

MEMORIA
2024

Centro de Día
de Usera

 **walk**
rehabilitación y desarrollo integral

Contenido

1	Presentación	4
2	Datos globales de atención de 2024	6
	2.1. <i>Derivaciones último año</i>	6
	2.2. <i>Número de derivaciones no aceptadas en el último año</i>	6
	2.3. <i>Lista de espera en el último año</i>	6
	2.4. <i>Usuarios atendidos</i>	6
	2.5. <i>Usuarios que han salido del Centro</i>	7
3	Ingresos Psiquiátricos	8
4	Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de los usuarios incorporados en el último año	9
	4.1. <i>Datos sociodemográficos</i>	9
	4.2. <i>Datos clínico - psiquiátricos</i>	13
5	Datos de ocupación	14
	5.1. <i>Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre</i>	14
	5.2. <i>Duración de la estancia en el Centro</i>	14
6	Datos del proceso de rehabilitación	15
	6.1. <i>Fase de evaluación</i>	15
	6.2. <i>Fase de intervención</i>	16
7	Uso de recursos comunitarios formales	23
	7.1. <i>Formación académica</i>	23
	7.2. <i>Formación laboral</i>	23
	7.3. <i>Actividades de ocio</i>	24
	7.4. <i>Otros recursos normalizados</i>	24
8	Integración laboral	25
9	Utilización de otros recursos del plan	26
10	Datos de coordinación	27
11	Resultados de los cuestionarios de evaluación	29
	11.1. <i>Satisfacción</i>	30
	11.2. <i>Calidad de vida subjetiva</i>	31
	11.3. <i>Funcionamiento</i>	32
12	Otras actividades desarrolladas	34
	12.1. <i>Formación continua de profesionales</i>	34
	12.2. <i>Estudio descriptivo Centro de Día Usera</i>	34
	12.3. <i>Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el Estigma</i>	35
13	Valoración y comentarios	48
14	Objetivos para el 2025	49

Índice de tablas

- TABLA 1. Derivaciones recibidas durante el último año **6**
- TABLA 2. Personas derivadas no aceptadas **6**
- TABLA 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año (tiempo entre derivación y primera cita) **6**
- TABLA 4. Lista de espera en el último año **6**
- TABLA 5. Personas que acceden al Centro en el último año **6**
- TABLA 6. Personas atendidas en el Centro en el último año **7**
- TABLA 7. Personas atendidas en el Centro en el último año por Sexo y Edad **7**
- TABLA 8. Usuarios en atención a final del último año **7**
- TABLA 9. Salidas del Centro producidas durante el último año **7**
- TABLA 10. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año **8**
- TABLA 11. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año **9**
- TABLA 12. Edad de los usuarios incorporados durante el último año **9**
- TABLA 13. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año **9**
- TABLA 14. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año **10**
- TABLA 15. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año **10**
- TABLA 16. Usuarios incorporados durante el último año con hijos **10**
- TABLA 17. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año **11**
- TABLA 18. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año **11**
- TABLA 19. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año **12**
- TABLA 20. Declaración discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año **12**
- TABLA 21. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año **12**
- TABLA 22. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año **13**
- TABLA 23. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado de los usuarios incorporados durante el último año **13**
- TABLA 24. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro **13**
- TABLA 25. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al Centro **13**
- TABLA 26. Ocupación a final del último año **14**
- TABLA 27. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año **14**
- TABLA 28. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta a final de año **14**
- TABLA 29. Usuarios y familias en fase de evaluación **15**
- TABLA 30. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación **15**
- TABLA 31. Sesiones de evaluación (Sesiones individuales) **15**
- TABLA 32. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia **15**
- TABLA 33. Usuarios en fase de intervención en el último año **16**
- TABLA 34. Tutorías realizadas en el último año **16**
- TABLA 35. Intervención individual **16**
- TABLA 36. Atención grupal realizada durante el último año **16**
- TABLA 37. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año **17**
- TABLA 38. Uso de recursos de formación académica de los usuarios del Centro durante el último año **23**
- TABLA 39. Uso de recursos de formación laboral normalizados de los usuarios del Centro durante el último año **23**
- TABLA 40. Uso de recursos de formación laboral específicos de los usuarios del Centro durante el último año **23**
- TABLA 41. Uso de recursos de ocio normalizados de los usuarios del Centro durante el último año **24**
- TABLA 42. Uso de recursos de ocio específicos de los usuarios del Centro durante el último año **24**
- TABLA 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Centro durante el último año **24**
- TABLA 44. Integración laboral de los usuarios del Centro en el último año **25**
- TABLA 45. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año **26**
- TABLA 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del Centro **30**
- TABLA 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios **30**
- TABLA 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a usuarios **30**
- TABLA 49. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los familiares de usuarios del Centro durante el último año **31**
- TABLA 50. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familias **31**
- TABLA 51. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familias **31**
- TABLA 52. Aplicación del cuestionario de calidad de vida a los usuarios en atención a 31/12 **31**
- TABLA 53. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31/12 **32**
- TABLA 54. Aplicación de la escala DAS-I **32**
- TABLA 55. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31/12 **33**
- TABLA 56. Aplicación de la escala DAS-I **33**
- TABLA 57. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31/12 **33**

1

Presentación

Desde el 1 de diciembre de 2005 el Centro de Día de Usera es gestionado por la empresa Walk, Rehabilitación y Desarrollo Integral S. L. (WALK) y forma parte de los dispositivos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Es un recurso gratuito y voluntario, cuyo objetivo fundamental es la atención a las necesidades sociales específicas de las personas con enfermedades mentales graves y crónicas y la promoción de su integración en la comunidad en las mejores condiciones posibles de autonomía, normalización y calidad de vida, interviniendo sobre el individuo y sobre su entorno.

El perfil general de las personas que acuden al Centro se caracteriza por estar diagnosticadas de enfermedades mentales graves y crónicas y tener un déficit significativo en su funcionamiento psicosocial y por tanto, dificultades en su integración sociocomunitaria. Todos ellos son pacientes de un Servicio de Salud Mental, el cual, a través de un informe que recoge la necesidad de una intervención específica de apoyo, propone su derivación a este recurso.

En el Centro de Día se organizan y promueven un amplio abanico de actividades de apoyo y soporte social para facilitar la estructuración de la vida cotidiana de las personas y su autonomía. Se desarrolla con cada persona un proceso individualizado de evaluación e intervención encaminado a facilitar la recuperación, la adquisición o el mantenimiento del conjunto de capacidades y habilidades personales y sociales que le permitan un funcionamiento autónomo y normalizado en la comunidad, el desempeño de roles sociales normalizados y su progresiva integración social en su entorno socio-comunitario.

Los programas de apoyo y soporte social se llevan a cabo, dentro de la estructura general del Centro, a través de diferentes actividades, las cuales pretenden brindar apoyo a la persona en los diferentes momentos de su trayectoria personal, y vienen siempre determinadas por las demandas, propuestas y planteamientos de los usuarios y paralelamente, por las necesidades que conjuntamente se detectan a través de todo el proceso.

El proceso de soporte social y apoyo comunitario se organiza de un modo flexible, continuado y progresivo adaptándose a las características, problemática y necesidades específicas de cada usuario.

El Centro de Día de Usera atiende todos los meses del año, de manera ininterrumpida, de lunes a viernes en horario de 9 h. de la mañana a 18 h. de la tarde.

Su equipo profesional se encuentra formado por:

- 1 Psicólogo
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 2 Integradoras Sociales
- 1 Auxiliar Administrativa
- 1 Directora

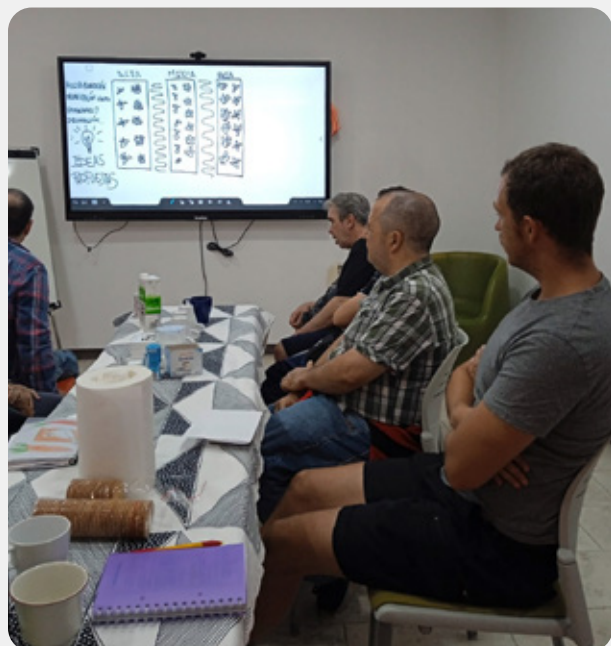
El Centro de Día de Usera ha atendido en 2024 a un total de 41 usuarios, la mayoría de ellos pertenecientes al Centro de Salud Mental de Usera (se mantienen casos atendidos en los Centros de Salud Mental de Villaverde y Carabanchel).

Los datos globales de atención y movimiento de usuarios en el año 2024 en el Centro de Día de Usera se resumen en la siguiente tabla:

Usuarios en Lista de Espera a 1/1/2024	5
Usuarios en Atención a 1/1/2024	37
Total de Derivaciones de Usuarios en 2024	6
Total de Entradas en 2024: Inician: Reinician:	Total Global Entradas: 4 Inician: 3 Reinician: 1
Total de Salidas en 2024: Altas: Bajas: Abandonos:	Total Global Salidas: 5 Altas: 1 Bajas: 4 Abandonos: 0
Total de Atendidos en 2024	Total Atendidos: 41 Hombres: 29 Mujeres: 12
Usuarios en Atención a 31/12/2024	36
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2024	3



Celebración de la Semana de la Salud Mental.
Realización de folletos informativos para el proyecto: «Que se dirijan a mi cuando voy acompañado a una cita».



Taller de Jardinería en el Centro Especial de Empleo Ponce de León.
Reunión de planificación de tareas.

2 Datos globales de atención de 2024

En las tablas que recogen los datos globales de atención se incluye además la distinción entre hombres y mujeres en cada uno de los apartados.

