Memoria 2022

iwalk
rehabilitación y desarrollo integral

Comunidad de Madrid
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

Pisos Supervisados de Usera

Contenido

1 Presentación 4

2 Datos globales de atención de 2022 6
2.1. Movimiento asistencial 6
2.2. Datos por tipo de estancia prevista y duración de la estancia 8

3 Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico 10
3.1. Datos sociodemográficos 10
3.2. Datos psiquiátricos 14

4 Datos sobre ingresos psiquiátricos 15

5 Atención e intervención desarrollada 16
5.1. Servicios básicos y generales 16
5.2. Atención psicosocial y ocupacional 17

6 Resultados 18
6.1. Datos sobre mejora de la autonomía y funcionamiento psicosocial 18
6.2. Uso de recursos comunitarios 19
6.3. Cuestionarios globales de evaluación 19

7 Utilización de otros recursos del plan 21

8 Datos de coordinación 22

9 Otras actividades 24
9.1. Actividades del equipo profesional 24
9.2. Actividad grupal "Caminando" 26
9.3. Actividades de WALK en las que ha participado Pisos Supervisados de Usera 26
9.4. Actividades de Sensibilización 30

10 Valoración y comentarios 36

11 Objetivos para el año siguiente 38

Índice de tablas

TABLA 1. Personas en lista de espera 6
TABLA 2. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas en los Pisos de Usera 6
TABLA 3. Derivaciones recibidas en el último año 6
TABLA 4. Personas rechazadas y personas retiradas de la lista de espera durante el año 6
TABLA 5. Entradas producidas en el último año 6
TABLA 6. Personas que han entrado durante el año 7
TABLA 7. Atenciones realizadas en el último año 7
TABLA 8. Motivos para la derivación de las incorporaciones en el último año 7
TABLA 9. Salidas producidas durante el año 7
TABLA 10. Motivos para la finalización de la intervención de las salidas producidas durante el año 8
TABLA 11. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final del año 8
TABLA 12. Duración de la estancia de los usuarios que han salido durante el último año 8
TABLA 13. Situación residencial de los usuarios que han finalizado su intervención durante el año 9
TABLA 14. Sexo de los usuarios 10
TABLA 15. Edad de los usuarios 10
TABLA 16. Estado civil de los usuarios 10
TABLA 17. Nivel educativo de los usuarios (estudios terminados) 11
TABLA 18. Tipo de convivencia indefinida o habitual de los usuarios (previo a la incorporación al piso) 11
TABLA 19. Usuarios con hijos 11
TABLA 20. Situación económica de los usuarios 12
TABLA 21. Profesión de los usuarios 12
TABLA 22. Situación laboral de los usuarios 13
TABLA 23. Minusvalía entre los usuarios 13
TABLA 24. Situación jurídica de los usuarios 13
TABLA 25. Diagnóstico principal de los usuarios 14
TABLA 26. Diagnóstico asociado de los usuarios 14
TABLA 27. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios 14
TABLA 28. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año 15
TABLA 29. Uso de recursos comunitarios por los usuarios durante el último año 19
TABLA 30. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción 20
TABLA 31. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción 20
TABLA 32. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año 21

1 Presentación

Los Pisos Supervisados que se encuentran situados en el distrito de Usera forman parte de los dispositivos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, y son gestionados desde el 1 de diciembre de 2005 por Walk, Rehabilitación y Desarrollo Integral.

Son cinco las viviendas que conforman el recurso y que dan cabida a un total de 19 personas, con un ambiente seguro de soporte individualizado, ajustado a las necesidades de cada uno de los usuarios y cuyo fin es el de promover el máximo nivel de desarrollo y autonomía en el ámbito doméstico, de convivencia e integración social de cada individuo que lo habita.

Pisos Supervisados es un recurso gratuito y voluntario, cuyo objetivo fundamental es la atención a las necesidades de alojamiento y soporte de personas diagnosticadas de enfermedad mental. Todos ellas son personas atendidas en su Centro de Salud Mental de referencia, el cual, a través de un informe que explica la necesidad de una intervención específica de apoyo, propone su derivación al recurso a través de la Comisión de Recursos Residenciales.

El objetivo fundamental de este recurso es ofrecer un alojamiento residencial con un ambiente de soporte que prepare a los usuarios para la convivencia y el mantenimiento de un hogar y una vida independiente. Dicha preparación incluye el aprendizaje de tareas básicas del hogar (limpieza, compra, preparación de comidas, etc.) y aún más importante, un aprendizaje de una vida en común que incluya la resolución de posibles conflictos y la aceptación de las normas básicas y socialmente aceptadas de convivencia.

El proceso de atención se organiza de un modo flexible, continuado y progresivo y se adapta a las características y necesidades específicas de cada persona.

Como cada año, se han seguido llevando adelante todas las acciones necesarias para trabajar en estrecha coordinación con los recursos que también atienden y apoyan a las personas que residen en los Pisos Supervisados de Usera, tales como Servicios Sociales, Servicios de Salud, recursos de Rehabilitación Psicosocial, residenciales, así como con otros recursos del entono socio comunitario.

Los datos globales de atención y movimiento de usuarios en el año 2022 en los Pisos Supervisados de Usera se resumen en la siguiente tabla:

Usuarios en Lista de Espera a 1/1/2022	35*
Usuarios en Atención a 1/1/2022	19
Total de Derivaciones de Usuarios en 2022	26*
Total de Entradas en 2022: Inician: Reinician:	**Total Global Entradas: 2** Inician: 2 Reinician: 0
Total de Salidas en 2022: Altas: Bajas: Abandonos:	**Total Global Salidas: 2** Altas: 0 Bajas: 2 Abandonos: 0
Total de Atendidos en 2022	**Total Atendidos: 21** Hombres: 14 Mujeres: 7
Usuarios en Atención a 31/12/2022	19
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2022	35*

* Los datos reflejados en la tabla corresponden a las derivaciones y lista de espera de los pisos correspondientes al área 11 (Carabanchel, Usera, Cobeña y Aranjuez).

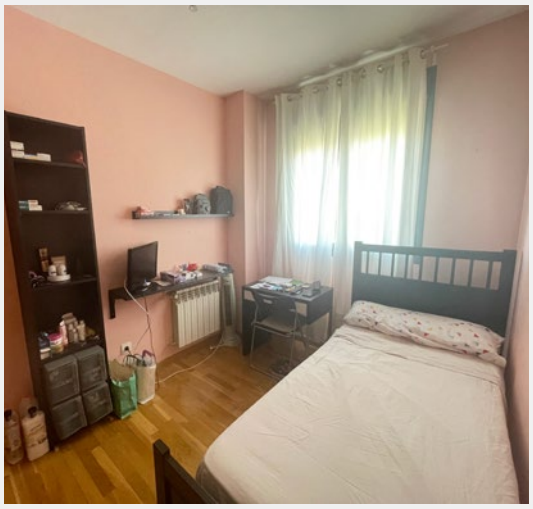
Los servicios prestados por Pisos Supervisados Usera a los usuarios se clasifican en dos grandes grupos:

1. Servicios básicos, velando por la cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, manutención y cuidados.
2. Servicios de apoyo al desarrollo personal y a la integración comunitaria, tratando las capacidades y habilidades necesarias para el desenvolvimiento autónomo, atendiendo al área ocupacional del usuario, e incidiendo sobre el entorno físico, social y cultural de la persona.

El recurso de Pisos Supervisados atiende todos los meses del año, de manera interrumpida, de lunes a viernes, en el horario establecido con los usuarios de acuerdo a sus necesidades, entre las 8:30 h. de la mañana y las 18 h. de la tarde; no obstante este horario se flexibiliza a lo largo del año para garantizar una adecuada atención. Además, existe un teléfono 24 horas para casos de alguna emergencia sucedida en algún piso.

Su equipo profesional se encuentra formado por:

- 1 Psicóloga
- 3 Monitoras
- 1 Auxiliar Administrativo (en el Centro de Día de Usera)
- 1 Directora



2 Datos globales de atención de 2022

2.1. *Movimiento asistencial*

a) *Lista de espera en el último año*

TABLA 1. Personas en lista de espera

	n	Hombres*	Mujeres*
Personas en lista de espera a 1/1/22	35		
Personas en lista de espera a 31/12/22	35	20	15

*Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.
*La lista de espera es del área 11 ya que es gestionada por Pisos Supervisados de Usera desde enero de 2022.

