

MEMORIA



MEMORIA

Pisos Supervisados
de Usera

iwalk
rehabilitación y desarrollo integral

Contenido

1	Presentación	4
2	Datos globales de atención de 2023	6
	2.1. <i>Movimiento asistencial</i>	6
	2.2. <i>Datos por tipo de estancia prevista y duración de la estancia</i>	8
3	Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico	10
	3.1. <i>Datos sociodemográficos</i>	10
	3.2. <i>Datos psiquiátricos</i>	14
4	Datos sobre ingresos psiquiátricos	15
5	Atención e intervención desarrollada	16
	5.1. <i>Servicios básicos y generales</i>	16
	5.2. <i>Atención psicosocial y ocupacional</i>	17
6	Resultados	18
	6.1. <i>Datos sobre mejora de la autonomía y funcionamiento psicosocial</i>	18
	6.2. <i>Uso de recursos comunitarios</i>	18
	6.3. <i>Cuestionarios globales de evaluación</i>	19
7	Utilización de otros recursos del plan	20
8	Datos de coordinación	21
9	Actividades del recurso de Pisos Supervisados Usera	23
	9.1. <i>Formación continua del equipo profesional</i>	23
	9.2. <i>Investigación: Importancia que tiene la sexualidad para las personas diagnosticadas con enfermedad mental grave</i>	23
	9.3. <i>Actividad grupal "Caminando"</i>	24
	9.4. <i>Programa de ocio "Amigos de Usera"</i>	24
	9.5. <i>Proyecto Trueque</i>	25
10	Otras actividades	26
	10.1. <i>Actividades de WALK en las que ha participado Pisos Supervisados de Usera</i>	26
	10.2. <i>Actividades de Sensibilización</i>	30
11	Valoración y comentarios	34
12	Objetivos para el año siguiente	36

Índice de tablas

TABLA 1. Personas en lista de espera	6
TABLA 2. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas en los Pisos de Usera	6
TABLA 3. Derivaciones recibidas en el último año	6
TABLA 4. Personas rechazadas y personas retiradas de la lista de espera durante el año	6
TABLA 5. Entradas producidas en el último año	6
TABLA 6. Personas que han entrado durante el año	7
TABLA 7. Atenciones realizadas en el último año	7
TABLA 8. Motivos para la derivación de las incorporaciones en el último año	7
TABLA 9. Salidas producidas durante el año	7
TABLA 10. Motivos para la finalización de la intervención de las salidas producidas durante el año	8
TABLA 11. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final del año	8
TABLA 12. Duración de la estancia de los usuarios que han salido durante el último año	8
TABLA 13. Situación residencial de los usuarios que han finalizado su intervención durante el año	9
TABLA 14. Sexo de los usuarios	10
TABLA 15. Edad de los usuarios	10
TABLA 16. Estado civil de los usuarios	10
TABLA 17. Nivel educativo de los usuarios (estudios terminados)	11
TABLA 18. Tipo de convivencia indefinida o habitual de los usuarios (previo a la incorporación al piso)	11
TABLA 19. Usuarios con hijos	11
TABLA 20. Situación económica de los usuarios	12
TABLA 21. Profesión de los usuarios	12
TABLA 22. Situación laboral de los usuarios	13
TABLA 23. Minusvalía entre los usuarios	13
TABLA 24. Situación jurídica de los usuarios	13
TABLA 25. Diagnóstico principal de los usuarios	14
TABLA 26. Diagnóstico asociado de los usuarios	14
TABLA 27. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios	14
TABLA 28. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año	15
TABLA 29. Uso de recursos comunitarios por los usuarios durante el último año	18
TABLA 30. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción	19
TABLA 31. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción	19
TABLA 32. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año	20

1 Presentación

Los Pisos Supervisados situados en el distrito de Usera forman parte de los dispositivos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, y son gestionados desde el 1 de diciembre de 2005 por Walk, Rehabilitación y Desarrollo Integral.

El recurso esta formado por cinco viviendas que dan cabida a un total de 19 personas, con un ambiente seguro de soporte individualizado, ajustado a las necesidades de cada uno de los usuarios y cuyo fin es el de promover el máximo nivel de desarrollo y autonomía en el ámbito doméstico, de convivencia e integración social de cada individuo que lo habita.

Es un recurso gratuito y voluntario, cuyo objetivo fundamental es la atención a las necesidades de alojamiento y soporte de personas con diagnóstico de enfermedad mental cuya discapacidad en su funcionamiento psicosocial les impide o dificulta cubrir de manera totalmente autónoma estas necesidades. Todos ellos son personas atendidas en un Centro de Salud Mental, el cual, a través de un informe que explica la necesidad de una intervención específica de apoyo, propone su derivación al recurso de Pisos Supervisados en la comisión del área destinada para tal fin.

El objetivo fundamental de este recurso es ofrecer un alojamiento residencial con un ambiente de soporte que prepare a los usuarios para la convivencia y el mantenimiento de un hogar y una vida independiente. Dicha preparación incluye el aprendizaje de tareas básicas del hogar (limpieza, compra, preparación de comidas, etc.) y aún más importante, un aprendizaje de una vida en común que incluya la resolución de posibles conflictos y la aceptación de las normas básicas y socialmente aceptadas de convivencia.

El proceso de atención se organiza de un modo flexible, continuado y progresivo y se adapta a las características, problemática y necesidades específicas de cada persona. Como cada año, se han seguido llevando adelante todas las acciones necesarias para trabajar en estrecha coordinación con los recursos que también atienden y apoyan a las personas que residen en los Pisos Supervisados de Usera.

Los datos globales de atención y movimiento de usuarios en el año 2023 en los Pisos Supervisados de Usera se resumen en la siguiente tabla:

Usuarios en Lista de Espera a 1/1/2023	35*
Usuarios en Atención a 1/1/2023	19
Total de Derivaciones de Usuarios en 2023	26*
Total de Entradas en 2023: Inician: Reinician:	Total Global Entradas: 4 Inician: 4 Reinician: 0
Total de Salidas en 2023: Altas: Bajas: Abandonos:	Total Global Salidas: 4 Altas: 2 Bajas: 2 Abandonos: 0
Total de Atendidos en 2023	Total Atendidos: 23 Hombres: 15 Mujeres: 8
Usuarios en Atención a 31/12/2023	19
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2023	46*

* Los datos reflejados en la tabla corresponden a las derivaciones y lista de espera de los pisos correspondientes al área 11 (Carabanchel, Usera, Cobeña y Aranjuez).

El recurso de Pisos Supervisados atiende todos los meses del año, de manera interrumpida, de lunes a viernes, en el horario establecido con los usuarios de acuerdo a sus necesidades, entre las 8:30 h. de la mañana y las 18 h. de la tarde; no obstante este horario se flexibiliza a lo largo del año para garantizar una adecuada atención. Además, existe un teléfono 24 horas para casos de alguna emergencia sucedida en algún piso.

Su equipo profesional se encuentra formado por:

- 1 Psicóloga
- 3 Monitoras
- 1 Auxiliar Administrativo (en el Centro de Día de Usera)
- 1 Directora



2 Datos globales de atención de 2023

2.1. Movimiento asistencial

a) Lista de espera en el último año

TABLA 1. Personas en lista de espera

	n	Hombres*	Mujeres*
Personas en lista de espera a 1/1/23	35	20	15
Personas en lista de espera a 31/12/23	46	28	18

*Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

*La lista de espera es del área 11 ya que es gestionada por Pisos Supervisados de Usera desde enero de 2022.