2.1. Derivaciones último año

TABLA 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Usera	Total	Hombres	Mujeres
N.º de derivaciones	5	6	4	2

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

TABLA 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
N.º de personas no aceptadas	0

2.3. Lista de espera en el último año

TABLA 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año (tiempo entre derivación y primera cita)

	n
Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año (días)	185

TABLA 4. Lista de espera en el último año

	n	Hombres	Mujeres
Personas en lista de espera a 1/1	5	2	3
Personas en lista de espera a 31/12	3	1	2
Bajas de la lista de espera	4	2	2
Por no acudir a 1ª cita	0	0	0
Por decisión de Salud Mental	0	0	0
Por fallecimiento	2	1	1
Por decisión del usuario	1	0	1
Otros motivos	1	1	0

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al Centro

TABLA 5. Personas que acceden al Centro en el último año

	N	Hombres	Mujeres
Nº total de personas que han accedido	4	3	1
Inicios	3	2	1
Reinicios	1	1	0

b) *Personas atendidas en el último año*

TABLA 6. Personas atendidas en el Centro en el último año

Villaverde	Carabanchel	Usera	Total
4	2	35	41
4	1	24	Hombres
0	1	11	Mujeres

TABLA 7. Personas atendidas en el Centro en el último año por Sexo y Edad

Sexo				Edad						Total
Hombre		Mujer		18 - 30		31 - 50		51 - 65		
N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	
29	70,73 %	12	29,27 %	1	2,44 %	6	14,63 %	34	82,93 %	41

* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

c) *Usuarios en atención a 31 de diciembre*

TABLA 8. Usuarios en atención a final del último año

Villaverde	Carabanchel	Usera	Total
4	1	31	36
4	1	22	Hombres
0	0	9	Mujeres

2.5. *Usuarios que han salido del Centro*

TABLA 9. Salidas del Centro producidas durante el último año

	n	Hombres	Mujeres	%*
N.º de usuarios que han finalizados su atención	5	2	3	12,19
Altas				
N.º de usuarios	1	0	1	2,43
Bajas				
N.º de usuarios	4	2	2	9,75
Por Fallecimiento	0	0	0	
Cambio de domicilio	0	0	0	
Abandono por decisión familiar	0	0	0	
Expulsión	0	0	0	
Suicidio	0	0	0	
Derivación a otro recurso	3	1	2	
Otros motivos	1	1	0	
Abandonos				
N.º de usuarios	0	0	0	0

* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

3 Ingresos Psiquiátricos

TABLA 10. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
N.º de usuarios con ingresos	3	7,31	3	0
N.º de ingresos	3			

* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

4

Perfil sociodemográfico y clínico- psiquiátrico de los usuarios incorporados en el último año

4.1. Datos sociodemográficos

TABLA 11. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*
Varones	3	75
Mujeres	1	25
Total	4	100

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 12. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Entre 18-30	1	25	1	0
Entre 31-50	0	0	0	0
Entre 51-65	3	75	2	1
Total	4	100	3	1
Media de edad	46			

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 13. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Solteros	3	75	3	0
Casados / Parejas de hecho	1	25	0	1
Separados / Divorciados	0	0	0	0
Viudos	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 14. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Analfabeto	0	0	0	0
Sin estudios (lee y escribe)	0	0	0	0
Educación especial	0	0	0	0
Enseñanza primaria, E.G.B. (1ª etapa): 6.º de EGB	1	25	1	0
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa): 8.º de EGB, ESO.	2	50	2	0
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	0	0	0	0
F.P. 1.º grado	1	25	0	1
F.P. 2.º Ciclo de grado medio	0	0	0	0
3.º grado. Ciclo de grado superior	0	0	0	0
Título de graduado medio universitario	0	0	0	0
Título de graduado superior universitario	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 15. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Solo	0	0	0	0
Con el cónyuge	0	0	0	0
Con padres	1	25	1	0
Con padre o madre	1	25	1	0
Con otros familiares	2	50	1	1
Con los hijos	0	0	0	0
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada)	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 16. Usuarios incorporados durante el último año con hijos

	n	%*	Hombres	Mujeres
Con hijos	1	25	0	1
Sin hijos	3	75	3	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 17. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Con ingresos propios	3	75	2	1
Sin ingresos propios	1	25	1	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1
Nivel de ingresos (de los usuarios con ingresos propios)				
Menos de 300 €	1	25	1	0
De 301 € a 600 €	2	50	2	0
De 601 € a 900 €	0	0	0	0
Más de 901 €	1	25	0	1
No se conoce	0	0	0	0
Procedencia de los ingresos (de los usuarios con ingresos propios)				
Pensión no contributiva	2	50	2	0
Pensión contributiva	1	25	0	1
RMI	0	0	0	0
Trabajo	0	0	0	0
Orfandad	0	0	0	0
Hijo a cargo	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 18. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Sin profesión	1	25	1	0
Trabajos no cualificados	2	50	1	1
Trabajos cualificados	0	0	0	0
Estudiantes	0	0	0	0
Amas de casa	0	0	0	0
Ocupaciones marginales	0	0	0	0
Otros	1	25	1	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 19. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	0	0	0	0
Buscando su primer empleo (no necesario inscrito en ORE)	0	0	0	0
Parado (no necesario inscrito en ORE)	0	0	0	0
Estudiante	0	0	0	0
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben la PNC)	1	25	0	1
Labores del hogar	0	0	0	0
Otros	1	25	1	0
No activo	2	50	2	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 20. Declaración discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Sí tienen declaración de minusvalía	4	100	3	1
No tienen declaración de minusvalía o está en trámite	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 21. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Ninguna	3	75	2	1
Curatela / Tutela patrimonial	0	0	0	0
Tutela	1	25	1	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

4.2. Datos clínico - psiquiátricos

a) Diagnóstico principal

TABLA 22. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Esquizofrenia	2	50	2	0
Otros trastornos psicóticos	1	25	1	0
Trastorno de personalidad	0	0	0	0
Trastorno del estado de ánimo	0	0	0	0
Trastorno de ansiedad	0	0	0	0
Otros	1	25	0	1
No disponible	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

b) Diagnóstico de trastorno asociado

TABLA 23. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Si hay presencia de trastorno asociado	3	75	2	1
Trastorno de dependencia o abuso de sustancias	1	33,33	1	0
Trastorno de personalidad	1	33,33	0	1
Retraso mental	0	0	0	0
Otros	1	33,33	1	0
No hay presencia de trastorno asociado	1	25	1	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	4	100	3	1

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

c) Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro (o primer ingreso psiquiátrico en su defecto)

TABLA 24. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro

	Meses	Años
Tiempo medio de evolución	201	16

d) Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al Centro

TABLA 25. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al Centro

	n	%*	Hombres	Mujeres
Usuarios con ingresos previos	1	25	1	0

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

5 Datos de ocupación

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre

TABLA 26. Ocupación a final del último año

	%
Porcentaje de ocupación a 31/12 (1)	100

(1) Sobre 35 plazas que tiene el recurso desde el 1 de noviembre de 2013.

5.2. Duración de la estancia en el Centro

a) Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre

TABLA 27. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

	n	%*
Menos de 1 año	4	11,11
De 1 a 2 años	3	8,33
De 2 a 3 años	3	8,33
De 3 a 4 años	3	8,33
De 4 a 5 años	2	5,6
De 5 a 6 años	2	5,6
De 6 a 7 años	2	5,6
De 7 a 8 años	1	2,8
De 8 a 9 años	1	2,8
De 9 a 10 años	1	2,8
10 o más	14	38,88
Total	36	100

* Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

b) Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

TABLA 28. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta a final de año

	n	%*
Menos de 1 año	0	0
De 1 a 2 años	0	0
De 2 a 3 años	0	0
De 3 a 4 años	1	100
De 4 a 5 años	0	0
De 5 a 6 años	0	0
De 6 a 7 años	0	0
De 7 a 8 años	0	0
De 8 a 9 años	0	0
De 9 a 10 años	0	0
Más de 10 años	0	0
Total	1	100

* Sobre el total de usuarios que en 2024 han sido dados de alta.

6 Datos del proceso de rehabilitación

6.1. Fase de evaluación

TABLA 29. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
N.º de usuarios evaluados (evaluaciones finalizadas)	4
N.º de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
N.º de familias evaluadas	0
N.º de Planes Individualizados de Soporte Social realizados	4

TABLA 30. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	n
Tiempo medio (días)	56

TABLA 31. Sesiones de evaluación (Sesiones individuales)

	n	%
N.º total de sesiones de evaluación	21	100
Sesiones con el usuario (sólo con el usuario)		
N.º total de sesiones	21	100
N.º de sesiones por el lugar en que se realizan:		
En el Centro	18	85,7
Fuera del Centro:	3	14,3
En el domicilio	0	0
Fuera del domicilio	3	100
Sesiones con la familia (sólo con la familia o con usuario y familia)		
N.º total de sesiones	1	100
N.º de sesiones por el lugar en que se realizan:		
En el Centro	1	100
Fuera del Centro	0	0
En el domicilio	0	0
Fuera del domicilio	0	0

* Sobre el total de sesiones de evaluación.

** Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios.

*** Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del Centro.

**** Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias.

***** Sobre las sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del Centro.

TABLA 32. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

	Media sesiones
Media sesiones / Usuario*	2,63
Media sesiones / Familia**	1

* Sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

** Sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

6.2. Fase de intervención

a) Datos globales de intervención en el último año

TABLA 33. Usuarios en fase de intervención en el último año

	n
N.º de usuarios que han estado en fase de intervención	39
N.º de usuarios en fase de intervención a 31/12	34

b) Tutorías

TABLA 34. Tutorías realizadas en el último año

	n	%
N.º total de tutorías realizadas	173	100
Tutorías por participantes*:		
Con los usuarios (incluidas las telefónicas)	173	100
Con los usuarios y familias o con familias	0	0
Tutorías por lugar**:		
En el Centro	166	96
Fuera del Centro	7	4
En el domicilio	0	0
Otros	7	100
Tutorías por profesional que las lleva a cabo***:		
Psicólogo	26	
Otros profesionales	163	

* Sobre el total de tutorías.

** Sobre las tutorías llevadas a cabo con los usuarios fuera del Centro.

*** La suma no coincide porque en ocasiones acude más de un profesional a la tutoría.

c) Atención individual / entrenamiento individual

TABLA 35. Intervención individual

	n	%
N.º total de usuarios que han recibido atención individual	41	100
N.º de sesiones individuales realizadas (incluidas las telefónicas)	279	100
En el Centro (incluidas las telefónicas)*	272	97,5
Fuera del Centro*	7	2,5
En el domicilio**	0	0
Otros**	7	100

* Sobre el total de sesiones individuales realizadas.

** Sobre el total de sesiones individuales llevadas a cabo fuera del Centro.

d) Atención grupal

TABLA 36. Atención grupal realizada durante el último año

	n
N.º total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	41
N.º de programas realizados en el último año	34

TABLA 37. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Un año más, seguimos trabajando porque cada persona pueda elegir cómo participar en cada momento con el objetivo de que el usuario de Centro de Día de Usera entienda el recurso como un lugar donde poder poner en marcha cualquier propuesta de actividad o proyecto que permita a cada uno cumplir con sus objetivos, necesidades, intereses. Con esta filosofía y en esta línea pretendemos no poner límites a las personas que forman parte del recurso, abriendo así un abanico de posibilidades infinitas y potenciando que Centro de Día de Usera sea un entorno facilitador para la persona en su proceso de recuperación.

