

MEMORIA 2024

**Pisos Supervisados
de Usera**

fiwalk
rehabilitación y desarrollo integral

Contenido

1	Presentación	4
2	Datos globales de atención de 2024	6
	2.1. <i>Movimiento asistencial</i>	6
	2.2. <i>Datos por tipo de estancia prevista y duración de la estancia</i>	8
3	Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico	10
	3.1. <i>Datos sociodemográficos</i>	10
	3.2. <i>Datos psiquiátricos</i>	14
4	Datos sobre ingresos psiquiátricos	15
5	Atención e intervención desarrollada	16
	5.1. <i>Servicios básicos y generales</i>	16
	5.2. <i>Atención psicosocial y ocupacional</i>	17
6	Resultados	18
	6.1. <i>Datos sobre mejora de la autonomía y funcionamiento psicosocial</i>	18
	6.2. <i>Uso de recursos comunitarios</i>	18
	6.3. <i>Cuestionarios globales de evaluación</i>	19
7	Utilización de otros recursos del plan	20
8	Datos de coordinación	21
9	Actividades del recurso de Pisos Supervisados Usera	23
	9.1. <i>Formación continua del equipo profesional</i>	23
	9.2. <i>Programa Deportivo</i>	23
	9.3. <i>Programa de ocio «Amigos de Usera»</i>	24
	9.4. <i>Proyecto Trueque</i>	25
10	Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el estigma	27
	10.1. <i>Acciones solidarias</i>	27
	10.2. <i>Actos sensibilización en la celebración del 10-0</i>	29
	10.3. <i>Actividades de arte y cultura</i>	32
	10.4. <i>Actividades participación e integración comunitaria</i>	36
	10.5. <i>Actividades relacionadas con medios de comunicación y redes sociales</i>	38
11	Valoración y comentarios	39
12	Objetivos para el año siguiente	40

Índice de tablas

- TABLA 1. Personas en lista de espera **6**
- TABLA 2. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas en los Pisos de Usera **6**
- TABLA 3. Derivaciones recibidas en el último año **6**
- TABLA 4. Personas rechazadas y personas retiradas de la lista de espera durante el año **6**
- TABLA 5. Entradas producidas en el último año **6**
- TABLA 6. Personas que han entrado durante el año **7**
- TABLA 7. Atenciones realizadas en el último año **7**
- TABLA 8. Motivos para la derivación de las incorporaciones en el último año **7**
- TABLA 9. Salidas producidas durante el año **7**
- TABLA 10. Motivos para la finalización de la intervención de las salidas producidas durante el año **8**
- TABLA 11. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final del año **8**
- TABLA 12. Duración de la estancia de los usuarios que han salido durante el último año **8**
- TABLA 13. Situación residencial de los usuarios que han finalizado su intervención durante el año **9**
- TABLA 14. Sexo de los usuarios **10**
- TABLA 15. Edad de los usuarios **10**
- TABLA 16. Estado civil de los usuarios **10**
- TABLA 17. Nivel educativo de los usuarios (estudios terminados) **11**
- TABLA 18. Tipo de convivencia indefinida o habitual de los usuarios (previo a la incorporación al piso) **11**
- TABLA 19. Usuarios con hijos **11**
- TABLA 20. Situación económica de los usuarios **12**
- TABLA 21. Profesión de los usuarios **12**
- TABLA 22. Situación laboral de los usuarios **13**
- TABLA 23. Minusvalía entre los usuarios **13**
- TABLA 24. Situación jurídica de los usuarios **13**
- TABLA 25. Diagnóstico principal de los usuarios **14**
- TABLA 26. Diagnóstico asociado de los usuarios **14**
- TABLA 27. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios **14**
- TABLA 28. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año **15**
- TABLA 29. Uso de recursos comunitarios por los usuarios durante el último año **18**
- TABLA 30. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción **19**
- TABLA 31. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción **19**
- TABLA 32. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año **20**

1

Presentación

Los Pisos Supervisados situados en el distrito de Usera forman parte de los dispositivos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, y son gestionados desde el 1 de diciembre de 2005 por Walk, Rehabilitación y Desarrollo Integral.

El recurso esta formado por cinco viviendas que dan cabida a un total de 19 personas, con un ambiente seguro de soporte individualizado, ajustado a las necesidades de cada uno de los usuarios y cuyo fin es el de promover el máximo nivel de desarrollo y autonomía en el ámbito doméstico, de convivencia e integración social de cada individuo que lo habita.

Es un recurso gratuito y voluntario, cuyo objetivo fundamental es la atención a las necesidades de alojamiento y soporte de personas con diagnóstico de enfermedad mental cuya discapacidad en su funcionamiento psicosocial les impide o dificulta cubrir de manera totalmente autónoma estas necesidades. Todos ellos son personas atendidas en un Centro de Salud Mental, el cual, a través de un informe que explica la necesidad de una intervención específica de apoyo, propone su derivación al recurso de Pisos Supervisados en la comisión del área destinada para tal fin.

El objetivo fundamental de este recurso es ofrecer un alojamiento residencial con un ambiente de soporte que prepare a los usuarios para la convivencia y el mantenimiento de un hogar y una vida independiente. Dicha preparación incluye el aprendizaje de tareas básicas del hogar (limpieza, compra, preparación de comidas, etc.) y aún más importante, un aprendizaje de una vida en común que incluya la resolución de posibles conflictos y la aceptación de las normas básicas y socialmente aceptadas de convivencia.

El proceso de atención se organiza de un modo flexible, continuado y progresivo y se adapta a las características, problemática y necesidades específicas de cada persona. Como cada año, se han seguido llevando adelante todas las acciones necesarias para trabajar en estrecha coordinación con los recursos que también atienden y apoyan a las personas que residen en los Pisos Supervisados de Usera.

Los datos globales de atención y movimiento de usuarios en el año 2024 en los Pisos Supervisados de Usera se resumen en la siguiente tabla:

Usuarios en Lista de Espera a 1/1/2024	46*
Usuarios en Atención a 1/1/2024	19
Total de Derivaciones de Usuarios en 2024	32*
Total de Entradas en 2024: Inician: Reinician:	Total Global Entradas: 3 Inician: 3 Reinician: 0
Total de Salidas en 2024: Altas: Bajas: Abandonos:	Total Global Salidas: 4 Altas: 0 Bajas: 3 Abandonos: 1
Total de Atendidos en 2024	Total Atendidos: 22 Hombres: 14 Mujeres: 8
Usuarios en Atención a 31/12/2024	19
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2024	48*

* Los datos reflejados en la tabla corresponden a las derivaciones y lista de espera de los pisos correspondientes al área 11 (Carabanchel, Usera, Cobeña y Aranjuez).

El recurso de Pisos Supervisados atiende todos los meses del año, de manera interrumpida, de lunes a viernes, en el horario establecido con los usuarios de acuerdo a sus necesidades, entre las 8:30 h. de la mañana y las 18 h. de la tarde; no obstante este horario se flexibiliza a lo largo del año para garantizar una adecuada atención. Además, existe un teléfono 24 horas para casos de alguna emergencia sucedida en algún piso.

Su equipo profesional se encuentra formado por:

- 1 Psicóloga/Directora.
- 3 Monitoras.
- 1 Auxiliar Administrativo (en el Centro de Día de Usera).



Celebración de la Semana
de la Salud Mental.
Reunión y ensayo para la obra de teatro
«Confía en mí».



2 Datos globales de atención de 2024

2.1. Movimiento asistencial

a) Lista de espera en el último año

TABLA 1. Personas en lista de espera

	n	Hombres*	Mujeres*
Personas en lista de espera a 1/1/24	46	28	18
Personas en lista de espera a 31/12/24	48	26	22

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

* La lista de espera es del área 11 ya que es gestionada por Pisos Supervisados de Usera desde enero de 2022.

TABLA 2. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas en los Pisos de Usera

	Media días
Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año	4

¹ Se refiere al tiempo medio que pasa el usuario en lista de espera desde que se le deriva hasta que se incorpora al recurso.

b) Derivaciones del último año

TABLA 3. Derivaciones recibidas en el último año

Usera	Villaverde	Arganzuela	Aranjuez	Carabanchel	Valdemoro	Total
9	8	2	2	8	3	32

¹ Derivaciones recibidas a los Pisos Supervisados del área 11 durante el año.

