

M E M O R I A
2 0 2 1

Centro de Día de Usera

Contenido

1	Presentación	4
2	Datos globales de atención de 2021	6
	2.1. Derivaciones último año	6
	2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.....	6
	2.3. Lista de espera en el último año	6
	2.4. Usuarios atendidos.....	7
	2.5. Usuarios que han salido del Centro	8
3	Ingresos psiquiátricos	9
4	Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de los usuarios incorporados en el último año	10
	4.1. Datos sociodemográficos	10
	4.2. Datos clínico - psiquiátricos	13
5	Datos de ocupación	15
	5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre.....	15
	5.2. Duración de la estancia en el Centro	15
6	Datos del proceso de rehabilitación	17
	6.1. Fase de evaluación.....	17
	6.2. Fase de intervención	18
7	Uso de recursos comunitarios formales	28
	7.1. Formación académica	28
	7.2. Formación laboral.....	28
	7.3. Actividades de ocio	29
	7.4. Otros recursos normalizados.....	29
8	Integración laboral	30
9	Utilización de otros recursos del plan	31
10	Datos de coordinación	32
11	Resultados de los cuestionarios de evaluación	34
	11.1. Satisfacción.....	35
	11.2. Calidad de vida subjetiva.....	36
	11.3. Funcionamiento	37
12	Otras actividades	39
	12.1. Formación continua de profesionales.....	39
	12.2. Colaboración con la Universidad Complutense	39
	12.3. Colaboración con el Instituto de Educación Secundaria Pio Baroja.....	39
	12.4. Colaboración con el programa de formación de residentes del Hospital 12 de Octubre	40
	12.5. Reuniones de Gestión de Equipo, Casos y de Programas de Actividades	40
	12.6. Revisión de los procedimientos de la unidad de atención directa de Centro de Día de Usera	41
	12.7. Iniciativas Solidarias	41
	12.8. Proyecto de Arte.....	42
	12.9. Documental MONUMENTAL	44
13	Valoración y comentarios	45
14	Objetivos para el 2022	47

Índice de tablas

- TABLA 1. Derivaciones recibidas durante el último año **6**
- TABLA 2. Personas derivadas no aceptadas **6**
- TABLA 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año (tiempo entre derivación y primera cita) **6**
- TABLA 4. Lista de espera en el último año **6**
- TABLA 5. Personas que acceden al Centro en el último año **7**
- TABLA 6. Personas atendidas en el Centro en el último año **7**
- TABLA 7. Personas atendidas en el Centro en el último año por Sexo y Edad **7**
- TABLA 8. Usuarios en atención a final del último año **7**
- TABLA 9. Salidas del Centro producidas durante el último año **8**
- TABLA 10. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año **9**
- TABLA 11. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año **10**
- TABLA 12. Edad de los usuarios incorporados durante el último año **10**
- TABLA 13. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año **10**
- TABLA 14. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año **11**
- TABLA 15. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año. **11**
- TABLA 16. Usuarios incorporados durante el último año con hijos. **11**
- TABLA 17. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año **12**
- TABLA 18. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año. **12**
- TABLA 19. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año **13**
- TABLA 20. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año. **13**
- TABLA 21. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año. **13**
- TABLA 22. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año. **13**
- TABLA 23. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado de los usuarios incorporados durante el último año **14**
- TABLA 24. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro **14**
- TABLA 25. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al Centro **14**
- TABLA 26. Ocupación a final del último año **15**
- TABLA 27. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año **15**
- TABLA 28. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta a final de año **16**
- TABLA 29. Usuarios y familias en fase de evaluación **17**
- TABLA 30. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación **17**
- TABLA 31. Sesiones de evaluación (Sesiones individuales) **17**
- TABLA 32. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia **17**
- TABLA 33. Usuarios en fase de intervención en el último año **18**
- TABLA 34. Tutorías realizadas en el último año **18**
- TABLA 35. Intervención individual **18**
- TABLA 36. Atención grupal realizada durante el último año **19**
- TABLA 37. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año **19**
- TABLA 38. Uso de recursos de formación académica de los usuarios del Centro durante el último año **28**
- TABLA 39. Uso de recursos de formación laboral normalizados de los usuarios del Centro durante el último año **28**
- TABLA 40. Uso de recursos de formación laboral específicos de los usuarios del Centro durante el último año **28**
- TABLA 41. Uso de recursos de ocio normalizados de los usuarios del Centro durante el último año **29**
- TABLA 42. Uso de recursos de ocio específicos de los usuarios del Centro durante el último año **29**
- TABLA 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Centro durante el último año **29**
- TABLA 44. Integración laboral de los usuarios del Centro en el último año **30**
- TABLA 45. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año **31**
- TABLA 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del Centro **35**
- TABLA 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios **35**
- TABLA 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a usuarios **35**
- TABLA 49. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los familiares de usuarios del Centro durante el último año **36**
- TABLA 50. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familias **36**
- TABLA 51. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familias **36**
- TABLA 52. Aplicación del cuestionario de calidad de vida a los usuarios en atención a 31/12 **36**
- TABLA 53. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31/12 **37**
- TABLA 54. Aplicación de la escala DAS-I **37**
- TABLA 55. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31/12 **38**
- TABLA 56. Aplicación de la escala DAS-I **38**
- TABLA 57. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31/12 **38**

1

Presentación

Centro de Día de Usera forma parte de los dispositivos de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. Desde el 1 de diciembre de 2005 es gestionado por la empresa Walk, Rehabilitación y Desarrollo Integral S. L. (WALK)

El objetivo fundamental es la atención a las necesidades sociales específicas de las personas con enfermedades mentales graves y crónicas y la promoción de su integración en la comunidad en las mejores condiciones posibles de autonomía, normalización y calidad de vida, interviniendo sobre el individuo y sobre su entorno (familia, allegados, medios comunitarios y sociedad). Además, es un recurso gratuito y totalmente voluntario.

El perfil general de las personas que acuden al Centro se caracteriza por estar diagnosticadas de enfermedades mentales graves y crónicas y tener un déficit significativo en su funcionamiento psicosocial y por tanto, dificultades en su integración sociocomunitaria.

Las personas que acuden a Centro de Día son derivadas desde su Centro de Salud Mental de referencia a través de un informe que recoge los objetivos y necesidades de rehabilitación psicosocial de cada uno de ellos.

En el Centro de Día se organizan y promueven un amplio abanico de actividades de apoyo y soporte social para facilitar la estructuración de la vida cotidiana de las personas que asisten a nuestro recurso. En este 2021 se ha aumentado el número de actividades que se realizan en la comunidad, siendo este un objetivo primordial del recurso de Centro de Día de Usera.

Se desarrolla con cada usuario un proceso individualizado de evaluación e intervención encaminado a facilitar la recuperación, la adquisición o el mantenimiento del conjunto de capacidades y habilidades personales y sociales que le permitan un funcionamiento autónomo y normalizado en la comunidad, el desempeño de roles sociales normalizados y su progresiva integración social en su entorno socio-comunitario.

Los programas de apoyo y soporte social se llevan a cabo, dentro de la estructura general del Centro, a través de diferentes actividades grupales, con la implicación y participación activa tanto de usuarios como de los profesionales del centro. Las actividades pretenden brindar apoyo a la persona en los diferentes momentos de su trayectoria personal, y vienen siempre determinadas por las demandas, propuestas y planteamientos de los usuarios y paralelamente, por las necesidades que conjuntamente se detectan a través de todo el proceso.

El Centro de Día de Usera atiende todos los meses del año, de manera ininterrumpida, de lunes a viernes en horario de 8:30 h. de la mañana a 18:00 h. de la tarde.

Su equipo profesional se encuentra formado por:

- 1 Psicóloga
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 1 Monitora
- 1 Integradora Social
- 1 Auxiliar Administrativa
- 1 Directora

El Centro de Día de Usera ha atendido en 2021 a un total de 45 usuarios, la mayoría de ellos pertenecientes al Centro de Salud Mental de Usera (se mantienen casos atendidos en los Centros de Salud Mental de Villaverde y Carabanchel). Los datos globales de atención y movimiento de usuarios en el año 2021 en el Centro de Día de Usera se resumen en la siguiente tabla:

Usuarios en Lista de Espera a 1/1/2021	6
Usuarios en Atención a 1/1/2021	39
Total de Derivaciones de Usuarios en 2021	7
Total de Entradas en 2021: Inician: Reiniciar:	Total Global Entradas: 6 Inician: 6 Reinician: 0
Total de Salidas en 2021: Altas: Bajas: Abandonos:	Total Global Salidas: 8 Altas: 2 Bajas: 5 Abandonos: 1
Total de Atendidos en 2021	Total Atendidos: 45 Hombres: 29 Mujeres: 16
Usuarios en Atención a 31/12/2021	37
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2021	4

2 Datos globales de atención de 2021

En las tablas que recogen los datos globales de atención se incluye además la distinción entre hombres y mujeres en cada uno de los apartados.