Programa	Grupos	Sesiones	Participantes
Autogestión	1	61	30
Piscina y Musculación	1	37	8
Videoforum	1	54	14
Informática	2	63	6
Salidas	1	61	12
Debate y Opina	1	54	19
Juegos de mesa	1	63	20
Deporte	1	12	20
Entrena tu cuerpo y tu mente	1	11	13
Escritura Creativa	1	50	10
Huerto Ecológico	1	78	9
Nueva visión sobre la sexualidad a través del cine	1	10	9
Mente Activa	1	53	22
Taller de Manitas	1	3	8
Petanca	1	40	11
Liguilla de Petanca	1	6	9
Lecturas paralelas	1	20	6
Participación Activa	1	32	6
Documentalízate	1	35	11
Feria de Abril	1	3	6
Tortillada	1	2	7
Piscina de verano	1	14	9
Zumba	1	44	13
Taichí	1	45	17
Relajación	1	45	12
Paseos	1	44	20
Basket	1	1	2
Taller de Adornos navideños	1	8	9
Taller de Regalos navideños	1	7	6
Taller de Dulces navideños	1	14	6
Taller de Tarjetas navideñas	1	11	7
Fiesta de Navidad	1	6	22
Actividad Jardinería	1	12	5
Rutas Culturales	1	5	13
Total	34	1.054	375

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN CENTRO DE DÍA EN EL AÑO 2024

Autogestión: espacio de reunión semanal en el cual los asistentes gestionan y toman decisiones relacionadas con diversos aspectos del funcionamiento del Centro de Día. También se informa sobre nuevos aspectos o noticias relacionadas con el centro. Hay una pizarra que está accesible para todos los asistentes donde se anotan los puntos a tratar para la siguiente sesión. Se establecen normas para un funcionamiento adecuado y se busca gestionar eficientemente asuntos del Centro de Día, promoviendo la autonomía y participación de todos los miembros.

Piscina y musculación: actividad que se realiza los miércoles donde los participantes acuden al polideportivo para participar de forma conjunta en las sesiones de musculación y/o piscina. Los objetivos para esta actividad son variados, desde la pérdida de peso hasta la posibilidad de aliviar dolores musculares. Para fomentar la autonomía, se decide hacer de inicio los trayectos en grupo y quién se vaya sintiendo más capaz pueda realizarlo de forma individual, quedando directamente en el polideportivo.

Videofórum: el grupo se reúne a ver juntos una película para disfrutar, estar entretenidos y pasar un buen rato. Los participantes deciden las películas del mes consultando el catálogo disponible en plataformas gratuitas o la biblioteca, crean un cartel, preparan la sala con sillas y equipo audiovisual, y, opcionalmente, palomitas. Se ve la película seleccionada, comentando escenas si surge, y luego se recoge la sala. Este enfoque permite que el grupo participe activamente, promoviendo un ambiente colaborativo y confortable.

Informática: actividad orientada a que los participantes adquieran las habilidades informáticas según los intereses de cada uno. Entre ellos están: uso de gmail, gestiones online y diseño de cartelera. Esto se hace a través de compartir y resolver dudas entre los participantes de la misma o a través de búsquedas en google. Las sesiones están diseñadas de forma que proporciona habilidades digitales prácticas y relevantes de cada uno de esos intereses, debido al tamaño del grupo se ha dividido en dos en función de esos intereses.



Salidas: actividad grupal semanal en la cual los participantes realizan salidas culturales, al aire libre, a centros comerciales y a actividades comunitarias, para estar entretenidos, pasar un buen rato en compañía y visitar lugares de la ciudad de Madrid. A inicio de mes se organiza una sesión en la que se llevan los diferentes sitios a donde se quiere ir, después a través de una votación se eligen las que se harán ese mes y se busca cómo llegar. Además, se usa el móvil del CD para poder usar google maps para saber llegar cuando es necesario callejear y también para hacer fotos en estas salidas. Una vez al trimestre se realiza una salida larga que dura el día completo, para ello un grupo de trabajo se encarga de buscar la información de las salidas seleccionadas y traerlas al grupo para elegir cual se realizará y que quede la información disponible para todos con, al menos, un mes de antelación. Este año se ha podido disfrutar a través de estas Salidas de la exposición de Pixar en Caixaforum, el museo del ferrocarril, el museo de arte y tradiciones, entre otras muchas. Además de realizar salidas largas como a Buitrago de Lozoya o al Mercadillo Medieval de Alcalá de Henares.



Debate y opina: actividad grupal semanal en la cual los participantes comentan las noticias y temas de actualidad para mantenerse informados, generando un espacio de opinión, reflexión y debate, donde practicar la escucha activa, las habilidades de comunicación y el pensamiento crítico, dando cabida a la diversidad de opiniones expresadas desde el respeto.

Juegos de mesa: actividad grupal en la cual los participantes eligen y juegan a diferentes

juegos de mesa para distraerse, estar entretenidos, pasar un buen rato, relacionarse con los compañeros y ejercitar habilidades sociales, lógicas y de resolución de problemas.

Deporte: actividad de grupo pensada para realizar ejercicio físico que fomenta el bienestar físico y la movilidad de los participantes a través de paseos por el barrio.

Entrena tu cuerpo y tu mente: actividad que sirve para que los participantes mejoren su estado de ánimo, reduzcan el estrés y mejoren su coordinación mediante entrenamientos. Se eligen los ejercicios que se van a realizar en las diferentes sesiones en la semana anterior y luego se realizan siguiendo vídeos de YouTube o a una persona que quiera guiar entre los participantes.

Escritura creativa: actividad donde cada participante, ya sea de manera individual o colaborativa, inicia una escritura con el objetivo de desarrollar sus habilidades, mejorar la ortografía y allanar el camino a futuras creaciones literarias. Es una herramienta que sirve para expresar ideas y cultivar la creatividad además de mejorar habilidades de comunicación. A través de esta actividades se realiza un acercamiento a la escritura desde diversos ejercicios centrados en las palabras.

Nueva visión sobre sexualidad a través del cine: actividad grupal que surge a raíz de la finalización del taller de sexualidad realizado en 2023. En esta actividad se busca la ampliación y aclarar la información ya obtenida en ese taller anterior para ser más libres, abiertos, tolerantes y no juzgar. Para ello se eligieron los temas sobre los que se quería profundizar

y se creó una «bolsa» de películas que trataban sobre esos temas. En la sesión anterior se decide cuál va a ser el tema que se quiere debatir en la siguiente y se busca la película que se va a ver entre todos los participantes. Después se visualiza esa película y al finalizar se realiza un debate entre todos sobre el tema que se había propuesto para esa sesión. Algunas de las películas que se han visto durante estas sesiones son:

- Fresa y Chocolate: homosexualidad.
- Boys don't cry: identidad sexual
- Kiki, el amor se hace: relaciones de pareja y juegos sexuales.
- Unpregnant: Aborto.
- La estación de las mujeres: sociedad patriarcal.
- Elsa y Fred: Sexualidad en Mayores.
- Eismayer: sexualidad en el ejército .

Para saber si los participantes han conseguido su objetivo, al inicio y al finalizar el proyecto se realiza un cuestionario con preguntas sobre los temas que se querían tratar para que cada uno compruebe si ha conseguido ampliar y aclarar esos conceptos.

Mente activa: en esta actividad de grupo cada participante ejercita su mente, su memoria, su pensamiento lógico y su agilidad mental. Los motivos para participar son muy variados, desde mejorar habilidades cotidianas como pasar un buen rato con los compañeros. En cada sesión se utilizan distintas herramientas que se eligen en la sesión anterior. Estas pueden ser juegos de mesa, sudoku, sopas de letras y otras herramientas. La colaboración y puesta en común de las propuestas aseguran una gran variedad de distintas herramientas además de una mejor organización diaria.

Manitas: actividad de grupo que se creó con la idea de explorar el bricolaje doméstico con el fin de tener más autonomía al poder hacer las reparaciones en casa. Se aprendió sobre cuatro bloques clave: electricidad, fontanería, albañilería y carpintería. Esto se pudo conocer a través de los compañeros e investigando por internet. En las sesiones se traían dudas de problemas surgidos con alguna avería doméstica y se resolvían en grupo. Además hubieron oportunidades en el propio centro de poner en práctica los conocimientos cambiando alguna bombilla o cambiando los tornillos de los picaportes de las puertas.

Petanca: actividad grupal en la que los martes se acude al parque para practicar el juego de la petanca y pasar un buen rato todos juntos de diversión, además de aprender las normas propias del juego.



Liguilla de Petanca: liguilla realizada con el objetivo de que los participantes experimenten competir jugando a la petanca. Esta liguilla se realiza tras un período donde los participantes han conocido las normas, cómo se juega, cómo se puntúa y han practicado el juego para divertirse, aumentar la emoción en las partidas y poner en práctica las sesiones previas realizadas para conocer el juego. Esta liga se realizó los martes durante un mes de duración y abierta a realizarse en 2025 con más personas que estén en otros recursos.

Lecturas Paralelas: espacio autónomo donde los participantes leen libros de forma conjunta utilizando la pizarra digital que está disponible en el CD y alquilando los libros en la biblioteca Ebiblio. En estás

sesiones se van turnando los participantes para leer y al finalizar cada capítulo se hace una pausa para comentar lo que se ha leído y ver si se ha entendido para poder continuar con la lectura. Todo esto se hace para poder practicar la lectura y aprender cosas nuevas. Algunas lecturas realizadas son: «La vuelta al mundo en 80 días» de Julio Verne o «Tom Sawyer» de Mark Twain.

Participación Activa: actividad diseñada para conseguir la participación activa de las personas en el desarrollo de los programas de Centro de Día. Está orientada a cambiar la forma en la que creamos actividades. Esta actividad se divide en tres fases (formación de grupos de trabajo, formación para trabajar en equipo y desarrollo de un proyecto en equipo). En la primera fase, se realizan sesiones orientadas cada una a conseguir unos aspectos que ayuden a crear un entorno favorecedor, donde sentirse cómodos, donde conocerse mejor entre todos, conocerse de otra manera y donde se formen de manera natural, grupos de personas con intereses similares. En la segunda fase, las sesiones se componen de diferentes dinámicas de comunicación y trabajo en equipo para que los participantes conozcan qué es un equipo de trabajo y cómo trabajar en él. La última fase consiste en que los participantes lleven a cabo un proyecto en conjunto, acordado previamente en común.

Documentalízate: durante esta actividad se ve un documental sobre viajes y turismo, en concreto «Madrileños por el mundo». De esta forma se aprende sobre otros países (culturas, comidas, tradiciones y costumbres) además de pasar un rato agradable entre compañeros. Algunos países de los «visitados» son: Malasia, Singapur, Costa Griega, Costa del Caribe.

Feria de Abril: durante varias semanas se realizaron distintas actividades para celebrar una fiesta con motivo de la feria de abril. Para ello se crearon flores y sombreros cordobeses. El día de la fiesta se decoró el centro con farolillos, se bailó flamenco y los participantes se caracterizaron con una flor o un sombrero, todo ello para poder estar distraídos, pasarlo bien y disfrutar comiendo todos juntos.



Tortillada: espacio donde los asistentes llevaron tortillas u otros tipos de comida para compartir con los compañeros. Tuvo lugar en mayo aprovechando el buen tiempo y se llevaron a cabo actividades, se puso música y se disfrutó de un rato en compañía. Además se hizo en el parque de Prado-longo, lo que permitió además pasear y realizar actividades al aire libre.

Piscina de verano: espacio habilitado para que los participantes vayan a la piscina de verano a pasar el día entretenidos, estar con los compañeros, refrescarse, conocerse mejor y cambiar de ambiente. Esta actividad está pensada para que los participantes soliciten el carnet del polideportivo, reserven su entrada para el día que vayan acudir y acudan a pasar un día de verano en la piscina, jugando a juegos de mesa, tomando algo o comiendo, bañándose, nadando o charlando.

Taller de Batidos y Helados: Taller creado como actividad de verano para que los participantes aprendan a crear batidos y helados con alimentos saludables, siguiendo paso a paso las recetas.