TABLA 4. Personas rechazadas y personas retiradas de la lista de espera durante el año

	n
N.º de personas no aceptadas	1
N.º de usuarios retirados de la lista de espera	28

* Personas no aceptadas o retiradas de la lista de espera de Pisos Supervisados del área 11.

c) Entradas en el último año

TABLA 5. Entradas producidas en el último año

	Total	Hombres	Mujeres
N.º de personas que han accedido	3	2	1

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 6. Personas que han entrado durante el año

	n	Hombres	Mujeres
Nº total de personas que han accedido	3		
Inicios*	3	2	1
Reinicios**	0	0	0

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

d) Atenciones en el último año

TABLA 7. Atenciones realizadas en el último año

	n
N.º de atenciones realizadas	1297
N.º de usuarios atendidos	22
N.º de usuarios en atención a 31/12/22	19

Las atenciones realizadas recogen el cómputo total de atenciones individuales, grupales y telefónicas.

e) Motivos planteados por el SSM para la entrada

TABLA 8. Motivos para la derivación de las incorporaciones en el último año

N.º de accesos por:	n
Facilitar alternativa residencial más ajustada a sus necesidades	1
Apoyar el proceso de rehabilitación iniciado	2
Separar del núcleo y dinámica familiar	1
Fomentar vida autónoma	2
Mantener los logros adquiridos en Miniresidencia	1
Favorecer una rutina que le permita externalizar a su vivienda	1
Evitar recaídas	1
Total	3

El total de entradas ha sido de 3 personas. No coincide con el total ya que una sola persona puede haber sido derivada por varios motivos.

f) Salidas durante el año

TABLA 9. Salidas producidas durante el año

	n	Hombres	Mujeres
N.º de personas que han salido	4	3	1
N.º de salidas producidas	4	3	1

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 10. Motivos para la finalización de la intervención de las salidas producidas durante el año

	Salidas		Usuarios	Hombres****	Mujeres****
	n	%*	n	n	n
Altas (1)	0	0	0	0	0
Bajas (2)	4	100	4	3	1
Baja por:					
Abandono voluntario	1	25 %	1	0	1
Derivación a otro recursos**	1	25 %	1	1	0
Fallecimiento	0	0 %	0	0	0
No adecuación al recurso***	1	25 %	1	1	0
Expulsión	1	25 %	1	1	0
Otros	0	0 %	0	0	0

* Sobre el total de salidas producidas.

** Incluye hospital, Miniresidencia, pisos supervisados, etc.

*** Falta de ajuste al perfil, presencia de necesidades que el recurso no puede cubrir, etc.

**** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación o cumplimiento del período de estancia previsto.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos.

2.2. Datos por tipo de estancia prevista y duración de la estancia

a) Duración de la estancia

TABLA 11. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final del año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Menos de 1 mes	1	5,2	0	1
De 1 al 6 meses	1	5,2	1	0
De 6 meses a 1 año	0	0	0	0
De 1 a 2 años	3	15,8	1	2
De 2 a 3 años	1	5,2	1	0
De 3 a 4 años	4	21,1	3	1
De 4 a 5 años	2	10,6	1	1
Más de 5 años	7	36,9	4	3

* Sobre los usuarios en atención a 31/12.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 12. Duración de la estancia de los usuarios que han salido durante el último año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Menos de 1 mes	0	0	0	0
De 1 al 6 meses	1	25	0	1
De 6 meses a 1 año	0	0	0	0
De 1 a 2 años	2	50	2	0
De 2 a 3 años	0	0	0	0
De 3 a 4 años	0	0	0	0
De 4 a 5 años	1	25	1	0
Más de 5 años	0	0	0	0

* Sobre los usuarios que han salido en el último año.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

b) *Situación residencial a la que han pasado los usuarios que finalizan su estancia en los Pisos Supervisados*

TABLA 13. Situación residencial de los usuarios que han finalizado su intervención durante el año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Vivienda propia / alquilada	1	25	0	1
Vivienda familiar	2	50	2	0
Otro Piso Supervisado	0	0	0	0
Miniresidencia	1	25	1	0
Pensión	0	0	0	0
Hospital Psiquiátrico	0	0	0	0
Otros (piso privado)	0	0	0	0

* Sobre los usuarios que han salido en el último año.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

3

Perfil sociodemográfico y clínico- psiquiátrico

3.1. Datos sociodemográficos

TABLA 14. Sexo de los usuarios

	Atendidos	Incorporados
Sexo	N	N
Varones	14	2
Mujeres	8	1
Total	22	3

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

TABLA 15. Edad de los usuarios

Edad y Sexo:	Atendidos Media				Incorporados Media			
	n	%*	Hombres***	Mujeres***	n	%**	Hombres***	Mujeres***
Entre 18 – 30	2	9,1	2	0	2	66,7	2	0
Entre 31 – 50	8	36,4	6	2	1	33,3	0	1
Entre 51 – 65	12	54,5	6	6	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 16. Estado civil de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Solteros	21	95,5	13	8	3	100	2	1
Casados / pareja de hecho	1	4,5	1	0	0	0	0	0
Separados o divorciados	0	0	0	0	0	0	0	0
Viudos	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 17. Nivel educativo de los usuarios (estudios terminados)

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Analfabeto	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	0	0	0	0	0	0	0	0
Educación especial	0	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza primaria, E.G.B.: 6.º de EGB	5	22,8	4	1	0	0	0	0
Bachiller elemental, E.G.B.: 8.º de EGB, ESO.	8	36,4	5	3	2	66,7	1	1
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	5	22,7	3	2	1	33,3	1	0
F.P. 1.º grado.	3	13,6	2	1	0	0	0	0
F.P. 2.º Ciclo de grado medio.	0	0	0	0	0	0	0	0
3.º grado. Ciclo de grado superior.	0	0	0	0	0	0	0	0
Título de graduado medio universitario	0	0	0	0	0	0	0	0
Título de graduado superior universitario	1	4,5	0	1	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 18. Tipo de convivencia indefinida o habitual de los usuarios (previo a la incorporación al piso)

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Solo	1	4,6	0	1	0	0	0	0
Con el cónyuge	0	0	0	0	0	0	0	0
Con padres	6	27,2	5	1	1	33,3	1	0
Con padre o madre	2	9,1	1	1	2	66,7	1	1
Con otros familiares	1	4,6	0	1	0	0	0	0
Con los hijos	0	0	0	0	0	0	0	0
Miniresidencia, piso o pensión supervisada	7	31,8	5	2	0	0	0	0
Otros	5	22,7	3	2	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 19. Usuarios con hijos

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	3	13,7	1	2	1	33,3	0	1
No	19	86,3	13	6	2	66,7	2	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 20. Situación económica de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Usuarios con ingresos propios								
Sí	21	95,5	13	8	2	66,7	1	1
No	1	4,5	1	0	1	33,3	1	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1
Nivel de ingresos								
Menos de 300 euros	1	4,55	1	0	1	33,3	1	0
De 301 euros a 600 euros	7	31,82	5	2	1	33,3	1	0
De 601 euros a 900 euros	10	45,45	6	4	1	33,3	0	1
Más de 901 euros	4	18,18	2	2	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1
Procedencia de los ingresos								
Pensión no contributiva	7	31,9	5	2	0	0	0	0
Pensión contributiva	7	31,9	2	5	0	0	0	0
RMI	1	4,5	0	1	0	0	0	0
Trabajo	3	13,6	2	1	0	0	0	0
Orfandad	1	4,5	0	1	0	0	0	0
Hijo a cargo	2	9,1	1	1	2	66,7	1	1
Ninguno	1	4,5	1	0	1	33,3	1	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 21. Profesión de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sin profesión	1	4,5	1	0	2	66,7	2	0
Trabajadores no cualificados	13	59,1	6	7	1	33,3	0	1
Trabajadores cualificados	6	27,3	5	1	0	0	0	0
Estudiantes	2	9,1	2	0	0	0	0	0
Amas de casa	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no reguladas	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 22. Situación laboral de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	3	13,6	2	1	2	66,7	2	0
Buscando primer empleo (aunque no esté inscrito en la ORE)	0	0	0	0	0	0	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	9,1	0	2	1	33,3	0	1
Estudiante	2	9,1	2	0	0	0	0	0
Jubilado, pensionista (sin incluir PNC)	9	41	7	2	0	0	0	0
Labores del hogar	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No activo	6	27,2	3	3	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 23. Minusvalía entre los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	22	100	14	8	3	100	2	1
No (o en trámite)	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 24. Situación jurídica de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Ninguna	17	18,18	2	2	3	100	2	1
Curatela / Tutela patrimonial	4	77,27	11	6	0	0	0	0
Tutela	1	4,55	1	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

3.2. Datos psiquiátricos

TABLA 25. Diagnóstico principal de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Esquizofrenia	9	41	7	2	1	33,33	1	0
Trastorno Esquizoafectivo	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros trastornos psicóticos	2	9,1	1	0	0	0	0	0
Trastornos de personalidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Trastornos del estado de ánimo	7	31,8	3	4	1	33,33	0	1
Trastornos de ansiedad	1	4,5	0	1	0	0	0	0
Otros	3	13,6	3	0	1	33,33	1	0
No disponible	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 26. Diagnóstico asociado de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	8	36,3	5	3	3	100	2	1
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	4		2	2	1		1	0
Trastornos de personalidad	1		0	1	1		0	1
Retraso mental	0		0	0	0		0	0
Otros	3		3	0	1		1	0
No	14	63,7	9	5	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	22	100	14	8	3	100	2	1

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

¹ El diagnóstico asociado (otros) es: Trastorno adaptativo depresivo.