2.1. Derivaciones último año

TABLA 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Usera	Carabanchel	Total	Hombres	Mujeres
Nº de derivaciones	6	1	7	5	2

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

TABLA 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

2.3. Lista de espera en el último año

TABLA 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año (tiempo entre derivación y primera cita)

	n
Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año (días)	145

TABLA 4. Lista de espera en el último año

	n	Hombres	Mujeres
Personas en lista de espera a 1/1	6	5	1
Personas en lista de espera a 31/12	4	3	1
Bajas de la lista de espera	3	3	0
Por no acudir a 1ª cita	0	0	0
Por decisión de Salud Mental	0	0	0
Por fallecimiento	0	0	0
Por decisión del usuario	2	2	0
Otros motivos	1	1	0

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al Centro

TABLA 5. Personas que acceden al Centro en el último año

	N	Hombres	Mujeres
Nº total de personas que han accedido	6	4	2
Inicios	6	4	2
Reinicios	0	0	0

b) Personas atendidas en el último año

TABLA 6. Personas atendidas en el Centro en el último año

Villaverde	Carabanchel	Usera	Total
3	2	40	45
3	1	25	Hombres
0	1	15	Mujeres

TABLA 7. Personas atendidas en el Centro en el último año por Sexo y Edad

Sexo				Edad						Total
Hombre		Mujer		18 - 30		31 - 50		51 - 65		
N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	
29	64,5	16	35,5	1	2,3	9	20	35	77,7	45

* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

TABLA 8. Usuarios en atención a final del último año

Villaverde	Carabanchel	Usera	Total
3	2	32	37
3	1	22	Hombres
0	1	10	Mujeres

2.5. Usuarios que han salido del Centro

TABLA 9. Salidas del Centro producidas durante el último año

	n	Hombres	Mujeres	%*
Nº de usuarios que han finalizados su atención	8	3	5	17,7
Altas				
Nº de usuarios	2	0	2	4,4
Bajas				
Nº de usuarios	5	2	3	11,1
Por Fallecimiento	1	0	1	
Cambio de domicilio	0	0	0	
Abandono por decisión familiar	0	0	0	
Expulsión	0	0	0	
Suicidio	0	0	0	
Derivación a otro recurso	0	0	0	
Otros motivos	4	2	2	
Abandonos				
Nº de usuarios	1	1	0	2,2

* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

3 Ingresos psiquiátricos

TABLA 10. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Nº de usuarios con ingresos	2	4,4	2	0
Nº de ingresos	3			

* Sobre el total de personas atendidas en el último año.

4 Perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de los usuarios incorporados en el último año

4.1. Datos sociodemográficos

TABLA 11. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*
Varones	4	66,7
Mujeres	2	33,3
Total	6	100

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 12. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Entre 18-30	1	16,7	1	0
Entre 31-50	1	16,7	1	0
Entre 51-65	4	66,6	2	2
Total	6	100	4	2
Media de edad	49			

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 13. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Solteros	5	83,3	3	2
Casados / Parejas de hecho	0	0	0	0
Separados / Divorciados	1	16,7	1	0
Viudos	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 14. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Analfabeto	0	0	0	0
Sin estudios (lee y escribe)	0	0	0	0
Educación especial	0	0	0	0
Enseñanza primaria, E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	33,3	2	0
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa): 8º de EGB, ESO.	1	16,7	1	0
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	33,3	1	1
F.P. 1º grado	0	0	0	0
F.P. 2º Ciclo de grado medio	0	0	0	0
3º grado. Ciclo de grado superior	0	0	0	0
Título de graduado medio universitario	0	0	0	0
Título de graduado superior universitario	1	16,7	0	1
Otros	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 15. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año.

	n	%*	Hombres	Mujeres
Solo	1	16,7	1	0
Con el cónyuge	0	0	0	0
Con padres	1	16,7	1	0
Con padre o madre	1	16,7	1	0
Con otros familiares	1	16,7	0	1
Con los hijos	0	0	0	0
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada)	2	33,2	1	1
Otros	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 16. Usuarios incorporados durante el último año con hijos.

	n	%*	Hombres	Mujeres
Con hijos	0	0	0	0
Sin hijos	6	100	4	2
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 17. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Con ingresos propios	4	66,7	2	2
Sin ingresos propios	2	33,3	2	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2
Nivel de ingresos (de los usuarios con ingresos propios)				
Menos de 300 €	0	0	0	0
De 301 € a 600 €	3	75	1	2
De 601 € a 900 €	0	0	0	0
Más de 901 €	0	0	0	0
No se conoce	1	25	1	0
Procedencia de los ingresos (de los usuarios con ingresos propios)				
Pensión no contributiva	2	50	1	1
Pensión contributiva	1	25	1	0
RMI	0	0	0	0
Trabajo	0	0	0	0
Orfandad	0	0	0	0
Hijo a cargo	1	25	0	1
Otros	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 18. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año.

	n	%*	Hombres	Mujeres
Sin profesión	1	16,7	1	0
Trabajos no cualificados	2	33,3	1	1
Trabajos cualificados	3	50	2	1
Estudiantes	0	0	0	0
Amas de casa	0	0	0	0
Ocupaciones marginales	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 19. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	0	0	0	0
Buscando su primer empleo (no necesario inscrito en ORE)	0	0	0	0
Parado (no necesario inscrito en ORE)	2	33,3	1	1
Estudiante	0	0	0	0
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben la PNC)	1	16,7	1	0
Labores del hogar	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
No activo	3	50	2	1
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 20. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año.

	n	%*	Hombres	Mujeres
Sí tienen declaración de minusvalía	6	100	4	2
No tienen declaración de minusvalía o está en trámite	0	0	0	0
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

TABLA 21. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año.

	n	%*	Hombres	Mujeres
Ninguna	4	66,6	3	1
Curatela / Tutela patrimonial	1	16,7	1	0
Tutela	1	16,7	0	1
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

4.2. Datos clínico - psiquiátricos

a) Diagnóstico principal

TABLA 22. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año.

	n	%*	Hombres	Mujeres
Esquizofrenia	4	66,6	2	2
Otros trastornos psicóticos	0	0	0	0
Trastorno de personalidad	1	16,7	1	0
Trastorno del estado de ánimo	1	16,7	1	0
Trastorno de ansiedad	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
No disponible	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

b) Diagnóstico de trastorno asociado

TABLA 23. Existencia de diagnóstico de trastorno asociado de los usuarios incorporados durante el último año

	n	%*	Hombres	Mujeres
Si hay presencia de trastorno asociado	3	50	2	1
Trastorno de dependencia o abuso de sustancias	1	33,4	0	1
Trastorno de personalidad	0	0	0	0
Retraso mental	2	66,6	2	0
Otros	0	0	0	0
No hay presencia de trastorno asociado	3	50	2	1
No se conoce	0	0	0	0
Total	6	100	4	2

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

c) Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro (o primer ingreso psiquiátrico en su defecto)

TABLA 24. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al Centro

	Meses	Años
Tiempo medio de evolución	294	24,5

d) Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al Centro

TABLA 25. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al Centro

	n	%*	Hombres	Mujeres
Usuarios con ingresos previos	1	16,7	1	0

* Sobre el total de personas incorporadas en el último año.

5 Datos de ocupación

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre

TABLA 26. Ocupación a final del último año

	%
Porcentaje de ocupación a 31/12 (1)	100

(1) Sobre 35 plazas que tiene el recurso desde el 1 de noviembre de 2013.

5.2. Duración de la estancia en el Centro

a) Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre

TABLA 27. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año

	n	%*
Menos de 1 año	5	13,5
De 1 a 2 años	2	5,4
De 2 a 3 años	5	13,5
De 3 a 4 años	1	2,7
De 4 a 5 años	1	2,7
De 5 a 6 años	1	2,7
De 6 a 7 años	1	2,7
De 7 a 8 años	2	5,4
De 8 a 9 años	6	16,3
De 9 a 10 años	0	0
10 o más	13	35,1
Total	37	100

* Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

b) Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

TABLA 28. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta a final de año

	n	%*
Menos de 1 año	0	0
De 1 a 2 años	0	0
De 2 a 3 años	0	0
De 3 a 4 años	0	0
De 4 a 5 años	0	0
De 5 a 6 años	0	0
De 6 a 7 años	0	0
De 7 a 8 años	1	50
De 8 a 9 años	0	0
De 9 a 10 años	1	50
Más de 10 años	0	0
Total	2	100

* Sobre el total de usuarios que en 2021 han sido dados de alta (2 mujeres).