Actividad Jardinería: Taller experimental de dos sesiones de duración, de jardinería en casa. Este taller se crea entre profesionales y usuarios interesados en la jardinería, colaborando en conjunto en la creación y desarrollo de las sesiones. La actividad daba la oportunidad de despertar el interés por la jardinería, experimentarla y aprender nociones básicas de riego, cuidados, trasplante, propagación mediante hojas, plantas suculentas e hidropónicas y semi-llos con material reciclado.

Talleres Navideños: durante la época navideña se llevaron a cabo varias actividades (Adornos Navideños, Regalos Navideños, Tarjetas Navideñas y la Fiesta de Navidad). Cada una de ellas tenía una finalidad, la primera aprender a crear adornos navideños caseros a través de manualidades, la segunda a crear regalos personalizados caseros y manuales, el tercero a realizar distintos modelos de tarjetas para felicitar las Navidades y el último orientado a preparar la fiesta de Navidad para todos. La fiesta fue un evento organizado desde Centro de Día para que todas las personas del Centro y los recursos de Walk pudieran celebrar esta tradición y participar en las actividades preparadas por este motivo. Este evento se celebró en el Centro Cultural Meseta de Orcasitas. En esta Fiesta de Navidad se realizaron actividades de pisolabis, bingo, cesta de navidad, amigo invisible y karaoke, organizadas previamente en reuniones destinadas a tal fin.

HUERTO ECOLÓGICO. ACTIVIDAD REALIZADA EN COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE MADRID SALUD USERA Y LA ASOCIACIÓN EL BANCAL

Desde hace más de 12 años, Centro de Día de Usera ha mantenido una estrecha colaboración con el Centro de Madrid Salud de Usera y la Asociación el Bancal, a través del uso del espacio de huerto. En estos años de trayectoria, se han compartido muchos espacios de formación, asesoramiento, apoyo entre grupos, convivencia...que han permitido gestionar el uso y disfrute de un huerto ecológico del que se han beneficiado muchas de las personas que forman y han formado parte de Centro de Día de Usera.

Mediante esta actividad grupal se han realizado proyectos con materiales reciclados, la construcción de un invernadero, de un huerto vertical...además de las tareas habituales de cuidado, mantenimiento, siembra, cultivo y cosecha del huerto en suelo. A lo largo de los años, los participantes han realizado formaciones en relación a la creación, cuidado y mantenimiento del huerto urbano, gracias a los cuales, se han desarrollado proyectos creativos y funcionales donde los participantes han puesto en práctica su aprendizaje, además de aumentar su conocimiento mediante la experiencia.

El pasado mes de julio, y tras una larga trayectoria de colaboración, se decidió poner fin a esta actividad que ha sido para todos un espacio donde se ha trabajado la sostenibilidad, la concienciación ambiental, la vida ecológica, la agricultura, la alimentación...pero sobre todo, el trabajo en equipo.

Desde Centro de Día de Usera y Centro de Madrid Salud de Usera se cerró un proyecto, pero dejando la puerta abierta a retomar este espacio u otros que permitan la colaboración conjunta de entidades y que las personas usuarias puedan beneficiarse de talleres, actividades y programas que den la oportunidad de trabajar planes individualizados y favorecer la autonomía.

7

Uso de recursos comunitarios formales

7.1. Formación académica

TABLA 38. Uso de recursos de formación académica de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año*	1	2,4
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año**	0	0
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31/12***	1	2,7
<u>N.º de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del Centro</u>	<u>1</u>	<u></u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

*** Sobre los usuarios en atención a 31/12.

7.2. Formación laboral

a) Recursos normalizados

TABLA 39. Uso de recursos de formación laboral normalizados de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral normalizados en el último año*	1	2,4
Usuarios que han finalizado algún curso de formación laboral normalizado en el último año**	1	100
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral normalizados a 31/12***	0	0
<u>N.º de cursos de formación laboral normalizados en los que han participado usuarios del Centro</u>	<u>0</u>	<u></u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

*** Sobre los usuarios en atención a 31/12.

b) Recursos específicos para personas con enfermedad mental

TABLA 40. Uso de recursos de formación laboral específicos de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año*	0	0
Usuarios que han finalizado algún curso de formación laboral específicos en el último año**	0	0
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31/12***	0	0
<u>N.º de cursos de formación laboral específicos en los que han participado usuarios del Centro</u>	<u>0</u>	<u></u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

*** Sobre los usuarios en atención a 31/12.

7.3. Actividades de ocio

a) Recursos normalizados

TABLA 41. Uso de recursos de ocio normalizados de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en el último año (con inscripción, horario, monitor...)*	5	12,2
Usuarios que se encuentran realizando alguna actividad «reglada» de ocio fuera del Centro a 31/12**	2	5,6
N.º de actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en las que han participado los usuarios	8	

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

b) Recursos específicos para personas con enfermedad mental

TABLA 42. Uso de recursos de ocio específicos de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en el último año (con inscripción, horario, monitor...)*	18	43,9
Usuarios que se encuentran realizando alguna actividad «reglada» de ocio fuera del Centro a 31/12**	5	13,9
N.º de actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en las que han participado los usuarios	11	

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

7.4. Otros recursos normalizados

TABLA 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)*	12	29,3
N.º de actividades en otros recursos normalizados	9	
Usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados*	3	7,3
Usuarios que se encuentran realizando actividades en otros recursos normalizados a 31/12**	2	5,6

* Sobre el total de usuarios atendidos. Continúan realizando las actividades a pesar de finalizar el año.

** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

8 Integración laboral

TABLA 44. Integración laboral de los usuarios del Centro en el último año

	n	%
N.º de usuarios con actividad laboral en el último año	0	0
N.º de usuarios con actividad laboral con contrato	0	0
N.º de empleos		
Con contrato	0	0
Sin contrato	0	0
En empresa ordinaria	0	0
En empresa protegida	0	0
En actividad marginal	0	0
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	0
Despido	0	0
Finalización de contrato	0	0
Mejora de contrato	0	0
Otros	0	0
N.º de usuarios trabajando a 31/12	0	0

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios con actividad laboral.

*** Sobre el n.º de empleos.

**** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

9

Utilización de otros recursos del plan

TABLA 45. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año

	n	%*
Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)	0	0
Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)	0	0
Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC)	7	17
Miniresidencias	2	4,8
Pensiones Supervisadas	0	0
Pisos Supervisados	3	7,3

* Sobre el total de usuarios atendidos.

10 Datos de coordinación

Siempre que es necesario, Centro de Día mantiene una estrecha coordinación desde el inicio con todos aquellos servicios y profesionales que puedan estar implicados en la atención a los usuarios y que resulten relevantes para promover su rehabilitación e integración social.

Se detallan a continuación los recursos con los que se mantienen coordinaciones regulares:

Coordinación con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Siguiendo las instrucciones de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, se mantienen los contactos necesarios de coordinación para tratar aquellos aspectos relacionados con la gestión del recurso u otros derivados de situaciones concretas en la intervención con usuarios, así como las reuniones extraordinarias que se estimen necesarias.

Coordinación con los Servicios de Salud Mental de referencia en cada caso

El Centro de Día tiene establecidos con los Servicios de Salud Mental de referencia de cada usuario una coordinación estrecha (presencial, por zoom, telefónica y a través del correo electrónico) para asegurar una óptima cooperación en el plan de atención individualizado de cada persona.

Coordinación con otros recursos de rehabilitación

Las coordinaciones con los demás recursos de rehabilitación y con los recursos residenciales que se encuentran en el área de referencia se realizan con el fin de optimizar las acciones llevadas a cabo en beneficio de las personas atendidas.

Coordinación con los Servicios Sociales Generales

El Centro de Día colabora y se coordina con los Servicios Sociales Generales de los distritos de referencia. Esta coordinación y apoyo mutuo favorece no sólo el acceso de los usuarios a las prestaciones básicas de Servicios Sociales que les resulten necesarios, sino que en general promueve el trabajo de integración comunitaria y el uso de recursos sociales a desarrollar con cada usuario.

En la siguiente tabla, se especifica el número de reuniones y coordinaciones que han tenido lugar durante el año con cada dispositivo, tanto presenciales como telefónicas, por zoom y correo electrónico:

	n
Comisiones de Derivación	
Con el CSM de Usera	9
Con el CSM de Villaverde	2
Reuniones de Coordinación y Seguimiento de los casos atendidos	
Con el CSM de Usera	164
Con el CSM de Villaverde	12
Con el CSM de Carabanchel	1
Con el CSM de Arganzuela	2
Con los EASC de Usera	38
Con la Agencia Madrileña de Tutela	4
Con la MR de Carabanchel	2
Con la MR Únicas	3
Con la MR Hestía	1
Con el Centro de Madrid Salud de Usera	1
Con el Espacio de Igualdad Berta Cáceres	1
Con Centros de Día área 11	4
Con UCPP	1
Con UHTR	1

11 Resultados de los cuestionarios de evaluación

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción.

Los instrumentos utilizados son:

- **Calidad de vida.** El cuestionario utilizado para evaluar la calidad de vida ha sido el elaborado a partir del cuestionario de evaluación de calidad de vida de Baker e Intagliata (1982). Este cuestionario ha sido cumplimentado por el propio usuario, aunque en el caso de problemas en la comprensión de las preguntas ha sido ayudado por el profesional. Este cuestionario se aplica como procedimiento general a todos los usuarios que han finalizado su intervención a lo largo del año (siempre y cuando hayan permanecido al menos tres meses en el Centro), y a todos los usuarios una vez al año (siempre y cuando lleven al menos tres meses en el Centro).
- **Funcionamiento.** Los instrumentos de evaluación del funcionamiento de los usuarios utilizados serán: Escala de Evaluación del Funcionamiento Global (EEFG; APA, 2002) y Escala Breve de Evaluación de la Discapacidad de la OMS (WHO DAS-I; Organización Mundial de la Salud, 1997). Ambos instrumentos son cumplimentados por los profesionales a los usuarios en el momento de incorporación al Centro, a aquellos usuarios que han finalizado su intervención a lo largo del año y a todos los usuarios una vez al año (siempre y cuando lleven más de cuatro meses en el Centro).
- **Satisfacción.** El cuestionario a utilizar para la evaluación de la satisfacción de los usuarios y familias ha sido el Cuestionario de Satisfacción Global (versión con las modificaciones acordadas). Se ofrece a todos los usuarios una vez al año y a los usuarios que hayan finalizado su intervención a lo largo del año. La forma de aplicación ha garantizado en todo momento la confidencialidad de los datos:
 - Los usuarios de forma anónima han cumplimentado y depositado el cuestionario en un buzón situado en la recepción del Centro de Día.
 - Los familiares de los usuarios del Centro han recibido el cuestionario por correo postal junto con un sobre y sello (sin remite) para que nos fuera remitido el cuestionario cumplimentado por la misma vía.

En el siguiente apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que se encuentran en atención a final de año, y en el caso del cuestionario de satisfacción los que corresponden a la evaluación rutinaria.