TABLA 2. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas en los Pisos de Usera

	Media días
Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año	23

[1] Se refiere al tiempo medio que pasa el usuario en lista de espera desde que se le deriva hasta que se incorpora al recurso.

b) *Derivaciones del último año*

TABLA 3. Derivaciones recibidas en el último año

Usera	Villaverde	Arganzuela	Aranjuez	Carabanchel	Valdemoro	Total
7	4	5	3	3	4	26

[1] Derivaciones recibidas a los Pisos Supervisados del área 11 durante el año.

TABLA 4. Personas rechazadas y personas retiradas de la lista de espera durante el año

	n
Nº de personas no aceptadas	1
Nº de usuarios retirados de la lista de espera	26

* Personas no aceptadas o retiradas de la lista de espera de Pisos Supervisados del área 11.

c) *Entradas en el último año*

TABLA 5. Entradas producidas en el último año

	Total	Hombres	Mujeres
Nº de personas que han accedido	2	2	0

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 6. Personas que han entrado durante el año

	n	Hombres	Mujeres
Nº total de personas que han accedido	**2**		
Inicios*	2	2	0
Reinicios**	0	0	0

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

d) *Atenciones en el último año*

TABLA 7. Atenciones realizadas en el último año

	n
Nº de atenciones realizadas	2229
Nº de usuarios atendidos	21
Nº de usuarios en atención a 31/12/22	19

Las atenciones realizadas recogen el cómputo total de atenciones individuales, grupales y telefónicas.

e) *Motivos planteados por el SSM para la entrada*

TABLA 8. Motivos para la derivación de las incorporaciones en el último año

Nº de accesos por:	n
Aumentar autonomía para proyecto de vida independiente	1
Estructurar rutina diaria	1
Apoyar en hábitos de autocuidados	1
Mejorar funcionamiento y adaptación a la convivencia en el piso	1
Promover integración sociocomunitaria	1
Evitar institucionalización	1
Trabajar habilidades instrumentales de la vida diaria	1
Promover rehabilitación a través de actividades de psicoeducación, ocio y tiempo libre	1
Total	**2**

El total de entradas ha sido de 2 personas. No coincide con el total ya que una sola personas puede haber sido derivada por varios motivos.

f) *Salidas durante el año*

TABLA 9. Salidas producidas durante el año

	n	Hombres	Mujeres
Nº de personas que han salido	2	1	1
Nº de salidas producidas	2	1	1

* Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 10. Motivos para la finalización de la intervención de las salidas producidas durante el año

	Salidas		Usuarios	Hombres****	Mujeres****
	n	%*	n	n	n
Altas (1)	0	0	0	0	0
Bajas (2)	2	100	2	1	1
Baja por:					
Abandono voluntario	1		1	0	1
Derivación a otro recursos**	1		1	1	0
Fallecimiento	0		0	0	0
No adecuación al recurso***	0		0	0	0
Expulsión	0		0	0	0
Otros	0		0	0	0

* Sobre el total de salidas producidas.
** Incluye hospital, Miniresidencia, pisos supervisados, etc.
*** Falta de ajuste al perfil, presencia de necesidades que el recurso no puede cubrir, etc.
****Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.
(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación o cumplimiento del período de estancia previsto.
(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos.

2.2. *Datos por tipo de estancia prevista y duración de la estancia*

a) *Duración de la estancia*

TABLA 11. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final del año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Menos de 1 mes	0	0	0	0
De 1 al 6 meses	0	0	0	0
De 6 meses a 1 año	2	10,5	2	0
De 1 a 2 años	5	26,4	3	2
De 2 a 3 años	2	10,5	1	1
De 3 a 4 años	3	15,7	2	1
De 4 a 5 años	2	10,5	2	0
Más de 5 años	5	26,4	3	2

*Sobre los usuarios en atención a 31/12.
**Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 12. Duración de la estancia de los usuarios que han salido durante el último año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Menos de 1 mes	0	0	0	0
De 1 al 6 meses	0	0	0	0
De 6 meses a 1 año	0	0	0	0
De 1 a 2 años	0	0	0	0
De 2 a 3 años	0	0	0	0
De 3 a 4 años	0	0	0	0
De 4 a 5 años	0	0	0	0
Más de 5 años	2	100	1	1

Sobre los usuarios que han salido en el último año.
** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

b) *Situación residencial a la que han pasado los usuarios que finalizan su estancia en los Pisos Supervisados*

TABLA 13. Situación residencial de los usuarios que han finalizado su intervención durante el año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Vivienda propia / alquilada	0	0	0	0
Vivienda familiar	1	50	0	1
Otro Piso Supervisado	0	0	0	0
Miniresidencia	1	50	1	0
Pensión	0	0	0	0
Hospital Psiquiátrico	0	0	0	0
Otros (piso privado)	0	0	0	0

* Sobre los usuarios que han salido en el último año.
** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

3 Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico

3.1. *Datos sociodemográficos*

TABLA 14. Sexo de los usuarios

	Atendidos	Incorporados
Sexo	N	N
Varones	14	2
Mujeres	7	0
Total	**21**	**2**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

TABLA 15. Edad de los usuarios

	Atendidos Media				Incorporados Media			
Edad y Sexo:	**n**	**%***	**Hombres*****	**Mujeres*****	**n**	**%****	**Hombres*****	**Mujeres*****
Entre 18 – 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Entre 31 – 50	11	52,3	8	3	1	50	1	0
Entre 51 – 65	10	47,7	6	4	1	50	1	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

TABLA 16. Estado civil de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	**%***	**H*****	**M*****	**n**	**%****	**H*****	**M*****
Solteros	19	90,4	12	7	2	100	2	0
Casados / pareja de hecho	1	4,8	1	0	0	0	0	0
Separados o divorciados	1	4,8	1	0	0	0	0	0
Viudos	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**0**	**100 %**	**100 %**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 17. Nivel educativo de los usuarios (estudios terminados)

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Analfabeto	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin estudio (lee y escribe)	0	0	0	0	0	0	0	0
Educación especial	0	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza primaria, E.G.B.: 6º de EGB	7	33,4	6	1	1	50	1	0
Bachiller elemental, E.G.B.: 8º de EGB, ESO.	6	28,5	4	2	1	50	1	0
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	4	19,1	1	3	0	0	0	0
F.P. 1º grado.	3	14,2	2	1	0	0	0	0
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	0	0	0	0	0	0	0	0
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	0	0	0	0	0	0	0
Titulo de graduado medio universitario	1	4,8	1	0	0	0	0	0
Titulo de graduado superior universitario	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 18. Tipo de convivencia indefinida o habitual de los usuarios (previo a la incorporación al piso)

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Solo	1	4,7	0	1	0	0	0	0
Con el cónyuge	0	0	0	0	0	0	0	0
Con padres	2	9,5	2	0	0	0	0	0
Con padre o madre	4	19,1	3	1	1	50	1	0
Con otros familiares	3	14,2	1	2	0	0	0	0
Con los hijos	0	0	0	0	0	0	0	0
Miniresidencia, piso o pensión supervisada	7	33,4	6	1	1	50	1	0
Otros	4	19,1	3	1	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 19. Usuarios con hijos

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	3	14,3	2	1	0	0	0	0
No	18	85,7	12	6	2	100	2	0
No se conoce	0	**0**	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 20. Situación económica de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Usuarios con ingresos propios								
Sí	19	90,5	12	7	2	100	2	0
No	2	9,5	2	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**
Nivel de ingresos								
Menos de 300 euros	0	0	0	0	0	0	0	0
De 301 euros a 600 euros	7	33,3	4	3	0	0	0	0
De 601 euros a 900 euros	6	28,5	4	2	1	50	1	0
Más de 901 euros	6	28,5	4	2	1	50	1	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**
Procedencia de los ingresos								
Pensión no contributiva	7	33,4	4	3	0	0	0	0
Pensión contributiva	7	33,4	6	1	1	50	1	0
RMI	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajo	4	19	2	2	1	50	1	0
Orfandad	1	4,7	0	1	0	0	0	0
Hijo a cargo	0	0	0	0	0	0	0	0
Ninguno	2	9,5	2	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 21. Profesión de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sin profesión	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajadores no cualificados	16	76,2	9	7	0	0	0	0
Trabajadores cualificados	5	23,8	5	0	2	100	2	0
Estudiantes	0	0	0	0	0	0	0	0
Amas de casa	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no reguladas	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 22. Situación laboral de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	4	19,1	2	2	1	50	1	0
Buscando primer empleo (aunque no esté inscrito en la ORE)	0	0	0	0	0	0	0	0
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	14,3	1	2	0	0	0	0
Estudiante	0	0	0	0	0	0	0	0
Jubilado, pensionista (sin incluir PNC)	8	38,1	6	2	1	50	1	0
Labores del hogar	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
No activo	6	28,5	5	1	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 23. Minusvalía entre los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	20	95,2	14	6	2	100	2	0
No (o en trámite)	1	4,8	0	1	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres

TABLA 24. Situación jurídica de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Ninguna	18	85,7	12	6	1	50	1	0
Curatela / Tutela patrimonial	1	4,8	0	1	0	0	0	0
Tutela	2	9,5	2	0	1	50	1	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

3.2. *Datos psiquiátricos*

TABLA 25. Diagnóstico principal de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Esquizofrenia	10	47,7	8	2	0	0	0	0
Trastorno Esquizoafectivo	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros trastornos psicóticos	2	9,5	2	0	1	50	1	0
Trastornos de personalidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Trastornos del estado de ánimo	6	28,5	3	3	0	0	0	0
Trastornos de ansiedad	2	9,5	0	2	0	0	0	0
Otros	1	4,8	1	0	1	50	1	0
No disponible	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

TABLA 26. Diagnóstico asociado de los usuarios

	Atendidos				Incorporados			
	n	%*	H***	M***	n	%**	H***	M***
Sí	4	19,1	2	2	1	50	1	0
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	2		1	1	0		0	0
Trastornos de personalidad	0		0	0	0		0	0
Retraso mental	0		0	0	0		0	0
Otros	2		1	1	0		0	0
No	17	80,9	12	5	1	50	1	0
No se conoce	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**21**	**100**	**14**	**7**	**2**	**100**	**2**	**0**

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año
*** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres
[1] El diagnóstico asociado (otros) es: Trastorno adaptativo depresivo

TABLA 27. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios

	Atendidos		Incorporados	
	n	%*	n	%**
Usuarios con ingresos previos a su incorporación	6	28,5	0	0

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Sobre los usuarios que se han incorporado en el año.

4 Datos sobre ingresos psiquiátricos

TABLA 28. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Nº de usuarios con ingresos	1	4,7	1	0
Nº de ingresos	3			

* Sobre los usuarios que han sido atendidos en el año.
** Se añade como dato la distinción entre hombre y mujeres.

5 Atención e intervención desarrollada

5.1. *Servicios básicos y generales*

Los Pisos Supervisados de Usera han continuado trabajando año más para cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención y cuidados de los usuarios incorporados a los mismos, desarrollando con cada uno de ellos un plan individualizado de apoyo que incluye además el apoyo en aspectos básicos como:

- Alojamiento en habitación individual o doble, asegurando la adecuada protección, limpieza, higiene y respeto a la intimidad.
- Cambio, lavado y repaso de la ropa de cama con la periodicidad idónea.
- Uso de espacios comunes y zonas de convivencia, así como limpieza e higiene de dichos espacios comunes, zonas de estar y aseos.
- Alimentación diaria, de manera que se garantice el aporte calórico y dietético adecuado para cada individuo y que se adapte a las condiciones y características individuales.
- Apoyo individual y/o grupal por parte de los profesionales para la facilitación de la convivencia y establecimiento de acuerdos.
- Administración de la medicación pautada por el psiquiatra de referencia.
- Asistencia a las citas médicas, tanto del psiquiatra como del médico de cabecera u otras especialidades.
- Apoyo en la gestión de todos los trámites administrativos o de otro tipo que deban realizar los usuarios.
- Integración sociocomunitaria de acuerdo a los objetivos de cada usuario.

Este trabajo, y siguiendo nuestro modelo de atención, siempre es definido junto con el usuario en función de los intereses y necesidades que cada persona presenta. Los profesionales proporcionarán a cada usuario el asesoramiento y soporte necesario, respetando el ritmo individual de cada persona, de forma que cada residente finalmente tenga la posibilidad de desarrollar su plan individualizado al mismo tiempo que lleva a cabo las responsabilidades propias que implica su estancia en la vivienda.

El grupo de convivencia tiene la responsabilidad de que el piso se mantenga en condiciones óptimas de habitabilidad e higiene, para ello el equipo profesional favorece la implicación activa de los usuarios en la organización y funcionamiento del piso, promoviendo la responsabilidad, la autogestión y la toma de decisiones tanto a nivel individual como en grupo.

Por otro lado, desde el recurso de Pisos Supervisados de Usera, se hace entrega a cada persona que se incorpora de todos los enseres necesarios para facilitar su incorporación a la vivienda: toallas, almohadas, edredones, juegos de sábanas de verano e invierno, alfombrillas de baño, nórdicos, soporte de cepillos de dientes, fundas de colchón. Además, los pisos que ponemos a disposición para los usuarios del área y que ocupan plaza en Pisos Supervisados de Usera, cuentan con todas las comodidades que permiten a la persona vivir en las mejores condiciones posibles. Las viviendas están dotadas de mobiliario básico en salón, cocina, habitaciones, baños y terrazas, además del necesario para almacenaje, así como electrodomésticos y menaje de cocina. A lo largo de la estancia de la persona, desde el Plan de Calidad de Walk y realizando un trabajo conjunto con la persona, se realizan cambios y reformas en las viviendas así como reposición de menaje y cualquier tipo de mobiliario o enseres necesarios que permiten una mejora en la calidad y seguridad del servicio que ofrecemos.

En 2022 Walk ha sido beneficiaria de los **Fondos Next Generation del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Unión Europea** para hacer frente a las consecuencias económicas y sociales de la pandemia. La inversión se ha destinado a mejorar la accesibilidad y eficiencia energética de cada una de las viviendas.

5.2. *Atención psicosocial y ocupacional*

Los Pisos Supervisados están organizados de manera que se ofrece un apoyo profesional para la promoción del desarrollo de la autonomía personal de cada individuo y su integración en la sociedad. Para ello, se ha asegurado una atención a través del diseño conjunto, entre el profesional y el usuario, de un plan individualizado de apoyo residencial.

En este año, los planes individuales de los usuarios incorporados a los Pisos Supervisados han contemplado los siguientes aspectos:

- Conocer el recurso y su funcionamiento: desde el recurso mantenemos con todas las personas incorporadas un objetivo que les permita durante el proceso de Acogida y primeras citas conocer el recurso de Pisos Supervisados de Usera así como su funcionamiento con el fin de facilitar su entrada.
- Habilidades necesarias para el desenvolvimiento ocupacional y la integración social. Se han mantenido los métodos de trabajo específicos en cada unidad de convivencia para ayudar a los residentes a optimizar la convivencia, resolver conflictos y participar en la comunidad.
- Actividades básicas de la vida diaria o autocuidado: Higiene, vestido, apariencia y cuidado personal, etc.
- Actividades instrumentales y avanzadas de la vida diaria y actividades productivas: autonomía personal, manejo de dinero, realización de compras, realización de trámites y gestiones, realización de tareas domésticas, hábitos alimenticios, aficiones, etc.
- Ocio y tiempo libre: Potenciación del área de ocio dentro de la organización personal del individuo. Favorecer el conocimiento y desarrollo del área de ocio, planificación de actividades y ocupaciones de ocio, dinamización de intereses y aficiones, etc.
- El entorno físico, social y cultural promoviendo las condiciones necesarias para facilitar la integración, lo que implica que éste sea acorde con los intereses y valores de cada usuario y que dé oportunidades a la persona para que ponga en juego sus capacidades y habilidades.
- Desde el recurso se ha favorecido en todo momento el contacto y la utilización de recursos sociales comunitarios que promueven la integración social de los usuarios.
- Como complemento al apoyo dado por parte del equipo de profesionales en las atenciones realizadas en la vivienda, los usuarios de los Pisos Supervisados tienen a su disposición un teléfono 24 horas en el que en los casos en los que lo han necesitado, han recibido apoyo de acuerdo a las circunstancias de ese momento y relacionadas siempre con el plan individual acordado con ellos y en fomento de su propia autonomía.

6 Resultados

6.1. *Datos sobre mejora de la autonomía y funcionamiento psicosocial*

En enero de 2022 el equipo de gestión de Walk comenzó a realizar un trabajo dedicado a analizar y revisar los elementos que estaban o no favoreciendo la autonomía de las personas usuarias de nuestros recursos. Fijándonos y observando situaciones concretas, pudimos desmenuzar y analizar elementos que nos permitieran a todos (profesionales y usuarios) darnos cuenta del trabajo diario que hacemos en cada espacio individual o grupal y que éste no se desvíe del objetivo principal de nuestros recursos y de las personas que formamos parte de ellos: trabajar por la AUTONOMÍA.