TABLA 27. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios

	Atendidos		Incorporados	
	n	%*	n	%**
Usuarios con ingresos previos a su incorporación	7	31,8	1	33,3

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

4

Datos sobre ingresos psiquiátricos

TABLA 28. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
N.º de usuarios con ingresos	2	9 %	1	1
N.º de ingresos	3			

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

5 Atención e intervención desarrollada

5.1. Servicios básicos y generales.

Los Pisos Supervisados de Usera han continuado trabajando un año más para cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención y cuidados de los usuarios incorporados a los mismos, desarrollando con cada uno de ellos un plan individualizado de apoyo que incluye además el apoyo en aspectos básicos como:

- Alojamiento en habitación individual o doble, asegurando la adecuada protección, limpieza, higiene y respeto a la intimidad.
- Cambio, lavado y repaso de la ropa de cama con la periodicidad idónea.
- Uso de espacios comunes y zonas de convivencia, así como limpieza e higiene de dichos espacios comunes, zonas de estar y aseos.
- Alimentación diaria, de manera que se garantice el aporte calórico y dietético adecuado para cada individuo y que se adapte a las condiciones y características individuales.
- Apoyo individual y/o grupal por parte de los profesionales para la facilitación de la convivencia y establecimiento de acuerdos.
- Administración de la medicación pautada por el psiquiatra de referencia.
- Asistencia a las citas médicas, tanto del psiquiatra como del médico de cabecera u otras especialidades.
- Apoyo en la gestión de todos los trámites administrativos o de otro tipo que deban realizar los usuarios.
- Integración sociocomunitaria de acuerdo a los objetivos de cada usuario.

Este trabajo, y siguiendo nuestro modelo de atención, siempre es definido junto con el usuario en función de los intereses y necesidades que cada persona presenta. Los profesionales proporcionarán a cada usuario el asesoramiento y soporte necesario, respetando el ritmo individual de cada persona, de forma que cada residente finalmente tenga la posibilidad de desarrollar su plan individualizado al mismo tiempo que lleva a cabo las responsabilidades propias que implica su estancia en la vivienda.

El grupo de convivencia tiene la responsabilidad de que el piso se mantenga en condiciones óptimas de habitabilidad e higiene, para ello el equipo profesional favorece la implicación activa de los usuarios en la organización y funcionamiento del piso, promoviendo la responsabilidad, la autogestión y la toma de decisiones tanto a nivel individual como en grupo.

Por otro lado, desde el recurso de Pisos Supervisados de Usera, se hace entrega a cada persona que se incorpora de todos los enseres necesarios para facilitar su incorporación a la vivienda: toallas, almohadas, edredones, juegos de sábanas de verano e invierno, alfombrillas de baño, nórdicos, soporte de cepillos de dientes, fundas de colchón. Además, los pisos que ponemos a disposición para los usuarios del área y que ocupan plaza en Pisos Supervisados de Usera, cuentan con todas las comodidades que permiten a la persona vivir en las mejores condiciones posibles. Las viviendas están dotadas de mobiliario básico en salón, cocina, habitaciones, baños y terrazas, además del necesario para almacenaje, así como electrodomésticos y menaje de cocina. A lo largo de la estancia de la persona, desde el Plan de Calidad de Walk y realizando un trabajo conjunto con la persona, se realizan cambios y reformas en las viviendas así como reposición de menaje y cualquier tipo de mobiliario o enseres necesarios que permiten una mejora en la calidad y seguridad del servicio que ofrecemos. Además, este 2024 hemos realizado un cambio de vivienda en pro de mejorar y ofrecer unas mejores condiciones.

5.2. Atención psicosocial y ocupacional

Los Pisos Supervisados están organizados de manera que se ofrece un apoyo profesional para la promoción del desarrollo de la autonomía personal de cada individuo y su integración en la sociedad. Para ello, se ha asegurado una atención a través del diseño conjunto, entre el profesional y el usuario, de un plan individualizado de apoyo residencial.

En este año, los planes individuales de los usuarios incorporados a los Pisos Supervisados han contemplado los siguientes aspectos:

- Conocer el recurso y su funcionamiento: desde el recurso mantenemos con todas las personas incorporadas un objetivo que les permita durante el proceso de Acogida y primeras citas conocer el recurso de Pisos Supervisados de Usera así como su funcionamiento con el fin de facilitar su entrada.
- Habilidades necesarias para el desenvolvimiento ocupacional y la integración social. Se han mantenido los métodos de trabajo específicos en cada unidad de convivencia para ayudar a los residentes a optimizar la convivencia, resolver conflictos y participar en la comunidad.
- Actividades básicas de la vida diaria o autocuidado: Higiene, vestido, apariencia y cuidado personal, etc.
- Actividades instrumentales y avanzadas de la vida diaria y actividades productivas: autonomía personal, manejo de dinero, realización de compras, realización de trámites y gestiones, realización de tareas domésticas, hábitos alimenticios, aficiones, etc.
- Ocio y tiempo libre: Potenciación del área de ocio dentro de la organización personal del individuo. Favorecer el conocimiento y desarrollo del área de ocio, planificación de actividades y ocupaciones de ocio, dinamización de intereses y aficiones, etc.
- El entorno físico, social y cultural promoviendo las condiciones necesarias para facilitar la integración, lo que implica que éste sea acorde con los intereses y valores de cada usuario y que dé oportunidades a la persona para que ponga en juego sus capacidades y habilidades.
- Desde el recurso se ha favorecido en todo momento el contacto y la utilización de recursos sociales comunitarios que promueven la integración social de los usuarios.
- Como complemento al apoyo dado por parte del equipo de profesionales en las atenciones realizadas en la vivienda, los usuarios de los Pisos Supervisados tienen a su disposición un teléfono 24 horas en el que en los casos en los que lo han necesitado, han recibido apoyo de acuerdo a las circunstancias de ese momento y relacionadas siempre con el plan individual acordado con ellos y en fomento de su propia autonomía.

6 Resultados

6.1. Datos sobre mejora de la autonomía y funcionamiento psicosocial

Tras el trabajo que se realizó en 2023 con los diferentes grupos de convivencia orientado a reflexionar y analizar el objetivo del recurso y los elementos que consideramos son necesarios para ganar autonomía, en 2024 dimos continuidad a este trabajo con los grupos de convivencia planificando espacios grupales en cada uno de los pisos donde trabajar los diferentes objetivos tanto individuales como del propio grupo, y dando la oportunidad así de que la intervención no solo esté configurada desde el trabajo individual sino también desde el trabajo de grupo. En este sentido, se han organizado por ejemplo entrenamientos de cocina grupales, entrenamientos grupales de limpieza, espacios de ocio en grupo....aprovechando las fortalezas de cada uno de los integrantes del grupo de convivencia como una herramienta más que permite no sólo trabajar los intereses y necesidades individuales, sino también favoreciendo un entorno de convivencia en el piso.

