       | 17            |
| Andarines                     | 1      | 18       | 5             |
| Caligrafía básica             | 1      | 32       | 7             |
| Cine                          | 1      | 12       | 3             |
| Club de lettering             | 1      | 18       | 5             |
| Club de telenovelas           | 1      | 8        | 2             |
| Conéctate con las tecnologías | 2      | 34       | 7             |
| Desayunos saludables          | 3      | 40       | 12            |
| Encuentros vitales            | 6      | 16       | 17            |

| Programación Anual                        | Grupos | Sesiones | Participantes |
|-------------------------------------------|--------|----------|---------------|
| Estira                                    | 1      | 92       | 14            |
| Feria de abril                            | 1      | 4        | 10            |
| Juegos de estrategia                      | 1      | 7        | 5             |
| Juegos de mesa                            | 3      | 98       | 21            |
| Mercadillos Medievales                    | 1      | 4        | 3             |
| Ortografía                                | 1      | 21       | 3             |
| Potencia tu mente para la vida            | 1      | 112      | 15            |
| Potencia tu mente para la vida (flexible) | 1      | 12       | 15            |
| Puzzles                                   | 1      | 44       | 7             |
| Rutinas deportivas                        | 1      | 76       | 9             |
| Salidas                                   | 1      | 6        | 8             |
| Sudokus expres                            | 1      | 5        | 3             |
| Torneo de Petanca                         | 1      | 11       | 16            |
| Zumba                                     | 1      | 62       | 10            |

| Programación de Verano   | Grupos    | Sesiones   | Participantes |
|--------------------------|-----------|------------|---------------|
| Origami                  | 1         | 5          | 9             |
| Pasatiempos              | 1         | 7          | 4             |
| Hula                     | 1         | 9          | 4             |
| Globoflexia              | 1         | 3          | 4             |
| Juegos de lógica         | 1         | 14         | 12            |
| Bebidas frías            | 1         | 17         | 7             |
| Camisetas teñidas        | 1         | 4          | 4             |
| Manicura                 | 1         | 1          | 3             |
| Coreografías populares   | 1         | 14         | 8             |
| Piscina verano           | 1         | 8          | 8             |
| Cine verano              | 1         | 2          | 3             |
| Tapas del mundo          | 1         | 1          | 7             |
| Maratón veraniego series | 2         | 17         | 7             |
| Programación Navidad     | Grupos    | Sesiones   | Participantes |
| Desafíos navideños       | 1         | 12         | 6             |
| Enigmas navideños        | 1         | 11         | 5             |
| Películas navideñas      | 1         | 5          | 2             |
| Postales navideñas       | 1         | 7          | 8             |
| Chocolatada navideña     | 1         | 1          | 11            |
| Fiesta Navidad           | 1         | 1          | 27            |
| <b>Total</b>             | <b>56</b> | <b>917</b> | <b>353</b>    |

## PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN CENTRO DE DÍA EN EL AÑO 2025

**Potencia tu mente para la vida:** Programa de entrenamiento cognitivo diseñado con el objetivo de que los participantes entrenen su mente para mantener y compensar sus capacidades cognitivas para poder desempeñar con autonomía sus AVD. Este programa se desarrolla en 4 bloques diferentes: atención y memoria, funciones ejecutivas, habilidades sociales y comunicativas, y puesta en práctica de estas capacidades en la vida diaria. En cada bloque del programa se trabaja con cuadernillos de entrenamiento cognitivo, con juegos y con dinámicas grupales. Las sesiones de la actividad están diseñadas para ser 2 o 3 semanales, dependiendo del bloque. Los participantes se dividen en dos grupos en función de las características cognitivas que tenga cada persona, y de esta manera, también el material está adaptado a las características particulares de cada grupo. Durante la actividad, el profesional está de apoyo en la realización de los ejercicios de los cuadernillos y de dinamizador en las sesiones de juegos y dinámicas. El apoyo que se ofrece a cada persona se basa en la necesidad de apoyo (si es que tiene) que presente o demande cada participante.

**Potencia tu mente para la vida (flexible):** Espacio de entrenamiento cognitivo donde los participantes disponen de distintos materiales para trabajar habilidades cognitivas, como cuadernillos de atención, memoria y funciones ejecutivas, cuadernillos de sudokus, sopas de letras, cruzadas...los materiales disponibles tienen diferentes niveles de dificultad. En este espacio acude el profesional si algún participante necesita apoyo para realizar los ejercicios, pero es un espacio independiente al que las personas acuden a entrenar de manera libre.

**Conéctate con las tecnologías:** Programa diseñado para que los participantes aprendan a manejar el ordenador, la televisión y el teléfono móvil para que conozcan las ventajas que pueden ofrecerles estos dispositivos a nivel usuario. En cada bloque del programa se trabaja con un dispositivo tecnológico diferente y guías de apoyo para guiar la sesión. Estas guías se ofrecen al final de las sesiones para los participantes que quieran practicar los contenidos vistos durante estas. Durante la actividad, el rol del profesional es de mentor de los contenidos, guía, facilitador del aprendizaje y de los materiales y motivador. El apoyo que se ofrece a cada persona se basa en la necesidad de apoyo (si es que tiene) que presente o demande cada participante. Se lleva a cabo el bloque de smartphone, donde los participantes pueden aprender a usar un teléfono smartphone para que tengan la oportunidad de estar conectados a través de correo electrónico, videollamadas, aplicaciones, servicios de mensajería y llamadas si así lo desean. Las sesiones de la actividad están diseñadas para ser 2 semanales.

**Caligrafía:** Actividad que tiene como objetivo que los participantes mejoren su caligrafía para que al finalizar la actividad tengan una letra más legible y clara que cuando comenzaron. Se diseñan 2 sesiones semanales de la actividad; en la primera sesión, el profesional ofrece fichas de práctica de caligrafía para diferentes niveles (fichas de letras, palabras, frases y textos) mientras que en la segunda sesión de la semana, los participantes practican los contenidos de estas fichas en su cuaderno personal de la actividad. El papel del mentor es dar pautas, hacer demostraciones y realizar correcciones durante la actividad.



**Ortografía:** Durante las sesiones se favorece el aprendizaje, comprensión y aplicación de las reglas ortográficas del español. Para ello, en las primeras sesiones de la semana se aprende la regla ortográfica y en la siguiente se repasa a través de diferentes juegos y dinámicas, por ello los participantes deben tener un compromiso de participación con la actividad, ya que es una actividad con un aprendizaje continuo. Está orientada a participantes que por motivos diferentes no han podido adquirir estos conocimientos a edades más tempranas o que tienen interés por recordarlas. Muchos de los participantes se interesaron en la actividad porque el desconocimiento de estas reglas les causaba inseguridad a la hora de hacer diferentes trámites de su vida cotidiana

**Salidas:** Se realizan distintas salidas para poder pasar un rato en compañía mientras se visitan diferentes lugares. Con ello se fomentan las relaciones sociales, el conocer como poder desplazarse en distintos medios de transporte además de ampliar los conocimientos sobre el entorno como museos, actividades comunitarias, conocimiento del uso de aplicaciones móviles como el google maps o la cámara. Durante este año se han realizado salidas a Buitrago de Lozoya, la piscina de Olas de Torrejón, el museo Antropológico de Madrid, a la actividad de juegos populares celebrada en Orcasitas e incluso se realizó un viaje de ida y vuelta el mismo día a la playa de Alicante donde los participantes disfrutaron de un baño y comida, además de conocer el viaje en AVE, novedad para algunas de las personas que acudieron.



**Andarines:** Se hacen diferentes recorridos en los que se va aumentando la distancia y recortando el tiempo que se tiene que tardar en recorrer. El objetivo es que los participantes mejoren su resistencia física, a través de recorridos en el parque de Pradolongo próximo al Centro de Día. Para fomentar el interés, se creó un mapa con los recorridos que se iban realizando para poder ver el aumento, sobre todo entre el primer y último recorrido. Al finalizar la actividad se consiguieron los objetivos de la misma.

**Accesorios con abalorios:** Esta actividad surge con la idea de que los participantes encuentren una nueva afición con la que puedan pasar su tiempo libre de forma autónoma, además de practicar la psicomotricidad fina. Para ello se crearon varias sesiones en las que aprender diferentes técnicas para crear pulseras, collares, llaveros y pendientes. Durante las sesiones se ven diferentes patrones y se enseñan como se pueden llevar a cabo, posteriormente cada participante crea su propio accesorio conforme a lo aprendido en la sesión. Muchos aprovecharon para regalarlos entre sus familiares y amigos y se animaron, una vez finalizada la actividad, a comprar su propio material para poderlo realizar en casa. Debido al éxito de la primera edición se plantearon nuevas, además de segundos bloques con un aumento en la



dificultad del accesorio creado para aquellos que desearon continuar aprendiendo. Se habilitaron además espacios de práctica para que los participantes terminaran creaciones o practicasen las anteriormente aprendidas en las sesiones.



**Desayunos saludables:** En esta actividad se aprende a hacer diferentes desayunos/meriendas que además de saludables sean apetecibles. Para ello se realizó la actividad en dos niveles: un primer nivel donde se daban todos los ingredientes preparados para solo tener que añadirlos; y el segundo nivel donde estaban los ingredientes pero cada uno de los participantes tenía que prepararlos antes de poderlos echar en la receta. Los diferentes desayunos/meriendas que se vieron son los smoothies, las tostas, los sándwiches y los bowls de yogurt y fruta. Además de ello se compartió los diferentes beneficios de los ingredientes utilizados. Muchos de los participantes eligieron llevarse recetas a su casa para poder continuar con esos desayunos/meriendas.



**Cine:** Espacio de ocio en el que los participantes ven diferentes películas juntos. Cada dos semanas se proyecta una película seleccionada previamente por los propios participantes.