Durante todo el año hemos mantenido reuniones con profesionales y con cada uno de los grupos de convivencia de cada piso. En estas reuniones hemos compartido el objetivo principal del recurso y por el que todos trabajamos cada día: "Que la persona logre alcanzar la autonomía para vivir de manera independiente", hemos hablado sobre los elementos que creemos que son necesarios para ser autónomos, y a través de ejemplos y situaciones concretas sobre las que reflexionamos entre todos, seguimos trabajando bajo este marco de referencia que es trabajar por la autonomía.

Todo ese trabajo ha permitido a varias personas replantearse su situación actual tras varias años en el recurso, reflexionando sobre los logros alcanzados. Algunos de ellos se han planteado nuevos objetivos orientados a mejorar su autonomía, y otros han comenzado a pensar en proyectos de futuro fuera del recurso con el objetivo de poder vivir en algún momento de manera independiente.

Como cada año, Pisos Supervisados ha continuado trabajando los siguientes aspectos con los diferentes grupos de convivencia, todo ello bajo el marco de ir mejorando la autonomía y el funcionamiento psicosocial de las personas que residen en nuestros pisos:

- Tareas cotidianas de limpieza, cuidado de ropa, cocina, manejo de la medicación y administración económica.
- Planificación, organización y realización de tareas de mantenimiento de las instalaciones. Este trabajo permite a la persona un aprendizaje de tareas propias de un hogar, como son la reparación y arreglo de desperfectos, revisión de instalaciones, compras de materiales necesarios, montaje de mobiliario, etc.
- Implicación en el uso responsable de los recursos, suministros y cuidado del medio ambiente. Se ha mantenido un trabajo a nivel grupal e individual orientado a la adquisición de conocimientos sobre cómo cuidar el medio ambiente y poner en marcha estrategias de consumo responsable de los suministros.
- Trabajo en la estructuración de horarios y rutinas relacionadas con el cuidado personal, el ocio y la productividad en aquellos usuarios que han necesitado este apoyo según los objetivos planteados en los planes individualizados.
- Vinculación con recursos de la Red de Rehabilitación y otros recursos normalizados (sanitarios, centros culturales, centros de actividades deportivas., etc.) que han promovido, una vez más, la integración comunitaria de los usuarios.

6.2. *Uso de recursos comunitarios*

TABLA 29. Uso de recursos comunitarios por los usuarios durante el último año

	n	%*
Recursos de ocio, cultura y deporte	9	42,8
Recursos educativos (formales)	1	4,7
Recursos laborales y formativos	5	23,8
Recursos religiosos	2	9,5

* Sobre el total de usuarios atendidos.

6.3. *Cuestionarios globales de evaluación*

Satisfacción

El cuestionario a utilizar para la evaluación de la satisfacción de los usuarios ha sido el Cuestionario de Satisfacción Global (versión modificada y adaptada para el recurso). Se ha ofrecido a todos los usuarios a final de año o en el momento de su salida del recurso y la forma de aplicación ha garantizado en todo momento la confidencialidad de los datos, ya que los usuarios de forma anónima han cumplimentado y depositado el cuestionario en un buzón situado en la recepción del Centro de Día.

TABLA 30. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

	n
Nº de usuarios que han cumplimentado el cuestionario	19
	Media ítem
1. Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el recurso (piso supervisado)?	5,50
2. ¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,56
3. ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de pisos (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria, integración social)?	5,45
4. ¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de pisos?	5,49
5. ¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de pisos?	5,45
6. ¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de pisos?	5,56
7. ¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de pisos que le atienden?	5,45
8. ¿Está satisfecho/a con el horario en que se realizan las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de pisos?	5,43
9. ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de pisos?	5,61
10. ¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de pisos? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,45
11. ¿Está satisfecho/a con las instalaciones que le ofrece el piso y la comunidad donde reside?	5,49
12. ¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,45
13. ¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.?	5,34
14. ¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,44
15. ¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,45
16. ¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,56
Satisfacción total	**5,48**

TABLA 31. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,45
Satisfacción con los profesionales	5,50
Satisfacción con las instalaciones	5,49

7 Utilización de otros recursos del plan

TABLA 32. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

	n	%*	Hombres**	Mujeres**
Centros de Día (CD)	4	19	3	1
Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)	6	28,5	5	1
Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)	9	42,8	5	4
Miniresidencias	4	19	3	1
Pensiones Supervisadas	0	0	0	0
EASCs	0	0	0	0

* Sobre el total de usuarios atendidos.
** Se añade como dato la distinción entre hombres y mujeres.

8 Datos de coordinación

En 2022 se han seguido manteniendo reuniones periódicas de coordinación con todos aquellos recursos implicados en la atención de los usuarios o que han resultado relevantes para promover su rehabilitación e integración social, a fin de favorecer la adecuada continuidad de cuidados y un proceso integral de atención. En particular, se ha establecido con todos los Servicios de Salud Mental del área y con los recursos de rehabilitación correspondientes la coordinación necesaria (presencial, telefónica, a través del correo electrónico y por zoom) para asegurar una óptima colaboración en el plan de atención individualizado de cada usuario.

En concreto, se han llevado a cabo Comisiones de Derivación y Comisiones de Seguimiento mensuales con los Servicios de Salud Mental y recursos de rehabilitación del Área para asegurar el seguimiento adecuado de cada usuario atendido.

Mantenemos, por tanto, reuniones periódicas de coordinación con los servicios que, implicados en la atención y rehabilitación de los usuarios, se detallan a continuación:

Coordinación con la Consejería de Familia, Juventud y Política Social

De acuerdo con las directrices que marca la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, se establecen los contactos periódicos de coordinación para tratar aquellos aspectos relacionados con la gestión del recurso u otros derivados de situaciones concretas en la intervención con usuarios, así como las reuniones extraordinarias que se estimen necesarias.

Coordinación con los Servicios de Salud Mental de referencia en cada caso

El recurso de Pisos Supervisados de Usera tiene establecidos con los Servicios de Salud Mental de referencia de cada usuario una coordinación estrecha para asegurar el adecuado desarrollo de la estancia prevista y la óptima cooperación en el plan de atención individualizado.

En las comisiones de derivación y seguimiento de casos que se mantienen de forma mensual, con los Servicios de Salud Mental del área se lleva a cabo la coordinación necesaria para el establecimiento de acuerdos en las estrategias de intervención de los usuarios atendidos en el recurso, en línea al plan individualizado de rehabilitación trazado con cada persona.

Coordinación con otros recursos de rehabilitación

El equipo profesional del recurso de Pisos se coordina con los demás recursos de rehabilitación y con los recursos residenciales que se encuentran en el área de referencia con el fin de optimizar las acciones llevadas a cabo en beneficio de la población atendida en el recurso.

Coordinación con los Servicios Sociales Generales

Esta coordinación y apoyo mutuo favorece no sólo el acceso de los usuarios a las prestaciones básicas de Servicios Sociales que les resulten necesarios, sino que en general promueve el trabajo de integración comunitaria y el uso de recursos sociales a desarrollar con cada usuario.

Coordinación con otros recursos comunitarios

Para facilitar y potenciar la integración comunitaria de los usuarios, se establecen mecanismos de coordinación con todos aquellos recursos sociales comunitarios de ocio, deportivos, socioculturales, formativos, etc. del área de referencia.