Algunos de los aspectos que se han trabajado desde el recurso de Pisos Supervisados de Usera bajo el marco de ir mejorando la autonomía y el funcionamiento psicosocial de las personas que residen en nuestros pisos son:

- Tareas de limpieza.
- Administración económica
- Manejo de la sintomatología
- Auroconomeinto, seguridad en uno mismo y autoestima
- Bricolaje y tareas del hogar.
- Cocina
- Alimentación
- Búsqueda de vivienda y preparación para proyecto de vida independiente
- Hábitos saludables
- Gestión de ayudas sociales
- Manejo de las tecnologías (aplicaciones móviles)
- Actividad física y deporte
- Ocupación del tiempo

6.2. Uso de recursos comunitarios

TABLA 29. Uso de recursos comunitarios por los usuarios durante el último año

	n	%*
Recursos de ocio, cultura y deporte	4	18,18
Recursos educativos (formales)	4	18,18
Recursos laborales y formativos	5	22,72
Recursos religiosos	1	4,54

* Sobre el total de usuarios atendidos.

6.3. Cuestionarios globales de evaluación

Satisfacción

El cuestionario a utilizar para la evaluación de la satisfacción de los usuarios ha sido el Cuestionario de Satisfacción Global (versión modificada y adaptada para el recurso). Se ha ofrecido a todos los usuarios a final de año o en el momento de su salida del recurso y la forma de aplicación ha garantizado en todo momento la confidencialidad de los datos, ya que los usuarios de forma anónima han cumplimentado y depositado el cuestionario en un buzón situado en la recepción del Centro de Día.

TABLA 30. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	n
N.º de usuarios que han cumplimentado el cuestionario	16
	Media ítem
1. Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el recurso (piso supervisado)?	4,84
2. Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,07
3. Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de pisos (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria, integración social)?	4,68
4. Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de pisos?	5,06
5. Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de pisos?	4,96
6. Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de pisos?	4,74
7. Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de pisos que le atienden?	4,68
8. Está satisfecho/a con el horario en que se realizan las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de pisos?	4,93
9. Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de pisos?	5,01
10. Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de pisos? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,10
11. Está satisfecho/a con las instalaciones que le ofrece el piso y la comunidad donde reside?	4,75
12. Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	4,77
13. Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	4,25
14. Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	4,90
15. Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,02
16. Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	4,96
Satisfacción total	4,85

TABLA 31. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	4,75
Satisfacción con los profesionales	4,97
Satisfacción con las instalaciones	4,75

7

Utilización de otros recursos del plan

TABLA 32. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Centros de Día (CD)	4	18,1	3	1
Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)	12	54,5	8	4
Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)	6	27,2	3	3
Miniresidencias	6	27,2	5	1
Pensiones Supervisadas	0	0	0	0
EASCs	0	0	0	0

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

8 Datos de coordinación

En 2024 se han seguido manteniendo reuniones periódicas de coordinación con todos aquellos recursos implicados en la atención de los usuarios o que han resultado relevantes para promover su rehabilitación e integración social, a fin de favorecer la adecuada continuidad de cuidados y un proceso integral de atención. En particular, se ha establecido con todos los Servicios de Salud Mental del área y con los recursos de rehabilitación correspondientes la coordinación necesaria (presencial, telefónica, a través del correo electrónico y por zoom) para asegurar una óptima colaboración en el plan de atención individualizado de cada usuario.

En concreto, se han llevado a cabo Comisiones de Derivación y Comisiones de Seguimiento mensuales con los Servicios de Salud Mental y recursos de rehabilitación del Área para asegurar el seguimiento adecuado de cada usuario atendido.

Mantenemos, por tanto, reuniones periódicas de coordinación con los servicios que, implicados en la atención y rehabilitación de los usuarios, se detallan a continuación:

Coordinación con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

De acuerdo con las directrices que marca la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, se establecen los contactos periódicos de coordinación para tratar aquellos aspectos relacionados con la gestión del recurso u otros derivados de situaciones concretas en la intervención con usuarios, así como las reuniones extraordinarias que se estimen necesarias.

Coordinación con los Servicios de Salud Mental de referencia en cada caso

El recurso de Pisos Supervisados de Usera tiene establecidos con los Servicios de Salud Mental de referencia de cada usuario una coordinación estrecha para asegurar el adecuado desarrollo de la estancia prevista y la óptima cooperación en el plan de atención individualizado.

En las comisiones de derivación y seguimiento de casos que se mantienen de forma mensual, con los Servicios de Salud Mental del área se lleva a cabo la coordinación necesaria para el establecimiento de acuerdos en las estrategias de intervención de los usuarios atendidos en el recurso, en línea al plan individualizado de rehabilitación trazado con cada persona.

Coordinación con otros recursos de rehabilitación

El equipo profesional del recurso de Pisos se coordina con los demás recursos de rehabilitación y con los recursos residenciales que se encuentran en el área de referencia con el fin de optimizar las acciones llevadas a cabo en beneficio de la población atendida en el recurso.

Coordinación con los Servicios Sociales Generales

Esta coordinación y apoyo mutuo favorece no sólo el acceso de los usuarios a las prestaciones básicas de Servicios Sociales que les resulten necesarios, sino que en general promueve el trabajo de integración comunitaria y el uso de recursos sociales a desarrollar con cada usuario.

Coordinación con otros recursos comunitarios

Para facilitar y potenciar la integración comunitaria de los usuarios, se establecen mecanismos de coordinación con todos aquellos recursos sociales comunitarios de ocio, deportivos, socioculturales, formativos, etc. del área de referencia.

En la siguiente tabla, se especifica el número de coordinaciones que han tenido lugar durante el año con cada dispositivo:

	n
Comisiones de Derivación de Área	
Con los CSM del Área y los Recursos de Rehabilitación	12
Reuniones de Coordinación y Seguimiento de Casos	
Con los CSM del Área y los Recursos de Rehabilitación (coordinaciones mensuales)	8
Específicamente con Salud Mental de Usera	29
Específicamente con Salud Mental de Villaverde	11
Específicamente con Salud Mental de Carabanchel	25
Específicamente con Salud Mental de Arganzuela	11
Específicamente con el CRL de Usera	6
Específicamente con el CRL de Carabanchel	1
Específicamente con el CRL de Arganzuela	1
Específicamente con el CRPS de Carabanchel	17
Específicamente con el CRPS de Villaverde	4
Específicamente con el CRPS de Arganzuela	1
Específicamente con AMAPAD	13
Específicamente con la MR de Hestia	4
Específicamente con la MR de Carabanchel	8
Específicamente con la MR de Belmonte	1
Específicamente con la MR de Aranjuez	9
Específicamente con Servicios Sociales San Filiberto	2
Específicamente con CAID Usera	1

9

Actividades del recurso de Pisos Supervisados Usera

9.1. Formación continua del equipo profesional

Los profesionales de Pisos Supervisados de Usera han participado durante el 2023 en diferentes sesiones de formación, y han asistido a cursos, seminarios o jornadas teóricas y prácticas que han enriquecido su trabajo, logrando de esta manera mantener actualizados sus conocimientos sobre rehabilitación psicosocial.

En la siguiente tabla, se resumen todas las acciones formativas realizadas durante el año por los profesionales del recurso:

Curso	Entidad que imparte la formación	Fecha	Participantes en la formación
MOOC Agente Creativo para la intervención social	Fundación Santa María la Real	Del 6 al 29 de febrero	Integradoras sociales y psicóloga/directora
Curso técnico en farmacia y para-farmacia	I.E.S. Prado de Santo Domingo	Desde octubre de 2023 hasta la actualidad	Integradora social
Jornada AMRP. La red situada, intervención comunitaria hoy	AMRP	9 de febrero	Coordinadora
Máster Intervención Multidisciplinar en Trastornos de la Conducta Alimentaria, Trastornos de Personalidad y Trastornos emocionales	Universidad Valencia	Desde octubre de 2024	Coordinadora
Nuevas Tendencias para la Gestión del cambio en la prestación de Servicios de Salud Mental	DISEMINAR	8 de noviembre	Coordinadora proyectos

9.2. Programa Deportivo

A lo largo del año 2024, se ha desarrollado un programa deportivo destinado a los residentes de pisos con el interés común de adquirir el hábito de realizar ejercicio físico para encontrarse activos y estar más sanos.



Para ello, durante el primer semestre del año se han planificado semanalmente dos espacios grupales. Estos espacios han estado destinados a realizar caminatas por el barrio a un ritmo ligero. Y a partir del segundo semestre, se amplió la gama de actividades incluyendo la realización de otros deportes como baloncesto, petanca y natación.

Para facilitar el funcionamiento y desarrollo de la actividad, sin perder de vista el objetivo marcado, se establecieron una serie de normas de grupo tales como: no fumar durante la actividad, dedicar la totalidad de la sesión a la actividad planificada y/o aplazar los asuntos personales (compras por ejemplo) a otros espacios fuera de la actividad.