6 Datos del proceso de rehabilitación

6.1. Fase de evaluación

TABLA 29. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados (evaluaciones finalizadas)	5
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
Nº de familias evaluadas	0
Nº de Planes Individualizados de Soporte Social realizados	5

TABLA 30. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	n
Tiempo medio (días)	62

TABLA 31. Sesiones de evaluación (Sesiones individuales)

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	12	100
Sesiones con el usuario (sólo con el usuario)		
Nº total de sesiones	12	100
Nº de sesiones por el lugar en que se realizan:		
En el Centro	11	91,6
Fuera del Centro:	1	8,4
En el domicilio	0	0
Fuera del domicilio	1	100
Sesiones con la familia (sólo con la familia o con usuario y familia)		
Nº total de sesiones	0	0
Nº de sesiones por el lugar en que se realizan:		
En el Centro	0	0
Fuera del Centro	0	0
En el domicilio	0	0
Fuera del domicilio	0	0

* Sobre el total de sesiones de evaluación.

** Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios.

*** Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del Centro.

**** Sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias.

***** Sobre las sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del Centro.

TABLA 32. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

	Media sesiones
Media sesiones / Usuario*	1,71
Media sesiones / Familia**	0

* Sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

** Sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

6.2. Fase de intervención

a) Datos globales de intervención en el último año

TABLA 33. Usuarios en fase de intervención en el último año

	n
Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	43
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	36

b) Tutorías

TABLA 34. Tutorías realizadas en el último año

	n	%
Nº total de tutorías realizadas	875	100
Tutorías por participantes*:		
Con los usuarios (incluidas las telefónicas)	872	99,6
Con los usuarios y familias o con familias	3	0,4
Tutorías por lugar**:		
En el Centro	398	88,4
Fuera del Centro	52	11,6
En el domicilio	6	11,5
Otros	46	88,5
Tutorías por profesional que las lleva a cabo***:		
Psicólogo	171	38
Otros profesionales	279	62

*Sobre el total de tutorías.

** Sobre las tutorías llevadas a cabo con los usuarios fuera del Centro.

*** La suma no coincide porque en ocasiones acude más de un profesional a la tutoría.

c) Atención individual / entrenamiento individual

TABLA 35. Intervención individual

	n	%
Nº total de usuarios que han recibido atención individual	45	100
Nº de sesiones individuales realizadas (incluidas las telefónicas)	608	100
En el Centro (incluidas las telefónicas)*	589	96,8
Fuera del Centro*	19	3,2
En el domicilio**	1	5,3
Otros**	18	94,7

* Sobre el total de sesiones individuales realizadas.

** Sobre el total de sesiones individuales llevadas a cabo fuera del Centro.

d) Atención grupal

TABLA 36. Atención grupal realizada durante el último año

	n
Nº total de usuarios que han participado en grupos a lo largo del año	45
Nº de programas realizados en el último año	1169

TABLA 37. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año

Programa	Grupos	Sesiones	Participantes
A comer	5	246	11
Arregla y crea	1	37	8
Arte digital	2	15	6
Autogestión	1	92	38
Club de lectura y escritura	1	42	12
Cocina saludable y económica con madrid salud usara	1	8	8
Debate y opina	1	37	19
Deporte	3	149	26
Haciendo turismo	1	4	9
Hilorama	1	34	9
Huerto ecológico	1	60	11
Informática	2	104	20
Juegos de mesa	3	164	20
Monumental e institutos	1	34	9
Piscina	1	22	10
Proyecto de arte	1	69	9
Redes sociales: instragram	1	9	6
Rutas culturales	1	57	19
Taller creativo	2	118	18
Usar el móvil	1	9	6
Visitas guiadas barrio de usara	1	16	10
Total	32	1.326	284

DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO DE DÍA EN EL AÑO 2021

Un año más, las actividades que se han realizado en Centro de Día han sido actividades que se han ido renovando cada tres o cuatro meses aproximadamente con el fin de que los usuarios que acuden al Centro de Día puedan trabajar y dar respuesta a todas sus necesidades e intereses.

Todos trabajamos por la motivación y el compromiso que permita a la persona aumentar su asistencia y por tanto su participación dentro del centro. En este sentido, se favorece que el usuario tenga un papel más activo dentro de la propia actividad y queden definidas las acciones que cada uno de ellos va a seguir dentro del espacio grupal para trabajar sus objetivos de rehabilitación y favorecer que el resto de compañeros puedan trabajar también en esta línea. Esto genera mayor conciencia de grupo y equipo entre todos, profesionales y usuarios del Centro de Día. El objetivo general de estas actividades es conseguir el máximo nivel de autonomía e independencia del usuario en el desempeño de las actividades de la vida diaria en su entorno habitual.

A comer: actividad grupal en la que los participantes elaboran platos sanos, variados y nuevos para mantener una dieta equilibrada y saludable. El grupo elabora sus propios menús semanales con el apoyo de guías y recetas de alimentación saludable, acude a comprar los alimentos que necesita para elaborarlos, cocina en grupo y comparte el momento de la comida con sus compañeros.

Autogestión: espacio de reunión semanal que facilita que todas las personas que acuden al Centro de Día gestionen en grupo los asuntos que surgen en el día a día del recurso. Durante la semana se recogen todos los puntos del orden del día para la reunión de autogestión, y después el grupo se reúne y trata los temas pendientes, reflexionando entre todos y tomando decisiones conjuntas que tienen que ver con el buen funcionamiento del Centro de Día.

Arregla y crea: actividad en la que los participantes practican técnicas de confección y arreglo de ropa para mejorar su autonomía. Este espacio también ha servido para que las personas interesadas en ello hayan adquirido habilidades y conocimientos en diferentes técnicas de tejido de ganchillo y dos agujas.

Arte: esta actividad ofrece un espacio donde realizar, desarrollar, diseñar... nuevas creaciones artísticas, utilizando diferentes técnicas de pintura, manualidades... con el objetivo de exponer en el entorno sus creaciones. A la par que adquieren nuevos conocimientos sobre el arte y sus diversas facetas, facilitan así la visibilidad y la integración y además, contribuye a derrocar falsas creencias que existen sobre el colectivo.

Arte digital: actividad orientada al diseño de dibujo y modelado con técnicas digitales. En esta actividad sus participantes aprenden a manejar programas de animación e ilustración para utilizarlo según sus intereses e inquietudes.

Club lectura y escritura: en este espacio los participantes elaboran y comparten distintos tipos de escritos, tanto propios como de diferentes autores, para aprender a escribir y darlos a conocer. El grupo decide qué lecturas hacer en función de sus gustos, buscando el aprendizaje e inspiración para sus escritos. Este club permite que los participantes expongan sus creaciones literarias, e invita a los demás a reflexionar y dar su opinión sobre ellas.

Debate y opina: actividad grupal cuyo objetivo es compartir opiniones sobre noticias de actualidad y mantenerse informados. En este espacio las personas que lo desean cuentan las noticias que han escuchado durante la semana, creando un debate común acerca de ellas y otros temas relacionados que surgen a raíz de estas noticias.

Deporte: programa grupal que engloba la práctica de diferentes deportes que sus participantes realizan para sentirse bien y moverse mejor. Este año el grupo ha practicado zumba, pilates, natación en piscina cubierta, circuitos de ejercicios en gimnasios al aire libre y paseos por el barrio.

Hilorama: actividad que este año se ha introducido nueva en el centro y en la que sus participantes han practicado hilarama. Esta técnica se caracteriza por la utilización de hilos de colores, cuerdas o alambres tensados que se enrollan alrededor de un conjunto de clavos para formar figuras geométricas, abstractas u otros tipos de representaciones, utilizando una base de madera pintada.



Informática: espacio semanal en el que sus participantes acuden para aprender a manejar el ordenador y así poder utilizarlo según sus intereses y necesidades.

Juegos de mesa: actividad en la que sus participantes juegan a distintos juegos de mesa para distraerse y estar entretenidos. Los participantes comparten juegos tales como dominó, parchís, damas o ajedrez.

Piscina verano: actividad en la que sus participantes han acudido a la piscina de verano y han hecho uso de sus instalaciones para disfrutar, bañarse, estar con los compañeros y pasar un buen rato.

Redes sociales: instagram: actividad grupal en la que sus participantes mantienen actualizado el perfil de Instagram del recurso para darse a conocer en el entorno proyectando una imagen realista y positiva de la Salud Mental. Para mantener actualizado el perfil, el grupo debate sobre el contenido a difundir, hace prácticas para realizarlo y comprueba después qué repercusión han tenido sus publicaciones.

Taller creativo: los participantes de este taller realizan material artístico para ocupar su tiempo, compartir con los compañeros y expresarse a través del arte. Cada persona escoge la técnica creativa que quiere aprender y practicar, y entre todos resuelven dudas y hacen propuestas acerca de los trabajos. Ejemplo de técnicas que el grupo ha practicado este año son la realización de trabajos de escayola, pintura con acuarela, carboncillo o ceras, modelado de figuras de barro o dibujo libre.