En la siguiente tabla, se especifica el número de coordinaciones que han tenido lugar durante el año con cada dispositivo, aunque cabe destacar que la coordinación a través de otros medios (de forma telefónica o por correo electrónico) es regular y frecuente.

	n
Comisiones de Derivación de Área	
Con los CSM del Área y los Recursos de Rehabilitación	9
Reuniones de Coordinación y Seguimiento de Casos	
Con los CSM del Área y los Recursos de Rehabilitación (coordinaciones mensuales)	9
Específicamente con Salud Mental de Usera	65
Específicamente con Salud Mental de Villaverde	56
Específicamente con el CRL de Usera	21
Específicamente con el CRL de Villaverde	32
Específicamente con el CRL de Carabanchel	4
Específicamente con el CRPS de Carabanchel	36
Específicamente con el CRPS de Villaverde	29
Específicamente con el CRPS de Arganzuela	10
Específicamente con el CD de Carabanchel	9
Específicamente con la AMTA	34
Específicamente con la MR de Hestia	20
Específicamente con la MR de Carabanchel	24
Específicamente con Pisos Supervisados Cobeña	4
Específicamente con la Asociación Entreatelier	4
Específicamente con Servicios Sociales Monseñor Oscar Romero	19
Específicamente con Servicios Sociales San Filiberto	15
Específicamente con Servicios Sociales San Diego	4
Específicamente con CAID Usera	20
Específicamente con UHTR Hestia Esquerdo	9

9 Otras actividades

9.1. *Actividades del equipo profesional*

a) *Formación continua del equipo profesional*

En 2022 los profesionales de Pisos Supervisados de Usera han participado en diferentes sesiones de formación, y han asistido a cursos, seminarios o jornadas teóricas y prácticas que han enriquecido su trabajo, logrando de esta manera mantener actualizados sus conocimientos sobre rehabilitación psicosocial.

En la siguiente tabla, se resumen todas las acciones formativas realizadas durante el año por los profesionales del recurso:

Curso	Entidad que imparte la formación	Fecha	Participantes en la formación
Encuentro Salud Mental, Mujer y Perspectiva de Género	Grupo 5	7 de marzo	Integradora social
Jornada nutrición antiinflamatoria	Escuela de Salud Integrativa	1 de noviembre	Integradora social
Seguridad y Salud en el trabajo	Valora Prevención	2 de junio	Todo el equipo
Plan de Emergencias: uso de equipos de extinción de incendios	Valora Prevención	26 de octubre	Todo el equipo
Primeros auxilios	Valora Prevención	24 de noviembre	Todo el equipo
Promoción de la autonomía de las personas con discapacidad	FAMMA y Hospital 12 de Octubre	10 de noviembre	Integradora social y monitoras
Curso Online Emergencias en Crisis Suicidas	Fundación Española para la Prevención del Suicidio	Del 17 de mayo al 17 de agosto	Psicóloga-Directora
Curso Experto en Sexología y Modelos de Intervención	Colegio Oficial de Psicología de la Comunidad Valenciana	De marzo de 2021 a agosto de 2022	Psicóloga-Directora
Me Importas. Jornada Prevención del Suicidio.	Madrid Salud	19 de diciembre	Psicóloga-Directora y dos monitoras

b) *Investigación: Importancia que tiene la sexualidad para las personas diagnosticadas de enfermedad mental grave del recurso de Pisos Supervisados de Usera*

En 2020, el equipo profesional comenzó una investigación cuyo objetivo fue conocer la importancia que tiene la sexualidad para las personas diagnosticadas de enfermedad mental grave del recurso de Pisos Supervisados de Usera.

La hipótesis de la que partíamos era que:

- La sexualidad es importante en la vida de los usuarios de los Pisos Supervisados de Usera
- La sexualidad es un área tan importante como otros aspectos de la vida diaria

12 de las 19 personas que estaban residiendo en Pisos Supervisados de Usera en esos momentos, decidieron participar en la investigación a través de la cumplimentación de un cuestionario autoaplicado que recogía las siguientes categorías:

- Significado individual de la sexualidad
- Orden de la importancia de las actividades de la vida diaria
- Importancia actual de la sexualidad
- Cambios en la importancia de la sexualidad a lo largo de la vida
- Influencia de las oportunidades en la importancia de la sexualidad

Tras un proceso de recogida de resultados e interpretación de los mismos, se dio por finalizada la investigación. El taller de diseño de CRL de Usera colaboró en la maquetación de dicha investigación para poder ser presentada en diferentes revistas y boletines para su posible publicación.

La Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP), en su boletín nº38 de junio de 2022, publicó la investigación realizada por Pisos Supervisados de Usera: https://www.amrp.info/?p=1526

c) *Colaboración con el Instituto Técnico de Estudios Profesionales de Móstoles*

En el periodo comprendido de marzo a junio de 2022, la alumna Andrea García, realizó prácticas en Pisos Supervisados de Usera, participando en actividades, espacios grupales e individuales dentro de su programa formativo y con seguimiento estrecho de la integradora social del recurso.

Así, un año más, Pisos Supervisados de Usera hemos colaborado en la formación del alumnado del Ciclo Formativo de Técnico Superior de Integración Social de Móstoles.

d) *Revisión de los procedimientos de la unidad de atención directa de Pisos Supervisados de Usera*

Desde el equipo de gestión de Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, se ha realizado un año más la revisión de los procedimientos de la unidad de atención directa de cada uno de los recursos con el objetivo en este caso de establecer los procedimientos para la planificación, diseño, desarrollo, instrumentación, evaluación y seguimiento de los elementos de atención directa del recurso de Centro de Día de Usera, de acuerdo a las características descritas en el Proyecto de CD de Usera y atendiendo a las necesidades particulares que surjan.

Este año como novedad, se ha incluido un nuevo sistema de sugerencias a través del cual los usuarios de los recursos de Walk pueden enviar un correo electrónico con las sugerencias que consideren oportunas.

La revisión de este manual ha permitido durante el 2022 que todos los profesionales continúen unificando criterios de actuación que favorezcan y faciliten la implementación del plan individualizado de los usuarios del recurso y su participación activa como principal protagonista de su proceso de recuperación.

También durante este año, Walk ha elaborado un Protocolo de Prevención y Actuación de acoso laboral que contempla aquellas medidas que son necesarias para prevenir, evitar o eliminar cualquier tipo de acoso laboral en la empresa, sea este acoso por razón de sexo, acoso sexual o acoso moral. Tiene por objeto definir unas pautas que permitan identificar una situación de acoso con el fin de solventar una situación discriminatoria, procurando, en todo

momento, garantizar los derechos de las personas afectadas. Está dirigido a toda la plantilla que compone Walk, independientemente del tipo de contrato que determine su relación laboral, de la posición que ocupen o del lugar en el que desempeñen su trabajo.

9.2. *Actividad grupal "Caminando"*

A principios de este año, el equipo profesional de los Pisos Supervisados de Usera, pudo observar que varios de los usuarios del recurso compartían objetivos comunes que tenían que ver con el cuidado de su salud, alimentación y falta de ejercicio. Se les propuso crear un espacio grupal para salir a caminar y les pareció buena idea de cara a poder estar más activos, más sanos, entretenerse y tener mas movilidad.

Decidieron entonces salir a caminar una hora a la semana junto con el equipo profesional, realizar un paseo por el barrio, eligiendo el trayecto al principio de la actividad de manera que éste pueda variar y hacerse más ameno.

A medida que ha ido avanzando el año, han aumentado de manera gradual la frecuencia con la que realizan estos paseos, llegando en la actualidad a planificar tres días a la semana.

Los participantes aprovechan estos espacios para entablar conversaciones entre todos, abordando temas de diversa índole como la actualidad mediática, el día a día de cada uno o las experiencias personales, fomentando de esta manera las relaciones sociales, la ocupación del tiempo y la realización de actividades de ocio saludables como el ejercicio físico. Además, como parte de la actividad se acude a tomar un café, promocionando así el uso de los recursos que ofrece el barrio y por ende la integración comunitaria.

A lo largo del año, el grupo ha expresado sentirse mejor al participar de estos espacios pues, identifican que les ha servido para estar más activos, incorporar actividades de ocio a su rutina diaria y además, para mejorar la percepción personal de estar más ágiles y activos.

9.3. *Actividades de WALK en las que ha participado Pisos Supervisados de Usera*

a) *Proyecto de Arte*

A lo largo de todo el 2022, se ha dado continuidad al desarrollo del proyecto artístico iniciado el año anterior cuyo principal objetivo es el de crear una herramienta más que ofrecer a los usuarios de los recursos de la entidad de Walk en su proceso de rehabilitación, y que además sirva de altavoz para contribuir al derribo de los mitos y las falsas creencias que envuelven al mundo de la enfermedad mental así como el tratamiento social hacia el colectivo.

Un grupo de 10 personas ha continuado reuniéndose este año de manera semanal para buscar y compartir situaciones, experiencias, ideas... sobre la violencia ejercida hacia la persona con diagnóstico de enfermedad mental; las dificultades en el acceso al mundo laboral, el suicido y el aislamiento, entre otros.