Durante todo el año se han realizado un total de 46 sesiones con una participación total de 10 personas.

De cara al año 2025, el trabajo estará orientado a adaptar/ajustar el programa de forma que éste sea una herramienta más a incorporar en los planes individuales de los residentes del recurso.

9.3. Programa de ocio «Amigos de Usera»



El programa Amigos de Usera comenzó en febrero del 2023 y se ha mantenido durante todo este año 2024.

Está formado por Usuarios y profesionales del recurso de Pisos Supervisados de Usera, y surgió del interés compartido de algunas personas de nuestro recurso por querer tener actividades de ocio y cultura, y de cara a socializar con más personas de su entorno.

Durante este año se han llevado a cabo salidas mensuales relacionadas con actividades culturales y de ocio como la visita al museo tiflológico, exposiciones en CaixaForum, Visita al Palacio Real de Aranjuez, actividades en la bolera, cine, la ya tradicional comida navideña, etc..en total se han llevado a cabo 26 activida-





des de ocio y culturales en las que han participado 13 de las 19 personas residentes en Pisos Supervisados de Usera.

El grupo ha creado varias herramientas para facilitar la motivación, organización y participación de todas las personas que forman parte de nuestro recurso:

- Grupo de whatsapp de cara a comunicarse de «forma ágil y directa».
- Espacios de café para facilitar la organización y planificación de las actividades.
- En el CD de Usera se habilitó el «espacio de Amigos de Usera de Pisos Supervisados» para recoger propuestas y poder consultar próximas salidas.
- Se han incluido las actividades en el cuadrante de los Pisos que se entrega semanalmente con información detallada de la actividad planificada de cara a recordar/facilitar la asistencia.

Las personas que han participado en este programa han valorado positivamente estas actividades, pero sobre coinciden en que este programa ha permitido que las últimas personas que se han incorporado a Pisos hayan conocido a través del grupo al resto de personas de los otros piso, y que se hayan creado relaciones de amistad que ha dado lugar a realizar actividades de ocio fuera de este proyecto.

9.4. *Proyecto Trueque*

El proyecto Trueque surge a finales de 2023 por parte del equipo profesional de Pisos Supervisados de Usera, tras observar que los residentes de nuestros pisos tienen la necesidad de vivir de manera independiente y que por diferentes motivos, en su mayoría económicos, no pueden alcanzar dicho objetivo.

Por ello, a principios del año 2024 se presenta el proyecto a los residentes de los Pisos Supervisados de Usera y participantes del centro de Día de Usera con el objetivo de crear una red de apoyo que ayude a cubrir las necesidades que surjan, y posibilitar que se generen intercambios de objetos, servicios y/o habilidades entre los participantes del proyecto.

Esto es posible ya que se han llevado a cabo espacios una vez al mes en el Centro de Día como lugar de referencia, y gracias a una herramienta elaborada por el equipo profesional,

llamada: «Bolsa de Intercambio» en la que cada uno pueda recoger qué necesidades individuales tiene y a través de la cual poder ofrecerse a realizar el intercambio con otra persona de objetos, servicios y/o habilidades.

Estos encuentros mensuales estaban diseñados a trabajar en el objetivo del proyecto, iniciando la primera parte de la sesión con un desayuno y una dinámica de grupo con la que conseguir un espacio cómodo y relajado, y una segunda parte dedicada a recoger dudas y propuestas de mejora tanto del proyecto como de la herramienta «Bolsa de Intercambio» que posteriormente fueron aplicadas al proyecto por el equipo, así como a realizar y revisar intercambios.

A lo largo del año ha habido un total de siete sesiones grupales con una media de participación de 15 personas y una reunión personalizada en la que el equipo intervino junto con dos participantes para la formalización del intercambio a realizar. A fecha 17 de diciembre han habido un total de 26 intercambios, la mayoría de ellos realizados a través de la «Bolsa de Intercambio» que se ha convertido en una herramienta a través de la cual se han conocido personas de Pisos y Centro de Día de Usera. A final de año y gracias a los lazos creados a través del proyecto, personas de ambos recursos organizaron autónomamente una comida en Navidad.

La propuesta de cara a 2025 será abrir este proyecto a la comunidad, creando una red de apoyo más allá de la creada con usuarios de Centro de Día y Pisos Supervisados de Usera.



10 Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el estigma

10.1. Acciones solidarias

Ropero Solidario de Usera

Programa solidario que tiene como objetivo involucrar a la comunidad en la sensibilización y lucha contra el estigma hacia las personas con enfermedad mental así como favorecer su integración social. Se desarrolla mediante un sistema de recogida y donación de ropa que cubre la necesidad de personas y familias que no disponen de recursos económicos y que son derivadas de los Servicios Sociales y distintas entidades colaboradoras.

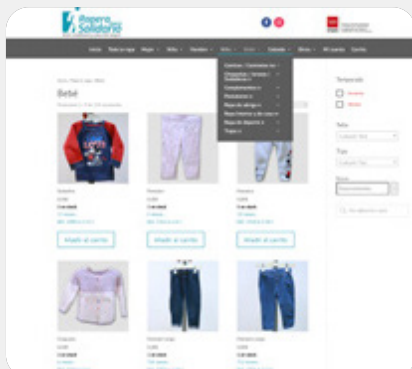
Para ello, se mantienen espacios de trabajo diarios en el CRL de Usera donde se llevan a cabo las siguientes tareas:

- Recepción y reciclado de ropa y productos de segunda mano que llegan al Ropero mediante donaciones.
- Preparación de la ropa y productos donados (recogida de prendas, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención al cliente).
- Recepción de las derivaciones que vienen dadas desde diferentes Servicios Sociales o por otras entidades del distrito con las que Walk tiene contacto.
- Citación telefónica de las personas beneficiarias del servicio de donación.
- Atención a los beneficiarios de la donación por parte de los/as usuarios/as del recurso.

La participación en este programa no sólo proporciona una oportunidad para contribuir y ayudar a otros, sino que también actúa como un facilitador para su propia integración y participación en la comunidad, obteniendo los siguientes beneficios:

- Al involucrarse en actividades comunitarias, las personas experimentan un sentido de propósito y logro. Este empoderamiento contribuye a mejorar su autoestima y confianza en sí mismas.

Ropero Solidario de Usera. Elección de prendas a través de la página web del Ropero Solidario y trabajo de reciclado de ropa en el taller.



- Participar en la organización y gestión de la recogida y donación de ropa les permite adquirir y desarrollar habilidades prácticas y sociales. Esto incluye habilidades de comunicación, trabajo en equipo y gestión del tiempo, que son valiosas tanto en contextos laborales como en la vida cotidiana.
- La visibilidad de las personas con enfermedad mental en un rol activo y positivo en la comunidad ayuda a desafiar y romper con los estigmas asociados a este diagnóstico. Al ser parte de una iniciativa que beneficia a otros, se promueve una percepción más positiva hacia ellos.
- La interacción con otros miembros de la comunidad, tanto con aquellos que participan en el programa como con los beneficiarios, facilita la creación de redes de apoyo social. Estas relaciones son cruciales para combatir el aislamiento que a menudo enfrentan las personas con enfermedades mentales.
- A través de su participación, las personas pueden compartir sus experiencias y perspectivas, contribuyendo a una mayor sensibilización y comprensión en la comunidad, empatía y apoyo por parte de la sociedad.
- Al ser parte activa de un proyecto comunitario, los participantes sienten que pertenecen a algo más grande. Esta sensación de pertenencia es fundamental para su integración social, ayudándoles a sentirse valorados y aceptados en su entorno.

Durante el año 2024 el Ropero Solidario de Usera ha atendido a 120 personas y ha donado 1.397 prendas. Han participado 7 personas del taller de Ropero Solidario y 6 voluntarios.

Iniciativa Juguetes



Iniciativa que tiene por objetivo promover la integración comunitaria de todos los participantes y romper estereotipos en torno a las personas con problemas de salud mental así como mostrar sus capacidades y competencias en favor de la comunidad. Se desarrolla durante el mes de diciembre en el Centro Cultural Meseta de Orcasitas y consiste en la recogida solidaria de juguetes, que serán donados a familias del barrio que se encuentran en situación de necesidad, derivadas por Servicios Sociales y otras entidades sociales.