Usa el móvil: mediante estos espacios los participantes han aprendido a manejar su teléfono móvil para utilizarlo después según sus intereses y necesidades. Entre todos han solucionado las dudas que tenían en el manejo de sus teléfonos, que concretamente han sido: cómo recibir y realizar llamadas, cómo utilizar los juegos que vienen en el teléfono, cómo hacer fotografías y vídeos y consultarlos después y cómo utilizar las aplicaciones de WhatsApp y correo electrónico.

Rutas culturales: a través de esta actividad se realizan salidas culturales y de ocio para disfrutar y estar entretenidos y acompañados. Cada semana el grupo decide dónde va a realizar la salida y planifica todo lo necesario para llevarla a cabo. La actividad se extiende toda la mañana, comienza con un desayuno en grupo y continúa con la visita al lugar planificado.



Este 2021 el equipo de Centro de Día ha continuado trabajando porque cada vez más la comunidad sea el medio donde poder trabajar los planes individualizados de cada persona que acude, siendo la comunidad su entorno y lugar donde poder realizar y compartir actividades con otras personas del barrio.

Este ha sido un año en el que ha habido un incremento significativo en el número de actividades que se realizan fuera del centro, utilizando los recursos disponibles y normalizados de los que disponemos en nuestro entorno comunitario.

A continuación se describe la relación de las actividades realizadas durante todo el año fuera del centro y en colaboración con otros recursos, las cuales han sido el grosor de la oferta de programas de Centro de Día de Usera:

ACTIVIDADES REALIZADAS EN COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE MADRID SALUD USERA

Cocina Saludable y Económica con Madrid Salud: el objetivo de este taller fue Adquirir herramientas y estrategias para mantener una alimentación equilibrada y saludable facilitando también una economía ajustada a todos los bolsillos. Se llevó a cabo desde el 26 de julio hasta el 26 de abril.

Taller de Colores: realizado en abril, su objetivo fue crear una herramienta para la identificación de emociones a través del uso de los elementos de la naturaleza.



Poemas en la calle: dando luz a tu barrio: la actividad consistió en pasear por el barrio e ir leyendo los poemas que distintos vecinos e interesados fueron depositando en diferentes lugares. La actividad tuvo lugar en abril.

Jornada por el Día Mundial de la Salud Mental: Construir Salud, compartiendo vivencias: estas jornadas tuvieron lugar el 15 de octubre de manera telemática en las que compartieron diferentes proyectos de sensibilización que se han realizado en los distintos distritos.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE MADRID SALUD USERA Y LA ASOCIACIÓN EL BANCAL

Huerto Ecológico: en esta actividad el grupo trabaja por la autonomía y autogestión de dicho espacio, realizando tareas de mantenimiento y organización, asumiendo para ello un rol participativo y de responsabilidad sobre las tareas del mismo. A través de esta actividad, se fomenta el trabajo en equipo, el cuidado del entorno, el compromiso y la responsabilidad así, como conformarse como un espacio de relaciones sociales. Este año el grupo ha decidido realizar huertos elevados, compartiendo espacios para su construcción con apoyo del **taller creativo**.



ACTIVIDADES REALIZADAS EN COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE MADRID SALUD DE USERA Y FORET

Taller de plantas medicinales: el 15 de julio se realizó en las instalaciones del centro de Madrid Salud de Usera este taller donde Centro de Día colaboró compartiendo y aprendiendo conocimientos sobre el uso y aplicación de las plantas medicinales.

Taller de compostaje y vermicompostaje en huerto urbano: el objetivo de este taller fue aprender estas técnicas de cara a poder después aplicarlas en el huerto ecológico que Centro de Día de Usera tiene en el centro de Madrid Salud.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN COLABORACIÓN CON EL ESPACIO DE IGUALDAD BERTA CÁCERES

Paseo Comunitario: Mujeres que hacen barrio: el paseo se realizó en agosto, y consistió en una visita cultural por el barrio de Orcasitas poniendo en valor el papel de la mujer en el desarrollo del barrio.



Proyección a debate: Colet: un grupo acudió en septiembre a las instalaciones del espacio de igualdad para visualizar la película de Colet y compartir posteriormente impresiones y opiniones sobre el tema que trata la misma.

Exposición de fotografía: un grupo de personas de CD acudió en noviembre a la exposición celebrada en las instalaciones del Berta Cáceres, con el fin de poder visibilizar los diferentes tipos de violencia hacia la mujer en diferentes contextos y ámbitos de la vida diaria.

Te retamos: ¿cuantos tipos de violencia machista hay?: el 25-N CD participó en este espacio cuyo objetivo fue visibilizar los diferentes tipos de violencia hacia la mujer en diferentes contextos y ámbitos de la vida diaria, coincidiendo con el día Internacional por la eliminación de la violencia de género



El Madrid de las Mujeres: el 30 de noviembre, junto con vecinos y vecinas del barrio compartimos esta actividad dirigida a visibilizar el papel de la mujer en el mundo laboral a lo largo de la historia de la ciudad.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN COLABORACIÓN CON EL ESPACIO DE IGUALDAD MARIA DE MAEZTU

Viaje comunitario por la Salud Mental y la soledad no deseada en Carabanchel: encuentro organizado por la Plataforma Mapeando Carabanchel el 28 de septiembre, en el que diferentes recursos, asociaciones, vecinas y vecinos del distrito, están colaborando para visibilizar cómo la soledad no deseada afecta a la ciudadanía en los tiempos de pandemia. En este encuentro se realizaron actividades para hablar de las soledades no deseadas, los mitos que rodean a la salud mental y los recursos distritales a los que recurrir ante los diferentes malestares.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN COLABORACIÓN CON EL I.E.S. PIO BAROJA

Jornadas Salud Mental: este año con motivo de la celebración del día Mundial de la Salud Mental, Centro de Día inició contacto con I.E.S. Pio Baroja para celebrar este año varias jornadas de manera conjunta con el fin de acercar la salud mental a los institutos. En dos días diferentes y con alumnos de diferentes ciclos, se organizó el visionado de la película Monumental y posteriormente se abrió un espacio de reflexión sobre la salud mental, romper tabúes y mitos.

OTRA ACTIVIDADES

Participación en el concurso de Relatos Cada paso una Melodía: dos personas del centro participaron en este concurso y posteriormente un grupo acudió a la entrega de premios en la Biblioteca Miguel Hernández de Vallecas, con el objetivo de apoyar a sus compañeros y poder ver todos los relatos presentados a concurso.

Webinar Intress CRPS Villaverde: en noviembre un grupo de personas acudió a Villaverde para conocer a los compañeros de CRPS y visibilizar cómo se crea y desarrolla un programa de radio

Visitas Guiadas por el barrio de Usera: proyecto que persigue organizar y llevar a cabo rutas guiadas por las personas que formamos Centro de Día de Usera y destinadas a personas de la red, que estén interesadas en conocer el barrio de Usera y su historia.



Exposición fotográfica Pinta tu mente: durante los meses de julio y agosto las personas que participan en el taller creativo tuvieron la oportunidad de exponer sus creaciones en la Biblioteca Pública José de Hierro, quienes cedieron sus instalaciones para tal fin.



7 Uso de recursos comunitarios formales

7.1. Formación académica

TABLA 38. Uso de recursos de formación académica de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año*	1	2,2
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año**	1	100
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31/12***	0	0
<u>Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del Centro</u>	<u>1</u>	<u></u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

*** Sobre los usuarios en atención a 31/12.

7.2. Formación laboral

a) Recursos normalizados

TABLA 39. Uso de recursos de formación laboral normalizados de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral normalizados en el último año	0	0
Usuarios que han finalizado algún curso de formación laboral normalizado en el último año	0	0
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral normalizados a 31/12	0	0
<u>Nº de cursos de formación laboral normalizados en los que han participado usuarios del Centro</u>	<u>0</u>	<u></u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

*** Sobre los usuarios en atención a 31/12.

b) Recursos específicos para personas con enfermedad mental

TABLA 40. Uso de recursos de formación laboral específicos de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año*	0	0
Usuarios que han finalizado algún curso de formación laboral específicos en el último año**	0	0
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31/12***	0	0
<u>Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado usuarios del Centro</u>	<u>0</u>	<u></u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios que ha participado en algún curso de formación.