**Juegos de mesa:** Se crearon diferentes espacios y actividades de juegos de mesa. Por un lado están los espacios donde los participantes interesados en determinados juegos, acuden para jugar entre ellos a estos juegos de manera independiente, es decir, sin necesidad de un pro-

fesional. Ese grupo selecciona el juego que van a jugar ese día y autogestionan el espacio en cuestión, explicando las reglas a nuevos participantes, siguiendo ellos mismos las reglas etc. Por otro lado está la actividad de juegos de mesa que se realiza dos veces por semana donde la semana anterior se eligen los juegos que van a tener lugar, procurando variar entre las distintas sesiones con el objetivo de que puedan conocer diferentes juegos que usar en los espacios de juegos de mesa, y que poco a poco puedan ir convirtiéndose en espacios diferentes. En estas sesiones el profesional presta apoyo a los participantes tanto para el conocimiento de las normas como para poder ejecutar en sí la actividad.

**Estira:** Espacio grupal donde los participantes se conectan con su respiración y su cuerpo a través de técnicas de meditación guiada y estiramientos musculares guiados. Se realizan 4 espacios semanales de media hora con la misma estructura: respiración consciente, estiramientos del cuerpo entero y puesta en juego de la conexión con el movimiento y la expresión corporal a través de la música.

**Telenovelas:** Los participantes cuentan con un espacio y las herramientas necesarias para poner la telenovela elegida y verla en grupo. Cada sesión consiste en visionar un capítulo de la telenovela y debatir aspectos socio-culturales de la telenovela (clasismo, feminismo, homofobia, racismo, época histórica, etc.) y relacionarlos con temas que pueden surgir en el centro. Este club se diseña con el objetivo de que los participantes tengan una oportunidad más de acercarse a la cultura cinematográfica, ejercitar las habilidades sociales en los diálogos posteriores al visionado y mejorar su comunicación.

**Torneo de petanca con el Centro de Mayores Arturo Pajuelo:** Torneo de petanca realizado en el Centro de Mayores Arturo Pajuelo con participantes del centro de mayores y de varios



recursos de Walk. Este torneo se organiza con el objetivo de vincular con este recurso y tener un acercamiento debido al alto porcentaje de personas que se acerca a los 65 años. La idea es que los participantes de Walk conozcan el centro de mayores y sus instalaciones, conozcan a personas fuera del entorno habitual y se relacionen con ellas y realicen actividades fuera del centro. Previamente a este torneo, los participantes acuden al parque para aprender las normas de la petanca, practicar el juego y ganar confianza de cara al torneo.

**Encuentro Vitales:** En estos encuentros se realizan diferentes charlas de interés de los participantes. El objetivo además de poder tener más conocimientos sobre temas que son de interés, es el poder crear un espacio en el que intercambiar ideas, socializar con otros compañeros, aumentar las habilidades sociales, compartir opiniones... Algunas de estas charlas fueron sobre alimentación y qué se puede hacer después de los 65.

**Zumba:** Esta actividad ha tenido dos ediciones por el éxito de la actividad, una antes de verano y otra después. En la primera edición (de abril a junio) los participantes aprendieron 4 coreografías de zumba diferentes para poderlas hacer con el monitor sabiendo los pasos, en cada sesión se enseñaban nuevos pasos hasta las últimas sesiones en las que se hacían las coreografías enteras. Para la segunda edición se hicieron modificaciones de la misma, por lo cual durante las sesiones de los lunes y martes se aprendían los pasos con música lenta y en la de los miércoles se repetían estos pasos con una música más rápida, todos ellos formaban parte de una coreografía que podía hacerse con cualquiera de las canciones que se eligieron para la actividad, y con los diferentes ritmos (rápido y lento). En esta actividad el profesional

ejerce un rol de monitor y es la encargada de enseñar las coreografías, así como de hacer las correcciones oportunas en los diferentes pasos.

**Puzzles:** Espacios de 2 sesiones a la semana donde un grupo de participantes colaboran en la construcción de un puzzle. Se comenzó con puzzles de 500, después 1000 y finalmente 1500 piezas. El grupo se fue formando con el paso del tiempo ya que se juntaban personas a las que les gustan los puzzles y personas que despertaron el interés en ellos gracias a esta actividad. De manera natural se establecieron roles dentro de la actividad (buscadores de piezas, clasificadores por zonas y colores, buscadores de estrategias, colocadores de piezas, constructores del marco para cuando esté terminado, ...). El grupo en varias ocasiones se juntó para continuar con la construcción fuera de los espacios establecidos para ello. Una vez se termina, se enmarca en el centro. Esta actividad se enmarca dentro del área de entrenamiento cognitivo. El papel profesional es de participante y da apoyo en alguna tarea si es necesario.



**Sudokus express:** Taller de 5 sesiones de duración donde los participantes aprenden a hacer sudokus y practican con diferentes niveles de dificultad. El papel del profesional es dar instrucciones de cómo se realizan y dar apoyo a los participantes según las necesidades que tengan. El aprendizaje de los sudokus está pensado para que los participantes puedan usarlo como material en otras actividades de entrenamiento cognitivo.

**Rutinas deportivas:** Actividad grupal de entrenamiento físico donde los participantes aprenden y practican diferentes rutinas de ejercicios para poder usarlas en su día a día. La actividad se divide en 3 sesiones semanales y en cada sesión, se realiza una rutina diferente (un día se hace tren superior, otro día tren inferior y el último día se combinan ambas). La estructura de las sesiones es siempre la misma (calentamiento, cardio, rutina específica de ese día y estiramientos finales). La actividad se diseña de tal manera que los participantes experimenten una progresión mensual, incrementando el tiempo de ejecución de cada ejercicio y el número de ejercicios de cada rutina.

**Club de lettering:** Club creado por las personas interesadas en el lettering donde se aprenden diferentes técnicas y estilos de lettering para aplicarlas en proyectos artísticos individuales o colectivos elegidos por el grupo. En las sesiones, se utiliza un manual de lettering para principiantes donde se explica desde lo más básico hasta lo más avanzado. Los participantes aprenden contenidos de manera progresiva y practican con el material aportado por cada participante (guías, grillas, plantillas...). Cada miembro del club tiene tareas diferentes y entre todos establecen las normas, los requisitos para nuevos integrantes y el funcionamiento del club.

El papel del profesional es de participante pero ofrece apoyo si alguien lo necesita (como cualquier otro miembro).



## PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES DE VERANO REALIZADAS EN CENTRO DE DÍA EN EL AÑO 2025 JUNTO CON PISOS SUPERVISADOS USERA



**Piscina de verano:** Durante la época de verano se creó esta actividad con el objetivo de seguir realizando deporte durante estas fechas. Para ello se acudió a la piscina municipal de Orcasitas una vez a la semana, donde los participantes realizaban una rutina de ejercicios ya fuese en tierra o en el agua (aquagym) para mantenerse en forma también durante el verano sin pasar calor. Además de que, cada uno, podía llevar almuerzo y se aprovechaba para poder jugar a diferentes juegos de mesa como las cartas o el dominó, y también hubo quienes se bañaron en la piscina para poder escapar del calor de Madrid en verano.



**Maratón veraniego series:** Son espacios estructurados donde los participantes visionaban un capítulo por sesión de una serie elegida previamente por ellos. La actividad se dividía en dos grupos debido a que los participantes tienen intereses y gustos diferentes para las series. Se ofreció como un espacio de ocio y entretenimiento con el objetivo de que se establecieran vínculos entre los participantes. El papel del profesional fue de participante en las sesiones pero usando la estrategia de sacar la serie como tema de conversación en espacios fuera de la actividad para fomentar que los participantes dialoguen entre sí y establezcan relaciones sociales. Esta actividad también estuvo pensada para que los participantes aprendan a utilizar plataformas de series en la smart TV y las utilicen de manera independiente en otros espacios. Se ofrece una guía con el paso a paso hecha por el equipo profesional como herramienta.

**Origami:** Taller de 5 sesiones donde los participantes se iniciaron en las técnicas de Origami para tener una opción más de ocio en casa. En cada sesión los participantes realizan una figura (de menor a mayor dificultad) siguiendo los pasos reflejados en las diferentes herramientas (pizarra digital con presentación por pasos, vídeo en pizarra digital y manuales con el paso a paso). Los participantes cuentan con un espacio donde entretenerse, afianzar los

conocimientos aprendidos, desarrollar nuevas técnicas y productos realizados con técnicas de Origami. Este taller se enmarca dentro del área artística y también cognitiva. El papel del profesional es de participante, de facilitador de los materiales y que se siga la estructura de la sesión y de apoyo para las personas que lo necesiten.

**Coreografías populares:** Durante el verano y con motivo de las fiestas que se realizan en distintas zonas de Madrid y España, surge la actividad de Coreografías populares. La idea es que los participantes conozcan al menos 4 de los bailes “típicos” que se bailan en las diferentes orquestas o verbenas como la “Macarena”, el “No rompas más” el “Saturday Night”. Todo ello con la idea de que si el participante acude a alguna fiesta en la que suene esta canción pueda unirse al resto del grupo a bailarla y de esta manera estar integrados en la fiesta.

**Globoflexia:** Taller de una sesión en la que los participantes aprendieron a crear dos formas diferentes con globos: un perro y una espada. Así los participantes trabajan la coordinación tanto la fina como la gruesa, la atención y la concentración a través de una actividad entretenida que puede servir de cara a futuros proyectos con la comunidad y en su propio entorno, varios de los participantes se llevaron los globos para entregarlos a los niños de su entorno.

**Camisetas teñidas:** La creación de este taller surge con el objetivo de fomentar la creatividad de los participantes con la creación de distintas prendas teñidas por el método “tie dye”, aprovechando el calor del verano y que éstas se pueden secar en un espacio más breve de tiempo. De esta forma los participantes pueden conocer y experimentar nuevas formas de arte, pudiendo realizarla en casa u otros espacios durante su tiempo libre, teniendo así un nuevo hobby con el que ocupar su tiempo.