11.1. Satisfacción

a) Satisfacción de usuarios

TABLA 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del Centro

	n	%*
N.º de usuarios a los que se les ha entregado el cuestionario	38	92,7
N.º de usuarios que lo han cumplimentado	34	83
N.º de usuarios que no lo han cumplimentado	4	9,7

* Sobre el total de usuarios atendidos a final de año, pues los datos reflejados corresponden a la evaluación rutinaria anual.
 NOTA: No es posible determinar los motivos por los que no hay usuarios que no han cumplimentado el cuestionario de satisfacción, puesto que la forma de administrarlo ha salvaguardado la confidencialidad y, por tanto, no es posible saber quién ha rellenado el cuestionario y quién no lo ha hecho.

TABLA 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios

¿Está usted satisfecho con...	Media ítem
En general, con los servicios que presta este centro?	5,01
Con el tutor que le atiende en este centro?	5,40
En general, con las actividades en las que participa cuando acude?	5,26
Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro?	5,08
Con la limpieza e higiene de este centro?	5,31
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,39
Con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,99
Con las actividades que lleva a cabo en este centro?	5,28
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe de los profesionales?	5,27
En general con las instalaciones de este centro?	5,19
Con el horario en que es citado para acudir a este centro?	5,41
Con los profesionales que le atienden en este centro?	5,41
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este centro?	5,27
Con el nivel de participación que le permiten en este centro?	5,42
Satisfacción total	5,04

TABLA 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a usuarios

	Media ítem
Satisfacción con la intervención	5,25
Satisfacción con los profesionales	5,37
Satisfacción con las instalaciones	5,19

b) Satisfacción de las familias

TABLA 49. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los familiares de usuarios del Centro durante el último año

	n	%
N.º de familias a las que se les ha enviado el cuestionario *	19	100
N.º de familias que lo han cumplimentado **	2	10,5
N.º de familias que no lo han cumplimentado **	17	89,5

* Sobre el total de usuarios atendidos a final de año, pues los datos reflejados corresponden a la evaluación rutinaria anual.

** Sobre el total de familias a las que se envía el cuestionario.

NOTA: No es posible determinar los motivos por los que las familias no han cumplimentado el cuestionario de satisfacción.

TABLA 50. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familias

¿Está usted satisfecho con...	Media ítem
En general, con los servicios que presta este centro?	4,90
Con el tutor que le atiende en este centro?	5,48
En general, con las actividades en las que participa cuando acude?	4,90
Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro?	4,90
Con la limpieza e higiene de este centro?	5,00
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,48
Con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,47
Con las actividades que lleva a cabo en este centro?	4,90
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe de los profesionales?	5,48
En general con las instalaciones de este centro?	5,00
Con el horario en que es citado para acudir a este centro?	5,48
Con los profesionales que le atienden en este centro?	6,00
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este centro?	4,47
Con el nivel de participación que le permiten en este centro?	5,48
Satisfacción total	5,13

TABLA 51. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familias

	Media ítem
Satisfacción con la intervención	5,04
Satisfacción con los profesionales	5,60
Satisfacción con las instalaciones	4,73

11.2. Calidad de vida subjetiva

TABLA 52. Aplicación del cuestionario de calidad de vida a los usuarios en atención a 31/12

	n
N.º de usuarios evaluados en CDV	38

TABLA 53. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31/12

¿Cómo se siente...	
Con su vida en general?	3,50
Con su hogar / piso / lugar de residencia?	3,76
Con su barrio como un sitio para vivir?	3,61
Con la comida que come?	3,89
Con la ropa que lleva?	3,95
Con su salud general?	3,08
Con su forma física?	3,26
Con su estado de ánimo?	3,45
Con la tranquilidad que hay en su vida?	3,71
Con su problema / trastorno de salud mental?	2,97
Con las personas con quien convive?	3,08
Con su relación con sus amigos?	3,34
Si no tiene amigos, con el hecho de no tener amigos	1,97
Con respecto a su relación con su familia?	3,13
Con respecto a su relación con su pareja?	1,79
Con el hecho de no tener pareja?	2,31
Con su vida sexual?	2,47
Con su relación con otras personas?	3,05
Con su trabajo o actividad laboral?	2,13
En caso de no realizar actividad laboral, con el hecho de no tener trabajo?	2,11
Con los estudios o cursos de formación que realiza?	2,63
Con sus actividades de ocio?	3,32
Con los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	3,47
Con su situación económica?	3,24
Consigo mismo?	3,47
Con su vida en general?	3,55
Puntuación media total	3,09

11.3. Funcionamiento

a) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

TABLA 54. Aplicación de la escala DAS-I

	n
N.º de usuarios evaluados en DAS-I	38

TABLA 55. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31/12

	n
Puntuación media en Cuidado Personal	2,40
N.º de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,89
N.º de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Familia y Hogar	2,68
N.º de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en el Contexto Social	3,21
N.º de usuarios con funcionamiento con asistencia	0

b) *Escala de Evaluación de Actividad Global (EEFG)*

TABLA 56. Aplicación de la escala DAS-I

	n
N.º de usuarios evaluados en EEFG	38

TABLA 57. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31/12

	n
Puntuación media en el EEFG	62,28

12 Otras actividades desarrolladas

12.1. Formación continua de profesionales

En 2024 los profesionales de Centro de Día han participado en diferentes sesiones de formación, y han asistido a cursos, seminarios o jornadas teóricas y prácticas que han enriquecido su trabajo, logrando de esta manera mantener actualizados sus conocimientos sobre rehabilitación psicosocial.

En la siguiente tabla, se resumen todas las acciones formativas realizadas durante el año por los profesionales:

Nombre	Organizado por	Fechas	Asistentes
Towards a better understanding of mental disorder: exploring the common space between neurobiology and phenomenology	Fundación Tatiana Pérez de Guzmán el Bueno y Universidad Internacional Menéndez Pelayo	Del 3 al 5 de septiembre	Psicólogo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Valora Prevención	16 de septiembre	Psicólogo
Máster en Atención a la Diversidad y Necesidades Educativas Especiales	Universidad de Nebrija	De septiembre de 2023 a junio de 2024	Integradora Social
MOOC Agente Creativo para la intervención social	Campus Santa María la Real	6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 y 29 de febrero	Integradora social y coordinadora
Grado en Psicología	Universidad Internacional de Valencia	Todo el año	Terapeuta Ocupacional
Jornada AMRP. La red situada, intervención comunitaria hoy	AMRP	9 de febrero	Coordinadora
Máster Intervención Multidisciplinar en Trastornos de la Conducta Alimentaria, Trastornos de Personalidad y Trastornos emocionales	Universidad Valencia	Desde octubre de 2024	Coordinadora
Nuevas Tendencias para la Gestión del cambio en la prestación de Servicios de Salud Mental	DISEMINAR	8 de noviembre	Coordinadora proyectos

12.2. Estudio descriptivo Centro de Día Usera

A lo largo de 2024 se ha trabajado en continuar interpretando los datos obtenidos en el Estudio Descriptivo acerca de personas con diagnóstico de enfermedad mental grave y crónica de los Centros de Día de la Comunidad de Madrid que proporcionan cuidados a familiares o allegados por motivos de su avanzada edad, discapacidad o enfermedad.

Con los resultados en la mano podemos hablar de que el 36,46% del total de la muestra del estudio (307 personas atendidas en los Centros de Día de la CAM en el año 2022), ejercían como cuidadores de algún familiar o allegado.

El perfil que encontramos es el de un hombre con una edad comprendida entre 56 y 65 años, que no trabaja, con un nivel de estudios de EGB, que convive al menos con un familiar, siendo éste el receptor de los cuidados principalmente por motivo de edad, con un porcentaje del 63% frente al resto de motivos contemplados en el estudio.

Los datos del estudio nos permiten afirmar la existencia de una inversión de roles en la labor de cuidado, al menos entre las personas atendidas en estos recursos de atención diurna que han formado parte de la muestra del estudio. Esto nos lleva a visibilizar su papel como proveedores de cuidados y no solo como receptores de los mismos.

Con estos datos, ponemos en relieve la necesidad de que desde los recursos de rehabilitación psicosocial reconozcamos este rol, orientando la intervención a que apoyemos a las personas con las que trabajamos a que lo identifiquen en sí mismos creando herramientas que lo hagan posible.

De otro lado, se pone de manifiesto la importancia de trabajar en el diseño de líneas de trabajo orientadas a que los cuidadores tengan una red de apoyo para el ejercicio de sus funciones de cuidador, de modo que se sientan acompañados y reconocidos en el ejercicio de sus funciones, tanto por su núcleo familiar como por la sociedad en general.

El objetivo de cara al año 2025 es dar a conocer el estudio mediante la publicación del mismo en revistas del ámbito de la Rehabilitación Psicosocial y Salud Mental, así como su difusión en otros foros (Jornadas, Congresos etc).

12.3. *Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el Estigma*

Como cada año se han desarrollado desde Walk distintas actividades de sensibilización e integración comunitaria que han contado con la participación activa y el protagonismo de las personas atendidas en los recursos, y buscando la cooperación y el trabajo en Red con otros centros, entidades y agentes sociales para fomentar la plena integración de las personas con diagnóstico de enfermedad mental.

12.3.1. ACCIONES SOLIDARIAS

Ropero Solidario de Usera

Programa solidario que tiene como objetivo involucrar a la comunidad en la sensibilización y lucha contra el estigma hacia las personas con enfermedad mental así como favorecer su integración social. Se desarrolla mediante un sistema de recogida y donación de ropa que cubre la necesidad de personas y familias que no disponen de recursos económicos y que son derivadas de los Servicios Sociales y distintas entidades colaboradoras.

Para ello, se mantienen espacios de trabajo diarios en el CRL de Usera donde se llevan a cabo las siguientes tareas:

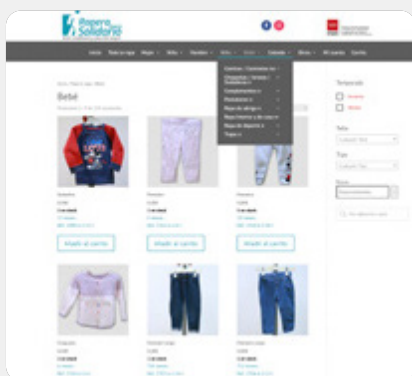
- Recepción y reciclado de ropa y productos de segunda mano que llegan al Ropero mediante donaciones.
- Preparación de la ropa y productos donados (recogida de prendas, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención al cliente).
- Recepción de las derivaciones que vienen dadas desde diferentes Servicios Sociales o por otras entidades del distrito con las que Walk tiene contacto.
- Citación telefónica de las personas beneficiarias del servicio de donación.
- Atención a los beneficiarios de la donación por parte de los/as usuarios/as del recurso.

La participación en este programa no sólo proporciona una oportunidad para contribuir y ayudar a otros, sino que también actúa como un facilitador para su propia integración y participación en la comunidad, obteniendo los siguientes beneficios:

- Al involucrarse en actividades comunitarias, las personas experimentan un sentido de propósito y logro. Este empoderamiento contribuye a mejorar su autoestima y confianza en sí mismas.
- Participar en la organización y gestión de la recogida y donación de ropa les permite adquirir y desarrollar habilidades prácticas y sociales. Esto incluye habilidades de comunicación, trabajo en equipo y gestión del tiempo, que son valiosas tanto en contextos laborales como en la vida cotidiana.
- La visibilidad de las personas con enfermedad mental en un rol activo y positivo en la comunidad ayuda a desafiar y romper con los estigmas asociados a este diagnóstico. Al ser parte de una iniciativa que beneficia a otros, se promueve una percepción más positiva hacia ellos.
- La interacción con otros miembros de la comunidad, tanto con aquellos que participan en el programa como con los beneficiarios, facilita la creación de redes de apoyo social. Estas relaciones son cruciales para combatir el aislamiento que a menudo enfrentan las personas con enfermedades mentales.
- A través de su participación, las personas pueden compartir sus experiencias y perspectivas, contribuyendo a una mayor sensibilización y comprensión en la comunidad, empatía y apoyo por parte de la sociedad.
- Al ser parte activa de un proyecto comunitario, los participantes sienten que pertenecen a algo más grande. Esta sensación de pertenencia es fundamental para su integración social, ayudándoles a sentirse valorados y aceptados en su entorno.