*** Sobre los usuarios en atención a 31/12.

7.3. Actividades de ocio

a) Recursos normalizados

TABLA 41. Uso de recursos de ocio normalizados de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en el último año (con inscripción, horario, monitor...)*	10	22,2
Usuarios que se encuentran realizando alguna actividad «reglada» de ocio fuera del Centro a 31/12**	1	2,7
<u>Nº de actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en las que han participado los usuarios</u>	<u>11</u>	<u> </u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

b) Recursos específicos para personas con enfermedad mental

TABLA 42. Uso de recursos de ocio específicos de los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en el último año (con inscripción, horario, monitor...)*	10	22,2
Usuarios que se encuentran realizando alguna actividad «reglada» de ocio fuera del Centro a 31/12**	0	0
<u>Nº de actividades «regladas» de ocio fuera del Centro en las que han participado los usuarios</u>	<u>3</u>	<u> </u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

7.4. Otros recursos normalizados

TABLA 43. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)*	9	20
Nº de actividades en otros recursos normalizados	57	
Usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados*	0	0
<u>Usuarios que se encuentran realizando actividades en otros recursos normalizados a 31/12**</u>	<u>27</u>	<u>72,9</u>

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

8 Integración laboral

TABLA 44. Integración laboral de los usuarios del Centro en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	0	0
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	0	0
Nº de empleos		
Con contrato	0	0
Sin contrato	0	0
En empresa ordinaria	0	0
En empresa protegida	0	0
En actividad marginal	0	0
Empleos finalizados por:		
Abandono	0	0
Despido	0	0
Finalización de contrato	0	0
Mejora de contrato	0	0
Otros	0	0
Nº de usuarios trabajando a 31/12	0	0

* Sobre el total de usuarios atendidos.

** Sobre el total de usuarios con actividad laboral.

*** Sobre el nº de empleos.

**** Sobre el total de usuarios en atención a 31/12.

9 Utilización de otros recursos del plan

TABLA 45. Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año

	n	%*
Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)	1	2,2
Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)	1	2,2
Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC)	12	26,6
Miniresidencias	2	4,4
Pensiones Supervisadas	0	0
Pisos Supervisados	4	8,8

* Sobre el total de usuarios atendidos.

10 Datos de coordinación

Siempre que es necesario, Centro de Día mantiene una estrecha coordinación desde el inicio con todos aquellos servicios y profesionales que puedan estar implicados en la atención a los usuarios y que resulten relevantes para promover su rehabilitación e integración social.

Se detallan a continuación los recursos con los que se mantienen coordinaciones regulares:

Coordinación con la Consejería de Familia, Juventud y Política Social

Siguiendo las instrucciones de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, se mantienen los contactos necesarios de coordinación para tratar aquellos aspectos relacionados con la gestión del recurso u otros derivados de situaciones concretas en la intervención con usuarios, así como las reuniones extraordinarias que se estimen necesarias.

Coordinación con los Servicios de Salud Mental de referencia en cada caso

El Centro de Día tiene establecidos con los Servicios de Salud Mental de referencia de cada usuario una coordinación estrecha (presencial, por zoom, telefónica y a través del correo electrónico) para asegurar una óptima cooperación en el plan de atención individualizado de cada persona.

Coordinación con otros recursos de rehabilitación

Las coordinaciones con los demás recursos de rehabilitación y con los recursos residenciales que se encuentran en el área de referencia se realizan con el fin de optimizar las acciones llevadas a cabo en beneficio de las personas atendidas.

Coordinación con los Servicios Sociales Generales

El Centro de Día colabora y se coordina con los Servicios Sociales Generales de los distritos de referencia. Esta coordinación y apoyo mutuo favorece no sólo el acceso de los usuarios a las prestaciones básicas de Servicios Sociales que les resulten necesarios, sino que en general promueve el trabajo de integración comunitaria y el uso de recursos sociales a desarrollar con cada usuario.

Coordinación con otros recursos comunitarios

Se mantiene una coordinación fluida con entidades y recursos sociales, culturales, de ocio y/o deportivos del entorno en pro de la integración socio comunitaria de las personas atendidas.

En la siguiente tabla, se especifica el número de reuniones y coordinaciones que han tenido lugar durante el año con cada dispositivo, la mayoría de ellas realizadas de forma telefónica, zoom y por correo electrónico, y siendo cada vez menos las presenciales dada la situación de pandemia.

	n
Comisiones de Derivación	
Con el CSM de Usera	11
Reuniones de Coordinación y Seguimiento de los casos atendidos	
Con el CSM de Usera	77
Con el CSM de Villaverde	7
Con el CSM de Carabanchel	20
Con los EASC de Usera	72
Con la Agencia Madrileña de Tutela	18
Con la MR de Carabanchel	17
Con Pisos Supervisados de Usera	2
Con el CMS de Usera	7
Con el I.E.S. Pio Baroja	12
Con el CRPS de Carabanchel	3
Con el Centro Cultural La Meseta de Orcasitas	1
Con el Espacio de Igualdad Berta Cáceres	1
Con la Fundación Manantial	1
Con el Espacio de Igualdad María de Maeztu	2

11 Resultados de los cuestionarios de evaluación

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción.

Los instrumentos utilizados son:

- **Calidad de vida.** El cuestionario utilizado para evaluar la calidad de vida ha sido el elaborado a partir del cuestionario de evaluación de calidad de vida de Baker e Intagliata (1982). Este cuestionario ha sido cumplimentado por el propio usuario, aunque en el caso de problemas en la comprensión de las preguntas ha sido ayudado por el profesional. Este cuestionario se aplica como procedimiento general a todos los usuarios que han finalizado su intervención a lo largo del año (siempre y cuando hayan permanecido al menos tres meses en el Centro), y a todos los usuarios una vez al año (siempre y cuando lleven al menos tres meses en el Centro).
- **Funcionamiento.** Los instrumentos de evaluación del funcionamiento de los usuarios utilizados serán: Escala de Evaluación del Funcionamiento Global (EEFG; APA, 2002) y Escala Breve de Evaluación de la Discapacidad de la OMS (WHO DAS-I; Organización Mundial de la Salud, 1997). Ambos instrumentos son cumplimentados por los profesionales a los usuarios en el momento de incorporación al Centro, a aquellos usuarios que han finalizado su intervención a lo largo del año y a todos los usuarios una vez al año (siempre y cuando lleven más de cuatro meses en el Centro).
- **Satisfacción.** El cuestionario a utilizar para la evaluación de la satisfacción de los usuarios y familias ha sido el Cuestionario de Satisfacción Global (versión con las modificaciones acordadas). Se ofrece a todos los usuarios una vez al año y a los usuarios que hayan finalizado su intervención a lo largo del año. La forma de aplicación ha garantizado en todo momento la confidencialidad de los datos:
 - Los usuarios de forma anónima han cumplimentado y depositado el cuestionario en un buzón situado en la recepción del Centro de Día.
 - Los familiares de los usuarios del Centro han recibido el cuestionario por correo postal junto con un sobre y sello (sin remite) para que nos fuera remitido el cuestionario cumplimentado por la misma vía.

En el siguiente apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que se encuentran en atención a final de año, y en el caso del cuestionario de satisfacción los que corresponden a la evaluación rutinaria.

11.1. Satisfacción

a) Satisfacción de usuarios

TABLA 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del Centro

	n	%*
Nº de usuarios a los que se les ha entregado el cuestionario	42	93,3
Nº de usuarios que lo han cumplimentado	19	42,2
Nº de usuarios que no lo han cumplimentado	23	51,1

* Sobre el total de usuarios atendidos a final de año, pues los datos reflejados corresponden a la evaluación rutinaria anual.
 NOTA: No es posible determinar los motivos por los que no hay usuarios que no han cumplimentado el cuestionario de satisfacción, puesto que la forma de administrarlo ha salvaguardado la confidencialidad y, por tanto, no es posible saber quién ha rellenado el cuestionario y quién no lo ha hecho.

TABLA 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios

¿Está usted satisfecho con...	Media ítem
En general, con los servicios que presta este Centro?	5,13
Con el tutor que le atiende en este centro?	5,17
En general, con las actividades en las que participa cuando acude?	5,13
Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro?	4,86
Con la limpieza e higiene de este centro?	5,54
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,26
Con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,10
Con las actividades que lleva a cabo en este centro?	4,92
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe de los profesionales?	5,48
En general con las instalaciones de este centro?	5,22
Con el horario en que es citado para acudir a este centro?	5,28
Con los profesionales que le atienden en este centro?	5,54
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este centro?	5,16
Con el nivel de participación que le permiten en este centro?	5,14
Satisfacción total	5,20

TABLA 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a usuarios

	Media ítem
Satisfacción con la intervención	5,05
Satisfacción con los profesionales	5,36
Satisfacción con las instalaciones	5,26

b) Satisfacción de las familias

TABLA 49. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los familiares de usuarios del Centro durante el último año

	n	%
Nº de familias a las que se les ha enviado el cuestionario	25	100
Nº de familias que lo han cumplimentado	9	36
Nº de familias que no lo han cumplimentado	16	64

* Sobre el total de usuarios atendidos a final de año, pues los datos reflejados corresponden a la evaluación rutinaria anual.