**Tapas del mundo:** Para esta actividad se realizaron pequeños platos de diferentes países elegidos por los propios participantes. De forma conjunta se cocinaron los diferentes platos creando así una relación entre los participantes, fomentando el trabajo en equipo y las habilidades sociales. Al ser un trabajo hecho en cocina también se pudieron trabajar AVD's. Una vez hechos los platos se compartieron en grupo y se contaron curiosidades sobre los platos y los países de origen, dando de nuevo un lugar para el diálogo además de poder conocer otras culturas y comidas diferentes a las cotidianas que no todos los días se pueden probar.



**Manicura:** Taller de dos sesiones diseñado para que los participantes conozcan y puedan realizar una rutina de cuidado de manos para mejorar su imagen y salud corporal.

**Cine de verano:** Dos espacios estructurados en los meses de verano donde los participantes tienen una sala disponible y las herramientas necesarias para poner una película y visionarla. La idea de estos espacios es que participantes que no suelen relacionarse entre sí tengan la oportunidad de entablar conversaciones en relación a la película y/o temas de interés que surjan tras su visionado. El papel del profesional es fomentar que se establezcan conversaciones tanto dentro como fuera de la actividad y se relacionen entre sí con esa excusa

Además de estas actividades diseñadas y desarrolladas junto con el equipo profesional y residentes de Pisos Supervisados Usera, Centro de Día realizó otras actividades como Pasa-tiempos, Juegos de lógica, Hula y Bebidas Frías.

## PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES DE NAVIDAD REALIZADAS EN CENTRO DE DÍA EN EL AÑO 2025



**Enigmas navideños:** Actividad grupal en las que se realizan una serie de retos cognitivos con temática navideña para estimular habilidades cognitivas y sociales. La actividad se divide en dos sesiones semanales y en cada sesión se realizan 2 enigmas de lógica con diferentes niveles de dificultad. Al completar cada uno de los retos se colocará un adorno en el árbol navideño. Las actividades tienen 2 modalidades de desarrollo: retos por escrito o retos estilo escape-room. La estructura de las sesiones es siempre la misma (selección de adorno y explicación, desarrollo de los enigmas, resolución de enigmas y colocación de adorno final)..

**Desafíos navideños:** Actividad en las que se realizan una serie de retos de forma lúdica para fomentar la condición física y habilidades sociales. La actividad se divide en 2 sesiones semanales y en cada sesión se realizan varios desafíos físicos con temática navideña. La estructura de las sesiones es siempre la misma (calentamiento y explicación, desarrollo de los desafíos, estiramiento y relajación final). La actividad está diseñada con distintos niveles de dificultad que serán ajustados por el profesional según las capacidades del equipo.

**Películas navideñas:** Espacio de ocio y diálogo en el que se visiona una película de Navidad. En cada sesión se proyecta una película de un país diferente para comprender los aspectos culturales y emocionales y rituales de la Navidad en el país de la película. Tras la visión de esta se abre un espacio donde los participantes puedan dialogar y confrontar los distintos rituales, experiencias y visiones relacionadas a la Navidad.

**Postales navideñas:** Taller de 3 sesiones de duración donde cada participante realiza una postal navideña para fomentar la coordinación óculo-manual y motricidad fina además de estimular la creatividad. En cada sesión se hace una postal de un tipo: bordada, origami y lettering. La sesión tiene una duración de 60 minutos con un enfoque teórico-práctico y aprendizaje guiado paso a paso. Dependiendo de la sesión se utilizan materiales y herramientas diferentes ( aguja, hilo, plantilla de pliegues para origami, plantilla para lettering).

**Chocolatada navideña y Fiesta de Navidad:** la chocolatada, tradicionalmente, es un espacio que en Centro de Día da inicio a la época de Navidad, que se clausura con una fiesta donde las personas del Centro de Día y los recursos de Walk celebran esta tradición y participan en las actividades preparadas: pisolabis, bingo, cesta de navidad, amigo invisible, juegos por equipos y karaoke, organizadas previamente entre profesionales y participantes del recurso.





## 7

## Uso de recursos comunitarios formales

## 7.1. Formación académica

TABLA 38. Uso de recursos de formación académica de los usuarios del Centro durante el último año

|                                                                                    | n | % |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año*              | 0 | 0 |
| Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año**  | 0 | 0 |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31/12***     | 0 | 0 |
| Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del Centro | 0 |   |

\* Sobre el total de usuarios atendidos.

\*\* Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

\*\*\* Sobre los usuarios en atención a 31/12.

## 7.2. Formación laboral

## a) Recursos normalizados

TABLA 39. Uso de recursos de formación laboral normalizados de los usuarios del Centro durante el último año

|                                                                                               | n | % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Usuarios que han participado en cursos de formación laboral normalizados en el último año     | 0 | 0 |
| Usuarios que han finalizado algún curso de formación laboral normalizado en el último año     | 0 | 0 |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral normalizados a 31/12        | 0 | 0 |
| Nº de cursos de formación laboral normalizados en los que han participado usuarios del Centro | 0 |   |

\* Sobre el total de usuarios atendidos.

\*\* Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

\*\*\* Sobre los usuarios en atención a 31/12.

## b) Recursos específicos para personas con enfermedad mental

TABLA 40. Uso de recursos de formación laboral específicos de los usuarios del Centro durante el último año

|                                                                                              | n | % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año*    | 0 | 0 |
| Usuarios que han finalizado algún curso de formación laboral específicos en el último año**  | 0 | 0 |
| Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31/12***     | 0 | 0 |
| Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado usuarios del Centro | 0 |   |

\* Sobre el total de usuarios atendidos.

\*\* Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

\*\*\* Sobre los usuarios en atención a 31/12.

### 7.3. Actividades de ocio

#### a) Recursos normalizados

**TABLA 41. Uso de recursos de ocio normalizados de los usuarios del Centro durante el último año**

|                                                                                                                                          | n | %   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio fuera del Centro en el último año (con inscripción, horario, monitor...)* | 3 | 6,8 |
| Usuarios que se encuentran realizando alguna actividad “reglada” de ocio fuera del Centro a 31/12**                                      | 2 | 5,5 |
| Nº de actividades “regladas” de ocio fuera del Centro en las que han participado los usuarios                                            | 4 |     |

\* Sobre el total de usuarios atendidos.

\*\* Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

#### b) Recursos específicos para personas con enfermedad mental

**TABLA 42. Uso de recursos de ocio específicos de los usuarios del Centro durante el último año**

|                                                                                                                                          | n | %   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio fuera del Centro en el último año (con inscripción, horario, monitor...)* | 1 | 2,2 |
| Usuarios que se encuentran realizando alguna actividad “reglada” de ocio fuera del Centro a 31/12**                                      | 1 | 2,7 |
| Nº de actividades “regladas” de ocio fuera del Centro en las que han participado los usuarios                                            | 1 |     |

\* Sobre el total de usuarios atendidos.

\*\* Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

### 7.4. Otros recursos normalizados

**TABLA 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Centro durante el último año**

|                                                                                            | n | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
| Usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)*                 | 8 | 18,1 |
| Nº de actividades en otros recursos normalizados                                           | 9 |      |
| Usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados*                    | 3 | 6,8  |
| Usuarios que se encuentran realizando actividades en otros recursos normalizados a 31/12** | 6 | 16,6 |

\* Sobre el total de usuarios atendidos. Continúan realizando las actividades a pesar de finalizar el año.

\*\* Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

## 8 Integración laboral

**TABLA 44. Integración laboral de los usuarios del Centro en el último año**

|                                                       | n | % |
|-------------------------------------------------------|---|---|
| Nº de usuarios con actividad laboral en el último año | 0 | 0 |
| Nº de usuarios con actividad laboral con contrato     | 0 | 0 |
| Nº de empleos                                         |   |   |
| Con contrato                                          | 0 | 0 |
| Sin contrato                                          | 0 | 0 |
| En empresa ordinaria                                  | 0 | 0 |
| En empresa protegida                                  | 0 | 0 |
| En actividad marginal                                 | 0 | 0 |
| Empleos finalizados por:                              |   |   |
| Abandono                                              | 0 | 0 |
| Despido                                               | 0 | 0 |
| Finalización de contrato                              | 0 | 0 |
| Mejora de contrato                                    | 0 | 0 |
| Otros                                                 | 0 | 0 |
| Nº de usuarios trabajando a 31/12                     | 0 | 0 |

\* Sobre el total de usuarios atendidos.

\*\* Sobre el total de usuarios con actividad laboral.

\*\*\* Sobre el nº de empleos.

\*\*\*\* Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.



## 9 Utilización de otros recursos del plan

**TABLA 45. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año**

|                                              | n  | %*   |
|----------------------------------------------|----|------|
| Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) | 1  | 2,2  |
| Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)      | 2  | 4,5  |
| Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC)   | 12 | 27,2 |
| Miniresidencias                              | 4  | 9    |
| Pensiones Supervisadas                       | 0  | 0    |
| Pisos Supervisados                           | 4  | 9    |

\* Sobre el total de usuarios atendidos.

## 10 Datos de coordinación

Centro de Día de Usera mantiene una estrecha coordinación desde el inicio con todos aquellos servicios y profesionales que puedan estar implicados en la atención a las personas atendidas y que resulten relevantes para promover su rehabilitación e integración social.

Se detallan a continuación los recursos con los que se mantienen coordinaciones regulares:

### **Coordinación con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales**

Siguiendo las instrucciones de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, se mantienen los contactos necesarios de coordinación para tratar aquellos aspectos relacionados con la gestión del recurso u otros derivados de situaciones concretas en la intervención con usuarios, así como las reuniones extraordinarias que se estimen necesarias.

### **Coordinación con los Servicios de Salud Mental de referencia en cada caso**

El Centro de Día tiene establecidos con los Servicios de Salud Mental de referencia de cada usuario una coordinación estrecha (presencial, por zoom, telefónica y a través del correo electrónico) para asegurar una óptima cooperación en el plan de atención individualizado de cada persona.