TABLA 2. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas en los Pisos de Usera

	Media días
Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año	3

¹ Se refiere al tiempo medio que pasa el usuario en lista de espera desde que se le deriva hasta que se incorpora al recurso.

b) Derivaciones del último año

TABLA 3. Derivaciones recibidas en el último año

Usera	Villaverde	Arganzuela	Aranjuez	Carabanchel	Valdemoro	Total
9	6	3	0	4	4	26

¹ Derivaciones recibidas a los Pisos Supervisados del área 11 durante el año.

TABLA 4. Personas rechazadas y personas retiradas de la lista de espera durante el año

	n
Nº de personas no aceptadas	0
Nº de usuarios retirados de la lista de espera	15

* Personas no aceptadas o retiradas de la lista de espera de Pisos Supervisados del área 11.

c) Entradas en el último año

TABLA 5. Entradas producidas en el último año

	Total	Hombres	Mujeres
Nº de personas que han accedido	4	2	2

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 6. Personas que han entrado durante el año

	n	Hombres	Mujeres
Nº total de personas que han accedido	4		
Inicios*	4	2	2
Reinicios**	0	0	0

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

d) Atenciones en el último año

TABLA 7. Atenciones realizadas en el último año

	n
Nº de atenciones realizadas	1718
Nº de usuarios atendidos	23
Nº de usuarios en atención a 31/12/22	19

Las atenciones realizadas recogen el cómputo total de atenciones individuales, grupales y telefónicas.

e) Motivos planteados por el SSM para la entrada

TABLA 8. Motivos para la derivación de las incorporaciones en el último año

Nº de accesos por:	n
Apoyar al familiar en la gestión de demandas del usuario	1
Mejorar habilidades de afrontamiento personal	1
Favorecer llevar a cabo normas de convivencia	1
Establecer rutinas de sueño	1
Mejorar organización y adquisición de responsabilidades y autonomía	2
Apoyar integración social	1
Mejorar funcionamiento psicosocial	1
Soporte residencial	2
Disminuir vulnerabilidad social	1
Total	4

El total de entradas ha sido de 4 personas. No coincide con el total ya que una sola personas puede haber sido derivada por varios motivos.

f) Salidas durante el año

TABLA 9. Salidas producidas durante el año

	n	Hombres	Mujeres
Nº de personas que han salido	4	3	1
Nº de salidas producidas	4	3	1

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 10. Motivos para la finalización de la intervención de las salidas producidas durante el año

	Salidas		Usuarios	Hombres****	Mujeres****
	n	%*	n	n	n
Altas (1)	2	50	2	2	0
Bajas (2)	2	50	2	1	1
Baja por:					
Abandono voluntario	0		0	0	0
Derivación a otro recursos**	2		2	1	1
Fallecimiento	0		0	0	0
No adecuación al recurso***	0		0	0	0
Expulsión	0		0	0	0
Otros	0		0	0	0

* Sobre el total de salidas producidas.

** Incluye hospital, Miniresidencia, pisos supervisados, etc.

*** Falta de ajuste al perfil, presencia de necesidades que el recurso no puede cubrir, etc.

**** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación o cumplimiento del período de estancia previsto.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos.

2.2. Datos por tipo de estancia prevista y duración de la estancia

a) Duración de la estancia

TABLA 11. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final del año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Menos de 1 mes	1	5,2	0	1
De 1 al 6 meses	1	5,2	0	1
De 6 meses a 1 año	2	10,6	2	0
De 1 a 2 años	2	10,6	2	0
De 2 a 3 años	4	21	3	1
De 3 a 4 años	2	10,6	1	1
De 4 a 5 años	3	15,8	2	1
Más de 5 años	4	21	2	2

* Sobre los usuarios en atención a 31/12.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 12. Duración de la estancia de los usuarios que han salido durante el último año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Menos de 1 mes	0	0	0	0
De 1 al 6 meses	0	0	0	0
De 6 meses a 1 año	0	0	0	0
De 1 a 2 años	1	0	0	1
De 2 a 3 años	0	0	0	0
De 3 a 4 años	0	0	0	0
De 4 a 5 años	0	0	0	0
Más de 5 años	3	0	3	0

Sobre los usuarios que han salido en el último año.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

b) *Situación residencial a la que han pasado los usuarios que finalizan su estancia en los Pisos Supervisados*

TABLA 13. Situación residencial de los usuarios que han finalizado su intervención durante el año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Vivienda propia / alquilada	2	50	1	1
Vivienda familiar	0	0	0	0
Otro Piso Supervisado	0	0	0	0
Miniresidencia	1	25	1	0
Pensión	1	25	1	0
Hospital Psiquiátrico	0	0	0	0
Otros (piso privado)	0	0	0	0

* Sobre los usuarios que han salido en el último año.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

3 Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico

3.1. Datos sociodemográficos

TABLA 14. Sexo de los usuarios

	Atendidos	Incorporados
Sexo	N	N
Varones	15	2
Mujeres	8	2
Total	23	4

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

TABLA 15. Edad de los usuarios

Edad y Sexo:	Atendidos Media				Incorporados Media			
	n	%*	Hombres***	Mujeres***	n	%**	Hombres***	Mujeres***
Entre 18 – 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Entre 31 – 50	10	43,5	8	2	2	50	1	1
Entre 51 – 65	13	56,5	7	6	2	50	1	1
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 16. Estado civil de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Solteros	22	95,6	14	8	4	100	2	2
Casados / pareja de hecho	1	4,4	1	0	0	0	0	0
Separados o divorciados	0	0	0	0	0	0	0	0
Viudos	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 17. Nivel educativo de los usuarios (estudios terminados)

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Analfabeto	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	0	0	0	0	0	0	0	0
Educación especial	0	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza primaria, E.G.B.: 6º de EGB	6	26	5	1	0	0	0	0
Bachiller elemental, E.G.B.: 8º de EGB, ESO.	7	30,4	5	2	2	50	1	1
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	5	21,8	2	3	1	25	1	0
F.P. 1º grado.	3	13	2	1	0	0	0	0
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	0	0	0	0	0	0	0	0
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0	0	0	0	0	0	0
Título de graduado medio universitario	1	4,4	1	0	0	0	0	0
Título de graduado superior universitario	1	4,4	0	1	1	25	0	1
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 18. Tipo de convivencia indefinida o habitual de los usuarios (previo a la incorporación al piso)

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Solo	1	4,4	0	1	0	0	0	0
Con el cónyuge	0	0	0	0	0	0	0	0
Con padres	3	13	3	0	0	0	0	0
Con padre o madre	4	17,4	3	1	2	50	1	1
Con otros familiares	2	8,7	0	2	0	0	0	0
Con los hijos	0	0	0	0	0	0	0	0
Miniresidencia, piso o pensión supervisada	6	26,1	5	1	0	0	0	0
Otros	7	30,4	4	3	2	50	1	1
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 19. Usuarios con hijos

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	2	8,7	1	1	0	0	0	0
No	21	91,3	14	7	4	100	2	2
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 20. Situación económica de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Usuarios con ingresos propios								
Sí	23	100	15	8	4	100	2	2
No	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2
Nivel de ingresos								
Menos de 300 euros	0	0	0	0	0	0	0	0
De 301 euros a 600 euros	8	34,8	6	2	2	50	1	1
De 601 euros a 900 euros	8	34,8	5	3	1	25	1	0
Más de 901 euros	7	30,4	4	3	1	25	0	1
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2
Procedencia de los ingresos								
Pensión no contributiva	9	39,2	6	3	3	75	2	1
Pensión contributiva	8	34,7	6	2	1	25	0	1
RMI	1	4,4	1	0	0	0	0	0
Trabajo	4	17,3	2	2	0	0	0	0
Orfandad	1	4,4	0	1	0	0	0	0
Hijo a cargo	0	0	0	0	0	0	0	0
Ninguno	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 21. Profesión de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sin profesión	1	4,4	1	0	1	25	1	0
Trabajadores no cualificados	16	69,5	9	7	2	50	1	1
Trabajadores cualificados	6	26,1	5	1	1	25	0	1
Estudiantes	0	0	0	0	0	0	0	0
Amas de casa	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no reguladas	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 22. Situación laboral de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	4	17,4	2	2	0	0	0	0
Buscando primer empleo (aunque no esté inscrito en la ORE)	0	0	0	0	0	0	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	2	8,7	1	1	0	0	0	0
Estudiante	0	0	0	0	0	0	0	0
Jubilado, pensionista (sin incluir PNC)	10	43,5	8	2	2	50	2	0
Labores del hogar	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No activo	7	30,4	4	3	2	50	0	2
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 23. Minusvalía entre los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	22	95,6	15	7	4	100	2	2
No (o en trámite)	1	4,4	0	1	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres

TABLA 24. Situación jurídica de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Ninguna	18	78,2	12	6	2	50	1	1
Curatela / Tutela patrimonial	3	13,1	1	2	2	50	1	1
Tutela	2	8,7	2	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

3.2. Datos psiquiátricos

TABLA 25. Diagnóstico principal de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Esquizofrenia	11	47,8	9	2	2	50	1	1
Trastorno Esquizoafectivo	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros trastornos psicóticos	2	8,7	1	1	1	25	0	1
Trastornos de personalidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Trastornos del estado de ánimo	2	8,7	2	0	0	0	0	0
Trastornos de ansiedad	2	8,7	0	2	0	0	0	0
Otros	6	26,1	3	3	1	25	1	0
No disponible	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 26. Diagnóstico asociado de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	6	26,1	4	2	2	50	1	1
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	4				1		0	1
Trastornos de personalidad	0				0	0	0	0
Retraso mental	0				0	0	0	0
Otros	2				1		1	0
No	17	73,9	11	6	2	50	1	1
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	23	100	15	8	4	100	2	2

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año

*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres

¹ El diagnóstico asociado (otros) es: Trastorno adaptativo depresivo

TABLA 27. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios

	Atendidos		Incorporados	
	n	%*	n	%**
Usuarios con ingresos previos a su incorporación	7	30,4	2	50

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

4 Datos sobre ingresos psiquiátricos

TABLA 28. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Nº de usuarios con ingresos	6	26	5	1
Nº de ingresos	9			

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.

** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

5 Atención e intervención desarrollada

5.1. Servicios básicos y generales.

Los Pisos Supervisados de Usera han continuado trabajando un año más para cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención y cuidados de los usuarios incorporados a los mismos, desarrollando con cada uno de ellos un plan individualizado de apoyo que incluye además el apoyo en aspectos básicos como:

- Alojamiento en habitación individual o doble, asegurando la adecuada protección, limpieza, higiene y respeto a la intimidad.
- Cambio, lavado y repaso de la ropa de cama con la periodicidad idónea.
- Uso de espacios comunes y zonas de convivencia, así como limpieza e higiene de dichos espacios comunes, zonas de estar y aseos.
- Alimentación diaria, de manera que se garantice el aporte calórico y dietético adecuado para cada individuo y que se adapte a las condiciones y características individuales.
- Apoyo individual y/o grupal por parte de los profesionales para la facilitación de la convivencia y establecimiento de acuerdos.
- Administración de la medicación pautada por el psiquiatra de referencia.
- Asistencia a las citas médicas, tanto del psiquiatra como del médico de cabecera u otras especialidades.
- Apoyo en la gestión de todos los trámites administrativos o de otro tipo que deban realizar los usuarios.
- Integración sociocomunitaria de acuerdo a los objetivos de cada usuario.

Este trabajo, y siguiendo nuestro modelo de atención, siempre es definido junto con el usuario en función de los intereses y necesidades que cada persona presenta. Los profesionales proporcionarán a cada usuario el asesoramiento y soporte necesario, respetando el ritmo individual de cada persona, de forma que cada residente finalmente tenga la posibilidad de desarrollar su plan individualizado al mismo tiempo que lleva a cabo las responsabilidades propias que implica su estancia en la vivienda.

El grupo de convivencia tiene la responsabilidad de que el piso se mantenga en condiciones óptimas de habitabilidad e higiene, para ello el equipo profesional favorece la implicación activa de los usuarios en la organización y funcionamiento del piso, promoviendo la responsabilidad, la autogestión y la toma de decisiones tanto a nivel individual como en grupo.

Por otro lado, desde el recurso de Pisos Supervisados de Usera, se hace entrega a cada persona que se incorpora de todos los enseres necesarios para facilitar su incorporación a la vivienda: toallas, almohadas, edredones, juegos de sábanas de verano e invierno, alfombrillas de baño, nórdicos, soporte de cepillos de dientes, fundas de colchón. Además, los pisos que ponemos a disposición para los usuarios del área y que ocupan plaza en Pisos Supervisados de Usera, cuentan con todas las comodidades que permiten a la persona vivir en las mejores condiciones posibles. Las viviendas están dotadas de mobiliario básico en salón, cocina, habitaciones, baños y terrazas, además del necesario para almacenaje, así como electrodomésticos y menaje de cocina. A lo largo de la estancia de la persona, desde el Plan de Calidad de Walk y realizando un trabajo conjunto con la persona, se realizan cambios y reformas en las viviendas así como reposición de menaje y cualquier tipo de mobiliario o enseres necesarios que permiten una mejora en la calidad y seguridad del servicio que ofrecemos.

5.2. Atención psicosocial y ocupacional

Los Pisos Supervisados están organizados de manera que se ofrece un apoyo profesional para la promoción del desarrollo de la autonomía personal de cada individuo y su integración en la sociedad. Para ello, se ha asegurado una atención a través del diseño conjunto, entre el profesional y el usuario, de un plan individualizado de apoyo residencial.

En este año, los planes individuales de los usuarios incorporados a los Pisos Supervisados han contemplado los siguientes aspectos:

- Conocer el recurso y su funcionamiento: desde el recurso mantenemos con todas las personas incorporadas un objetivo que les permita durante el proceso de Acogida y primeras citas conocer el recurso de Pisos Supervisados de Usera así como su funcionamiento con el fin de facilitar su entrada.
- Habilidades necesarias para el desenvolvimiento ocupacional y la integración social. Se han mantenido los métodos de trabajo específicos en cada unidad de convivencia para ayudar a los residentes a optimizar la convivencia, resolver conflictos y participar en la comunidad.
- Actividades básicas de la vida diaria o autocuidado: Higiene, vestido, apariencia y cuidado personal, etc.
- Actividades instrumentales y avanzadas de la vida diaria y actividades productivas: autonomía personal, manejo de dinero, realización de compras, realización de trámites y gestiones, realización de tareas domésticas, hábitos alimenticios, aficiones, etc.
- Ocio y tiempo libre: Potenciación del área de ocio dentro de la organización personal del individuo. Favorecer el conocimiento y desarrollo del área de ocio, planificación de actividades y ocupaciones de ocio, dinamización de intereses y aficiones, etc.
- El entorno físico, social y cultural promoviendo las condiciones necesarias para facilitar la integración, lo que implica que éste sea acorde con los intereses y valores de cada usuario y que dé oportunidades a la persona para que ponga en juego sus capacidades y habilidades.
- Desde el recurso se ha favorecido en todo momento el contacto y la utilización de recursos sociales comunitarios que promueven la integración social de los usuarios.
- Como complemento al apoyo dado por parte del equipo de profesionales en las atenciones realizadas en la vivienda, los usuarios de los Pisos Supervisados tienen a su disposición un teléfono 24 horas en el que en los casos en los que lo han necesitado, han recibido apoyo de acuerdo a las circunstancias de ese momento y relacionadas siempre con el plan individual acordado con ellos y en fomento de su propia autonomía.