Se observó pues que en todos los casos había acciones cotidianas que se van manteniendo en el tiempo y que, a día de hoy están totalmente interiorizadas en el acervo social. Ejemplo de ello son acciones como el uso de un vocabulario costumbrista y violento hacia el colectivo hablando de locos, chaladas, histéricas... el privar a la persona de espacios al aire libre en ingresos hospitalarios cuando son en el ala de psiquiatría, al contrario que en cualquier

otra área del hospital, la oferta de empleos de baja cualificación que no se ajustan a los CV de los aspirantes, o el silencio mediático y social ante el suicidio...

Este trabajo ha hecho que el grupo se replanteara la temática de la exposición, cerrando el abanico y poniendo el foco en el primer tema, esto es, en la violencia ejercida hacia el diagnóstico de enfermedad mental y la persona que lo padece, en los pequeños hechos cotidianos del día a día, pequeños actos que pasan inadvertidos y que carecen de consecuencias (visibles) como hechos aislados pero con una gran repercusión en y para el colectivo. Sin olvidar la responsabilidad que este mismo tiene en que esto se mantenga en el tiempo.

A día de hoy, el grupo ha creado ya la gran parte del material expositivo y se está trabajando en dar forma al resto de la exposición, teniendo como referencia la idea inicial de que la composición y estructura de ésta sea versátil de modo que se adapte al lugar y aumentar así las opciones de espacios en los que ubicarla.

Se prevé que el proyecto esté finalizado a mediados del próximo año y pueda empezar a visitarse en recursos comunitarios del distrito, ampliando el radio de exposición a todos los recursos que lo acepten y estén dispuestos a darle visibilidad.

b) *Taller Creativo*

El taller creativo es un taller que se lleva a cabo en Centro de Día de Usera y que está abierto a todas las personas usuarias de cualquiera de los recursos de Walk. A lo largo del año se han llevado a cabo un total de 114 sesiones en las que han participado 17 personas de los distintos recursos.

Desde su creación hasta el momento hemos empleado y aprendido a utilizar diferentes materiales como escayola, arcilla, pintura acrílica, pintura al óleo, ceras, carboncillo, materiales reciclados, pirograbado etc. Cada participante ha podido escoger en todo momento la técnica creativa, favoreciendo la participación de los mismos a pesar de no sentirse relacionados con el mundo artístico, expresar falta de creatividad o talento en esta modalidad, lo que ha permitido romper con esa primera barrera y utilizar el taller, además de para la creación de material artístico, para pasar un rato entretenido, compartir creaciones, dudas y situaciones de la vida diaria con compañeros siendo un espacio útil para la comunicación. Todo esto ha servido para que el grupo incluyera, dentro de los objetivos del taller, la exposición de sus obras en un espacio comunitario y el desarrollo de un mural para decorar el Centro de Día de Usera.

A lo largo del 2022 el grupo ha continuado con el desarrollo de esta actividad incluyendo nuevos proyectos como la creación de unas jardineras de madera hechas con material reciclado, la transformación de estanterías para su adaptación a un espacio concreto y la restauración de mobiliario.

c) *Taller de Comunicación*

Durante el mes de marzo de 2022 se llevó a cabo una nueva edición del taller de comunicación dirigido a todos los usuarios de los recursos de Walk que quisiesen mejorar sus habilidades de comunicación interpersonal.

El taller se compuso de seis sesiones de una hora de duración cada una, y cada una de estas sesiones estuvieron diseñadas y secuenciadas para seguir un proceso de cohesión grupal en el cual se generase un ambiente distendido con el que conseguir que cada persona se sintiera con la comodidad y la confianza suficiente para desarrollar sus habilidades de comunicación dentro del grupo.

Esto se logró mediante dinámicas grupales que se llevaron a cabo en cada sesión, dinámicas previamente planificadas por dos profesionales. Todas las dinámicas eran de carácter lúdico, y perseguían generar un entorno en el que sentirse cómodo y seguro, que permitiera poner las condiciones idóneas para fomentar la comunicación, el trabajo en equipo, el respeto, las capacidades de observación, la expresión de emociones, y la puesta en práctica de la asertividad. De esta manera, las primeras sesiones se orientaron con dinámicas para conocerse mutuamente y "romper el hielo", para que posteriormente las sesiones que prosiguiesen fueran más enfocadas a practicar habilidades de comunicación como la asertividad y el trabajo en equipo. Las últimas sesiones, además de trabajar todos estos aspectos, buscaban reforzar la autoestima y los sentimientos de pertenencia al grupo. Igualmente, la programación de las sesiones era flexible, pues tras cada sesión, los dos profesionales se reunían para revisar cómo había funcionado la actividad, compartir impresiones, y reajustar las próximas sesiones si fuese preciso en función del ritmo que estaba siguiendo el grupo en proceso de cohesión.

Con todo ello, se perseguía que cada persona, con los aspectos que hubiera entrenado y mejorado en el taller, pudiera adquirir habilidades que le permitieran relacionarse tanto en su vida personal como laboral. Es por ello que individualmente, tras haber concluido el taller o durante el mismo, cada persona tuvo ocasión de poder tener espacios de análisis con el equipo profesional del recurso al que pertenecían en los que poder reflexionar sobre la utilidad del taller de comunicación y lo que pueda o haya podido aportar a su vida y su propio proceso de recuperación.

d) *Taller de Jardinería en CEPA*

En 2022 se firmó un acuerdo de colaboración con el CEPA de Orcasitas de manera que cualquier usuario pudiera disponer de una nueva herramienta para el trabajo de sus objetivos.

La colaboración entre Walk y el CEPA de Orcasitas tiene como finalidad:

- Optimizar los recursos comunitarios
- Ampliar y acercar la colaboración entre el tejido asociativo y comunitario de la zona.
- Generar proyectos transversales que sirvan para incrementar el bienestar de los usuarios de ambos recursos.
- Generar nuevos espacios de aprendizaje, intercambio de conocimiento y colaboración.
- Promover la salud mental entre la población del barrio.
- Generar nuevos espacios de aprendizaje, intercambio de conocimiento y colaboración.

Para ello, Walk y el CEPA se propusieron crear espacios de encuentro, discusión y colaboración conjunta, que en 2022 ha obtenido los siguientes resultados:

- Inicio del programa de mantenimiento y conservación de los espacios exteriores del CEPA (taller de jardinería).

- Realización de la jornada de reflexión anual del CD de Usera en una sala del CEPA de Orcasitas.
- Colaboración por parte del CEPA de Orcasitas en la iniciativa solidaria de recogida de juguetes.
- Intercambio de información sobre la oferta formativa y coordinación de casos para favorecer la vinculación con el CEPA de personas atendidas en los recursos de Walk.

e) *Redes Sociales*

Durante este año se ha formado un equipo de trabajo en Redes Sociales para dar a conocer la labor de cada uno de los diferentes recursos que conforman Walk y a su vez, explorar las posibilidades que ofrece esta herramienta para el proceso de recuperación de las personas atendidas.

El equipo está compuesto por profesionales de diferentes recursos que tienen por objetivo hacer de las redes sociales una herramienta transversal a diferentes áreas de trabajo del proceso de rehabilitación de la persona, como pueden ser: entrenar en el manejo de nuevas tecnologías como fuente de información o como herramienta para el desarrollo de proyectos personales; disponer de un espacio para el debate y para las relaciones sociales; o disponer de una plataforma para exponer el contenido que se desarrolla en las diferentes actividades y visitas que se plantean desde los recurso.

De esta manera en este programa queda integrado el trabajo para la autonomía de la persona ya que promueve su implicación en las diferentes actividades y tareas que son necesarias para realizar el contenido de las publicaciones y para mantener actualizado el perfil.

En los últimos 3 meses se ha realizado un trabajo de acercamiento de las redes sociales a las actividades que se realizan en el dia a dia de los centros. Esto se ha traducido en un mayor número de publicaciones que han tenido como respuesta una mayor interacción positiva con los perfiles de Walk. Las publicaciones de Instagram han llegado a 2.210 nuevas cuentas, sobre todo a raíz de publicaciones de concienciación sobre los días mundiales y la campaña de donación de juguetes. Estas publicaciones han llevado a conseguir nuevas visitas al perfil e incrementar el número de seguidores. Además, ha servido para que personas interesadas en el modelo de trabajo se pongan en contacto bien haciendo click en el apartado web, enviándonos un email o directamente por mensaje privado, todo desde el perfil de instagram. Ha habido además un incremento de 62% en los likes a las publicaciones y reels.