### **Coordinación con otros recursos de rehabilitación**

Las coordinaciones con los demás recursos de rehabilitación y con los recursos residenciales que se encuentran en el área de referencia se realizan con el fin de optimizar las acciones llevadas a cabo en beneficio de las personas atendidas.

### **Coordinación con los Servicios Sociales Generales**

El Centro de Día colabora y se coordina con los Servicios Sociales Generales de los distritos de referencia. Esta coordinación y apoyo mutuo favorece no sólo el acceso de los usuarios a las prestaciones básicas de Servicios Sociales que les resulten necesarios, sino que en general promueve el trabajo de integración comunitaria y el uso de recursos sociales a desarrollar con cada usuario.

En la siguiente tabla, se especifica el número de reuniones y coordinaciones que han tenido lugar durante el año con cada dispositivo, tanto presenciales como telefónicas y correo electrónico:

|                                                                       | n   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Comisiones de Derivación</b>                                       |     |
| Con el CSM de Usera                                                   | 11  |
| Con el CSM de Villaverde                                              | 2   |
| <b>Reuniones de Coordinación y Seguimiento de los casos atendidos</b> |     |
| Con el CSM de Usera                                                   | 108 |
| Con el CSM de Villaverde                                              | 3   |
| Con el CSM de Carabanchel                                             | 1   |
| Con los EASC de Usera                                                 | 82  |
| Con la Agencia Madrileña de Tutela                                    | 2   |
| Con la MR Únicas                                                      | 9   |
| Con la MR Hestía                                                      | 7   |
| Con UCPP                                                              | 1   |
| Con UHTR                                                              | 4   |
| Con Pisos Supervisados Usera                                          | 2   |
| Con Servicios Sociales                                                | 6   |
| Con SAD                                                               | 2   |
| Con el Hospital 12 de Octubre                                         | 1   |

## 11 Resultados de los cuestionarios de evaluación

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción.

Los instrumentos utilizados son:

- **Calidad de vida.** El cuestionario utilizado para evaluar la calidad de vida ha sido el elaborado a partir del cuestionario de evaluación de calidad de vida de Baker e Intagliata (1982). Este cuestionario ha sido cumplimentado por el propio usuario, aunque en el caso de problemas en la comprensión de las preguntas ha sido ayudado por el profesional. Este cuestionario se aplica como procedimiento general a todos los usuarios que han finalizado su intervención a lo largo del año (siempre y cuando hayan permanecido al menos tres meses en el Centro), y a todos los usuarios una vez al año (siempre y cuando lleven al menos tres meses en el Centro).
- **Funcionamiento.** Los instrumentos de evaluación del funcionamiento de los usuarios utilizados serán: Escala de Evaluación del Funcionamiento Global (EEFG; APA, 2002) y Escala Breve de Evaluación de la Discapacidad de la OMS (WHO DAS-I; Organización Mundial de la Salud, 1997). Ambos instrumentos son cumplimentados por los profesionales a los usuarios en el momento de incorporación al Centro, a aquellos usuarios que han finalizado su intervención a lo largo del año y a todos los usuarios una vez al año (siempre y cuando lleven más de cuatro meses en el Centro).
- **Satisfacción.** El cuestionario a utilizar para la evaluación de la satisfacción de los usuarios y familias ha sido el Cuestionario de Satisfacción Global (versión con las modificaciones acordadas). Se ofrece a todos los usuarios una vez al año y a los usuarios que hayan finalizado su intervención a lo largo del año. La forma de aplicación ha garantizado en todo momento la confidencialidad de los datos:
  - Los usuarios de forma anónima han cumplimentado y depositado el cuestionario en un buzón situado en la recepción del Centro de Día.
  - Los familiares de los usuarios del Centro han recibido el cuestionario por correo postal junto con un sobre y sello (sin remite) para que nos fuera remitido el cuestionario cumplimentado por la misma vía.

En el siguiente apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que se encuentran en atención a final de año, y en el caso del cuestionario de satisfacción los que corresponden a la evaluación rutinaria.

## 11.1. Satisfacción

### a) Satisfacción de usuarios

**TABLA 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del Centro**

|                                                              | n  | %*   |
|--------------------------------------------------------------|----|------|
| Nº de usuarios a los que se les ha entregado el cuestionario | 35 | 79,5 |
| Nº de usuarios que lo han cumplimentado                      | 31 | 88,5 |
| Nº de usuarios que no lo han cumplimentado                   | 4  | 11,5 |

\* Sobre el total de usuarios atendidos a final de año, pues los datos reflejados corresponden a la evaluación rutinaria anual.

NOTA: No es posible determinar los motivos por los que no hay usuarios que no han cumplimentado el cuestionario de satisfacción, puesto que la forma de administrarlo ha salvaguardado la confidencialidad y, por tanto, no es posible saber quién ha rellenado el cuestionario y quién no lo ha hecho.

**TABLA 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios**

| ¿Está usted satisfecho con...                                           | Media ítem  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| En general, con los servicios que presta este centro?                   | 5,33        |
| Con el tutor que le atiende en este centro?                             | 5,48        |
| En general, con las actividades en las que participa cuando acude?      | 5,34        |
| Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro?                 | 5,31        |
| Con la limpieza e higiene de este centro?                               | 5,56        |
| Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?  | 5,22        |
| Con la temperatura habitual que hace en el centro?                      | 5,22        |
| Con las actividades que lleva a cabo en este centro?                    | 5,32        |
| Con el interés que muestran y el apoyo que recibe de los profesionales? | 5,48        |
| En general con las instalaciones de este centro?                        | 5,44        |
| Con el horario en que es citado para acudir a este centro?              | 5,36        |
| Con los profesionales que le atienden en este centro?                   | 5,50        |
| Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este centro?      | 5,38        |
| Con el nivel de participación que le permiten en este centro?           | 5,54        |
| <b>Satisfacción total</b>                                               | <b>5,39</b> |

**TABLA 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a usuarios**

|                                    | Media ítem |
|------------------------------------|------------|
| Satisfacción con la intervención   | 5,33       |
| Satisfacción con los profesionales | 5,42       |
| Satisfacción con las instalaciones | 5,4        |

## b) Satisfacción de las familias

TABLA 49. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los familiares de usuarios del Centro durante el último año

|                                                              | n  | %    |
|--------------------------------------------------------------|----|------|
| Nº de familias a las que se les ha enviado el cuestionario * | 13 | 29,5 |
| Nº de familias que lo han cumplimentado **                   | 0  | 0    |
| Nº de familias que no lo han cumplimentado **                | 13 | 100  |

\* Sobre el total de usuarios atendidos a final de año, pues los datos reflejados corresponden a la evaluación rutinaria anual.

\*\* Sobre el total de familias a las que se envía el cuestionario.

NOTA: No es posible determinar los motivos por los que las familias no han cumplimentado el cuestionario de satisfacción.

TABLA 50. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familias

| ¿Está usted satisfecho con...                                           | Media ítem |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| En general, con los servicios que presta este centro?                   | 0          |
| Con el tutor que le atiende en este centro?                             | 0          |
| En general, con las actividades en las que participa cuando acude?      | 0          |
| Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro?                 | 0          |
| Con la limpieza e higiene de este centro?                               | 0          |
| Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?  | 0          |
| Con la temperatura habitual que hace en el centro?                      | 0          |
| Con las actividades que lleva a cabo en este centro?                    | 0          |
| Con el interés que muestran y el apoyo que recibe de los profesionales? | 0          |
| En general con las instalaciones de este centro?                        | 0          |
| Con el horario en que es citado para acudir a este centro?              | 0          |
| Con los profesionales que le atienden en este centro?                   | 0          |
| Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este centro?      | 0          |
| Con el nivel de participación que le permiten en este centro?           | 0          |
| <b>Satisfacción total</b>                                               | <b>0</b>   |

TABLA 51. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familias

|                                    | Media ítem |
|------------------------------------|------------|
| Satisfacción con la intervención   | 0          |
| Satisfacción con los profesionales | 0          |
| Satisfacción con las instalaciones | 0          |

## 11.2. Calidad de vida subjetiva

TABLA 52. Aplicación del cuestionario de calidad de vida a los usuarios en atención a 31/12

|                                 | n  |
|---------------------------------|----|
| Nº de usuarios evaluados en CDV | 39 |

TABLA 53. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31/12

| ¿Cómo se siente...                                                          |             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Con su vida en general?                                                     | 5,68        |
| Con su hogar / piso / lugar de residencia?                                  | 5,93        |
| Con su barrio como un sitio para vivir?                                     | 4,96        |
| Con la comida que come?                                                     | 6,21        |
| Con la ropa que lleva?                                                      | 6,20        |
| Con su salud general?                                                       | 5,27        |
| Con su forma física?                                                        | 5,40        |
| Con su estado de ánimo?                                                     | 5,55        |
| Con la tranquilidad que hay en su vida?                                     | 5,27        |
| Con su problema / trastorno de salud mental?                                | 4,62        |
| Con las personas con quien convive?                                         | 6,07        |
| Con su relación con sus amigos?                                             | 5,52        |
| Si no tiene amigos, con el hecho de no tener amigos                         | 4,36        |
| Con respecto a su relación con su familia?                                  | 5,72        |
| Con respecto a su relación con su pareja?                                   | 5,17        |
| Con el hecho de no tener pareja?                                            | 4,28        |
| Con su vida sexual?                                                         | 4,40        |
| Con su relación con otras personas?                                         | 5,59        |
| Con su trabajo o actividad laboral?                                         | 5,12        |
| En caso de no realizar actividad laboral, con el hecho de no tener trabajo? | 3,88        |
| Con los estudios o cursos de formación que realiza?                         | 5,61        |
| Con sus actividades de ocio?                                                | 5,76        |
| Con los servicios e instalaciones en su zona de residencia?                 | 5,72        |
| Con su situación económica?                                                 | 4,96        |
| Consigo mismo?                                                              | 5,75        |
| Con su vida en general?                                                     | 5,62        |
| <b>Puntuación media total</b>                                               | <b>5,33</b> |

### 11.3. Funcionamiento

#### a) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

TABLA 54. Aplicación de la escala DAS-I

|                                   | n  |
|-----------------------------------|----|
| Nº de usuarios evaluados en DAS-I | 39 |



TABLA 55. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31/12

|                                                  | n    |
|--------------------------------------------------|------|
| Puntuación media en Cuidado Personal             | 2,25 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia |      |
| Puntuación media en Ocupación                    | 2,88 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia |      |
| Puntuación media en Familia y Hogar              | 2,47 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia |      |
| Puntuación media en el Contexto Social           | 2,44 |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia |      |

b) *Escala de Evaluación de Actividad Global (EEFG)*

TABLA 56. Aplicación de la escala DAS-I

|                                  | n  |
|----------------------------------|----|
| Nº de usuarios evaluados en EEFG | 39 |

TABLA 57. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31/12

|                             | n     |
|-----------------------------|-------|
| Puntuación media en el EEFG | 67,43 |

## 12 Otras actividades desarrolladas

### 12.1. Formación continua de profesionales

En 2025 los profesionales de Centro de Día han participado en diferentes sesiones de formación, y han asistido a cursos, seminarios o jornadas teóricas y prácticas que han enriquecido su trabajo, logrando de esta manera mantener actualizados sus conocimientos sobre rehabilitación psicosocial.