6 Resultados

6.1. Datos sobre mejora de la autonomía y funcionamiento psicosocial

En 2023 hemos mantenido reuniones con profesionales y con cada uno de los grupos de convivencia de cada piso para compartir entre todos el objetivo principal del recurso y por el que todos trabajamos cada día: “Que la persona logre alcanzar la autonomía para vivir de manera independiente”, hemos hablado sobre los elementos que creemos que son necesarios para ser autónomos, y a través de ejemplos y situaciones concretas sobre las que reflexionamos entre todos, seguimos trabajando bajo este marco de referencia que es trabajar por la autonomía.

Pisos Supervisados de Usera, además, ha continuado trabajando los siguientes aspectos con los diferentes grupos de convivencia, todo ello bajo el marco de ir mejorando la autonomía y el funcionamiento psicosocial de las personas que residen en nuestros pisos:

- Tareas cotidianas de limpieza, cuidado de ropa, cocina, manejo de la medicación y administración económica.
- Planificación, organización y realización de tareas de mantenimiento de las instalaciones. Este trabajo permite a la persona un aprendizaje de tareas propias de un hogar, como son la reparación y arreglo de desperfectos, revisión de instalaciones, compras de materiales necesarios, montaje de mobiliario, etc.
- Implicación en el uso responsable de los recursos, suministros y cuidado del medio ambiente. Se ha mantenido un trabajo a nivel grupal e individual orientado a la adquisición de conocimientos sobre cómo cuidar el medio ambiente y poner en marcha estrategias de consumo responsable de los suministros.
- Trabajo en la estructuración de horarios y rutinas relacionadas con el cuidado personal, el ocio y la productividad en aquellos usuarios que han necesitado este apoyo según los objetivos planteados en los planes individualizados.
- Vinculación con recursos de la Red de Rehabilitación y otros recursos normalizados (sanitarios, centros culturales, centros de actividades deportivas., etc.) que han promovido, una vez más, la integración comunitaria de los usuarios.

6.2. Uso de recursos comunitarios

TABLA 29. Uso de recursos comunitarios por los usuarios durante el último año

	n	%*
Recursos de ocio, cultura y deporte	12	52,1
Recursos educativos (formales)	0	0
Recursos laborales y formativos	5	21,7
Recursos religiosos	0	0

* Sobre el total de usuarios atendidos.

6.3. Cuestionarios globales de evaluación

Satisfacción

El cuestionario a utilizar para la evaluación de la satisfacción de los usuarios ha sido el Cuestionario de Satisfacción Global (versión modificada y adaptada para el recurso). Se ha ofrecido a todos los usuarios a final de año o en el momento de su salida del recurso y la forma de aplicación ha garantizado en todo momento la confidencialidad de los datos, ya que los usuarios de forma anónima han cumplimentado y depositado el cuestionario en un buzón situado en la recepción del Centro de Día.

TABLA 30. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	n
Nº de usuarios que han cumplimentado el cuestionario	15
	Media ítem
1. Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el recurso (piso supervisado)?	5,51
2. ¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,58
3. ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de pisos (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria, integración social)?	5,30
4. ¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de pisos?	5,36
5. ¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de pisos?	5,30
6. ¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de pisos?	5,44
7. ¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de pisos que le atienden?	5,51
8. ¿Está satisfecho/a con el horario en que se realizan las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de pisos?	5,28
9. ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de pisos?	5,72
10. ¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de pisos? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,25
11. ¿Está satisfecho/a con las instalaciones que le ofrece el piso y la comunidad donde reside?	5,22
12. ¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,28
13. ¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5,50
14. ¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,30
15. ¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,65
16. ¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,65
Satisfacción total	5,42

TABLA 31. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,35
Satisfacción con los profesionales	5,52
Satisfacción con las instalaciones	5,22

7 Utilización de otros recursos del plan

TABLA 32. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Centros de Día (CD)	4	17,3	3	1
Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)	8	34,7	6	2
Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)	7	30,4	4	3
Miniresidencias	6	26	5	1
Pensiones Supervisadas	0	0	0	0
EASCs	0	0	0	0

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

8

Datos de coordinación

En 2023 se han seguido manteniendo reuniones periódicas de coordinación con todos aquellos recursos implicados en la atención de los usuarios o que han resultado relevantes para promover su rehabilitación e integración social, a fin de favorecer la adecuada continuidad de cuidados y un proceso integral de atención. En particular, se ha establecido con todos los Servicios de Salud Mental del área y con los recursos de rehabilitación correspondientes la coordinación necesaria (presencial, telefónica, a través del correo electrónico y por zoom) para asegurar una óptima colaboración en el plan de atención individualizado de cada usuario.

En concreto, se han llevado a cabo Comisiones de Derivación y Comisiones de Seguimiento mensuales con los Servicios de Salud Mental y recursos de rehabilitación del Área para asegurar el seguimiento adecuado de cada usuario atendido.

Mantenemos, por tanto, reuniones periódicas de coordinación con los servicios que, implicados en la atención y rehabilitación de los usuarios, se detallan a continuación:

Coordinación con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

De acuerdo con las directrices que marca la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, se establecen los contactos periódicos de coordinación para tratar aquellos aspectos relacionados con la gestión del recurso u otros derivados de situaciones concretas en la intervención con usuarios, así como las reuniones extraordinarias que se estimen necesarias.

Coordinación con los Servicios de Salud Mental de referencia en cada caso

El recurso de Pisos Supervisados de Usera tiene establecidos con los Servicios de Salud Mental de referencia de cada usuario una coordinación estrecha para asegurar el adecuado desarrollo de la estancia prevista y la óptima cooperación en el plan de atención individualizado.

En las comisiones de derivación y seguimiento de casos que se mantienen de forma mensual, con los Servicios de Salud Mental del área se lleva a cabo la coordinación necesaria para el establecimiento de acuerdos en las estrategias de intervención de los usuarios atendidos en el recurso, en línea al plan individualizado de rehabilitación trazado con cada persona.

Coordinación con otros recursos de rehabilitación

El equipo profesional del recurso de Pisos se coordina con los demás recursos de rehabilitación y con los recursos residenciales que se encuentran en el área de referencia con el fin de optimizar las acciones llevadas a cabo en beneficio de la población atendida en el recurso.

Coordinación con los Servicios Sociales Generales

Esta coordinación y apoyo mutuo favorece no sólo el acceso de los usuarios a las prestaciones básicas de Servicios Sociales que les resulten necesarios, sino que en general promueve el trabajo de integración comunitaria y el uso de recursos sociales a desarrollar con cada usuario.

Coordinación con otros recursos comunitarios

Para facilitar y potenciar la integración comunitaria de los usuarios, se establecen mecanismos de coordinación con todos aquellos recursos sociales comunitarios de ocio, deportivos, socioculturales, formativos, etc. del área de referencia.