** Sobre el total de familias a las que se envía el cuestionario.

NOTA: No es posible determinar los motivos por los que hay familias que no han cumplimentado el cuestionario de satisfacción, puesto que la forma de administrarlo ha salvaguardado la confidencialidad y, por tanto, no es posible saber quién ha rellenado el cuestionario y quién no lo ha hecho.

TABLA 50. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familias

¿Está usted satisfecho con...	Media ítem
En general, con los servicios que presta este centro?	4,64
Con el tutor que le atiende en este centro?	5,09
En general, con las actividades en las que participa cuando acude?	5,00
Con la frecuencia con la que debe acudir a este centro?	5,02
Con la limpieza e higiene de este centro?	5,70
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,02
Con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,07
Con las actividades que lleva a cabo en este centro?	4,62
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe de los profesionales?	4,88
En general con las instalaciones de este centro?	5,70
Con el horario en que es citado para acudir a este centro?	5,21
Con los profesionales que le atienden en este centro?	5,18
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este centro?	5,16
Con el nivel de participación que le permiten en este centro?	3,56
Satisfacción total	4,98

TABLA 51. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familias

	Media ítem
Satisfacción con la intervención	4,96
Satisfacción con los profesionales	5,04
Satisfacción con las instalaciones	5,40

11.2. Calidad de vida subjetiva

TABLA 52. Aplicación del cuestionario de calidad de vida a los usuarios en atención a 31/12

	n
Nº de usuarios evaluados en CDV	20

TABLA 53. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31/12

¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto...	Media ítem
A su vida en general?	5,00
A su hogar / piso / lugar de residencia?	5,25
A su barrio como un sitio para vivir?	4,75
A la comida que come?	5,75
A la ropa que lleva?	6,06
A su salud general?	4,69
A su forma física?	5,06
A su estado de ánimo?	4,44
A la tranquilidad que hay en su vida?	4,63
A su problema / trastorno de salud mental?	3,81
A las personas con quien convive?	5,87
A sus amigos?	4,40
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo se siente?	2,86
A su relación con su familia?	5,75
A su relación con su pareja?	3,55
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo se siente?	4,38
A su vida sexual?	3,57
A su relación con otras personas?	4,44
A su trabajo o actividad laboral?	4,25
En caso de no realizar actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,42
A los estudios o cursos de formación que realiza?	4,73
A sus actividades de ocio?	5,25
A los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,38
A su situación económica?	3,69
A sí mismo?	5,38
A su vida en general?	5,13
Puntuación media total	4,67

11.3. Funcionamiento

a) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

TABLA 54. Aplicación de la escala DAS-I

	n
Nº de usuarios evaluados en DAS-I	45

TABLA 55. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31/12

	n
Puntuación media en Cuidado Personal	2,27
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	5
Puntuación media en Ocupación	2,97
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	6
Puntuación media en Familia y Hogar	2,75
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	5
Puntuación media en el Contexto Social	3,02
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	8

b) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEFG)

TABLA 56. Aplicación de la escala DAS-I

	n
Nº de usuarios evaluados en EEFG	45

TABLA 57. Puntuación en el EEFG de los usuarios en atención a 31/12

	n
Puntuación media en el EEFG	62,54

12 Otras actividades

12.1. Formación continua de profesionales

En 2021 los profesionales de Centro de Día han participado en diferentes sesiones de formación, y han asistido a cursos, seminarios o jornadas teóricas y prácticas que han enriquecido su trabajo, logrando de esta manera mantener actualizados sus conocimientos sobre rehabilitación psicosocial.

En la siguiente tabla, se resumen todas las acciones formativas realizadas durante el año por los profesionales:

Nombre	Organizado por	Fechas	Asistentes
Diseño de proyectos culturales y creativos	Udemy	16 de Septiembre	Integradora social
XVIII Jornada Anual Redes en Salud Mental: entre lo institucional y lo comunitario	Fundación Manantial	4 de Noviembre	Integradora social
Jornada haciendo visible lo invisible	Espacio de Igualdad Berta Cáceres	24 de noviembre	Integradora social Terapeuta ocupacional Psicóloga
Seminario Rehabilitación Neurocognitiva en Salud Mental	Red Española de Investigación en Rehabilitación Psicosocial (REIRPS)	12 y 13 de febrero	Directora
Curso online Desastre, Trauma y Recuperación	Colegio Oficial de Psicología de Madrid	Del 25 de febrero al 25 de marzo	Directora
Curso online Atención psicológica a las personas mayores por Covid-19	Colegio Oficial de Psicología de Madrid	Del 12 de abril al 12 de mayo	Directora
Curso Experto en Sexología y Modelos de Intervención	Colegio Oficial de Psicología de la Comunidad Valenciana	Sin finalizar, cursando desde marzo de 2021	Directora

12.2. Colaboración con la Universidad Complutense

En marzo del presente año, dos personas de Centro de Día participaron en una investigación dirigida a conocer más sobre el estigma y la discriminación que afecta a las personas con trastornos mentales. Esta investigación fue presentada por Álvaro Suárez, estudiante de doctorado de la Universidad Complutense de Madrid, y a través de la cual realizó varias entrevistas a personas usuarias de Centro de Día con diagnóstico de esquizofrenia.

12.3. Colaboración con el Instituto de Educación Secundaria Pio Baroja

En enero de este 2021 iniciamos convenio de colaboración con el Instituto de Educación Secundaria Pio Baroja del distrito de Usera con el fin de que el alumnado de integración social pudiera realizar su formación en los recursos de Walk, concretamente en Centro de Día y Pisos Supervisados de Usera.

De marzo a junio dos alumnas, Nerea Rodríguez y Lucía Higuera, realizaron prácticas en Centro de Día participando en actividades, talleres, espacios grupales e individuales dentro de su programa formativo y con seguimiento estrecho de la integradora social del recurso.

Tras esta colaboración, organizamos una reunión conjunta entre el profesorado y la directora de Centro de Día y la administradora de Walk con el fin de seguir colaborando entre los centros. Fue así que se iniciaron otros espacios de encuentro entre personas de Centro de Día y el alumnado de Integración Social y Atención a personas en situación de dependencia. Concretamente se organizaron dos jornadas en las que se proyectó la película Monumental en el propio instituto y posteriormente al visionado de la película, se abrió un espacio de reflexión y debate entre todos.

12.4. Colaboración con el programa de formación de residentes del Hospital 12 de Octubre

La Comisión de Docencia del Hospital 12 de Octubre es el órgano de máxima responsabilidad en la organización y supervisión de los programas de formación de Residentes. Los residentes de Medicina (Psiquiatría), Psicología y Enfermería (Salud Mental) que obtuvieron plaza de Formación Sanitaria Especializada en el Hospital Universitario 12 de Octubre, rotan por los Recursos de Rehabilitación Psicosocial del AGCPSM como parte de su programa formativo.

Durante el año 2021, se ha continuado mantenido una colaboración de formación externa con psiquiatría para el conocimiento de recursos de rehabilitación de la red de salud mental. Concretamente del 19 de abril al 2 de mayo se incorporó una estudiante de psicología, Alejandra Casamián, y del 27 de septiembre al 1 de octubre una estudiante de enfermería, Lydia Raid.

Los objetivos perseguidos con dicha formación fueron los siguientes:

- Conocer los objetivos y modelo de atención del recurso de Pisos Supervisados de Usera.
- Conocer las fases en la elaboración de los programas individualizados (derivación, acogida, evaluación, intervención y seguimiento).
- Participar en las revisiones y evaluaciones de los planes individualizados o grupales de rehabilitación de los usuarios.
- Participar de las reuniones de gestión técnica y de casos del equipo

12.5. Reuniones de Gestión de Equipo, Casos y de Programas de Actividades

De manera semanal todas las personas que formamos Centro de Día de Usera nos reunimos para mantener un espacio donde tomar decisiones que tienen que ver con la organización y planificación de actividades, talleres, jornadas, iniciativas, etc., así como con otros aspectos relevantes del centro.

Por otro lado el trabajo en equipo y la coordinación entre profesionales es fundamental para el logro de los objetivos del plan de trabajo anual en el recurso, por ello siempre que es necesario se mantienen reuniones para tal fin. Desde el equipo se hace especial hincapié en que estas reuniones sean ágiles, eficientes y eficaces, por ello se planifican los objetivos sobre los que se va a trabajar con el tiempo suficiente para que todos los profesionales puedan preparar su aportación, se establece un tiempo de trabajo tanto para la reunión como para el abordaje de cada tema, se acuerdan los profesionales que deben acudir y el papel de cada uno en la reunión y se recogen los resultados y acuerdos en el acta, estando así disponible para todos.