Para llevar a cabo esta actividad, se organizan diferentes espacios de trabajo donde se distribuyen tareas entre profesionales, usuarios/as y voluntarios. La difusión de la iniciativa es



fundamental para asegurar la obtención de suficientes juguetes. Además, se establece colaboración con entidades locales, institutos y recursos del barrio que facilitan la recolección y el transporte de los juguetes al centro cultural. Una vez finalizada la recogida, los participantes se encargan de limpiar y clasificar los juguetes donados, para finalmente realizar las donaciones a las familias que previamente han sido citadas.

Este año, ha sido posible recoger un total de 905 juguetes. Los juguetes sobrantes han sido donados al Centro Educativo Ponce de León, Colegio Gloria Fuertes, - ANADAHATA y Cáritas Móstoles, de esta manera se facilita llegar a más personas en el distrito y en la comunidad.

Las derivaciones han procedido de las siguientes entidades: Centros de Servicios Sociales de San Filiberto, Loyola de Palacio, Pablo Neruda, María de Echarri y Martínez, Huerta de Villaverde, Zaida, Puerta de Toledo, Vistalegre y Centro; así como del CEPI (Centros de Participación e Integración de Inmigrantes) Usera-Villaverde, CAI (Centro de Atención a la Infancia) n.º 3 y CAI n.º 10 del Ayuntamiento de Madrid así como de una psicóloga que trabaja en el Centro Cultural Meseta de Orcasitas. Este año han sido derivadas 90 familias, 83 de las cuales se han beneficiado de la iniciativa pudiendo acudir al Centro Cultural entre los días 13 y 18 de diciembre a recoger los juguetes.

Este año han participado 6 personas atendidas de Pisos Supervisados de Usera.

10.2. Actos sensibilización en la celebración del 10-0

Proyecto de Salud Mental «Confía en mí»

Como cada año, los participantes y profesionales de los diferentes recursos de Walk se disponen a orquestar diferentes actividades para poner cara a la realidad del diagnóstico de la enfermedad mental.

En esta ocasión los residentes de Pisos Supervisados de Usera y profesionales de dicho recurso deciden reunirse, elaborar y llevar a cabo una obra de teatro llamada «Confía en mí». Con el objetivo de transmitir a su entorno más cercano y familiares lo que sienten cuando se desconfía de ellos y/o sus habilidades se ven cuestionadas.

La preparación de esta iniciativa, para la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, empieza en junio de 2024 y finaliza con la representación teatral el día 9 de Octubre. Se realizan un total de 31 espacios con una media de asistencia de 8 personas.



Este proyecto se divide en tres partes:

- En la primera parte se establecen reuniones una vez por semana para crear los personajes, el guión, atrezzo y gestiones. Así como participar en diferentes talleres para trabajar la ver-güenza, la improvisación y aspectos que tengan que ver con la puesta en escena. Talleres elaborados por el equipo de pisos supervisados y dos personas voluntarias del mundo de la interpretación. La participación en estos talleres fue de 13 y 17 personas respectivamente.
- En la segunda parte dedicamos entre dos y tres espacios por semana para ensayar la obra de teatro en el Centro Cultural La Meseta de Orcasitas.
- Por último, los días 8 y 9 de Octubre, se realizaron un ensayo general y representación final.

Tras la representación de la obra, los asistentes disfrutaron de un pisolabis que permitió conocer al entorno más cercano de las personas residentes en Pisos y poder debatir el tema principal de la obra.

El 9 de octubre 41 personas acudieron al estreno de la obra, solo 11 de ellas formaban parte del grupo de teatro.

Este proyecto ha supuesto trabajar en equipo, una mayor cercanía, conocimiento de los participantes fuera del entorno habitual, fortalecimiento de las relaciones intra grupales y mayor seguridad en las personas que han participado de una u otra forma, haciendo valer su interés e implicación en llevar a cabo la obra.

El equipo de Pisos Supervisados elaboró posteriormente un cuestionario para los participantes, con el objetivo de conocer la satisfacción y opinión de lo que ha supuesto llevar a cabo esta iniciativa para el día de la celebración de la Salud Mental.

Se concluye, en su totalidad, que han conseguido el objetivo del proyecto: «Dar a conocer lo que sienten cuando se desconfía de ellos y/o sus habilidades se ven cuestionadas», al igual que consideran que han colaborado por un bien común.

Un 83% volvería a participar en un proyecto similar. Y que la implicación y participación está valorada por encima de 7 en una escala del 0 al 10.

Para culminar esta semana de celebración de la salud mental, se prepara un encuentro en el Centro Juvenil «Pipo Velasco» para hacer un repaso y evaluación de todas las actividades que se han realizado a lo largo de la semana, llevadas a cabo por los diferentes recursos.





Proyecto de Salud Mental
«Confía en mí»



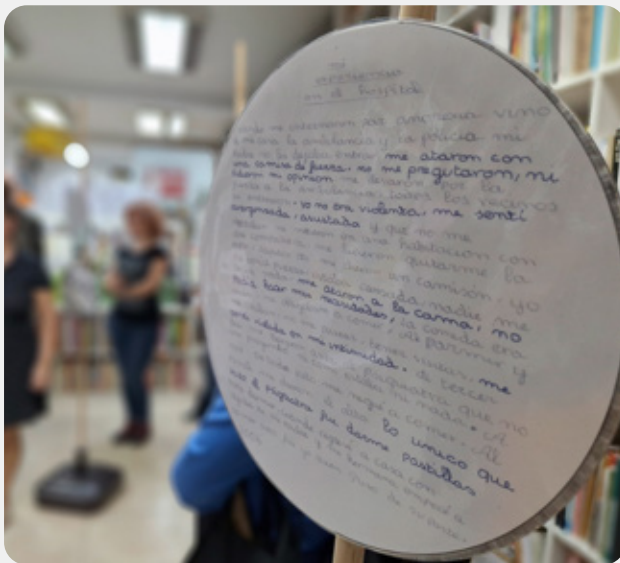
10.3. Actividades de arte y cultura

PROYECTO DE ARTE. MENTAGRAMA

A lo largo de 2024, y siguiendo la planificación prevista, el equipo de arte ha continuado trabajando en dar forma y terminar el material que completa la pieza de la exposición. Estas acciones se han llevado a cabo en el periodo comprendido entre los meses de enero y septiembre. Las sesiones se llevaban a cabo los miércoles por la tarde, adaptando la disponibilidad y temporalidad tanto de sesiones como del equipo de trabajo a las necesidades del proyecto. En total, se han realizado 95 sesiones con 9 participantes de los diferentes recursos de Walk.

Mentagrama, título del proyecto, busca visibilizar las microviolencias lingüísticas que están presentes en el día a día de todos con la intención de que, como sociedad, haya un cambio de conciencia y se haga un uso responsable y respetuoso del lenguaje, concretamente de los términos que guardan relación con la enfermedad mental.

El equipo de proyecto se apoya en la idea de que cuando algún acto, como utilizar el diagnóstico para definir a una persona o una situación, se hace cotidiano y se transforma en una especie de norma social no escrita que se da por buena sin, por un instante al menos, cuestionarse su valor o su impacto en el entorno.



El proyecto invita a reflexionar sobre qué puede hacer cada uno como parte de la sociedad para transformarla. Y para ello, la obra se compone de dos piezas: un crucigrama tamaño real donde cada persona que visita la obra puede (y debe) manipularlo de manera que vaya creando las palabras que aparecen en el listado de definiciones. Y una segunda pieza con experiencias personales narradas en primera persona.

A comienzo del mes de Junio, se inicia la colaboración con la entidad Marca Blanca, abriendo las puertas a una primera exposición de la obra en ese espacio. Marca Blanca es un recurso comunitario que se define como un espacio de resistencia, reflexión y producción editorial en el centro de Madrid que aloja una biblioteca comunitaria y un taller de experimentación



dedicado a la investigación artística. Desde entonces, se ha trabajado estrechamente en realizar un trabajo conjunto para que la pieza alcanzase a ver la luz en el entorno comunitario.

En el mes de Octubre, la obra ha estado expuesta en el espacio de Marca Blanca, haciéndolo coincidir con el mes en que se celebra el Día Mundial de la Salud Mental.

La obra se estrenó el día 4 de octubre y se realizó una segunda activación el 17 de octubre. A lo largo de todo el mes, la pieza ha recibido un alto porcentaje de visitas e interacciones, recibiendo feedbacks positivos de la experiencia.