En la siguiente tabla, se especifica el número de coordinaciones que han tenido lugar durante el año con cada dispositivo, aunque cabe destacar que la coordinación a través de otros medios (de forma telefónica o por correo electrónico) es regular y frecuente.

	n
Comisiones de Derivación de Área	
Con los CSM del Área y los Recursos de Rehabilitación	10
Reuniones de Coordinación y Seguimiento de Casos	
Con los CSM del Área y los Recursos de Rehabilitación (coordinaciones mensuales)	10
Específicamente con Salud Mental de Usera	44
Específicamente con Salud Mental de Villaverde	39
Específicamente con Salud Mental de Carabanchel	53
Específicamente con Salud Mental de Arganzuela	3
Específicamente con el CRL de Usera	2
Específicamente con el CRL de Villaverde	6
Específicamente con el CRL de Arganzuela	1
Específicamente con el CRPS de Carabanchel	44
Específicamente con el CRPS de Villaverde	21
Específicamente con el CRPS de Arganzuela	7
Específicamente con el CD de Carabanchel	6
Específicamente con el CD de Usera	6
Específicamente con AMAPAD	47
Específicamente con la MR de Hestia	5
Específicamente con la MR de Carabanchel	11
Específicamente con la MR de Belmonte	3
Específicamente con la MR de Aranjuez	3
Específicamente con la MR de Cobeña	4
Específicamente con la MR de Parla	2
Específicamente con Pisos Supervisados Cobeña	4
Específicamente con Servicios Sociales San Filiberto	1
Específicamente con Servicios Sociales San Diego	1
Específicamente con UHTR Hestia Esquerdo	11
Específicamente con UHB Benito Menni	4
Específicamente con UHB Hospital 12 de Octubre	5
Específicamente con Pensiones Supervisadas	3

9 Actividades del recurso de Pisos Supervisados Usera

9.1. Formación continua del equipo profesional

Los profesionales de Pisos Supervisados de Usera han participado durante el 2023 en diferentes sesiones de formación, y han asistido a cursos, seminarios o jornadas teóricas y prácticas que han enriquecido su trabajo, logrando de esta manera mantener actualizados sus conocimientos sobre rehabilitación psicosocial.

En la siguiente tabla, se resumen todas las acciones formativas realizadas durante el año por los profesionales del recurso:

Curso	Entidad que imparte la formación	Fecha	Participantes en la formación
Jornada Memorias al viento	Federación Salud Mental Madrid	18 de enero	Monitora
VII Congreso AMRP Investigar(es) futuro. Por el fomento del estudio y la investigación en la práctica de la rehabilitación psicosocial	Asociación Madrileña Rehabilitación Psicosocial	9 y 10 de febrero	Psicóloga-Directora y monitora
Jornada Prevención del suicidio: Porque el silencio no ayuda	UNED	16 de febrero	Todo el equipo de monitoras
Jornada Derechos Humanos. Autonomía y Capacitación	Grupo 5	2 de marzo	Monitora
Sesión Técnica: Investigación cualitativa en Salud Mental	FEARP	28 de marzo	Monitora
XX Jornada anual Fundación Manantial: El reto de la salud mental en personas jóvenes	Fundación Manantial	21 de noviembre	Psicóloga-Directora
II Jornada SEPIS: Psicología de la Intervención Social y prevención del suicidio	SEPIS (Sociedad Española Psicología de la Intervención Social)	29 de noviembre	Psicóloga-Directora

9.2. Investigación: Importancia que tiene la sexualidad para las personas diagnosticadas con enfermedad mental grave

A mediados de este 2023 el equipo profesional se planteó retomar las conclusiones de la investigación que publicó en el año 2022 en el boletín nº38 de la revista de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP) (<https://www.amrp.info/?p=1526>) y cuyo objetivo pretendía conocer la importancia que tiene la sexualidad para las personas con diagnóstico de enfermedad mental grave y duradera del recurso de Pisos Supervisados de Usera.

La intención del equipo es replicar los resultados con una muestra mayor, esto es, contar con la mayor participación posible de todas las personas que acuden o participan en algún recurso de la Red de Salud Mental de todo el territorio nacional y que dé lugar a disponer de una muestra representativa para el estudio.

Actualmente el equipo está trabajando en el diseño del cuestionario, con formato digital, que servirá de herramienta para recopilar la información que permita dar respuestas al objetivo de la investigación. Se prevé que este cuestionario esté finalizado para el primer trimestre de 2024 y a partir de ahí comenzar con todo un trabajo de recopilación de base de datos sobre recursos de salud mental en España, contacto con los mismos y difusión del cuestionario para la recogida de datos.

Este es un proyecto ambicioso que pretende ahondar en conocer la importancia que para las personas con diagnóstico de enfermedad mental grave tiene la sexualidad.

9.3. *Actividad grupal “Caminando”*

En 2023 el equipo de los Pisos Supervisados de Usera ha mantenido la actividad iniciada el pasado año que ha tenido como objetivo en todo momento que todas las personas interesadas residentes en las viviendas supervisadas de Usera cuenten con un espacio conjunto y grupal para salir a caminar y así poder aumentar su actividad física.

Se han mantenido dos espacios semanales para caminar por el barrio de Usera donde los participantes aprovechan además para entablar conversaciones entre todos, abordando temas de diversa índole como la actualidad mediática, el día a día de cada uno o las experiencias personales, fomentando de esta manera las relaciones sociales, la ocupación del tiempo y la realización de actividades de ocio saludables como el ejercicio físico. Además, como parte de la actividad se acude a tomar un café, promocionando así el uso de los recursos que ofrece el barrio y por ende la integración comunitaria.

A lo largo del año, el grupo ha expresado sentirse mejor al participar de estos espacios pues, identifican que les ha servido para estar más activos, incorporar actividades de ocio a su rutina diaria y además, para mejorar la percepción personal de estar más ágiles y activos.

9.4. *Programa de ocio “Amigos de Usera”*



El programa de ocio Amigos de Usera es un programa formado por el equipo de usuarios y profesionales del recurso de Pisos Supervisados de Usera que comparten intereses por realizar diferentes actividades de ocio.

Este es un programa que surge del interés compartido por algunas personas del recurso de querer hacer actividades de ocio y comentar que sus posibilidades para cubrir este interés son prácticamente nulas por el hecho de no conocer a más gente interesada.

Es por ello que el objetivo de las personas que participan en el grupo de ocio es realizar actividades de cultura y de ocio para distraerse, pero también para conocer más gente y aprender más cultura.

A lo largo del año se han venido realizando salidas quincenales con diferentes temáticas: visita de museos, visitas a parques, jornadas de tapas, comida Navideña, actividades deportivas, etc.



En cada sesión se ponen en común propuestas nuevas y se fija la siguiente salida, utilizando como canal de difusión el boca a boca, el cuadrante de organización de cada piso y el grupo de whatsapp que los participantes han creado como herramienta de comunicación.

La media de participantes en estos espacios de ocio suele ser de 6 personas algunas de las cuales han estrechado lazos en este tiempo y comenzado a realizar actividades de ocio de manera autónoma.

9.5. *Proyecto Trueque*

El proyecto Trueque surge a finales de 2023 por parte del equipo profesional de Pisos Supervisados de Usera, tras observar que en nuestros recursos hay personas con la necesidad de vivir independientes y personas con la necesidad de estar acompañadas y que viven solas, y que por diferentes motivos como los económicos o el miedo a compartir con desconocidos, no pueden cubrir estas necesidades.

Actualmente el equipo está elaborando este proyecto cuyo objetivo es crear una red de apoyo con usuarios de Centro de Día y Pisos Supervisados de Usera que facilite el posible intercambio de objetos, servicios y/o habilidades.

A través de encuentros con los interesados y una herramienta llamada Bolsa de Intercambio, los interesados pueden exponer aquello que ofrecen y/o aquello que necesitan, para así tener la posibilidad de cubrir esa necesidad concreta.

En la memoria de 2024 compartiremos los resultados de este proyecto que está comenzando a crearse y que en su primera reunión de presentación tuvo muy buena acogida con un total de 23 asistentes.



10 Otras actividades

10.1. Actividades de WALK en las que ha participado Pisos Supervisados de Usera

a) Proyecto de Arte

A lo largo del año se ha continuado con el desarrollo y creación de la exposición que se vino trabajando durante el 2022 con la intención de hacer de este proyecto una herramienta más en el proceso de rehabilitación de las personas que participan en los recursos, así como un instrumento de aprendizaje y educación social, pues pretende mostrar una realidad patente en el día a día, esto es, poner sobre la mesa las microviolencias que se ejercen hacia las personas con diagnóstico de enfermedad mental.