**En la siguiente tabla, se resumen todas las acciones formativas realizadas durante el año por los profesionales:**

| Nombre                                                                                                | Organizado por                                                      | Fechas                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conociendo las manifestaciones de violencia machista                                                  | Espacio de Igualdad Berta Cáceres                                   | 28 de abril                                                                                   |
| Diseño de programas de intervención                                                                   | Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral S.L.                      | Del 27 de mayo al 18 de septiembre                                                            |
| XV Congreso Nacional Trastornos de personalidad                                                       | Sociedad Española para el estudio de los trastornos de personalidad | 19, 20 y 21 de junio                                                                          |
| Primeros Pasos hacia la Igualdad                                                                      | Espacio de Igualdad Berta Cáceres                                   | 15 y 29 de octubre                                                                            |
| Incorporación de la perspectiva de género y la prevención y actuación frente a la violencia machista. | Espacio de Igualdad Berta Cáceres                                   | 20 y 21 de noviembre                                                                          |
| Prevención e Intervención de la conducta suicida                                                      | Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral S.L.                      | 13 y 14 de noviembre<br>10, 11 y 16 de diciembre<br>Espacios individuales lecturas formativas |
| Mejora de los servicios y de la atención a la discapacidad psicosocial                                | Red ISEM                                                            | 17 de diciembre                                                                               |

### 12.2. Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el Estigma

Como cada año se han desarrollado desde Walk distintas actividades de sensibilización e integración comunitaria que han contado con la participación activa y el protagonismo de las personas atendidas en los recursos, y buscando la cooperación y el trabajo en Red con otros centros, entidades y agentes sociales para fomentar la plena integración de las personas con diagnóstico de enfermedad mental.

### 12.3.1. ACCIONES SOLIDARIAS

#### Ropero Solidario de Usera

Programa solidario que tiene como objetivo involucrar a la comunidad en la sensibilización y lucha contra el estigma hacia las personas con enfermedad mental así como favorecer su integración social. Se desarrolla mediante un sistema de recogida y donación de ropa que cubre la necesidad de personas y familias que no disponen de recursos económicos y que son derivadas de los Servicios Sociales y distintas entidades colaboradoras. Para ello, se mantienen espacios de trabajo diarios en el CRL donde se llevan a cabo las siguientes tareas:



- Recepción y reciclado de ropa y productos de segunda mano que llegan al Ropero mediante donaciones.
- Preparación de la ropa y productos donados (recogida de prendas, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención al cliente).
- Recepción de las derivaciones que vienen dadas desde diferentes Servicios Sociales o por otras entidades del distrito con las que Walk tiene contacto.
- Citación telefónica de las personas beneficiarias del servicio de donación.
- Atención a los beneficiarios de la donación por parte de los usuarios del recurso.

La participación de personas usuarias del CRL en este programa no sólo les proporciona una oportunidad para contribuir y ayudar a otros, sino que también actúa como un facilitador para su propia integración y participación en la comunidad, obteniendo los siguientes beneficios:

- Al involucrarse en actividades comunitarias, las personas experimentan un sentido de propósito y logro. Este empoderamiento contribuye a mejorar su autoestima y confianza en sí mismas.
- Participar en la organización y gestión de la recogida y donación de ropa les permite adquirir y desarrollar habilidades prácticas y sociales. Esto incluye habilidades de comunicación, trabajo en equipo y gestión del tiempo, que son valiosas tanto en contextos laborales como en la vida cotidiana.
- La visibilidad de las personas con enfermedad mental en un rol activo y positivo en la comunidad ayuda a desafiar y romper con los estigmas asociados a este diagnóstico. Al ser parte de una iniciativa que beneficia a otros, se promueve una percepción más positiva hacia ellos.
- La interacción con otros miembros de la comunidad, tanto con aquellos que participan en el programa como con los beneficiarios, facilita la creación de redes de apoyo social. Estas relaciones son cruciales para combatir el aislamiento que a menudo enfrentan las personas con enfermedades mentales.
- A través de su participación, las personas pueden compartir sus experiencias y perspectivas, contribuyendo a una mayor sensibilización y comprensión en la comunidad, empatía y apoyo por parte de la sociedad.
- Al ser parte activa de un proyecto comunitario, los participantes sienten que pertenecen a algo más grande. Esta sensación de pertenencia es fundamental para su integración social, ayudándoles a sentirse valorados y aceptados en su entorno.
- Durante el año 2025 el Ropero Solidario de Usera ha atendido a 166 personas y ha donado 2359 prendas.

## Iniciativa Juguetes

Un año más, la iniciativa solidaria de Juguetes organizada por Walk, ha sido un éxito que ha permitido que los niños de familias con bajos recursos económicos pudieran disfrutar de la magia de tener regalos en Navidad.



La iniciativa fue organizada y llevada a cabo del 1 al 17 de diciembre, con 12 sesiones de trabajo en horario de mañana y tarde.

Se contactó con 12 entidades de las cuales participaron tres de ellas recogiendo juguetes: el Colegio Ramiro de Maeztu, el Mercado Jesús del Gran Poder y el CRPS de Carabanchel. A estas aportaciones se sumaron numerosas donaciones de personas del barrio y trabajadores.

A fecha 10 de diciembre se habían registrado 454 juguetes recogidos, superando ampliamente el objetivo marcado por el grupo organizador.

Los participantes tuvieron una alta implicación además de mayor autonomía e iniciativa en el voluntariado, no solo participaron en las tareas asignadas sino que asumieron decisiones sobre clasificación, estado y adecuación de los juguetes, además de proponer mejoras prácticas para optimizar el trabajo. Este proyecto, como todos los organizados por Walk, son además una herramienta a través de la cual los participantes de los recursos tienen la oportunidad de trabajar los objetivos de su plan individualizado.

En la fase de entrega se atendió a 54 menores de entre 0 y 12 años, recibiendo cada uno al menos dos juguetes, además de libros, peluches o disfraces.



La valoración de la iniciativa fue muy positiva, con muestras de agradecimiento por parte de familias, personal del espacio y vecinos, e incluso el interés de nuevas personas en participar como voluntarias.

La recogida fue exitosa, con un impacto positivo en la comunidad, destacando la implicación, autonomía y capacidad organizativa de los participantes.

## 12.3.2 ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y LUCHA CONTRA EL ESTIGMA HACIA LA ENFERMEDAD MENTAL

### Taller Transversal

Desde el 04 de febrero de 2025 al 13 de octubre del mismo año, tuvo lugar el Taller de Teatro "Transversal", llamado así por su carácter transversal a todos los recursos de Walkredi (Centro de Día, Centro de Rehabilitación Laboral, Pisos Supervisados y EASC) y

abierto tanto a usuarios como a profesionales de los mismos. La actividad se concibió como un espacio de formación, creación y convivencia artística orientado al desarrollo personal, comunicativo y social, integrando de manera activa a los distintos perfiles participantes y siendo dirigida en todo momento por una Maestra de Taller, licenciada por la Real Escuela Superior de Arte Dramático (RESAD) de Madrid, lo que garantizó un enfoque pedagógico y artístico cualificado. El taller tuvo como finalidad que los participantes encontraran una vía para su desarrollo personal, promoviendo el despliegue de la creatividad y la imaginación como herramientas de expresión y autoconocimiento, el fortalecimiento de la expresión corporal vocal para mejorar la comunicación y la conciencia del propio cuerpo, la adquisición de recursos para la expresión emocional y la seguridad en la exposición pública, así como la posibilidad de culminar el proceso con una creación colectiva y una muestra final que otorgara valor social al trabajo realizado.



A lo largo de un total de 65 sesiones, con una regularidad de dos encuentros semanales de dos horas, el taller se estructuró en diferentes etapas que combinaron entrenamiento técnico, experimentación creativa y producción escénica.

Entre el 4 de febrero y el 27 de mayo de 2025 se desarrollaron sesiones de formación teatral contemporánea centradas en la expresión corporal, el trabajo vocal, la improvisación y dos clases teóricas sobre nociones básicas de teatro, periodo que permitió generar cohesión grupal, confianza y adquisición de herramientas expresivas fundamentales. Posteriormente, del 27 de mayo al 9 de septiembre de 2025, el grupo se dedicó a la elaboración de la dramaturgia de la muestra final mediante metodologías de creación colectiva, partiendo de improvisaciones sobre temáticas elegidas por los propios participantes y utilizando dinámicas de diálogo, debate, lluvia de ideas y pruebas escénicas diversas. En varias de estas sesiones el grupo trabajó de forma autónoma sin la presencia directa de la facilitadora, reforzando así la responsabilidad compartida, la toma de decisiones conjunta y la autonomía creativa.