Durante el año 2024 el Ropero Solidario de Usera ha atendido a 120 personas y ha donado 1.397 prendas. Han participado 7 personas del taller de Ropero Solidario y 6 voluntarios.

Ropero Solidario de Usera. Elección de prendas a través de la página web del Ropero Solidario y trabajo de reciclado de ropa en el taller.



Iniciativa Juguetes

Iniciativa que tiene por objetivo promover la integración comunitaria de todos los participantes y romper estereotipos en torno a las personas con problemas de salud mental así como mostrar sus capacidades y competencias en favor de la comunidad. Se desarrolla durante el mes de diciembre en el Centro Cultural Meseta de Orcasitas y consiste en la recogida solidaria de juguetes, que serán donados a familias del barrio que se encuentran en situación de necesidad, derivadas por Servicios Sociales y otras entidades sociales.



Para llevar a cabo esta actividad, se organizan diferentes espacios de trabajo donde se distribuyen tareas entre profesionales, usuarios/as y voluntarios. La difusión de la iniciativa es fundamental para asegurar la obtención de suficientes juguetes. Además, se establece colaboración con entidades locales, institutos y recursos del barrio que facilitan la recolección y el transporte de los juguetes al centro cultural. Una vez finalizada la recogida, los participantes se encargan de limpiar y clasificar los juguetes donados, para finalmente realizar las donaciones a las familias que previamente han sido citadas.

Este año, ha sido posible recoger un total de 905 juguetes. Los juguetes sobrantes han sido donados al Centro Educativo Ponce de León, Colegio Gloria Fuertes, - ANADAHATA y Cáritas Móstoles, de esta manera se facilita llegar a más personas en el distrito y en la comunidad.

Las derivaciones han procedido de las siguientes entidades: Centros de Servicios Sociales de San Filiberto, Loyola de Palacio, Pablo Neruda, María de Echarri y Martínez, Huerta de Villaverde, Zaida, Puerta de Toledo, Vistalegre y Centro; así como del CEPI (Centros de Participación e Integración de Inmigrantes) Usera-Villaverde, CAI (Centro de Atención a la Infancia) n.º 3 y CAI n.º 10 del Ayuntamiento de Madrid así como de una psicóloga que trabaja en el Centro Cultural Meseta de Orcasitas. Este año han sido derivadas 90 familias, 83 de las cuales se han beneficiado de la iniciativa pudiendo acudir al Centro Cultural entre los días 13 y 18 de diciembre a recoger los juguetes.

Este año han participado 15 personas atendidas de Centro de Día de Usera.



12.3.2. ACTOS SENSIBILIZACIÓN EN LA CELEBRACIÓN DEL 10-0

Semana de la Salud Mental

Desde el Centro de Día de Usera, y con motivo del día de la Salud Mental, se marcó un objetivo claro para el proyecto de 2024: «Que se dirijan a mi cuando voy acompañado a una cita». Para ello se crearon 3 proyectos dirigidos a tal fin: Pegatinas, Viñetas y Folletos.

En la creación y desarrollo de este proyecto se involucraron participantes de Centro de Día y de otros recursos de Walk: EASC, CRL y Pisos Supervisados.



La creación de las pegatinas se hizo con la idea de que, al entrar en consulta, llamara la atención del facultativo y al verlas, tomara conciencia del deseo del paciente de que se dirijan a él y no a su acompañante. Para su creación, el grupo participó en un taller creado por el Taller de Diseño de CRL para aprender a usar los colores para que llamaran la atención. Después, se realizó una lluvia de ideas entre los participantes y se comenzó con la decisión de aspectos esenciales como el tamaño, el color y la forma. A través de una votación se eligieron las pegatinas que finalmente llevaron los compañeros. Estas pegatinas se llevaron durante todo el mes de octubre en las consultas con psiquiatría, enfermería y trabajo social de CSM de Usera.

Las viñetas se crearon como una crítica hacia situaciones que ocurren en consultas, pero con un toque de humor se parodiaron convirtiéndolas en situaciones ficticias. En este proyecto colaboraron compañeros del Taller Creativo y del Taller de Diseño, ya que se hicieron estilo tebeo. Por lo que se convirtió en un verdadero trabajo colaborativo: el equipo de trabajo

creó las historias y los bocadillos de las viñetas, los compañeros del Taller Creativo hicieron los bocetos artísticos y en el Taller de Diseño los digitalizaron para unirlos a los folletos.

Los folletos recogían el motivo por el cuál se llevaron a cabo las pegatinas y el porqué del objetivo planteado por CD para la Semana de la Salud Mental. Para su creación, se llevaron a cabo varias sesiones para decidir cómo transmitir el objetivo, y con ayuda del Taller de Diseño, esto se digitalizó y se unió a las viñetas ya creadas.

Una vez impresos, se repartieron entre los participantes de los recursos de Walk y en el centro de Salud Mental de Usera.

El 10 de octubre, todos los recursos de Walk se unieron en una gala por la Salud Mental que tuvo lugar en el Centro Juvenil Pipo Velasco, y donde cada recurso compartió con el resto su proyecto (objetivos, desarrollo, experiencias, participación...), y que culminó con un espacio distendido acompañado de un pisolabis para todos los asistentes al evento.

12.3.3. ACTIVIDADES POR EL DERECHO E IGUALDAD DE LAS MUJERES

Exposición Diseño en Femenino. México Contemporáneo

Junto con el Espacio de Igualdad Juana Doña, se realizó una visita guiada a Casa México, donde se exploraron diversas obras creadas por diseñadoras mexicanas, acercando a los participantes a la creatividad femenina y su contribución al arte y el diseño. Algunos participantes consideraron las explicaciones un poco técnicas, pero la mayoría coincidió en que la actividad fue muy interesante y puso en valor a la mujer. Fue una experiencia que demostró la importancia de visibilizar el trabajo de las mujeres en el arte. Un total de 5 personas disfrutaron de esta actividad en la Casa Mexico.

Mujeres hacen Usera

Un año más, Centro de Día de Usera y la Mesa de Género de Usera, participan en este encuentro de mujeres en el Centro Cultural la Meseta de Orcasitas cuya finalidad es rendir

homenaje a las vecinas que han luchado por mejorar el distrito. En él, los cinco participantes que acudieron estuvieron presentes en los distintos talleres y stands relacionados con la igualdad y la perspectiva de género.

Exposición Voces de Mujeres

El Espacio de Igualdad Dulce Chacón organizó una visita guiada en el Museo del Romanticismo en la que participaron 4 personas de Centro de Día y donde explicaron como era la sociedad en el S.XIX, en especial las dificultades a las que se enfrentaron las mujeres en esa época. Además, se leyeron frases, textos... que algunas de estas mujeres redactaron en su momento. Tras esto, se inició un debate sobre como ha evolucionado la sociedad desde entonces y todo aquello que aún queda por cambiar.

Actividad por el día de las escritoras

Junto con ICEAS Asociación, 4 personas de Centro de Día realizaron un recorrido por las calles de Usera en el que se leyeron biografías de mujeres que han dado nombre a las calles del barrio como María Hernández, se leyeron poemas de Gloria Fuertes (aprovechando que se acudió al Colegio Gloria Fuertes) y otros escritos de mujeres de los recursos participantes. Con esta actividad se pretendió conocer a estas mujeres cuyas voces fueron silenciadas solo por el hecho de ser mujeres.

Exposición de fotografía

Exposición creada desde el Espacio de Igualdad Berta Cáceres, en la que se da visibilidad a las tareas y cargas que histórica y culturalmente se han asociado a las mujeres. La exposición recogía el trabajo fotográfico de las autoras que consistían en cuatro bloques (cuidados, empleo, limpieza y compra) que fueron divididos entre los participantes y en el que se colocaron frases en cada uno de los bloques dando lugar a un debate en el que se compartieron diferentes experiencias propias en las que se asume que el rol de la mujer está subordinado al del hombre, haciendo que aún sigan dándose situaciones desiguales según el género. Esta exposición tuvo lugar, no solo en el Espacio de Igualdad Berta Cáceres, sino también en el Centro de Día de Usera durante el mes de noviembre, al ser un mes en el que se reivindica el fin de la violencia de género. Haber realizado la exposición en las dos entidades, promovió una alta participación y asistencia, en total 12 personas acudieron a la inauguración y el resto de personas de Centro de Día pudo conocerla a lo largo de todo el mes de noviembre.



Visitas violetas

El Espacio de Igualdad Lourdes Hernández realizó una visita guiada a la exposición de fotografía del Madrid de los años 60, a la que acudieron 3 personas de Centro de Día y donde se habló acerca de la sociedad de la época y del papel de la mujer. Después tuvo lugar un coloquio entre los asistentes donde se pudieron compartir vivencias personales.

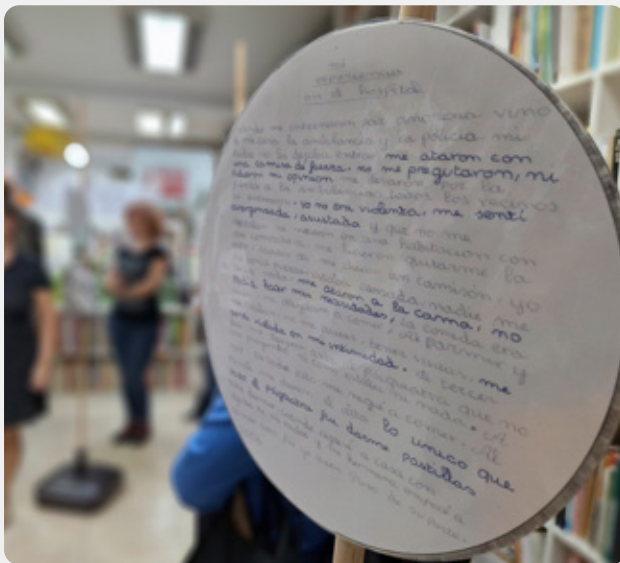
12.3.4. ACTIVIDADES DE ARTE Y CULTURA

Mentagrama

A lo largo de 2024, y siguiendo la planificación prevista, el equipo de arte ha continuado trabajando en dar forma y terminar el material que completa la pieza de la exposición. Estas acciones se han llevado a cabo en el periodo comprendido entre los meses de enero y septiembre. Las sesiones se llevaban a cabo los miércoles por la tarde, adaptando la disponibilidad y temporalidad tanto de sesiones como del equipo de trabajo a las necesidades del proyecto. En total, se han realizado 95 sesiones con 9 participantes de los diferentes recursos de Walk.