Para ello, el grupo ha trabajado semanalmente creando tanto el material a exponer como la estructura donde exponerlo, haciendo que ésta sea flexible y adaptable de forma que sea la exposición, sin perder su objetivo, la que encaje en el espacio y no a la inversa.

Además, el equipo ha tenido en cuenta dotar al proyecto de una perspectiva de género para lo que se ha programado un trabajo coordinado y estrecho con el Espacio de Igualdad Berta Cáceres.



En el 2024 el proyecto tiene como objetivo finalizar el diseño, elaboración y desarrollo de la exposición y que ésta sea exhibida en al menos dos espacios comunitarios como un Centro Cultural o Biblioteca Municipal, que sirva a su vez de herramienta colectiva en el camino de proyectar una visión positiva y realista del colectivo.



b) Taller Creativo

El taller creativo es un taller que se lleva a cabo en Centro de Día de Usera y que está abierto a todas las personas usuarias de cualquiera de los recursos de Walk. A lo largo del año se han llevado a cabo un total de 105 sesiones en las que han participado 18 personas de los distintos recursos.

Durante este año en el taller se ha mantenido el uso del mismo para el empleo y aprendizaje de diferentes materiales como alambre, escayola, pintura acrílica, pintura al óleo, carboncillo, pirograbado, materiales reciclados, goma eva, etc. Cada participante ha podido escoger en todo momento la técnica creativa que ha querido favoreciendo así la participación de los mismos a pesar de no sentirse relacionados con el mundo artístico, expresar falta de creativi-

dad o talento en esta modalidad. Esto ha permitido romper con esa primera barrera y utilizar el taller, además de para la creación de material artístico, para ocupar el tiempo compartiendo y colaborando los unos con los otros, transmitiendo lo que sabemos y ayudándonos, obteniendo satisfacción personal con lo que hacemos, desconectando de pensamientos y aprendiendo.

Además durante este año el grupo ha iniciado la creación de diferente material artístico para exponerlo en bibliotecas y centros culturales del distrito de Usera durante el año 2024, eligiendo la temática de la naturaleza como base para realizar esculturas y bajorrelieves con diferentes materiales. Para ello se ha estructurado la actividad en tres bloques en los cuales se realiza un estudio previo o fase de investigación para la realización de bocetos y pruebas que permitan elegir el material final, a continuación se procede a la creación de la obra final, su correspondiente etiquetado descriptivo de cada obra y la elaboración de carteles para la difusión de la exposición; finalmente, se realizará la búsqueda de recursos del distrito para iniciar el contacto con los mismos y llevar a cabo la explosión.

De manera paralela a la creación de la exposición, el grupo ha incluido bloques temáticos con tareas planificadas y diversas, facilitando así una guía de trabajo en el taller que permite probar diferentes dinámicas y actividades artísticas (pintar/dibujar al aire libre, creación de cómics, retratos a partir de fotografías del grupo realizadas en el taller, dibujo colectivo, creación de un puzzle, dibujos rápidos, marquetería, macrame, dibujos en negativo, zentagle, construcción de un móvil, etc). La estructuración del taller en bloques ha favorecido la dinamización del mismo, ofreciendo ideas que ayuden a generar nuevos proyectos futuros. Todas estas actividades se realizan durante el espacio del taller sin dejar de lado a aquellas personas a las que les gusta crear lo que quieran y apetezca en cada momento manteniendo el espacio abierto a la creación libre y entendiendo el taller como un espacio útil para la comunicación.

A lo largo del 2024 el grupo se propone continuar con el desarrollo de los bloques temáticos a través de las tareas planificadas y realizar la exposición de sus obras en un espacio comunitario.

c) Huerto Ponce de León

Durante el año 2023, desde el CRL de Usera, se elaboró un proyecto de colaboración con el huerto comunitario que ofrece el Centro Educativo Ponce de León. Este proyecto fue presentado a todas las personas usuarias de cualquiera de los recursos de Walk, dando inicio al *Taller de Huerto de Ponce de León*, que utiliza un espacio comunitario, abierto, y dinámico para adquirir, recuperar y mantener las habilidades y competencias necesarias para lograr la autonomía de las personas en el marco de sus procesos de rehabilitación, siendo también un espacio donde entrenar y evaluar competencias profesionales. A lo largo de este año se han



Huerto Ponce de León. La fotografía de la izquierda muestra el estado del bancal antes de comenzar los trabajos. La foto de la derecha muestra el estado actual.



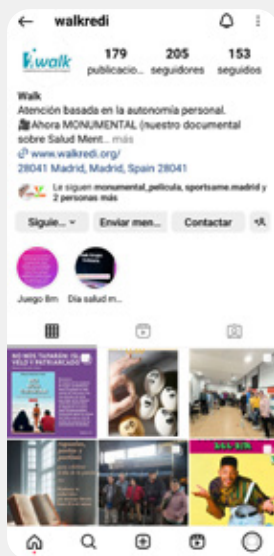
llevado a cabo un total de 15 sesiones desde que se inició el taller en el mes de septiembre.

El espacio cuenta con un bancal que el grupo ha tenido que preparar desde cero para poder cultivar, eliminando las malas hierbas existentes y adecuando el terreno según las necesidades identificadas por el grupo (separación del bancal en tres bancales más pequeños divididos en alta, media y baja exigencia de cultivo). Tras la preparación del espacio se han plantado diferentes cultivos teniendo en cuenta las características de cada planta y la temporada (guisantes, habas, escarola, espinacas, acelgas, puerros, ajos, cebollas y coles de bruselas). Todas estas tareas están aportando al grupo el aprendizaje de nuevas técnicas y conocimientos para el cultivo, lo que hace que los participantes disfruten de una actividad al aire libre que aporta la satisfacción de vivir de manera compartida el proceso de construcción y crecimiento de un huerto en un espacio comunitario.

Además el grupo cuenta con un diario donde recoge todas estas experiencias a través de fotografías, dibujos y escritura, con el objetivo de ayudar a comprender a cualquier persona que se incorpore a lo largo de año cada una de las tareas realizadas hasta la fecha y los motivos por los que el grupo a tomado cada decisión según las necesidades del huerto. Así mismo la información recogida podrá servir para transmitir los conocimientos adquiridos durante la realización del taller a futuros grupos.

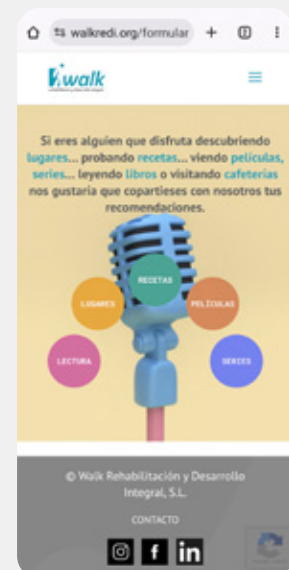
A lo largo del 2024 el grupo se propone continuar con las tareas de cultivo y mantenimiento del huerto esperando recoger lo cosechado en el invierno, y de nuevo aprender las necesidades del cultivo de la nueva temporada de verano, así como tareas pendientes propuestas (instalación de soportes y protección para plantas, búsqueda de soluciones ecológicas para el control de plagas e instalación y mantenimiento del sistema de riego).

d) Redes Sociales



En 2023 se ha consolidado un equipo de trabajo compuesto por profesionales de distintos recursos y con estudios en diferentes ramas del conocimiento que, mediante diferentes planteamientos de trabajo, ha explorado como es la interacción y la relación de los usuarios de los recursos que conforman Walk con las nuevas tecnologías y las redes sociales.