12.6. Revisión de los procedimientos de la unidad de atención directa de Centro de Día de Usera

Desde el equipo de gestión de Walk, un año más, se ha dado continuidad en este 2021 a la revisión de los procedimientos de la unidad de atención directa de cada uno de los recursos con el objetivo en este caso de establecer los procedimientos para la planificación, diseño, desarrollo, instrumentación, evaluación y seguimiento de los elementos de atención directa del recurso de Centro de Día de Usera, de acuerdo a las características descritas en el Proyecto de Centro de Día de Usera y atendiendo a las necesidades particulares que surjan.

La revisión de este manual ha permitido de nuevo durante el 2021 que todos los profesionales unifiquen criterios de actuación que favorezcan y faciliten la implementación del plan individualizado de los usuarios del recurso y su participación activa como principal protagonista de su proceso de recuperación.

12.7. Iniciativas Solidarias



En 2010 un grupo de personas voluntarias pertenecientes a los recursos de Rehabilitación Psicosocial de Usera crean Walk Grupo Solidario (WGS) con el objetivo de realizar diferentes iniciativas solidarias dentro del distrito y de dar una visión positiva de la salud mental.

Durante todos estos años WGS ha dedicado gran parte del trabajo a darse a conocer en diferentes entidades del distrito con el fin de dar continuidad a su trabajo de sensibilización y visibilidad, consiguiendo que cada vez más se hayan ido estrechado lazos con entidades como Madrid Salud de Usera, Espacio de Igualdad Berta Cáceres Biblioteca José Hierro o diferentes institutos de la zona.

Todo este trabajo de años ha ido llevando a que, paralelamente a las iniciativas realizadas con WGS, se fueran creando nuevos proyectos de colaboración con estas entidades y que cada vez han ido cogiendo más peso, como son los proyectos de arte, Monumental e institutos, exposiciones con la biblioteca, actividades, talleres y jornadas con Madrid Salud o el espacio de igualdad. Además, se han mantenido iniciativas ya veteranas en los recursos de Walk como Ropero Solidario de Usera o La Recogida de juguetes y alimentos, esta última paralizada desde hace dos años por motivo de la pandemia y que se pretende retomar en 2022.

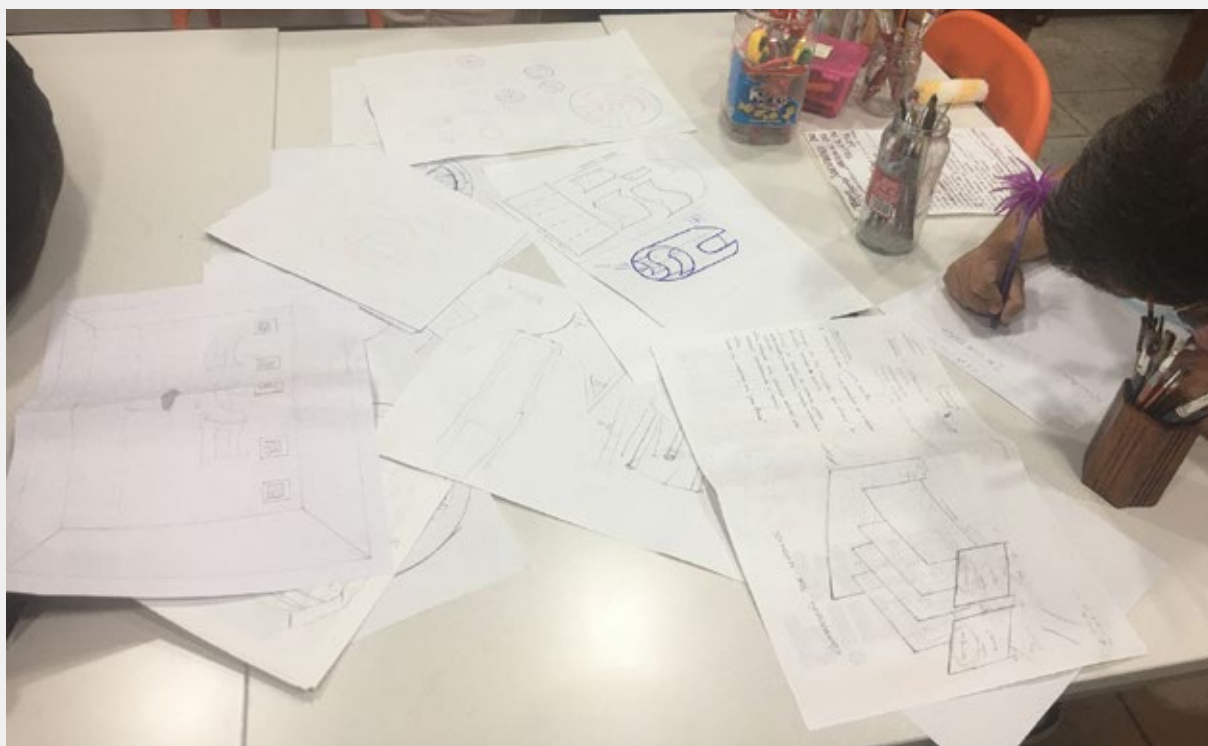
En cuanto al Ropero Solidario de Usera, como cada año, la finalidad principal es cubrir la necesidad de ropa personal y menaje del hogar de personas y familias que no disponen de recursos económicos. Este proyecto comienza en 2007 y es posible gracias a la colaboración de los voluntarios y voluntarias que trabajan en labores de preparación de ropa y productos que han sido donados para este fin. Las personas que se benefician del Ropero Solidario de Usera lo hacen tras ser derivadas por los Servicios Sociales de la zona o por otras entidades del distrito con las que Walk tiene contacto. Tras esta derivación, las familias solicitan una cita por teléfono y son atendidas en el CRL por el grupo de voluntarios.

Este año, para agilizar el proceso de donaciones y poder atender a más personas, el taller de diseño de CRL de Usera ha creado una plataforma virtual para la solicitud de ropa, de modo que el pedido es realizado en una sala del CRL con un voluntario que atiende al "cliente", y es recibido inmediatamente por otro grupo de voluntarios que lo preparan en el taller. Además de agilizar todo el proceso se evita de este modo la confluencia de personas externas en el taller.

Desde su apertura, el Ropero Solidario de Usera ha aumentado progresivamente sus contactos y acuerdos de colaboración, creciendo el número de familias derivadas y donaciones realizadas. Se han podido atender a más de 2.000 personas y donado más de 22.000 prendas y complementos. Con la mejora del proceso de donaciones (se está trabajando también para que las derivaciones se realicen a través de la página web de Walk, más sencillo y cómodo para las entidades) se pretende:

- Que se involucren más personas en el proyecto, y crezca con ello el número de personas que participan en el Ropero Solidario.
- Que se beneficien más personas de la comunidad (ya sea porque reciben la ropa y el calzado, ya porque se unen como voluntarios al proyecto).
- Que se continúe proporcionando una visión realista de la salud mental, facilitando la colaboración, el contacto y el conocimiento entre todos los ciudadanos vinculados, haciendo que esta visión pueda llegar a más personas.

12.8. Proyecto de Arte



A lo largo de 2021 se ha mantenido la idea de crear un proyecto de arte que funcione como una herramienta más en el proceso de rehabilitación de cada uno de los usuarios que acuden a los recursos de Walk y que, además, permita avanzar en el camino por dinamitar el estigma hacia la enfermedad mental como consecuencia del mantenimiento de los mitos y falsas creencias lo envuelven.

Para ello, el grupo que forma parte de este proyecto, a finales del mes de enero realiza una nueva propuesta de taller, con el arte siempre como telón de fondo, sumergiéndose así en la aventura de reinventar una obra de arte ya conocida, en este caso Las Meninas de Velazquez, donde el equipo de trabajo imprima e impregne la esencia del centro, del modelo y de la rehabilitación. Una oportunidad más para proyectar una imagen positiva y realista de la Salud Mental.

Tras varias sesiones de trabajo dedicadas a analizar e interpretar la obra desde la perspectiva individual y la colectiva, y relacionándolo con las experiencias personales de cada uno, se inicia la fase de creación de material y de pruebas de campo. El grupo se decanta por darle un tono ochentero por la "liberación" relacionada con esa década, coincidiendo también con la reforma psiquiátrica que abre las puertas a la externalización y cambio del modelo de intervención predominante hasta la fecha en la psiquiatría, trasladándolo al ámbito ambulatorio y conectando así a la persona y su entorno.

Este proceso de creación, también supone un proceso de reajustes y revisiones continuadas, siendo en una de estas ocasiones donde el grupo identifica haberse desviado del objetivo inicial, no sin haber pasado buenos ratos creando y haber obtenido un aprendizaje en el camino, pero donde el resultado no refleja el objetivo.