Mentagrama, título del proyecto, busca visibilizar las microviolencias lingüísticas que están presentes en el día a día de todos con la intención de que, como sociedad, haya un cambio de conciencia y se haga un uso responsable y respetuoso del lenguaje, concretamente de los términos que guardan relación con la enfermedad mental.

El equipo de proyecto se apoya en la idea de que cuando algún acto, como utilizar el diagnóstico para definir a una persona o una situación, se hace cotidiano y se transforma en una especie de norma social no escrita que se da por buena sin, por un instante al menos, cuestionarse su valor o su impacto en el entorno.



El proyecto invita a reflexionar sobre qué puede hacer cada uno como parte de la sociedad para transformarla. Y para ello, la obra se compone de dos piezas: un crucigrama tamaño real donde cada persona que visita la obra puede (y debe) manipularlo de manera que vaya creando las palabras que aparecen en el listado de definiciones. Y una segunda pieza con experiencias personales narradas en primera persona.

A comienzo del mes de Junio, se inicia la colaboración con la entidad Marca Blanca, abriendo las puertas a una primera exposición de la obra en ese espacio. Marca Blanca es un recurso comunitario que se define como un espacio de resistencia, reflexión y producción editorial en el centro de Madrid que aloja una biblioteca comunitaria y un taller de experimentación



dedicado a la investigación artística. Desde entonces, se ha trabajado estrechamente en realizar un trabajo conjunto para que la pieza alcanzase a ver la luz en el entorno comunitario.

En el mes de Octubre, la obra ha estado expuesta en el espacio de Marca Blanca, haciéndolo coincidir con el mes en que se celebra el Día Mundial de la Salud Mental.

La obra se estrenó el día 4 de octubre y se realizó una segunda activación el 17 de octubre. A lo largo de todo el mes, la pieza ha recibido un alto porcentaje de visitas e interacciones, recibiendo feedbacks positivos de la experiencia.

Otro de los recursos con los que la entidad colabora estrechamente es el Espacio de Igualdad Berta Cáceres. En esta ocasión, colabora con el recurso alojando la obra durante el mes de diciembre.

De cara al próximo año, el equipo de proyecto se propone mejorar la pieza y llegar a más espacios comunitarios con relación directa con el arte, como galerías de exposiciones y museos.

Taller Creativo

El taller creativo es un taller que se lleva a cabo en el Centro de Día de Usera.

A lo largo del año 2024 se han llevado a cabo un total de 103 sesiones en las que han participado 19 personas de los distintos recursos de Walk, siendo un taller abierto y dinámico donde cualquier persona interesada en el mismo puede participar, favoreciendo que pueda incluirse como una herramienta más de su plan individualizado.

A lo largo del 2024, en este taller, se han tenido en cuenta los intereses y motivaciones del grupo de participantes en el mismo: ocupar el tiempo, expresarse a través del arte, desconectar de pensamientos, entretenerse, crear, aprender, colaborar los unos con los otros transmitiendo lo que saben, ayudándose y obteniendo una satisfacción personal con lo que hacen. Lo que ha dado lugar a desarrollar un taller que comprende la parte de creación libre para todas aquellas personas a las que les gusta dar alas a la imaginación aprovechando el espacio, sin limitar el impulso de creación que cada uno considerara en cada momento y según sus necesidades, teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos a través de la participación grupal, los saberes compartidos y el aprendizaje adquirido de la experiencia de cada uno.

De manera paralela, se ha mantenido la planificación prevista al inicio del 2024, para la cual se ha seguido una estructura temporalizada por bloques temáticos: pintar/dibujar al aire libre, creación de cómics, retratos a partir de fotografías del grupo realizadas en el taller, dibujo colectivo, creación de un puzzle, dibujos rápidos, dibujos en rondas, marquetería, macramé, dibujos en negativo, zentagle, creación de un poema dadá ilustrado, construcción de un móvil y pintura musical.

Dicha planificación ha sido expuesta durante todo el año en el Centro de Día a modo de calendario, favoreciendo la inclusión de aquellas personas que en un inicio no se sentían atraídas por todo lo que implica su participación en la idea general de un taller de creación artística, pudiendo hacer uso del espacio solo en determinados momentos por el atractivo de alguno de los bloques temáticos. De esta manera alguna de esas personas han dado continuidad a su participación en el taller de manera esporádica o continuada, teniendo en cuenta sus intereses y las fechas planificadas para desarrollar cada bloque.

El desarrollo de los diferentes bloques temáticos se ha guiado por una serie de herramientas descriptivas de cada tarea y plantilla para favorecer la autonomía de los participantes, permitiéndoles dar continuidad al trabajo realizado en otros espacios del Centro de Día y domicilios.

Al inicio del año 2024 el grupo mantuvo la propuesta de crear esculturas y bajorrelieves con el concepto de la «naturaleza» como base de inspiración para exponerlo en bibliotecas y centros culturales del distrito de Usera. Finalmente en el mes de septiembre, las personas interesadas en realizar la exposición decidieron estar satisfechas con las investigación, bocetaje y estudio de la obra a través de maquetas realizadas hasta ese momento, no valorando dar continuidad al desarrollo del trabajo final de las obras para su exposición, para aprovechar el espacio para el trabajo propuesto por bloques temáticos.

Durante el próximo 2025 el grupo ha decidido mantener el desarrollo del mismo a través de la creación libre y la planificación de tareas por bloques temáticos, por los que se ha iniciado un proceso en el que recoger propuestas para adaptarlas a los intereses de los participantes durante el próximo año.

Monumental



Monumental, película de género documental, narra la historia de siete personas diagnosticadas con enfermedad mental grave y duradera, que a través del taller de teatro en el que participan y el transcurrir de su día a día, muestran sus sueños, deseos, inquietudes, preocupaciones.

Pero sobre todo que a través de Monumental asistimos a la particular catarsis que supone para cada uno de ellos la propia filmación del documental. Para algunos, una manera de hacer las paces con su pasado o el descubrimiento de nuevos amigos. Para otros, una manera de afrontar los fantasmas de su niñez. En definitiva, una experiencia que marcará un punto de inflexión en sus vidas para siempre.

Este proyecto artístico fue desarrollado a lo largo de tres años, por personas de los distintos recursos de Walk, de la mano del equipo técnico y el apoyo incondicional de [Producciones Así es la Vida](#), hasta culminar en 2020 con su proyección en los cines.

[Monumental](#) pretende seguir siendo una herramienta que permita ofrecer una imagen positiva y realista de la enfermedad mental a la sociedad en general a través de diferentes proyectos. Por ello, durante el mes de Noviembre del año 2024 varios de los actores y parte del equipo técnico junto con otras personas interesadas, han visto la necesidad de volver a sacar a la luz el proyecto realizando varios visionarios en el espacio comunitario de Marca Blanca, recurso con el que ya se colabora desde otros proyectos como la exposición de Mentagrama del Proyecto de Arte.

El grupo de trabajo ha mantenido encuentros en los últimos dos meses del año para desarrollar y crear una presentación para las charlas coloquio post visionado en las que se aborde como llevar a cabo la producción de un documental siendo totalmente amateurs en la materia, y que ayude a entender a los espectadores los motivos que llevaron a un grupo de personas a producir una película fuera del circuito profesional del cine. Y que además, sirva a su vez de motivación para que personas sin conocimiento teórico de cine creen su propia película.

Estas proyecciones se llevarán a cabo en el mes de enero del próximo año, con la posibilidad de agendar más fechas a lo largo del 2025.

12.3.5. ACTIVIDADES PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN COMUNITARIA

Taller de Jardinería en el Centro Especial de Empleo Ponce de León

El taller de Huerto en el Ponce de León se desarrolla en un espacio comunitario, abierto, y dinámico que facilita adquirir, recuperar y mantener las habilidades y competencias necesarias para lograr la autonomía de las personas en el marco de sus procesos de rehabilitación, siendo también un espacio donde entrenar y evaluar competencias profesionales. A lo largo de este año se han llevado a cabo un total de 72 sesiones con una media de 14 participantes en todo el año.

En el mes de julio se definen dos espacios fijos de trabajo en el huerto, los martes y viernes de 9:30 a 11h. En cada espacio de trabajo, y atendiendo a los acuerdos recogidos en el convenio de colaboración entre entidades, pueden participar hasta un máximo de 6 personas. Desde entonces, el programa cuenta con la participación activa de 8 usuarios y 4 profesionales. Con el fin de garantizar que se cumplen con las normas de participación, se están utilizando dos herramientas de organización y comunicación. Por un lado, se hace una planificación a mes vista de asistentes a cada espacios fijos de trabajo que se hace llegar a todos a través de la segunda herramienta, esto es, un grupo de whatsapp que los participantes utilizan para informar de las ausencias. Esto da lugar a que haya personas que puedan, puntualmente, participar de los dos espacios en la misma semana al haber quedado plazas disponibles.



Además, cada cierto tiempo y según las necesidades del huerto, se llevan a cabo reuniones entre todos los participantes en las que se decide qué acciones, tareas y propuestas guiarán el trabajo en cada temporada. De forma paralela, se continúa realizando un archivo fotográfico y con material de interés que sirva para continuar trabajando en la actividad y de lugar a un archivo de consulta formativa.

El taller cuenta con un bancal en el espacio comunitario, dividido a su vez en otros tres bancales más pequeños de baja, media y alta exigencia, donde el grupo continúa realizando tareas de siembra, mantenimiento y cultivo. A lo largo del año se han plantado y cosechado diferentes productos según temporada y condiciones de cada bancal: acelgas, rabanitos, espinacas, tomates... entre otros.



Además, se ha creado un espacio para el cultivo en espiral de plantas aromáticas. Actualmente cuenta con salvia, romero, tomillo y hierbabuena.

Todas las tareas que se desarrollan en el huerto promueven que el grupo afiance los conocimientos de cuidado y mantenimiento del mismo así como, conocer y adquirir nuevas técnicas y conocimientos que aplicar en el espacio de cultivo.

Paralelamente a las tareas intrínsecas de la actividad, a través de este programa, los participantes trabajan en los objetivos recogidos en su plan individualizado.

Como novedad, durante los meses de verano, la cosecha que se realizaba, además de ser aprovechada por el grupo, se facilitaba a usuarios de otros recursos de la entidad en situación de especial necesidad.

De cara al próximo año, se mantendrán los dos espacios fijos de trabajo donde el grupo se propone continuar desarrollando las labores de cultivo y mantenimiento del huerto y del espacio cultivando diferentes productos y cosechas así como, aumentar los conocimientos y cuidados y necesidades del huerto, así como desarrollando nuevas tareas propuestas: creación de espacios de almacenaje y descanso, hotel de insectos, decoración del espacio y protección frente a heladas y plagas.

De otro lado, en el mes de noviembre, se ha realizado un Taller de Introducción a la Lengua de Signos, con el objetivo de adquirir los conocimientos más básicos en la materia que permitan mantener una comunicación efectiva con el personal del centro.

El taller se ha desarrollado en tres sesiones con una media de participación de 16 personas por sesión, mostrando su satisfacción con el contenido y la forma en que se ha desarrollado el taller, que ha permitido una participación activa de todos los integrantes del grupo.