Durante este año el equipo de trabajo de redes sociales ha trabajado de forma dual. Por un lado ha trabajado como agente que documenta el día a día de los recursos y de las actividades que se organizan en ellos. Esta forma de acercar y hacer presentes las redes sociales en momentos significativos para el otro ha brindado la oportunidad de que el otro (los usuarios) conozcan las acciones y roles que se ponen en juego en este proceso y se "apropien" de los resultados finales. Este trabajo, que se ha venido realizando durante el primer semestre del año, ha culminado con la creación de una pequeña comunidad interesada tanto en el proceso como en el conocimiento de otras posibilidades de expresión dentro de las redes sociales.



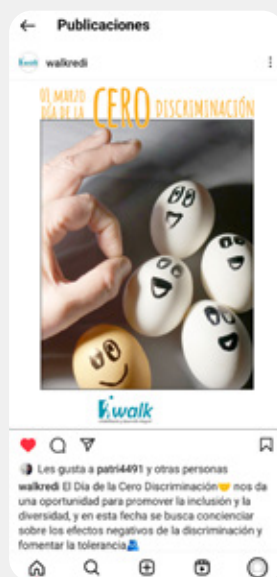
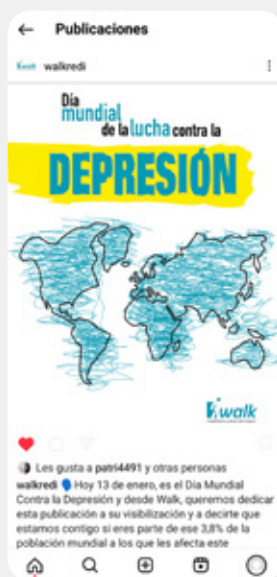
Por otra parte el equipo de redes sociales ha creado una serie de herramientas que faciliten y motiven la participación directa para aquellas personas que no están familiarizadas con las redes sociales o con las actividades que se realizan en los centros pero que también tienen intereses y que quieren compartir en la comunidad. Para ello se han utilizado cuestionarios, que se podían rellenar tanto de forma física como on-line, concursos de carteles, recitales de poesía y otras acciones.

Estas acciones se han traducido en recomendaciones de series y películas (que se proyectan en los centros en diferentes actividades), en carteles conmemorativos (realizados desde el taller prelaboral de diseño del CRL) y de talleres de fotografía para documentar todas las acciones que se han llevado a cabo durante el año.

La conformación de este grupo ha hecho que se generen nuevas necesidades, en este caso que tienen que ver con el acceso a las plataformas y a los dispositivos electrónicos. Para dar un paso más allá en el objetivo de explorar las posibilidades que las redes sociales ofrecen en el proceso de recuperación de las personas atendidas se han comprado nuevos dispositivos para la creación y el acceso a las mismas que se utilizarán en las siguientes fases del proyecto.

En cuanto a los números en Instagram, actualmente se cuenta con 203 seguidores lo cual supone un incremento del 3% en los seis meses anteriores. La comunidad que se ha formado realiza un 4,7 % de interacciones de lo que lo hacía hace un año. Y las menciones a la cuenta por parte de otras entidades o de cuentas particulares han subido en un 10%. Las redes sociales han servido también para promocionar la labor del Ropero Solidario y poder conseguir más donaciones para este. Las publicaciones en relación a ello han sido las más visitadas junto con la promoción de la recogida de juguetes solidaria en la que hemos alcanzado a 335 personas solo a través de la cuenta de Instagram.

Respecto a los datos en LinkedIn, tras la creación de la página en la plataforma, se cuenta con 190 seguidores, con los cuales se han podido compartir las acciones llevadas a cabo en el ámbito laboral. Las publicaciones con mayor interacción han sido aquellas en las que se ha reflejado la participación de los recursos en jornadas de empleo así como las ferias distritales y distintas jornadas de trabajo.



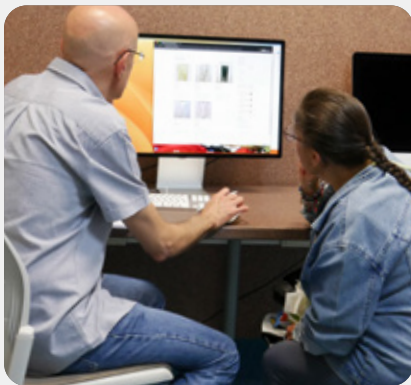
10.2. Actividades de Sensibilización

a) Ropero Solidario de Usera

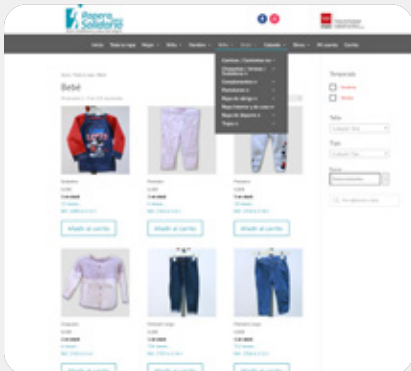
Iniciativa que se desarrolla desde el año 2007 y que tiene como objetivo cubrir la necesidad de ropa personal, menaje del hogar, y complementos para bebé, de personas y familias que no disponen de suficientes recursos económicos.

Este trabajo es posible gracias a las donaciones de ropa que recibe el Ropero Solidario y el trabajo de reciclado que llevan a cabo el taller de reciclado de ropa y el taller de administración del Centro de Rehabilitación Laboral de Usera, que además son los encargados de acoger las derivaciones por parte de Servicios Sociales de la zona o con otras entidades con las que la empresa mantiene una coordinación frecuente y constante. También se cuenta con la colaboración altruista de voluntarias y voluntarios de dentro y fuera de los recursos de Walk.

Durante el año 2023 el Ropero Solidario de Usera ha llegado a 177 personas atendidas, 11 personas más en comparación con el año pasado, con 1553 prendas donadas.



Ropero Solidario de Usera. Elección de prendas a través de la página web del Ropero Solidario y trabajo de reciclado de ropa en el taller.



b) Semana de la Salud Mental



Por motivos de la celebración del día de la Salud mental, los recursos de Walk (liderados por un conjunto de personas de Centro de Día) dedicaron varios días a organizar diversas actividades con la intención de promover la visibilidad y la concienciación sobre la salud mental. Algunas de estas actividades fueron: la creación de pulseras que se repartieron por el barrio (actividad que ya se está convirtiendo en tradición), se creó un Kahoot, y un mural en la plaza de Centro de Día donde pudieron colaborar vecinos del barrio y de esta manera acercar y concienciar sobre la importancia de cuidar la salud mental y luchar contra el estigma.

Junto con el Espacio de Igualdad Berta Cáceres se compartió un espacio con la autora del fotolito “Histeria”, quien habló sobre su proceso para la creación del libro y donde se pudo hablar también de la película “Monumental”.

Para finalizar, el miércoles 11 de octubre, se hizo una fiesta en CD donde participaron diferentes personas de los recursos de Walk. En esta fiesta aprovechamos para honrar la memoria de Sinead O'Connor.

Un año más, todo ello fue posible gracias a la participación de todos los que se volcaron en la creación de cada una de las actividades, desde la elaboración de los presupuestos, la distribución de tareas y por supuesto, la participación en las actividades.



c) Iniciativa Juguetes

Recogida de Juguetes y alimentos

Se recogerán los días 11, 12 y 13 de diciembre, en el centro cultural Meseta de Orcasitas de 9:00 a 14:00 h y de 15:00 a 18:00 h.

Los juguetes recibidos serán entregados a familias derivadas de Servicios Sociales.

Los alimentos recibidos serán entregados a despensas solidarias de la zona y a Pabx Alimentis.

En los días comprendidos entre el 11 y 20 del mes de diciembre, se ha llevado a cabo la iniciativa solidaria de Recogida y entrega de juguetes y alimentos en el centro cultural Meseta de Orcasitas.

El objetivo de la campaña es facilitar juguetes a las familias del distrito en situación de necesidad, que hayan sido derivadas de los Servicios Sociales de la zona; y, en esta ocasión, también la entrega de alimentos a entidades de la zona que colaboren con las familias del distrito en riesgo de exclusión social.