En Facebook igualmente se han alcanzado nuevos seguidores, han incrementado los likes entre las cuentas de nuestra comunidad y los mensajes privados solicitando más información sobre el trabajo que se lleva a cabo en los recursos y sobre los proyectos.

Analizando el alcance que han tenido estas acciones y teniendo en cuenta el potencial del contenido que se genera en diferentes espacios de trabajo de los recursos, en 2023 se abrirá un perfil en la plataforma Linkedin y conocer así las posibilidades que ofrece esta herramienta para el trabajo en el CRL tanto a nivel de promoción laboral como en otras áreas del proceso de rehabilitación.

9.4. *Actividades de Sensibilización*

a) *Ropero Solidario de Usera*

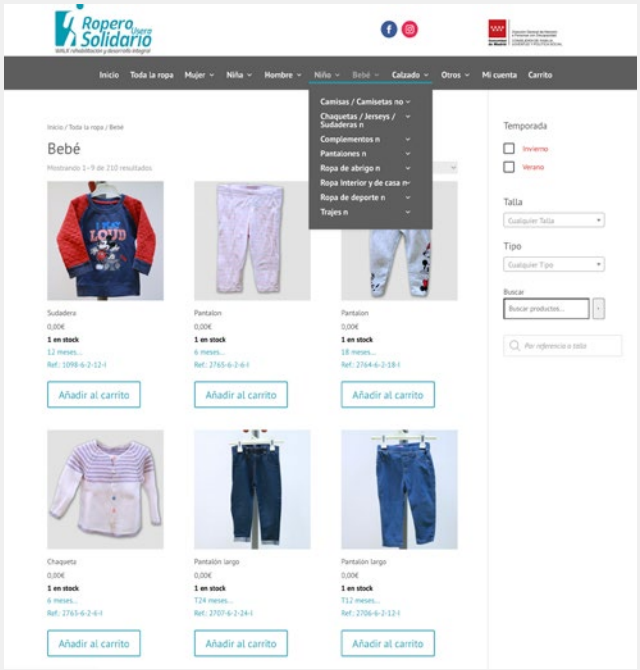
Tiene como finalidad cubrir la necesidad de ropa personal y menaje del hogar de personas y familias que no disponen de recursos económicos. Se desarrolla gracias a la colaboración de los voluntarios que trabajan en labores de preparación de ropa y productos que han sido donados para este fin (recogida de prendas, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención al cliente). Las personas que se benefician del Ropero Solidario de Usera lo hacen tras ser derivadas por los Servicios Sociales de la zona o por otras entidades del distrito con las que Walk tiene contacto. Tras esta derivación, las familias solicitan una cita por teléfono y son atendidas en el CRL por el grupo de voluntarios.

En 2022 han colaborado con este programas para la derivación de las familias las siguientes entidades:

- SSM Carabanchel
- Pisos Supervisados, CRL, EASC y CD de Usera (Walk)
- Servicios Sociales: Eduardo Minguito. Huerta de Villaverde, Loyola de Palacio, Monseñor Oscar Romero, Plaza Elíptica, Puerta de Toledo, San Filiberto, Vista Alegre y Zaida
- ONG Cruz Roja
- ONG Provivienda Protección Internacional

La herramienta utilizada para la atención a las familias ha sido la plataforma virtual para la solicitud de ropa creada en 2021 que ha permitido agilizar el proceso de donaciones y poder atender a más personas, de modo que el pedido es realizado en una sala del CRL con un voluntario que atiende al "cliente" y es recibido inmediatamente por otro grupo de voluntarios que lo preparan en el taller. Además de agilizar todo el proceso se ha evitado de este modo la confluencia de personas externas en el taller.

Desde su apertura, el Ropero Solidario de Usera ha aumentado progresivamente sus contactos y acuerdos de colaboración, creciendo el número de familias derivadas y donaciones realizadas.

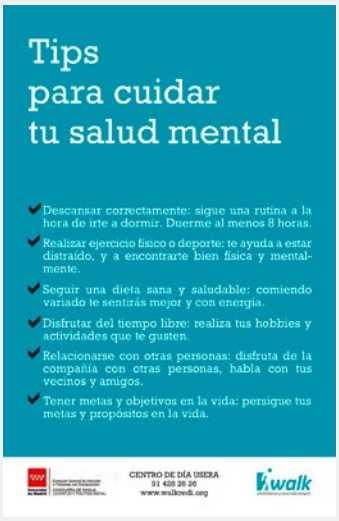


Página web del Ropero Solidario
https://roperosolidario.walkredi.org

En 2022 se han beneficiado del programa 157 personas (algunas personas han acudido más de una vez en el año) y han sido donadas 1.313 prendas.

b) *Semana de la Salud Mental*

Desde el lunes día 10 de octubre y hasta el viernes día 14, los diferentes recursos de Walk nos unimos una vez más para celebrar la Semana de la Salud Mental y continuar en la lucha por romper con el estigma que sobrevuela a las personas con este diagnóstico. Para ello, y en colaboración con distintas entidades del barrio de Usera, preparamos una semana dedicada a llevar a cabo diferentes acciones:



Lunes 10 de octubre: Salimos a las calles

Por la mañana un grupo de personas salió a las calles del barrio para repartir entre los vecinos pulseras conmemorativas y folletos para informar, concienciar y visibilizar sobre la importancia de este día promoviendo una visión positiva y realista sobre la Salud Mental. A continuación, y en colaboración con el I.E.S. Pio Baroja, se llevó a cabo esta iniciativa en el propio instituto acercándonos así a la población adolescente del distrito. Durante toda la mañana se realizó una breve encuesta a jóvenes y adultos en la que se quería conocer a través de dos preguntas, si consideraban importante cuidar de su salud mental y si conocían a alguna persona con diagnóstico de enfermedad mental. El 100% de los encuestados comentaron que para ellos era importante cuidar de su salud mental, de todos ellos el 67% afirmaba conocer a una persona con este diagnóstico.

Finalmente por la tarde se participó en la marcha organizada por la Federación de Salud Mental de Madrid y las asociaciones que la integran, bajo el lema "*Dale like a la salud mental. Por el derecho a crecer en bienestar*", con el objetivo de alzar sus voces y reivindicar la importancia del cuidado de la salud mental. La marcha tuvo lugar entre Atocha y la Plaza de Cibeles.

Martes 11 de octubre. Proyección a debate: Monumental

Se realizó una jornada conjunta en las instalaciones del Espacio de Igualdad Berta Cáceres de visionado, análisis y reflexión del documental "Monumental" protagonizado por personas usuarias de los recursos de Walk. En la charla que se realizó tras ver la película, los y las asistentes pudieron además conversar con una de las protagonistas. Al mismo tiempo, se proyectó la película en Centro de Día para aquellas personas que por aforo no pudieron asistir al Espacio de Igualdad. Por la tarde se participó en las actividades organizadas en la explanada de la Junta Municipal de Usera por algunas de las asociaciones del distrito que trabajan fundamentalmente con población joven: Madrid Salud de Usera, Quedat Usera, Información Juvenil, Fundación Asispa y Contrapartida.

Jueves 13 de octubre. *Cuerpo sano, mente sana*

Se dedicó la mañana a realizar diferentes actividades deportivas y lúdicas en el Parque de las Mujeres de Orcasitas a la que se pudieron acercar algunos vecinos del barrio. Entre otras actividades, se jugó a los bolos, a la petanca y al dominó; se practicó zumba y baloncesto; y se participó en juegos populares como el juego del pañuelo. Supuso una jornada divertida de convivencia en el barrio.

Viernes 14 de octubre: Fiesta de clausura

Tuvo lugar una Fiesta de clausura por motivo de la celebración de la Semana de la Salud Mental en la que se llevaron a cabo actividades de karaoke y baile, y se tomó un piscolabis preparado por las personas atendidas en el CD de Usera.

c) *Actividades de Celebración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujeres*

Para las personas que formamos Walk es importante participar en actos dirigidos a conmemorar el **25 de noviembre** y a denunciar la violencia machista que se ejerce contra las mujeres en este país.

Este año no hemos querido faltar al acto celebrado el 18 de noviembre en la Plaza de Daoíz y Velarde por parte de la **Red de Espacios de Igualdad** (María Zambrano, Clara Campoamor, Lourdes Hernández y Berta Cáceres), consistente en diferentes "performances" dirigidas a visibilizar que aun queda mucho por hacer a pesar de los logros alcanzados por todos los que año tras año luchamos contra esta terrible situación.