Desde el 9 de septiembre hasta el 2 de octubre de 2025 se implementaron las decisiones artísticas adoptadas y comenzaron los ensayos de estructuración escénica, culminando con ensayos generales entre el 6 y el 13 de octubre, fecha en la que tuvo lugar la muestra final en el Salón de Actos de la Junta Municipal de Usera ante un público aproximado de 40 personas. Tras la representación se generó un diálogo abierto con los asistentes en el que se puso en valor la entrega y profesionalidad de intérpretes sin formación previa, la relevancia de los temas abordados —salud mental, vivienda, inmigración y familia— y la originalidad de la propuesta escénica.



En el conjunto del proceso participaron 14 personas, de las cuales 8 actuaron en escena, manteniéndose un equilibrio entre profesionales y usuarios. Entre todos los participantes se asumieron funciones relevantes para el resultado final, tales como la elaboración de propuestas audiovisuales —incluido un vídeo proyectado al inicio a modo de prólogo—, el control de sonido y el lanzamiento de material audiovisual durante la representación, diseño y confección de vestuario, aportaciones dramatúrgicas y tareas de producción como escenografía, iluminación, difusión y elaboración del programa de mano. Esta distribución de roles favoreció la inclusión de



distintas capacidades, intereses y ritmos personales, ampliando la noción de participación más allá de la actuación directa y reforzando la idea de proyecto colectivo. La forma y el contenido de la muestra fueron variando a lo largo del proceso a partir de las propuestas del grupo, utilizando herramientas propias de la pedagogía teatral como la improvisación, la experimentación, la escritura colectiva y el debate, lo que permitió un alto grado de implicación y apropiación del resultado. En la fase final se trabajaron escenas de manera individual y grupal, promoviendo la concentración, la responsabilidad personal y la profundización en la ejecución escénica, y en los días previos al estreno se generaron espacios informales de convivencia vinculados a la producción que fortalecieron la cohesión y el sentimiento de pertenencia.

Durante todo el desarrollo del taller se mantuvo un equilibrio entre la necesaria adaptación de la puesta en escena a las características derivadas de la diversidad intelectual y emocional de los participantes y el estímulo constante para cuestionar y superar limitaciones autoimpuestas, favoreciendo procesos de confianza y autoeficacia. Como resultado del trabajo realizado se observaron mejoras significativas en la expresión verbal y no verbal, en la comunicación interpersonal, en la conciencia corporal y vocal, en la capacidad de identificar y expresar emociones y en la seguridad para la exposición pública, así como un incremento de la creatividad, la iniciativa, la cooperación y el respeto mutuo dentro del grupo. La muestra final actuó como un elemento de reconocimiento social y refuerzo de la autoestima, generando un sentimiento compartido de orgullo y superación personal y colectiva. Como indicador de impacto y continuidad, varias personas participantes de distintos recursos han mantenido su vinculación con la práctica teatral tras la finalización del taller, evidenciando la consolidación del teatro como herramienta válida de desarrollo personal, expresión y participación comunitaria.



### Presentación Monumental

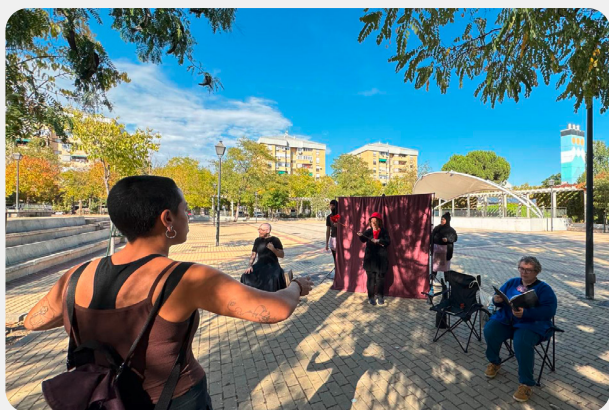
Los días 14 y 30 de enero se realizó la presentación de la película - documental "Monumental" en Marca Blanca, un espacio que aloja una biblioteca comunitaria donde se realizan diferentes talleres y actividades de carácter artístico. "Monumental" es una película protagonizada por 7 personas con enfermedad mental (participantes de varios recursos de Walk) que refleja la realidad de estas personas más allá de su diagnóstico. Algunos de los protago-

nistas presentaron la película en este espacio, la proyectaron y prepararon un coloquio tras el visionado, con preguntas y respuestas que abordaban en qué había consistido el proceso de preparación, grabación y edición del documental. Un total de 32 personas acudieron a la primera proyección y 26 personas a la segunda, celebrada el 30 de enero, acercando una vez más la salud mental a distintas personas de nuestra sociedad.



### Cuentacuentos

Con motivo de la celebración del Día de la Salud Mental 2025 y con el doble objetivo de establecer contacto con los barrios de residencia de muchos de los participantes de los centros –Orcasitas y Orcasur– y contribuir a la desestigmatización de las personas con problemas de salud mental, se llevó a cabo la puesta en escena de un cuento infantil en formato de cuentacuentos escenificado.



El relato elegido fue “Yaga y el Hombrecito de la flauta”, seleccionado por su idoneidad para trabajar valores de ecologismo, respeto y cuidado del entorno, así como contenidos vinculados al bienestar emocional. El cuento fue adaptado dramáticamente a un formato teatralizado en el que, además de la narración, los personajes eran representados en escena, incorporando una adaptación con perspectiva de género que evitara asociar la figura femenina al arquetipo de “bruja malvada”. Asimismo, se amplió el universo original para facilitar la participación de todas las personas

interesadas en participar en la puesta en escena, creando personajes no contemplados inicialmente y recursos simbólicos como un coro de pensamientos negativos de Yaga que permitía abordar de forma accesible aspectos relacionados con la salud mental.

El proceso se desarrolló entre el 1 de septiembre y el 16 de octubre de 2025 e incluyó 9 sesiones de producción de escenografía, atrezzo y vestuario, 5 sesiones de difusión y 11 ensayos, culminando en dos representaciones públicas. En el conjunto de la producción, difusión, ensayos y funciones participaron 18 personas vinculadas a los distintos recursos de Walkredi, integrando tanto profesionales como usuarios, lo que favoreció el trabajo colaborativo, la mejora de vínculos interpersonales y la puesta en juego de la creatividad colectiva. Durante el proceso se detectaron dificultades organizativas y técnicas que

fueron resueltas de manera conjunta, generándose además espacios informales de convivencia que reforzaron la cohesión del grupo.

Las dos representaciones, realizadas en la Plaza de la Asociación de Orcasitas y en la Plaza del Pueblo de Orcasur, reunieron en conjunto a alrededor de 43 niños acompañados de sus familias y contaron con una acogida muy positiva en ambos barrios. El público

infantil y adulto participó activamente en los momentos interactivos previstos, mostró interés por la propuesta incluso durante la preparación del espacio escénico y expresó la importancia de este tipo de actividades culturales como alternativa de ocio educativo.



Se observaron muestras de entusiasmo al finalizar las funciones, con solicitudes de fotografías con los personajes y comentarios favorables de las familias, así como el interés de entidades del entorno en colaborar en futuras iniciativas.

La experiencia fue vivida con alegría por el grupo participante y, tras las funciones, surgió la iniciativa de continuar desarrollando este formato con la intención de consolidar una línea estable de cuentacuentos dirigida a público infantil, juvenil y adulto, reforzando así la dimensión comunitaria, cultural y sensibilizadora del proyecto.

### 12.3.3 ACTIVIDADES POR EL DERECHO E IGUALDAD DE LAS MUJERES

#### VI Encuentro Mujeres hacen Usera

El VI Encuentro “Mujeres hacen Usera” fue una iniciativa organizada por la Mesa de Género del distrito de Usera para conmemorar el Día de la Mujer, promoviendo la igualdad de género a través de historias de mujeres reales y espacios de expresión. Este encuentro se realizó en el Centro Cultural Meseta de Orcasitas y fue un espacio muy vivo y participativo, donde se mezcló el arte, la reflexión y el encuentro entre vecinas y vecinos del barrio.

A lo largo del evento hubo distintas actividades como poesía teatralizada, bailes, performances, danza y coros, que sirvieron para expresar experiencias, emociones y reivindicaciones feministas. Además, las personas pudieron sumarse a actividades interactivas como juegos sobre mujeres referentes, un Kahoot feminista, dinámicas para cuestionar frases machistas y juegos pensados para reflexionar sobre la equidad.

Además, participó un Centro de Apoyo que propuso una actividad para presentarse como un espacio de crianza y acompañamiento, dando a conocer los recursos y apoyos que ofrece a las familias del barrio. Fue un encuentro pensado para compartir, aprender y crear lazos entre vecinos de Usera.





### Encuentro de Mujeres Solsticio de Verano

El Espacio de Igualdad Berta Cáceres convocó un encuentro el día 20 de junio de 2025 con motivo de la celebración del solsticio de verano, al que fueron invitadas las mujeres participantes de distintos recursos del distrito de Usera, entre ellos WalkRedi, el Centro de Mayores, la Asociación de Vecinas de Usera y Feministas Usera.

Con el fin de facilitar nuestra participación en dicho encuentro, se organizaron dos reuniones preparatorias previas al evento, celebradas en el Centro de Día. En ellas participaron un total de siete mujeres: cinco participantes y dos profesionales. La primera reunión tuvo como objetivo informar sobre la actividad y confirmar la asistencia al encuentro. La segunda estuvo destinada a la preparación del material solicitado por el Espacio de Igualdad Berta Cáceres, que consistía en la elaboración de una corona de flores, la organización de un pisolabis, la creación de una poesía inspirada en la sororidad y el compañerismo entre mujeres, así como la creación de un símbolo representativo de nuestro grupo, denominado “Las Infinitas”.