Otro de los recursos con los que la entidad colabora estrechamente es el Espacio de Igualdad Berta Cáceres. En esta ocasión, colabora con el recurso alojando la obra durante el mes de diciembre.

De cara al próximo año, el equipo de proyecto se propone mejorar la pieza y llegar a más espacios comunitarios con relación directa con el arte, como galerías de exposiciones y/museos.

Monumental



Monumental, película de género documental, narra la historia de siete personas diagnosticadas con enfermedad mental grave y duradera, que a través del taller de teatro en el que participan y el transcurrir de su día a día, muestran sus sueños, deseos, inquietudes, preocupaciones..

Pero sobre todo que a través de Monumental asistimos a la particular catarsis que supone para cada uno de ellos la propia filmación del documental. Para algunos, una manera de hacer las paces con su pasado o el descubrimiento de nuevos amigos. Para otros, una manera de afrontar los fantasmas de su niñez. En definitiva, una experiencia que marcará un punto de inflexión en sus vidas para siempre.

Este proyecto artístico fue desarrollado a lo largo de tres años, por personas de los distintos recursos de Walk, de la mano del equipo técnico y el apoyo incondicional de [Producciones Así es la Vida](#), hasta culminar en 2020 con su proyección en los cines.

[Monumental](#) pretende seguir siendo una herramienta que permita ofrecer una imagen positiva y realista de la enfermedad mental a la sociedad en general a través de diferentes proyectos. Por ello, durante el mes de Noviembre del año 2024 varios de los actores y parte del equipo técnico junto con otras personas interesadas, han visto la necesidad de volver a sacar a la luz el proyecto realizando varios visionarios en el espacio comunitario de Marca Blanca, recurso con el que ya se colabora desde otros proyectos como la exposición de Mentagrama del Proyecto de Arte.

El grupo de trabajo ha mantenido encuentros en los últimos dos meses del año para desarrollar y crear una presentación para la charlas coloquio post visionado en las que se aborde como llevar a cabo la producción de un documental siendo totalmente amateurs en la materia, y que ayude a entender a los espectadores los motivos que llevaron a un grupo de personas a producir una película fuera del circuito profesional del cine. Y que además, sirva a su vez de motivación para que personas sin conocimiento teórico de cine creen su propia película.

Estas proyecciones se llevarán a cabo en el mes de enero del próximo año, con la posibilidad de agendar más fechas a lo largo del 2025.

TALLER CREATIVO

El taller creativo es un taller que se lleva a cabo en el Centro de Día de Usera.

A lo largo del año 2024 se han llevado a cabo un total de 103 sesiones en las que han participado 19 personas de los distintos recursos de Walk, siendo un taller abierto y dinámico donde cualquier persona interesada en el mismo puede participar, favoreciendo que pueda incluirse como una herramienta más de su plan individualizado.

A lo largo del 2024, en este taller, se han tenido en cuenta los intereses y motivaciones del grupo de participantes en el mismo: ocupar el tiempo, expresarse a través del arte, desconectar de pensamientos, entretenerse, crear, aprender, colaborar los unos con los otros transmitiendo lo que saben, ayudándose y obteniendo una satisfacción personal con lo que hacen. Lo que ha dado lugar a desarrollar un taller que comprende la parte de creación libre para todas aquellas personas a las que les gusta dar alas a la imaginación aprovechando el espacio, sin limitar el impulso de creación que cada uno considerara en cada momento y según sus necesidades, teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos a través de la participación grupal, los saberes compartidos y el aprendizaje adquirido de la experiencia de cada uno.

De manera paralela, se ha mantenido la planificación prevista al inicio del 2024, para la cual se ha seguido una estructura temporalizada por bloques temáticos: pintar/dibujar al aire libre, creación de cómics, retratos a partir de fotografías del grupo realizadas en el taller, dibujo colectivo, creación de un puzzle, dibujos rápidos, dibujos en rondas, marquetería, macramé, dibujos en negativo, zentagle, creación de un poema dadá ilustrado, construcción de un móvil y pintura musical.

Dicha planificación ha sido expuesta durante todo el año en el Centro de Día a modo de calendario, favoreciendo la inclusión de aquellas personas que en un inicio no se sentían atraídas por todo lo que implica su participación en la idea general de un taller de creación artística, pudiendo hacer uso del espacio solo en determinados momentos por el atractivo de alguno de los bloques temáticos. De esta manera alguna de esas personas han dado continuidad a su participación en el taller de manera esporádica o continuada, teniendo en cuenta sus intereses y las fechas planificadas para desarrollar cada bloque.

El desarrollo de los diferentes bloques temáticos se ha guiado por una serie de herramientas descriptivas de cada tarea y plantilla para favorecer la autonomía de los participantes, permitiéndoles dar continuidad al trabajo realizado en otros espacios del Centro de Día y domicilios.

Al inicio del año 2024 el grupo mantuvo la propuesta de crear esculturas y bajorrelieves con el concepto de la «naturaleza» como base de inspiración para exponerlo en bibliotecas y centros culturales del distrito de Usera. Finalmente en el mes de septiembre, las personas interesadas en realizar la exposición decidieron estar satisfechas con las investigaciones, bocetaje y estudio de la obra a través de maquetas realizadas hasta ese momento, no valorando dar continuidad al desarrollo del trabajo final de las obras para su exposición, para aprovechar el espacio para el trabajo propuesto por bloques temáticos.

Durante el próximo 2025 el grupo ha decidido mantener el desarrollo del mismo a través de la creación libre y la planificación de tareas por bloques temáticos, por los que se ha iniciado un proceso en el que recoger propuestas para adaptarlas a los intereses de los participantes durante el próximo año.

10.4. Actividades participación e integración comunitaria

Taller de Jardinería en el Centro Especial de Empleo Ponce de León

El taller de Huerto en el Ponce de León se desarrolla en un espacio comunitario, abierto, y dinámico que facilita adquirir, recuperar y mantener las habilidades y competencias necesarias para lograr la autonomía de las personas en el marco de sus procesos de rehabilitación, siendo también un espacio donde entrenar y evaluar competencias profesionales. A lo largo de este año se han llevado a cabo un total de 72 sesiones con una media de 14 participantes en todo el año.

En el mes de julio se definen dos espacios fijos de trabajo en el huerto, los martes y viernes de 9:30 a 11h. En cada espacio de trabajo, y atendiendo a los acuerdos recogidos en el convenio de colaboración entre entidades, pueden participar hasta un máximo de 6 personas. Desde entonces, el programa cuenta con la participación activa de 8 usuarios y 4 profesionales. Con el fin de garantizar que se cumplen con las normas de participación, se están utilizando dos herramientas de organización y comunicación. Por un lado, se hace una planificación a mes vista de asistentes a cada espacios fijos de trabajo que se hace llegar a todos a través de la segunda herramienta, esto es, un grupo de whatsapp que los participantes utilizan para informar de las ausencias. Esto da lugar a que haya personas que puedan, puntualmente, participar de los dos espacios en la misma semana al haber quedado plazas disponibles.



Además, cada cierto tiempo y según las necesidades del huerto, se llevan a cabo reuniones entre todos los participantes en las que se decide qué acciones, tareas y propuestas guiarán el trabajo en cada temporada. De forma paralela, se continúa realizando un archivo fotográfico y con material de interés que sirva para continuar trabajando en la actividad y de lugar a un archivo de consulta formativa.

El taller cuenta con un bancal en el espacio comunitario, dividido a su vez en otros tres bancales más pequeños de baja, media y alta exigencia, donde el grupo continúa realizando tareas de siembra, mantenimiento y cultivo. A lo largo del año se han plantado y cosechado diferentes productos según temporada y condiciones de cada bancal: acelgas, rabanitos, espinacas, tomates... entre otros.



Además, se ha creado un espacio para el cultivo en espiral de plantas aromáticas. Actualmente cuenta con salvia, romero, tomillo y hierbabuena.

Todas las tareas que se desarrollan en el huerto promueven que el grupo afiance los conocimientos de cuidado y mantenimiento del mismo así como, conocer y adquirir nuevas técnicas y conocimientos que aplicar en el espacio de cultivo.

Paralelamente a las tareas intrínsecas de la actividad, a través de este programa, los participantes trabajan en los objetivos recogidos en su plan individualizado.

Como novedad, durante los meses de verano, la cosecha que se realizaba, además de ser aprovechada por el grupo, se facilitaba a usuarios de otros recursos de la entidad en situación de especial necesidad.