El 25 de noviembre acudimos al **encuentro conmemorativo en el árbol del Espacio de Igualdad Berta Cáceres** con el objetivo de denunciar y concienciar sobre este hecho, y visibilizar a las mujeres asesinadas en 2022 por violencia machista. Un grupo de personas acudimos al acto que cada año se celebra alrededor de un árbol que simboliza este problema social.

d) *Exposición Mujeres Célebres*

Con motivo del Día Internacional de la Mujer realizamos en Centro de Día de Usera una jornada dedicada a homenajear a diversas mujeres célebres que han contribuido a mejorar la historia a través de la música, el arte, la poesía, la ciencia...

Mª Jesus Rodrigo, usuaria de Centro de Día, realizó una recopilación bibliográfica de mujeres como la matemática Marie-Sophia Germain, la poetisa Gloria Fuertes, la profesora Ana Sullivan, la pintora de cámara Isabel Vigeé Lebrun, la pintora Frida Kahlo, la premio Nobel de la paz Teresa de Calcuta o Aurora Rodriguez Carvalleira, feminista que luchó por la abolición de la prostitución. De todas ellas, y muchas más, realizó un recorrido por su biografía y dibujó su retrato para ser expuestos en una de las salas de Centro de Día a la que pudimos acudir el 8M y rememorar a todas estas mujeres de nuestra historia. La exposición estuvo en Centro de Día de Usera durante todo un mes para que todas las personas interesadas pudieran acudir a visitarla.

e) *Inciativa Juguetes*

Durante el mes de diciembre se ha podido retomar, tras la pandemia, la iniciativa solidaria de Recogida de Juguetes que se ha desarrollado en el Centro Cultural la Meseta de Orcasitas entre los días 12 y 20 de diciembre.

El fin de la campaña de recogida y entrega de juguetes es proporcionar juguetes a aquellas familias del barrio que lo necesitan y que han sido derivadas de Servicios Sociales. Previamente a la entrega de los juguetes se realiza una importante labor de captación de donaciones, que este año ha permitido recoger un total de 1150 juguetes (no se han contabilizado peluches y libros) que han sido repartidos a las familias de 108 niños y donados a la Asociacion ANADaHATA, Cáritas Diocesana de Getafe, Colegio Gloria Fuertes e Iglesia Siervas de Jesus de la Caridad.

La recogida de este alto número de juguetes ha sido posible gracias a la colaboración de vecinos del barrio de Usera que han conocido la iniciativa por la difusión realizada con carteles dispuestos en los principales comercios y por las redes sociales, pero también por la propia recogida que han hechos en sus centros el CD y CRPS de Carabanchel, el AMPA del Colegio Ramiro de Maeztu, el IES Pio Baroja, el AMPA del CEIP Tempranales y el Centro Integral de FP Ignacio Ellacuría.

Los trabajadores sociales que han derivado a las familias beneficiarias de parte de la recogida de juguetes pertenecen a los Centros de Servicios Sociales de Eduardo Minguito, Huerta de Villaverde, Loyola de Palacio, Pablo Neruda, Plaza Elíptica, San Filiberto, Villaverde, Vista Alegre y Zaida. Además, se ha facilitado que 3 personas atendidas en nuestros recursos hayan podido beneficiarse de una donación de juguetes para sus propios familiares.

En la iniciativa de juguetes de este año han participado un total de 53 voluntarios entre profesionales internos, usuarios de los Centros y profesionales en prácticas. Para que la iniciativa pudiera llevarse a cabo se han mantenido reuniones de voluntarios en las que se han tomado decisiones de forma conjunta y se han organizado cada una de las actuaciones a llevar a cabo.

10 Valoración y comentarios

Para el desarrollo de la autonomía de las personas que residen en Pisos Supervisados de Usera, trabajamos fieles a un **modelo basado en la persona como protagonista de su proceso, promoviendo** la implicación activa de todos y cada uno de los usuarios en lo relativo al funcionamiento del piso, siempre respetando el reglamento y la normativa establecida en el contrato de gestión pública, y promoviendo la responsabilidad, la autogestión y la toma de decisiones tanto individual como colectiva. Entendemos que en el proceso de atención es necesario tener en cuenta la individualidad de la persona y sus circunstancias y necesidades particulares al mismo tiempo que se ha concebido al usuario como parte de un grupo de convivencia con el que tiene que atender responsabilidades comunes que atañan al funcionamiento del piso en el que reside.

Teniendo en cuenta esta metodología de trabajo basada en el papel activo y protagonista del usuario en su propio proceso rehabilitador, las sesiones que se llevan a cabo con el usuario son registradas conjuntamente, pues no concebimos esta recogida de información como un proceso ajeno la persona, sino que buscamos que esta información pueda ser útil para la toma de conciencia del usuario sobre el trabajo en el que está inmerso, identificando junto a él sus logros y avances, así como los aspectos que quiere mejorar. En esta linea, se preparan las coordinaciones con otros recursos y cada vez más **promovemos que en reuniones con otros profesionales siempre esté presente la persona,** para que ella misma pueda tomar decisiones sobre su propio proceso.

La participación en la comunidad en base a los intereses y preferencias de cada persona y a través del uso de los diferentes recursos son objetivos primordiales para quienes residen en los pisos supervisados. Por ello, desde el equipo profesional, se promueven actividades que faciliten el conocimiento y la adquisición de habilidades para la utilización eficiente de los diferentes recursos del entorno, siendo estén pilar fundamental para alcanzar la autonomía.

Con el fin de ser respetuosos con el ambiente, se trabaja con los usuarios para que hagan un uso responsable de los suministros. De forma semanal se mantienen **reuniones organizativas** en cada piso donde los usuarios consensuan una distribución de las tareas a realizar a lo largo de la semana o establecen acuerdos como vía de resolución de las incidencias surgidas. Esta forma de trabajo permite un modelo de autogestión de todo aquello relacionado con el uso de la vivienda, su implicación en el manejo doméstico y la resolución de cuestiones derivadas de la convivencia. El papel del profesional en estos espacios de reunión, fundamentalmente ha sido el de facilitar que desarrollen habilidades para la autogestión, fomentar la comunicación y proporcionar herramientas para la resolución de conflictos.

Para la **organización interna del equipo profesional** y una gestión eficiente del tiempo que permita dar respuesta a todas las tareas a realizar, el trabajo se planifica al menos con una semana de antelación. No obstante, siempre se han realizado los ajustes necesarios para dar respuesta a las incidencias surgidas a lo largo del año.

Como siempre, los usuarios de Pisos Supervisados de Usera cuentan con un **teléfono de urgencias 24 horas,** pero se sigue trabajando porque se haga un uso responsable de este teléfono, favoreciendo que las personas de pisos pongan en marcha sus capacidades de resolución y búsqueda de alternativas en las circunstancias que no son urgentes, y que en caso de que ocurra algo grave primeramente hagan uso de los recursos normalizados y adecuados a cada situación.

Un año más, las **coordinaciones** con los diferentes recursos han sido fluidas y eficaces, centradas en la información relevante, siempre en beneficio del usuario y con una relación cordial y eficiente entre los profesionales implicados.

Desde el equipo continua haciendo un trabajo conjunto porque las personas que están en Pisos Supervisados de Usera tomen conciencia de las habilidades adquiridas a lo largo de su proceso de recuperación en el recurso y comiencen, de manera progresiva y siempre respetando el tiempo de cada persona, a buscar alternativas residenciales y preparar su proyecto de vida autónoma e independiente, objetivo primordial del recurso. **Actualmente son cuatro las personas que están en proceso de alta.**

11 Objetivos para el año siguiente

Los objetivos planteados por el equipo de profesionales que componen el Equipo de Pisos Supervisados de Usera y por la Coordinación en 2023 son:

- Continuar trabajando para favorecer la autonomía de los usuarios del recurso
- Mejorar las instalaciones de Pisos Supervisados que permitan una mayor accesibilidad y eficiencia energética
- Aumentar la formación de los profesionales que forman parte del equipo de Pisos Supervisados de Usera
- Comenzar nuevas lineas de investigación

walk
rehabilitación y desarrollo integral

Informe elaborado por:
DAVINIA ZARAGOZA LATORRE
Directora del Centro de Día
Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L.

Pisos Supervisados de Usera
Gainza 315, posterior, locales 2 y 3
28041 Madrid
91 428 26 26
pisosusera@walkredi.org
www.walkredi.org

Este informe ha sido maquetado en el taller de diseño gráfico del Centro de Rehabilitación Laboral de Usera