La celebración tuvo lugar en el Parque Pradolongo a las 9:00 horas. Durante la jornada se desarrollaron diversas actividades, entre las que destacaron la presentación de cada grupo participante, la exposición del símbolo creado y la lectura del poema elaborado. Asimismo, se compartió un espacio de disfrute colectivo a través de la música y el baile, favoreciendo un ambiente de encuentro y convivencia. Para finalizar, se realizó un pisolabis con alimentos saludables y frescos, adecuados a la época estival en la que se celebró la actividad.



### Encuentro “Tejiendo contra la violencia de género”

En este 2025, una de las actividades comunitarias en la que ha participado Centro de Día ha sido el “Encuentro tejiendo contra la violencia de género” organizado por el grupo de tejedoras del Espacio de Igualdad Berta Cáceres, con quienes mantenemos una relación y participación conjunta desde hace varios años.

El taller se realizó en el Centro de día de Usera el jueves 13 de noviembre y contó con la participación de 5 personas del recurso. Gracias al apoyo de las voluntarias del Espacio de Igualdad, todas las personas que participaron pudieron crear una pulsera cuyo objetivo fue conmemorar durante el mes de noviembre la lucha contra la violencia machista, por lo que se utilizaron los colores morado y naranja. El color morado es el símbolo internacional del feminismo y representa la lucha por la igualdad de género, la justicia y la dignidad desde principios del siglo XX. Por su parte, el color naranja simboliza la lucha por la prevención y erradicación de la violencia contra mujeres y niñas, representando un futuro brillante, optimista y libre de agresiones, y se utiliza expresamente para el Día Internacional Contra la Violencia de Género.

Las personas que participaron se mostraron satisfechas con la actividad, destacando la cercanía y apoyo de las voluntarias, así como conocer el significado de los colores de la pulsera entre otros aspectos.

Además, una vez terminado el taller, se continuó elaborando nuevas pulseras en otros espacios para compartir con otras compañeras y seguir fomentando la sensibilización con motivo del 25N, permitiendo que pudieran llevarlas tanto en la marcha como en su día a día como muestra de apoyo.

### 12.3.4. ACTIVIDADES DE ARTE Y CULTURA

#### II Encuentro de espacios independientes de creación contemporánea

Encuentro organizado por diferentes entidades (Marca Blanca, Bulegoa, Cruce, Espacio Afro Este encuentro se realizó en el Matadero de Madrid y surgió a partir de una invitación de MarcaBlanca, con el objetivo de participar en una mesa redonda y poder compartir opiniones sobre su espacio desde la experiencia de las personas que lo conocen. La actividad se desarrolló en una única sesión y contó con la participación de tres personas del recurso.

Durante la mesa redonda participaron distintos espacios culturales: Bulegoa, Cruce, Espacio Afro, Espacio Tangente y MarcaBlanca. Cada uno de ellos explicó en qué consiste su espacio, qué tipo de actividades realizan, cómo se organizan... ofreciendo diferentes formas de trabajo cultural y comunitario.



Tras las intervenciones, se dio pie a un micrófono abierto para el público, en el que se pudieron realizar preguntas y compartir opiniones. En este momento, una de las participantes de Centro de Día leyó un texto que había elaborado para MarcaBlanca, aportando su reflexión sobre el espacio y lo que significa para ella.

Además, se ofreció un pequeño picoteo antes y después de la mesa redonda, que ayudó a crear un ambiente cercano y distendido.

A los participantes les gustó la actividad porque pudieron expresar sus ideas y opiniones sobre un espacio que conocen, se

sintieron escuchados y que su opiniones e ideas importan. Esta actividad, además, permitió conocer mejor los distintos espacios culturales participantes y cómo se pueden crear desde diferentes formas de organización.

### Mentagrama

Mentagrama es el Proyecto de Arte diseñado y realizado por los y las participantes de los diferentes recursos que gestiona la entidad y que tiene por objetivo visibilizar las micro-violencias lingüísticas que están presentes en el día a día de todos con la intención de que, como sociedad, haya un cambio de conciencia y se haga un uso responsable y respetuoso del lenguaje, concretamente de los términos que guardan relación con la enfermedad mental.

Mentagrama se compone de dos piezas, siendo la principal un crucigrama de grandes dimensiones que contiene 12 palabras que comúnmente se asocian con diagnósticos de enfermedad mental y que cuyo (mal) uso cotidiano ha contribuido a que adquieran un carácter peyorativo.

A lo largo del año 2025, el equipo de Arte ha centrado su labor en acondicionar y adaptar la obra de manera que ésta cumpla con los criterios inicialmente definidos por el equipo de trabajo: que sea accesible, interactiva y dinámica, de forma que permita llegar a un público más numeroso y heterogéneo. Para que esto fuera posible, se planificaron sesiones semanales los miércoles en horario de tarde destinadas a realizar las mejoras en la obra tales como: adaptar las instrucciones de juego, mejorar las definiciones o reacondicionar cada una de las piezas que formaban las palabras. Con estas adaptaciones, la pieza transmite un mensaje sencillo y comprensible.

En el mes de diciembre, las adaptaciones han sido completadas y por ello, el equipo de trabajo se propone como objetivo del próximo año, exponer al menos en dos recursos comunitarios de diversa índole de la Comunidad de Madrid.

### Taller Creativo

El taller creativo es un taller que se lleva a cabo en Centro de Día de Usera y que está abierto a todas las personas de cualquiera de los recursos de Walk..

A lo largo del año se han llevado a cabo un total de 102 sesiones en las que han participado 23 personas de los distintos recursos.

Durante este año el taller se ha dirigido al empleo y aprendizaje de diferentes materiales a través de la puesta en marcha de bloques temáticos con tareas planificadas y diversas.

Para el desarrollo de cada uno de los bloques, se han utilizado guías de trabajo que describen los pasos a seguir en cada momento y los materiales necesarios a utilizar. Esto ha proporcionado a los participantes la capacidad de creación libre sobre la temática a desarrollar, pudiendo adaptar las tareas planificadas del bloque a sus intereses o necesidades al conocer el proceso completo a seguir para conseguir el material final deseado. Por otro lado las guías han facilitado la posible incorporación de cualquier persona interesada en el bloque, en cualquier momento, sin tener en cuenta el proceso o estado de la obra de otros participantes que ya hubiera iniciado su creación.

Los bloques propuestos han sido: Retratos, Diamond Painting, Creación de moldes para fabricación de velas, Cuadros por capas, Bodegón, Creación de moldes para crear figuras de escayola que pintar, Arte abstracto, "Guernica" collage con telas, Identidad cultural a nivel artístico, Esculturas con materiales reciclados, Arte tipográfico, Construcción de juegos, Atrapasueños, Cestas y maceteros de cuerda.

De manera paralela se ha mantenido la participación de personas que, en caso de no estar interesadas en los bloques propuestos a lo largo del año, han podido realizar trabajos libres utilizando el material disponible del taller y las guías creadas de bloques temáticos ya realizados. Conformando un grupo multidisciplinar de creación, entendiendo el taller como un espacio útil para la comunicación donde compartir conocimientos sobre diferentes técnicas e incentivando el interés por el uso de diversos materiales.

Además a lo largo del año el grupo ha recibido dos encargos realizados con algunos de los participantes del taller. Creación de premios con materiales reciclados y madera para el torneo de petanca que se realizó entre los participantes del CD y del Centro de Mayores Arturo Pajuelo. Creación de premios elaborados con maderas a través de marquetería con temática navideña para los ganadores/ganadoras de la mejor decoración navideña del barrio que organizaba la Asociación de Vecinos de Orcasitas.

A lo largo del 2026 el grupo se propone terminar con alguno de los bloques temáticos pendientes de completar y revisar el trabajo realizado hasta la fecha recogiendo nuevas propuestas para dar continuidad al taller durante el próximo año.

### **12.3.5. ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN COMUNITARIA**

#### **Taller de Jardinería en el Centro Especial de Empleo Ponce de León**

Durante el año 2025, la entidad Walk ha mantenido el proyecto de colaboración con el Huerto comunitario que ofrece el Centro Educativo Ponce de León.

Se desarrolla en un entorno comunitario, abierto y dinámico que facilita adquirir, recuperar y mantener habilidades y competencias necesarias para lograr la autonomía de las personas en el marco de sus procesos de rehabilitación, siendo también un espacio donde entrenar y evaluar competencias profesionales. A lo largo de este año se han llevado a cabo un total de 83 sesiones con una media de 11 participantes en todo el año de los diferentes recursos de Walk.

El taller se ha mantenido durante todo el año en dos días fijos en semana, martes y viernes, en horario de invierno de 10:30 a 12:00 y en horario de verano de 9:15 a 10:30 para evitar las altas temperaturas. En cada espacio de trabajo, y atendiendo a los acuerdos recogidos en el convenio de colaboración entre entidades, pueden participar hasta un máximo de 6 personas. Este año ha contado con una participación activa de 7 personas de los diferentes recursos de Walk, siendo una herramienta más de sus planes individualizados y 4 profesionales que se rotan para participar en el taller.

Se ha llevado a cabo una planificación mensual y comunicación semanal para conocer los participantes de cada sesión para garantizar que se cumplen con las normas de participación. Por un lado, se hace una planificación a mes vista de profesionales a cada espacio fijo de trabajo y una segunda herramienta, un grupo de WhatsApp que los participantes utilizan para informar de si acuden o no mediante una encuesta que se hace a inicio de la semana en curso. Cada ciertos meses y según las necesidades del huerto se llevan a cabo reuniones con el grupo para decidir qué acciones, tareas y propuestas guiarán el trabajo en cada temporada.

El bancal de espacio comunitario proporcionado por el Centro Ponce de León, está dividido por tres bancales más pequeños de baja, media y alta exigencia, donde se tiene que en cuenta la rotación de los cultivos para un mayor rendimiento y aprovechamiento de cada bancal. En este año, 2025, hemos contado con los siguientes cultivos: acelgas, espinacas, puerros, lechugas de variedad, tomates, calabacines, berenjenas, cebollas, pimientos, guindillas, ...y también cuenta con una zona dedicada a las plantas aromáticas como el tomillo, salvia, curry, romero, ...