Por este motivo, a comienzos del mes de octubre se revisan y ajustan las acciones del proyecto orientándolo a crear desde sus cimientos todo lo necesario para diseñar, componer y comisariar una exposición fotográfica cuya temática está orientada a mostrar cómo las falsas creencias y el estigma proyectado hacia las personas con diagnóstico de enfermedad mental interfiere en su día a día.

Con una mirada situada en una perspectiva de género, la exposición pretende ser un viaje que muestre la desigualdad de oportunidades y los obstáculos a los que estas personas se enfrentan continuamente, con el fin de iniciar un cambio en la mirada colectiva hacia la enfermedad mental y que cuestione la responsabilidad que cada individuo tiene en que esa transformación sea real.

El proyecto está en fase de desarrollo y todo el proceso creativo y las acciones necesarias para su evolución se llevan a cabo de momento en las instalaciones del CD de Usera, siendo así los participantes autoras/es y actrices/actores de su propia obra. Destacan tareas tales como definición del concepto, coordinación con entidades y profesionales del sector audiovisual, diseño y elaboración de la estructura o montaje final de la misma.

A día de hoy, están definidos ya los conceptos sobre los que versa la exposición: violencia ejercida por la sociedad hacia la persona con diagnóstico de enfermedad mental; acceso y mantenimiento en el mundo laboral, suicidio; aislamiento y normalidad vs rarezas.

Además, se han realizado diferentes bocetos de estructuras tanto en papel como en madera a escala 1/20; destacando como curiosidad de la misma la intención de crear un estructura versátil que permita que sea la exposición la que se adapte al espacio y no la inversa, facilitando así las posibilidades de montaje y exposición en diferentes recursos de diversa índole.

Por otro lado, se está trabajando también en dar forma y desarrollar el contenido con los conceptos clave de la exposición.

La previsión es que esté lista para mediados de 2022 y pueda visitarse en diferentes espacios comunitarios, dando el salto a Museos Nacionales y Galerías de arte a lo largo del año.

12.9. Documental MONUMENTAL



MONUMENTAL, durante el año 2021, ha seguido compartiendo todo el trabajo realizado durante años con cada una de las personas que forman parte de este proyecto.

El 19 de mayo MONUMENTAL participó en la XXX Muestra de Cine Internacional de Palencia, proyectándose a través del ciclo “Documentados” de esta Muestra, un ciclo que este año ha propuesto tres temas indispensables como son la migración, el olvido y la enfermedad mental.

Con motivo del 25º aniversario de la Fundación Agustín Serrate de Huesca, MONUMENTAL se proyectó en el Teatro Olimpia de dicha ciudad. A este acto acudieron numerosas personas tanto de la Fundación como personas que se quisieron acercar a este evento abierto a toda la población de Huesca. Tras la proyección se llevó a cabo un coloquio posterior que tuvo muy buena acogida entre los asistentes.

Esta año además MONUMENTAL ha estado con la población joven del I.E.S. Pio Baroja de Orcasitas. Los días 27 de octu-

bre y 14 de diciembre se llevaron a cabo dos jornadas respectivamente con el alumnado y profesorado de Integración Social y Atención a la Dependencia. En estas jornadas se proyectó la película y posteriormente se realizó un coloquio entre todos donde se habló de enfermedad mental y rehabilitación psicosocial, así como de otros temas como el suicidio o la recuperación.

En adelante, MONUMENTAL pretende seguir siendo una herramienta que permita ofrecer una imagen positiva y realista de la enfermedad mental a la sociedad en general a través de diferentes proyectos.

13 Valoración y comentarios

La metodología de trabajo del Centro de Día y por tanto la atención a las personas con las que se trabaja día a día, está definida en base al modelo de trabajo de WALK, desde donde se concibe a la persona como principal protagonista de su proceso.

Éste método de trabajo requiere de nueve pasos (que van desde la recogida de datos, el análisis y la interpretación de la información, identificación de necesidades, establecimiento de objetivos, planteamiento y elección de estrategias hasta la implementación del plan y el análisis de los resultados), que abarcan todo el proceso de atención y que han sido procedimentados y garantizan en todo momento que la persona asuma este papel protagonista, **siendo ella quien decidirá cómo, qué y cuándo trabajar cada aspecto que valore**. Los profesionales son parte de su entorno y desde aquí y asumiendo estas premisas, actúan para ofrecer herramientas que les permitan conocer mejor su situación y/o funcionamiento personal para que posteriormente puedan tomar decisiones informadas.

En esta línea, el objetivo principal del CD ha continuado siendo un año más la **promoción y el desarrollo de la autonomía de las personas** que acuden al recurso en las áreas psicológica, ocupacional y social, a través de la creación de un contexto que facilite la autogestión individual y grupal.

Mediante actividades grupales, las personas que acuden al centro trabajan sus objetivos de recuperación y rehabilitación en el recurso mediante una estructura de actividades que ellos mismos, junto con el equipo profesional, configuran para dar respuesta a sus necesidades e intereses tanto a nivel individual como grupal.

2021 ha sido un año donde las personas que acuden al recurso han hecho cambios importantes en lo que tiene que ver con el funcionamiento del centro. Este año son muchas las actividades que se han realizado en el entorno comunitario y con entidades del barrio. Esto, que se lleva trabajando durante años, ha dado sus frutos estrechándose los lazos todavía más con entidades como Madrid Salud de Usera, Espacio de Igualdad Berta Cáceres, Asociación el Bancal o la Biblioteca Municipal de Usera, compartiendo actividades y jornadas y creando nuevos proyectos juntos. A estas entidades se han sumado además el CEPA de Orcasitas y el I.E.S. Pio Baroja, con quienes se han iniciado proyectos que seguirán trabajándose en 2022.

El proyecto de arte se ha retomado en 2021 con mucha fuerza y con un objetivo ambicioso de colaboración con museos por el que han seguido y siguen trabajando cada día todas las personas que forman parte de él.

Semanalmente se realizan reuniones de autogestión donde participan todas las personas que lo desean con el objetivo de **tomar decisiones entre todos** sobre actividades y sobre el funcionamiento general del centro. Además, se llevan a cabo espacios donde se define entre todos (profesionales y usuarios) la metodología y acciones que vamos a seguir para poner en marcha las actividades planificadas para el siguiente periodo.

Este modelo de trabajo permite que las personas que acuden a nuestro recurso realicen las actividades que les interesan, que les motivan, que cubren sus necesidades; en definitiva, a través de este modelo las personas que forman CD hacen suyo el recurso, viven los fracasos y los éxitos como propios, y esto les permite analizar y redefinir actividades y tomar decisiones en general en lo que respecta al funcionamiento de CD.

En cuanto al **equipo profesional**, este 2021 ha trabajado con la propuesta de una idea que surgió en pandemia y que poco a poco ha ido tomando forma hasta dar lugar a un trabajo que va a seguir durante el próximo año y cuyo título es: estudio descriptivo acerca de per-

sonas con diagnóstico de enfermedad mental grave y crónica de los Centros de Día de la Red de Salud Mental de la Comunidad de Madrid que proporcionan cuidados a familiares o allegados por motivo de su avanzada edad, discapacidad o enfermedad.

Por último, destacar que una pieza clave del trabajo que los profesionales realizan para favorecer el desarrollo de los planes individualizados y una atención de calidad a los usuarios, pasa por la **coordinación** con los diferentes dispositivos de la red de la persona y con los SSM implicados en cada caso. Con ellos se mantiene una coordinación y comunicación fluida y eficiente, se llevan a cabo reuniones, y el contacto es constante por medio del teléfono y los correos electrónicos con el fin de seguir una línea común de atención y mantener actualizada la información sobre los resultados que la persona está consiguiendo.

Este año el CD ha mantenido la **plena ocupación** del recurso a lo largo de todos los meses. Se ha finalizado el 2021 con 37 usuarios en atención (de las 35 plazas concertadas) y a lo largo del año se han atendido a 45 personas.

14 Objetivos para el 2022

Los objetivos planteados por la Dirección en 2022 están orientado a que las personas que forman parte del recurso sigan trabajando por su autonomía, siendo el Centro de Día la herramienta para alcanzar este fin.

Se seguirá trabajando porque los profesionales continúen realizando formación e investigación y porque las coordinaciones con el resto de recursos sigan siendo una herramienta eficiente para favorecer que las personas que acuden al recurso consigan cumplir con sus planes individualizados de rehabilitación.

Luchar contra el estigma y los prejuicios es otro de los objetivos planteados, potenciando un año más la búsqueda de nuevos proyectos que ayuden a conseguirlo.



Informe elaborado por:
DAVINIA ZARAGOZA LATORRE
Directora del Centro de Día
Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, S.L.

Centro de Día de Usera
Gainza 315, posterior, locales 2 y 3
28041 Madrid
Tel: 91 428 26 26
Email: cdusera@walkredi.org

Este informe ha sido maquetado en el taller de diseño del Centro de Rehabilitación Laboral de Usera