Quedada de Cine «Bajo la misma estrella»

Junto con el espacio de Soledad No Deseada se visionó la película «Bajo la misma estrella» que trata sobre una persona enferma de cáncer, la lucha en su día a día y la amistad. Tres personas del recurso de Centro de Día acudieron a la proyección de la película en la Biblioteca Pública Municipal Pío Baroja. Tras el visionado, se abrió un debate entorno a la enfermedad y el duelo.

Plan Mayor Seguridad

La biblioteca Municipal José Hierro junto con la Policía Nacional llevo a cabo una charla de las diferentes medidas de seguridad que se pueden adoptar en diferentes situaciones de nuestro día a día, ya sea en casa, en la calle, en medios de transporte, en internet... que resultaron útiles para conocer cómo actuar en cada momento y qué seguridad debemos poner en marcha cada uno de nosotros por nuestro propio bienestar. Un total de 8 personas de Centro de Día acudió a esta charla.

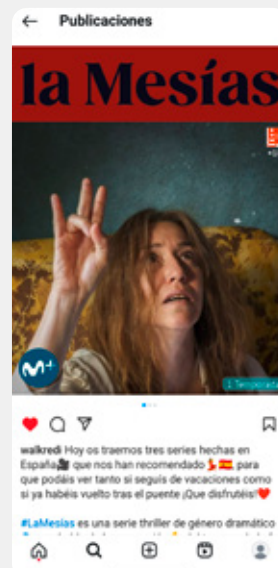
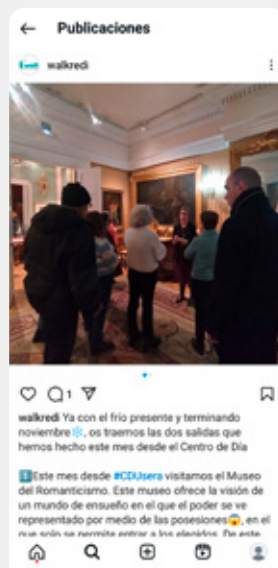
Formación mantenimiento de un huerto

El Centro de Madrid Salud de Usera llevó a cabo una formación en la que participaron cuatro personas y que abordaba aspectos relacionados con el mantenimiento de huertos. En ella se explicaron distintas técnicas para sacar provecho a un huerto, como por ejemplo, cuándo abonar, qué plantar y cómo. Toda la formación fue luego compartida por escrito para poder ser consultada en cualquier momento y por todo aquel que no pudo asistir, y que sirvió al centro para poder sumar conocimientos de cara a la participación en los proyectos que Centro de Día de Usera tiene con Madrid Salud y CEE Ponce de León.

12.3.6. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Durante el año 2024, el equipo de redes sociales, conformado por profesionales de diversas disciplinas y con formación en múltiples áreas del conocimiento, ha continuado el trabajo iniciado en años anteriores. En primer lugar, ha desempeñado un papel esencial documentando el día a día de los Centros, las actividades realizadas y la participación de profesionales y usuarios en eventos comunitarios, cursos y acciones reivindicativas, como el Día de la Salud Mental y el 8-M, entre otros. Esto ha permitido visibilizar la actividad cotidiana de los distintos recursos ante otros profesionales del sector, además de servir como herramienta para acercar las nuevas tecnologías y los procesos de creación digital a los participantes de los recursos de Walk.

Este objetivo se ha logrado, en parte, integrando en nuestro proceso de publicación (que abarca la programación, investigación y diseño necesarios para generar material de manera profesional) la colaboración con los talleres de Diseño y Administración del CRL de Usera. Esto ha permitido el desarrollo de bases de datos, programaciones mensuales, y la creación de carteles conmemorativos, publicaciones con recomendaciones culturales y talleres de edi-



ción de vídeo. Otra forma de participación, más lúdica y flexible, ha consistido en la grabación de vídeos y la captura de imágenes, así como en la recomendación de lecturas, películas y otras manifestaciones culturales a través de diversos canales de comunicación habilitados, tanto físicos como digitales.

Paralelamente, el equipo de redes sociales ha realizado una investigación sobre la oferta de contenidos en el sector de la Salud Mental, concluyendo que la propuesta existente era poco diferenciadora respecto a otras empresas y recursos. Por ello, durante el último cuatrimestre del año, se decidió trabajar en nuevos formatos y contenidos con dos objetivos distintos.

Por un lado, al observar que muchos de los seguidores son profesionales del sector o usuarios de servicios de salud mental, se profundizará en los materiales generados en los diferentes recursos para ponerlos a disposición de la audiencia. Por otro lado, con el fin de dar a conocer los perfiles de Walk a un nuevo público, se ha decidido crear contenido más dinámico que, en la medida de lo posible, siga las pautas que favorecen la visibilidad de las publicaciones según los algoritmos de las redes sociales en las que se está presente. Para ello, se producirán vídeos cortos (reels) en lugar de fotografías fijas, y se establecerá un flujo de trabajo en colaboración con diferentes profesionales y usuarios de los recursos, permitiendo generar contenido de manera dinámica y eficaz. Este nuevo contenido se implementará en las redes durante 2025, ya que es necesario contar, basándonos en experiencias previas, con un periodo de adaptación y, en ocasiones, formación para las personas involucradas en el proceso.

Los resultados indican que la comunidad ha crecido, alcanzando actualmente un total de 240 personas. El objetivo del equipo de redes es llegar a 400 seguidores activos en 2025. En cuanto a la media de interacciones con el contenido, éstas han aumentado, en parte, gracias a las colaboraciones desarrolladas con otras entidades, como Marca Blanca, que cuentan con una comunidad muy activa en redes.

¿Qué sabe internet sobre ti?

El Espacio de Igualdad Berta Cáceres llevó a cabo una actividad en febrero que abordaba cómo acceder y mantenerse seguro en la red. Desde la premisa «Únete a nosotras para explorar de manera colaborativa el impacto de la tecnología en nuestras vidas y en nuestra seguridad discutiendo avances, desafíos y oportunidades con un enfoque de género» se llevó a cabo esta actividad a la que acudieron 5 personas del recurso de Centro de Día y que permitió poder extrapolar a nuestra vida diaria e incluso a la actividad de informática que se lleva a cabo en el centro, estas buenas prácticas sobre el uso de internet.

13 Valoración y comentarios

Desde Centro de Día de Usera y de acuerdo al modelo de trabajo de WALK, se concibe a la persona como principal protagonista de su proceso y es desde este enfoque desde donde se define la metodología de trabajo del recurso y por tanto esto va a determinar la atención que se presta a las personas con las que trabajamos día a día.

En esta línea el objetivo principal del recurso no es otro que la promoción y el desarrollo de la autonomía de las personas que acuden al recurso. Bajo esta premisa, las personas que acuden a nuestro recurso conocen que tienen la oportunidad de realizar las actividades que les interesan, que les motivan, que cubren sus necesidades, siendo así Centro de Día un entorno que favorece y posibilita la autonomía de los usuarios.

Mediante actividades grupales, las personas que acuden al centro trabajan sus objetivos de rehabilitación en el recurso mediante una estructura de actividades que se configuran para dar respuesta a necesidades e intereses tanto a nivel individual como grupal.

Para llevar a cabo el trabajo de forma consensuada y organizada en el equipo, se establecieron objetivos de trabajo anuales que han guiado su labor y la formación del equipo a lo largo del 2024. Los resultados del plan de trabajo son:

- En 2024, el equipo profesional ha dado continuidad y finalizado el estudio descriptivo acerca de personas con diagnóstico de enfermedad mental grave y crónica de los Centros de Día de la Red de Salud Mental de la Comunidad de Madrid que proporcionan cuidados a familiares o allegados por motivo de su avanzada edad, discapacidad o enfermedad. Los resultados reflejan que el 36,46% del total de la muestra del estudio (307 personas atendidas en los Centros de Día de la CAM en el año 2022), ejercían como cuidadores de algún familiar o allegado. En 2025 el objetivo va orientado a publicar este estudio para darlo a conocer y poner sobre la mesa la importancia de trabajar en el diseño de líneas de trabajo orientadas a que los cuidadores tengan una red de apoyo para el ejercicio de sus funciones de cuidador.
- Un año más Centro de Día de Usera ha mantenido la plena ocupación del recurso a lo largo de todos los meses. Se ha finalizado el 2024 con 36 usuarios en atención (de las 35 plazas concertadas) y a lo largo del año se han atendido a un total de 41 personas.
- Como siempre, el objetivo principal ha continuado siendo la promoción y el desarrollo de la autonomía de las personas que acuden al recurso a través de la creación de un entorno que facilite la autogestión individual y grupal.
- Para el diseño de los programas grupales se ha realizado un trabajo en equipo orientado a establecer una guía que ayudara a la elaboración y diseño de programas y que incluyera aspectos relevantes para generar un entorno que favorezca la autonomía y de respuesta a necesidades e intereses de las personas que asisten a Centro de Día. Semanalmente se han mantenido reuniones de equipo y espacios formativos para realizar este trabajo al que se le dará continuidad en el 2025.
- Desde el Centro de Día, como estrategia que ayude en la adquisición de un papel activo en el desarrollo y/o en la participación de iniciativas que promueven la visión positiva de las personas con enfermedad mental, se ha fomentado la asistencia de las personas derivadas al recurso a diferentes actividades de sensibilización social y lucha contra el estigma.
- Por último, se ha mantenido una estrecha relación de colaboración con entidades como el Espacio de Igualdad Berta Cáceres, Madrid Salud de Usera o el CEE Ponce de León para la realización de proyectos conjuntos, así como con nuevas entidades como el espacio Marca Blanca de Usera con quienes se han realizado proyectos conjuntos como Mentagrama y Monumental, todo ello con el objetivo de que estos proyectos y colaboraciones sean una herramienta más para el trabajo de los planes individualizados de las personas atendidas en Centro de Día.

14

Objetivos para el 2025

- Realizar formación en las áreas de prevención de suicidio, perspectiva de género, trastornos de personalidad y jóvenes, por parte de todos los profesionales del equipo de Centro de Día, para mejorar la calidad del servicio que ofrecemos.
- Publicar el estudio descriptivo acerca de las personas con diagnóstico de enfermedad mental grave y crónica de los Centros de Día de la Red de Salud Mental de la Comunidad de Madrid que proporcionan cuidados a familiares o allegados por motivo de su avanzada edad, discapacidad o enfermedad.
- Diseñar programas, actividades y talleres en Centro de Día que den respuesta a necesidades e intereses de las personas que acuden al recurso, ampliando la oferta de actividades tanto dentro como fuera del centro y en colaboración con otras entidades.
- Diseñar planes individualizados que recojan aquellos objetivos tanto generales como específicos que se plantea trabajar una persona a través de su participación en el recurso y de la oferta de programas que se ofrecen en él, así como en colaboración con otros recursos a los que pertenece.
- Actualizar los procedimientos de actuación directa de Centro de Día y de Gestión Técnica Administrativa.
- Organizar y diseñar actividades complementarias de sensibilización y lucha contra el estigma, actividades con perspectiva de género dirigidas a mujeres, actividades deportivas y de promoción de la actividad física y actividades dirigidas a jóvenes (entre 18 y 30 años).



Informe elaborado por:
DAVINIA ZARAGOZA LATORRE
Directora del Centro de Día
Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L.

Centro de Día de Usera
Gainza 315, posterior, locales 2 y 3 - 28041 Madrid
91 428 26 26 - cdusera@walkredi.org - www.walkredi.org