En cada espacio planificado se ha llevado a cabo tareas para el cuidado y conservación del buen estado del huerto, recolectando durante la temporada de invierno y verano diferentes productos para el disfrute de los/las participantes así como de otras personas que han solicitado donaciones. Todas estas tareas están aportando al grupo el aprendizaje de nuevas técnicas y conocimientos para el cultivo, lo que hace que los participantes disfruten de una actividad al aire libre, que aporta la satisfacción de vivir de manera compartida el proceso de construcción y crecimiento de un huerto en un espacio comunitario.

En el mes de septiembre se realizó un taller de sacos aromáticos con semillas y de ambientadores con las plantas aromáticas, en el mismo taller se compartió los beneficios y utilidades de las plantas aromáticas que se cultivan en el huerto con una participación de 10 personas. También, en el mes de septiembre, participamos en un taller formativo en el Centro de Educación Ambiental y Cultural Maris Stella para ampliar información respecto a los tratamientos ecológicos para prevenir plagas/enfermedades y preparados para tener plantas fuertes y sanas con una participación de 4 personas.

Durante el próximo año el grupo se plantea mantener los espacios fijos de trabajo donde el grupo se propone continuar desarrollando las labores de cultivo y mantenimiento del huerto y del espacio cultivando diferentes productos y cosechas así como, aumentar los conocimientos y cuidados y necesidades del huerto, desarrollando nuevas tareas propuestas: creación de espacios de almacenaje y descanso, hotel de insectos, decoración del espacio y protección frente a heladas y plagas.



## Torneo de Petanca con Centro de Mayores Arturo Pajuelo

Esta actividad comunitaria tenía como objetivo fomentar la participación al torneo de petanca organizado en colaboración con el Centro de Mayores Arturo Pajuelo y entrenar previamente para ir lo suficientemente preparados a este.

La elección de este juego para realizar esta actividad no fue casual, por un lado el centro Arturo Pajuelo cuenta con un campo de petanca y un grupo organizado, por otro lado esta actividad es accesible, conocida y es fácil adaptarla a distintas capacidades y necesidades; además permite la participación activa de todas las personas y la conciencia del trabajo de equipo.

Para conseguir el objetivo se creó una liga semanal con una duración de cinco sesiones totales. Las sesiones se realizaron en un entorno comunitario abierto, utilizando pistas de arena en un parque del barrio.

Las parejas se formaron de manera aleatoria mediante un sorteo realizado en un momento informal (el espacio del café) que es ideal para contribuir a generar un clima distendido y evitar sesgos a la hora de componer los equipos.

Las partidas se crearon estableciendo previamente unas normas y estructura previas. El rol del profesional fue flexible y se adaptó en cada sesión, adquiriendo unas veces el rol de participante, y en otras hizo la función de arbitraje.

Durante toda la actividad los participantes asumieron tareas claves de gestión del material, preparación del espacio y la búsqueda de árbitros. Esta actitud promovió la autonomía decisoria y la participación activa de todos los participantes.

Respecto a la participación, fue elevada y estable, las personas que participaron en la actividad se comprometieron a asistir en cada jornada con un promedio de asistencia a cada una de entre 8 y 11 personas.

Al hacer el torneo con un recurso de la comunidad, como es el Centro de Mayores Arturo Pajuelo, se reforzó el sentido de pertenencia a la comunidad además de facilitar la transición del centro a un entorno seguro en ésta, dando un significado social a la actividad.



Respecto al grupo formado por el Arturo Pajuelo se mantuvo una comunicación y participación abierta también para posibles proyectos futuros, lo que supone un avance respecto a la inclusión y sensibilización comunitaria.

Al finalizar la liga de petanca y antes de competir en el torneo con el Arturo Pajuelo, los participantes expresaron de forma espontánea altos niveles de satisfacción destacando el disfrute de la actividad, el deseo de repetir

experiencias similares en el futuro y el interés por dar continuidad a la práctica más allá del centro.

En conclusión, esta actividad comunitaria tuvo mucho éxito y la participación en todas las sesiones superó el 80%. Todo ello, ha favorecido la motivación, la interacción social, el compromiso, la autonomía decisoria y la conexión con recursos externos.

La experiencia demuestra que, con una adecuada planificación, acompañamiento profesional flexible y uso de recursos comunitarios, es posible generar espacios de ocio significativos e inclusivos, con impacto positivo tanto a nivel individual como grupal

### Juegos tradicionales

La actividad comunitaria de Juegos Tradicionales tuvo lugar el 21 de noviembre en la Plaza del Pueblo de Orcasur. Esta actividad fue organizada por la asociación ICEAS, que invitaron a las personas del barrio a acudir a disfrutar de juegos de mesa en la calle, aprovechando los restos del buen tiempo antes de la llegada del invierno.

En la actividad participaron 14 personas, de las cuales 3 eran participantes del Centro de Día. Durante el tiempo que se estuvo allí, se jugaron a distintos juegos de mesa entre todos los participantes, como el domingo, Bingo, cuatro en raya y Rummikub. Además se fomentó la interacción entre los participantes, aprovechando el ambiente que se genera debido a la competitividad propia de los diferentes juegos. En esta actividad se acudió desde otra actividad llamada “Salidas” que se realiza en el Centro de día. Ésta consiste en ir a diferentes lugares de interés (parques, museos, actividades comunitarias, etc.) cuyo objetivo es que los participantes realicen salidas de ocio diversas para experimentar experiencias agradables que contribuyan a su bienestar físico, mental, emocional y social.

La experiencia de los participantes fue positiva y permitió a los participantes conocer gente nueva, conocer otros espacios y entornos comunitarios y disfrutar de una actividad lúdica y participativa.

### Callejón de la Navidad

Orcasitas en Navidad es una iniciativa vecinal del barrio de Orcasitas, una de las varias que integran Orcasitas en Acción. El proyecto surgió en el Callejón de la Navidad durante la pandemia, con el propósito inicial de hacer que pequeños y mayores pudieran disfrutar ese año del espíritu de las fiestas sin tener que salir del barrio. El número de actividades fue aumentando y se pensó entonces en extender la propuesta, involucrando a las asociaciones tanto del Poblado como de la Meseta.

A día de hoy Orcasitas en Navidad lo forman un grupo de vecinos y representantes de diferentes colectivos que, de manera desinteresada, ponen su tiempo y esfuerzo al servicio de los vecinos, organizando talleres, conciertos, recogidas de alimentos, concursos, etc. Todo ello con el fin de impulsar una Navidad cercana, sostenible y solidaria.

Este año, el Centro de Día de Usera se ha unido a la iniciativa creando los premios a la mejor decoración navideña del barrio de Orcasitas. Estos premios han sido elaborados por 3 personas interesadas en la marquetería y que forman parte del Taller Creativo que organiza Walk para todos los participantes de los recursos de la entidad.



## 13 Valoración y comentarios

El Centro de Día de Usera, de acuerdo al modelo de trabajo de WALK, concibe a la persona como principal protagonista de su proceso y es desde este enfoque desde donde se define la metodología de trabajo del recurso. En esta línea, el objetivo principal del recurso no es otro que la promoción y el desarrollo de la autonomía de las personas participantes.

Mediante actividades grupales, las personas que acuden al centro trabajan sus objetivos de rehabilitación en el recurso mediante una estructura de actividades que se configuran para dar respuesta a necesidades e intereses tanto a nivel individual como grupal.

Para llevar a cabo el trabajo de forma consensuada y organizada en el equipo, se establecieron objetivos de trabajo anuales que han guiado su labor y la formación del equipo a lo largo del 2025. Los resultados del plan de trabajo son:

- Se ha mantenido la plena ocupación del recurso a lo largo de todos los meses. Se ha finalizado el 2025 con 36 personas en atención (de las 35 plazas concertadas) y a lo largo del año se han atendido a un total de 44 personas.
- El objetivo principal ha continuado siendo la promoción y el desarrollo de la autonomía de las personas que acuden al recurso a través de la creación de un entorno que facilite la autogestión individual y grupal.
- Para mejorar la calidad del trabajo que realizamos, hemos contado con apoyo externo para realizar una revisión integral de nuestra práctica diaria y el resultado ha sido la elaboración de una Guía de Buenas Prácticas que se ha convertido en una herramienta más de trabajo para el diseño y evaluación interna del recurso.
- Desde el Centro de Día, como estrategia que ayude en la adquisición de un papel activo en el desarrollo y/o en la participación de iniciativas que promueven la visión positiva de las personas con enfermedad mental, se ha fomentado la asistencia de las personas derivadas al recurso a diferentes actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma.
- Por último, se ha mantenido una estrecha relación de colaboración con entidades como el Espacio de Igualdad Berta Cáceres y el CEE Ponce de León para la realización de proyectos conjuntos y con el objetivo de que estos proyectos y colaboraciones sean una herramienta más para el trabajo de los planes individualizados de las personas atendidas en Centro de Día.

## 14 Objetivos para el 2026

- Ampliar la oferta de actividades y variar el trabajo por áreas para dar respuesta a necesidades e intereses de las personas atendidas en Centro de Día
- Crear una base de datos de bienes culturales para favorecer/potenciar la relación con la comunidad y el entorno de las personas que son atendidas
- Aumentar la participación en actividades comunitarias.
- Continuar ampliando la formación del equipo profesional
- Participar y organizar actividades de sensibilización y lucha contra el estigma
- Participar y organizar actividades con perspectiva de género
- Participar y organizar actividades deportivas y de promoción de la actividad física

Informe elaborado por:  
**DAVINIA ZARAGOZA LATORRE**  
Directora del Centro de Día  
Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L.

**Centro de Día de Usera**  
Gainza 315, posterior, locales 2 y 3  
28041 Madrid  
91 428 26 26  
[cdusera@walkredi.org](mailto:cdusera@walkredi.org)  
[www.walkredi.org](http://www.walkredi.org)

Este informe ha sido maquetado en el taller de diseño gráfico del Centro de Rehabilitación Laboral de Usera