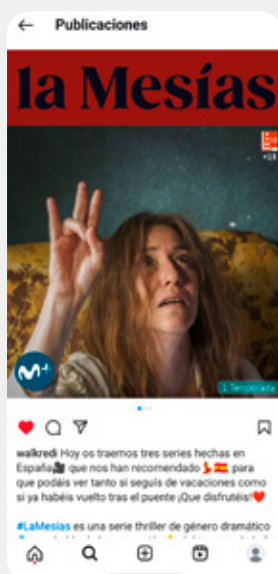
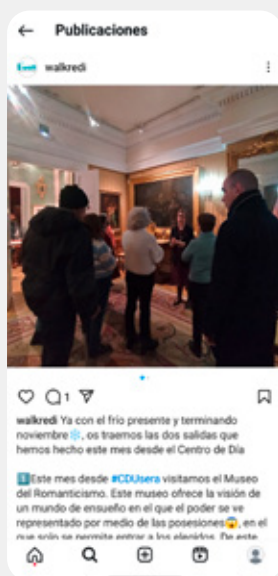
De cara al próximo año, se mantendrán los dos espacios fijos de trabajo donde el grupo el se propone continuar desarrollando las labores de cultivo y mantenimiento del huerto y del espacio cultivando diferentes productos y cosechas así como, aumentar los conocimientos y cuidados y necesidades del huerto, así como desarrollando nuevas tareas propuestas: creación de espacios de almacenaje y descanso, hotel de insectos, decoración del espacio y protección frente a heladas y plagas.

De otro lado, en el mes de noviembre, se ha realizado un Taller de Introducción a la Lengua de Signos, con el objetivo de adquirir los conocimientos más básicos en la materia que permitan mantener una comunicación efectiva con el personal del centro.

El taller se ha desarrollado en tres sesiones con una media de participación de 16 personas por sesión, mostrando su satisfacción con el contenido y la forma en que se ha desarrollado el taller, que ha permitido una participación activa de todos los integrantes del grupo.



10.5. Actividades relacionadas con medios de comunicación y redes sociales



Durante el año 2024, el equipo de redes sociales, conformado por profesionales de diversas disciplinas y con formación en múltiples áreas del conocimiento, ha continuado el trabajo iniciado en años anteriores. En primer lugar, ha desempeñado un papel esencial documentando el día a día de los Centros, las actividades realizadas y la participación de profesionales y usuarios en eventos comunitarios, cursos y acciones reivindicativas, como el Día de la Salud Mental y el 8-M, entre otros. Esto ha permitido visibilizar la actividad cotidiana de los distintos recursos ante otros profesionales del sector, además de servir como herramienta para acercar las nuevas tecnologías y los procesos de creación digital a los participantes de los recursos de Walk.

Este objetivo se ha logrado, en parte, integrando en nuestro proceso de publicación (que abarca la programación, investigación y diseño necesarios para generar material de manera profesional) la colaboración con los talleres de Diseño y Administración del CRL de Usera. Esto ha permitido el desarrollo de bases de datos, programaciones mensuales, y la creación de carteles conmemorativos, publicaciones con recomendaciones culturales y talleres de edición de vídeo. Otra forma de participación, más lúdica y flexible, ha consistido en la grabación de vídeos y la captura de imágenes, así como en la recomendación de lecturas, películas y otras manifestaciones culturales a través de diversos canales de comunicación habilitados, tanto físicos como digitales.

Paralelamente, el equipo de redes sociales ha realizado una investigación sobre la oferta de contenidos en el sector de la Salud Mental, concluyendo que la propuesta existente era poco diferenciadora respecto a otras empresas y recursos. Por ello, durante el último cuatrimestre del año, se decidió trabajar en nuevos formatos y contenidos con dos objetivos distintos.

Por un lado, al observar que muchos de los seguidores son profesionales del sector o usuarios de servicios de salud mental, se profundizará en los materiales generados en los diferentes recursos para ponerlos a disposición de la audiencia. Por otro lado, con el fin de dar a conocer los perfiles de Walk a un nuevo público, se ha decidido crear contenido más dinámico que, en la medida de lo posible, siga las pautas que favorecen la visibilidad de las publicaciones según los algoritmos de las redes sociales en las que se está presente. Para ello, se producirán vídeos cortos (reels) en lugar de fotografías fijas, y se establecerá un flujo de trabajo en colaboración con diferentes profesionales y usuarios de los recursos, permitiendo generar contenido de manera dinámica y eficaz. Este nuevo contenido se implementará en las redes durante 2025, ya que es necesario contar, basándonos en experiencias previas, con un periodo de adaptación y, en ocasiones, formación para las personas involucradas en el proceso.

Los resultados indican que la comunidad ha crecido, alcanzando actualmente un total de 240 personas. El objetivo del equipo de redes es llegar a 400 seguidores activos en 2025. En cuanto a la media de interacciones con el contenido, éstas han aumentado, en parte, gracias a las colaboraciones desarrolladas con otras entidades, como Marca Blanca, que cuentan con una comunidad muy activa en redes.

11 Valoración y comentarios

Desde el recurso de Pisos Supervisados de Usera se promueve la implicación activa de todos y cada uno de los usuarios en lo relativo al funcionamiento del piso, respetando el reglamento y la normativa establecida en el contrato de gestión pública, promoviendo la responsabilidad, la autogestión y la toma de decisiones tanto individual como colectiva.

Entendemos que en el proceso de atención es necesario tener en cuenta la individualidad de la persona y sus circunstancias y necesidades particulares al mismo tiempo que se ha concebido al usuario como parte de un grupo de convivencia con el que tiene que atender responsabilidades comunes que atañan al funcionamiento del piso en el que reside. Esto ha llevado a incorporar un trabajo grupal entre los grupos de convivencia, trabajo que ha tenido muy buenos resultados en cuanto a que ha favorecido la relación de los residentes de cada piso y ha dado valor a las fortalezas de cada uno de ellos y del grupo.

La integración y la participación activa en la comunidad en base a los intereses y preferencias de cada persona y a través del uso de los diferentes entornos y recursos son objetivos primordiales para quienes residen en los pisos supervisados. Por ello, desde el equipo profesional se promueven actividades que faciliten el conocimiento y la adquisición de habilidades para la utilización eficiente de los diferentes recursos sociocomunitarios de su entorno. Proyectos como el de Salud Mental de 2024 o Huerto Ponce de León han sido y son herramientas que permiten a las personas residentes de Pisos trabajar sus planes individualizados y acercarse a la comunidad, además de otros proyectos organizados por el equipo de Pisos de Usera como han sido Trueque, el proyecto de ocio de Amigos de Usera o el programa Deportivo.

Como cada año, se mantiene un trabajo continuado y semanal desde el equipo profesional para organizar el trabajo diario en cada piso y con cada uno de los residentes y grupos de convivencia, para hacer propuestas de intervención, revisar y ajustar los proyectos en marcha o trabajar en nuevos proyectos, revisar planes individualizados de cara a la coordinación con el resto de entidades, organizar formación necesaria, y en definitiva, una revisión constante que va siempre en la línea de favorecer la autonomía de las personas con las que trabajamos desde el recurso de Pisos Supervisados de Usera.

12 Objetivos para el año siguiente

Los objetivos planteados por el equipo de profesionales que componen el equipo de Pisos Supervisados de Usera y por la Coordinación para el 2025 son:

- Crear proyectos configurándolos como herramientas que permitan a las personas residentes de Pisos trabajar sus planes individualizados
- Actualizar los Procedimientos de Actuación Directa y Gestión Técnica Administrativa
- Crear un programa de verano que de respuesta a las necesidades e intereses de las personas residentes en pisos durante los meses de junio a septiembre
- Escribir una comunicación/artículo con los resultados del Proyecto de Salud Mental de 2024.
- Organizar y participar en actividades deportivas, de Sensibilización y Lucha contra el estigma y perspectiva de género
- Realizar formación relacionada con trastornos de personalidad, suicidio, intervención y rehabilitación psicosocial y atención a jóvenes
- Diseñar una nueva versión de la Guía de Primer Encuentro para las nuevas incorporaciones al recurso



Informe elaborado por:
DAVINIA ZARAGOZA LATORRE
Directora del Centro de Día
Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L.

Pisos Supervisados Usera
Gainza 315, posterior, locales 2 y 3 - 28041 Madrid
91 428 26 26 - cdusera@walkredi.org - www.walkredi.org