Para que esta iniciativa salga adelante, se ha organizado un grupo de difusión y coordinación. Además de mantener reuniones periódicamente con los/as voluntarios/as que colaboran con los recursos de

Walk, con el objetivo de organizar la recogida, entrega, y gestión de las derivaciones así como las citas que se dieron a las personas derivadas a la campaña. De esta manera todo el trabajo fue consensuado entre todos los participantes, tomando decisiones conjuntas y ejecutando las acciones según lo acordado.

Cabe destacar la colaboración altruista de 29 personas voluntarias entre usuarios, voluntarios y profesionales, además de la participación activa de los vecinos y entidades del barrio. Esto ha sido posible gracias a la labor de difusión de la iniciativa por medio de la cartelería, el uso de las redes sociales y la coordinación presencial o telefónica con entidades y comercios tanto del barrio como de otros espacios y lugares de la Comunidad que han mostrado interés por la misma, cooperando con la recogida en sus propios centros como es la Biblioteca del barrio San Fermín, el colegio Ramiro de Maeztu, CRPS de Carabanchel, el Espacio de Igualdad Berta Cáceres y el IES Pio Baroja, así como vecinos de la zona que recogen por sus propios medios y lo donan a la iniciativa de juguetes y alimentos.

La derivación corre a cargo de Servicios Sociales de zona, haciendo llegar la iniciativa a un total de 79 familias con 119 niños y niñas derivadas.

Este año, ha sido posible recoger un total de 703 juguetes, y 4 bolsas grandes de alimentos que al final de la iniciativa han sido donados a la asociación Anadahata, quienes conseguirán un mayor alcance de la campaña.

Los juguetes sobrantes al igual que los alimentos han sido donados a la parroquia de Cáritas en Móstoles, al CEIP Ponce de León y a la Asociación Anadahata, de esta manera se facilita llegar a más personas en el distrito y en la comunidad.



d) 8M

Para celebrar el día de la mujer desde los recursos de Walk se preparó información sobre datos, méritos y curiosidades de GRANDES MUJERES, tanto famosas como aquellas que son parte de nuestra comunidad y entorno. Con toda la información recopilada se hizo una selección para realizar un juego a través de las historias del Instagram de WALK. Se lanzaban preguntas sobre los datos recopilados con varias opciones para responder y al finalizar la semana (en el 8m) se dieron las soluciones a cada una de esas preguntas.

Entre estas grandes mujeres estaban: Emilia Pardo Bazán (catedrática), Sara García (astronauta), Marieta de Carlo (poetisa del CD), Silvia (Pintora del CD) y otras muchas más. Gracias a esto se pudo extender el reconocimiento a estas figuras más allá de nuestro distrito.

Por otro lado, un grupo de personas de los recursos de Walk estuvo presente en la actividad comunitaria “Mujeres hacen Usera” creada por varios espacios de igualdad. Participamos en muestras artísticas, puestos interactivos y otras actividades centradas en la igualdad y la perspectiva de género, actividades que invitaban a reflexionar sobre la importancia de la igualdad.



11 Valoración y comentarios

El equipo de Pisos Supervisados de Usera es fiel a un **modelo de trabajo basado en la persona como protagonista de su proceso**, para lo que se mantiene un apoyo profesional individualizado para el desarrollo de la autonomía personal de cada usuario y su integración sociocomunitaria.

Desde el recurso se promueve la implicación activa de todos y cada uno de los usuarios en lo relativo al funcionamiento del piso, respetando el reglamento y la normativa establecida en el contrato de gestión pública, promoviendo la responsabilidad, la autogestión y la toma de decisiones tanto individual como colectiva.

Entendemos que en el proceso de atención es necesario tener en cuenta la individualidad de la persona y sus circunstancias y necesidades particulares al mismo tiempo que se ha concebido al usuario como parte de un grupo de convivencia con el que tiene que atender responsabilidades comunes que atañan al funcionamiento del piso en el que reside.

La integración y la participación activa en la comunidad en base a los intereses y preferencias de cada persona y a través del uso de los diferentes entornos y recursos son objetivos primordiales para quienes residen en los pisos supervisados. Por ello desde el equipo profesional se promueven actividades que faciliten el conocimiento y la adquisición de habilidades para la utilización eficiente de los diferentes recursos sociocomunitarios de su entorno.

Como cada año, se mantiene el trabajo con los usuarios para que hagan un uso responsable de los suministros siendo respetuosos con el medio ambiente. De forma semanal se mantienen **reuniones organizativas** en cada piso en las cuales los usuarios consensuan una distribución de las tareas a realizar a lo largo de la semana o establecen acuerdos como vía de resolución de las incidencias surgidas. Esta forma de trabajo permite un modelo de autogestión de todo aquello relacionado con el uso de la vivienda, su implicación en el manejo doméstico y la resolución de cuestiones derivadas de la convivencia. El papel del profesional en estos espacios de reunión, fundamentalmente ha sido el de facilitar que desarrollen habilidades para la autogestión, fomentar la comunicación y proporcionar herramientas para la resolución de conflictos.

El objetivo principal del recurso es dar **una atención de calidad al usuario**. Cada uno de los integrantes del equipo, conoce las habilidades y puntos fuertes que posee y tiene un compromiso de mejora continua en el que tiene cabida proponer o solicitar actividades formativas justificando como van a revertir en la mejora de la calidad del quehacer diario, realizándose un seguimiento posterior por parte del equipo.

Como forma de ahondar en la congruencia con nuestra **metodología de trabajo, basada en el papel activo y protagonista del usuario en su propio proceso rehabilitador**, los registros de las sesiones se llevan a cabo con el usuario, en su presencia y por escrito.

Un año más, las **coordinaciones** con los diferentes recursos han sido fluidas y eficaces, centradas en la información relevante, siempre en beneficio del usuario y con una relación cordial y eficiente entre los profesionales implicados.

Un año más, se han dado **altas en el recurso** a personas preparadas para comenzar una vida autónoma. Desde el equipo se hace un trabajo conjunto porque las personas que están en Pisos Supervisados de Usera tomen conciencia de las habilidades adquiridas a lo largo de su proceso de recuperación en el recurso y comiencen, de manera progresiva y siempre respe-

tando el tiempo de cada persona, a buscar alternativas residenciales y preparar su proyecto de vida autónoma e independiente, objetivo primordial del recurso.

Destacar además los **nuevos proyectos** que desde el recurso de Pisos Supervisados de Usera se han puesto en marcha este 2023 como son el Proyecto Trueque y el grupo de ocio Amigos de Usera, proyectos que reflejan el papel proactivo y la motivación de profesionales y usuarios, y que se han convertido junto al grupo de Caminar creado en 2022 en entornos facilitadores para los residentes de Pisos Supervisados de Usera.

12 Objetivos para el año siguiente

Los objetivos planteados por el equipo de profesionales que componen el equipo de Pisos Supervisados de Usera y por la Coordinación para el 2024 son:

- Continuar trabajando en la investigación: *La importancia que tiene la sexualidad para las personas diagnosticadas de enfermedad mental grave y duradera.*
- Realizar formación para seguir aumentando los conocimientos de los profesionales en materia de rehabilitación psicosocial.
- Continuar trabajando por favorecer la autonomía de los usuarios del recurso.



Informe elaborado por:
DAVINIA ZARAGOZA LATORRE
Directora de Pisos Supervisados de Usera
Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L.

Pisos Supervisados Usera

Gainza 315, posterior, locales 2 y 3
28041 Madrid
91 428 26 26
cdusera@walkredi.org
www.walkredi.org

Este informe ha sido maquetado en el taller de diseño gráfico del Centro de Rehabilitación Laboral de Usera